

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2025

ÁREA DEPORTES



ANÁLISIS DE COMENTARIOS Y SUGERENCIAS FINALES

Preguntas finales: aspectos que debe mejorar / comentario o sugerencia final

INTRODUCCIÓN

Este documento profundiza el análisis cualitativo de las preguntas finales de la Encuesta de Satisfacción 2025 del Área de Deportes. El foco está puesto en identificar los principales temas de mejora señalados por los socios y apoderados, distinguir el peso relativo de cada tipo de comentario y dejar trazabilidad completa de los verbatim codificados.

El análisis se concentra en dos preguntas abiertas: “¿Qué aspectos debe mejorar?” y “Si desea, agregue algún comentario o sugerencia final para mejorar el Área de Deportes”. Ambas preguntas se ubican al cierre del cuestionario y, por tanto, recogen una síntesis espontánea de preocupaciones, prioridades y sugerencias de los participantes.

La codificación se realizó sobre comentarios escritos. Las frecuencias corresponden a menciones primarias, no a prevalencia estadística de toda la base. Un mismo comentario puede contener más de un tema; para efectos de conteo se asignó un código principal y, cuando correspondía, códigos secundarios. Las respuestas vacías, genéricas o sin contenido sustantivo se identificaron por separado para no distorsionar la lectura de los hallazgos.

Base de análisis

Indicador	N	Lectura
Respuestas con evaluación global final registrada	523	Base de referencia para calcular proporciones de comentarios.
Respondieron al menos una pregunta final con texto escrito	292	Incluye comentarios sustantivos y respuestas genéricas como “no”, “nada” o referencias a comentarios previos.
Respondieron al menos una pregunta final con contenido sustantivo	269	Base útil para análisis cualitativo de mejora.
Comentarios sustantivos totales entre ambas preguntas	360	Suma de verbatims útiles en las dos preguntas; no equivale a socios únicos, porque algunos respondieron ambas.
Respondieron ambas preguntas con contenido sustantivo	91	Indica superposición entre ambas preguntas.

Nota metodológica: el archivo permite contar respuestas de encuesta. No se usa “socios únicos” como unidad estricta porque el campo N° de Socio no está completo en toda la base. En este informe, cuando se habla de socios o apoderados, la unidad operativa corresponde a respuestas de encuesta.

Resumen de participación en las preguntas finales

Pregunta	Textos registrados	Comentarios útiles	% sobre base final	Sin contenido sustantivo o solo referencia
Aspectos debe mejorar	255	228	44%	27
Comentario o sugerencia final	167	132	25%	35

PRINCIPALES HALLAZGOS

Las preguntas finales confirman una estructura de preocupaciones consistente: los socios no solo piden mejoras puntuales por deporte; también levantan expectativas transversales sobre estándar de servicio, capacidad de respuesta institucional, mantención de espacios, comunicación y supervisión docente.

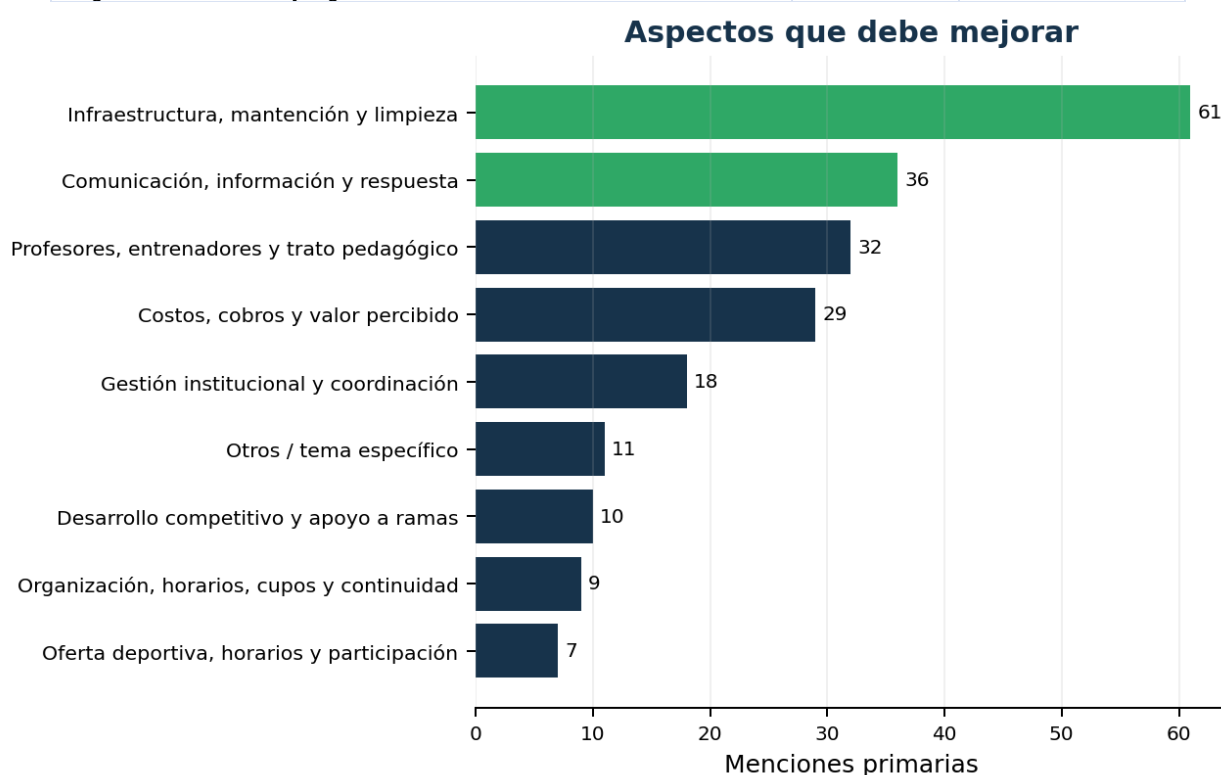
- La infraestructura, mantención y limpieza es el eje más recurrente en ambas preguntas. Aparece como una condición básica para sostener continuidad, seguridad y calidad percibida del servicio deportivo.
- La comunicación tiene un peso especialmente alto en la pregunta de “aspectos debe mejorar”. La molestia no se limita a falta de información; se relaciona con avisos tardíos, canales informales y baja respuesta frente a consultas o cambios.
- La pregunta de sugerencia final desplaza parte del foco hacia gestión institucional y coordinación. En esa instancia, los comentarios tienden a pedir más presencia, seguimiento y capacidad de respuesta del Departamento de Deportes.

- Las menciones sobre profesores y entrenadores mezclan reconocimiento y alerta. El estándar esperado incluye dominio técnico, pero también trato, pedagogía, adaptación por nivel y supervisión, especialmente en actividades con menores.
- Los costos aparecen como un tema relevante, pero no aislado. En general, se vinculan con valor percibido: los socios cuestionan más el cobro cuando la infraestructura, el equipamiento o la organización no están alineados con el estándar esperado.

Pregunta 1: “¿Qué aspectos debe mejorar?”

En esta pregunta se registraron 255 textos escritos, de los cuales 228 contienen contenido sustantivo de mejora. La lectura es predominantemente operativa: los socios señalan qué debe corregirse en el funcionamiento cotidiano de las actividades deportivas.

Tema principal	Menciones	% comentarios útiles
Infraestructura, mantención y limpieza	61	27%
Comunicación, información y respuesta	36	16%
Profesores, entrenadores y trato pedagógico	32	14%
Costos, cobros y valor percibido	29	13%
Gestión institucional y coordinación	18	8%
Otros / tema específico	11	5%
Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	10	4%
Organización, horarios, cupos y continuidad	9	4%
Oferta deportiva, horarios y participación	7	3%
Equipamiento e implementos	7	3%
Encuesta / proceso de medición	4	2%
Valoración positiva / continuidad de lo existente	3	1%
Seguridad, convivencia y reglamentos	1	0%



Hallazgos de satisfacción y focos de mejora

La primera señal es material y operativa. Infraestructura, mantención y limpieza concentra la mayor cantidad de menciones. Los comentarios apuntan a canchas, piscina, polideportivo, camarines, pisos, techos, mantención y aseo. En varios casos, el problema no se formula solo como comodidad, sino como condición para realizar la actividad con continuidad y seguridad.

La segunda señal corresponde a comunicación, información y respuesta. Los socios piden avisos más oportunos, canales oficiales claros y respuesta efectiva ante cambios, suspensiones o consultas. Esta dimensión opera como un factor de confianza: cuando no hay información a tiempo, el problema operativo se transforma en percepción de desorden o falta de consideración.

Costos, cobros y valor percibido aparece como tercer grupo relevante. No surge necesariamente como rechazo general al pago, sino como cuestionamiento a la relación entre lo cobrado y el estándar recibido. La disposición a pagar queda condicionada por instalaciones, equipamiento, continuidad de clases y calidad de gestión.

Las menciones a profesores y entrenadores confirman que el cuerpo docente es un componente crítico de la experiencia. Los comentarios piden mayor seguimiento, mejor trato, continuidad, adaptación al nivel de los participantes y supervisión. Este foco es especialmente sensible en actividades de formación infantil y juvenil.

Finalmente, la gestión institucional aparece como articulador de los temas anteriores. Los socios esperan mayor presencia del Departamento de Deportes en terreno, capacidad de coordinar, fiscalizar y responder con mayor consistencia frente a problemas recurrentes.

Pregunta 2: “Comentario o sugerencia final para mejorar el Área de Deportes”

En esta pregunta se registraron 167 textos escritos, de los cuales 132 contienen contenido sustantivo. A diferencia de la pregunta anterior, aquí los comentarios tienden a ser más integradores: varios socios no solo describen un problema, sino que plantean expectativas sobre cómo debería funcionar el Área de Deportes como unidad de gestión.

Tema principal	Menciones	% comentarios útiles
Infraestructura, mantención y limpieza	37	28%
Gestión institucional y coordinación	24	18%
Profesores, entrenadores y trato pedagógico	15	11%
Costos, cobros y valor percibido	14	11%
Comunicación, información y respuesta	13	10%
Encuesta / proceso de medición	8	6%
Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	6	5%
Otros / tema específico	5	4%
Organización, horarios, cupos y continuidad	3	2%
Equipamiento e implementos	3	2%
Valoración positiva / continuidad de lo existente	2	2%
Seguridad, convivencia y reglamentos	1	1%
Oferta deportiva, horarios y participación	1	1%



Hallazgos de satisfacción y sugerencias finales

La sugerencia final mantiene a infraestructura, mantenimiento y limpieza como principal preocupación. Esto indica que el tema no aparece solo cuando se pregunta por “mejoras”, sino que queda instalado como prioridad espontánea al cierre de la encuesta. Es, por tanto, un foco estructural de satisfacción y no una observación marginal.

La gestión institucional y coordinación adquiere mayor peso en esta pregunta. Los comentarios finales expresan la necesidad de mayor presencia, seguimiento de reclamos, comunicación directa con socios y conducción más visible del área. La demanda de fondo es que el Departamento de Deportes actúe como garante del estándar deportivo, no solo como administrador de horarios o inscripciones.

Los costos vuelven a aparecer, pero asociados a una lectura de justicia percibida. Cuando se observan deficiencias en infraestructura, equipamiento o recuperación de clases, el cobro se vuelve más sensible. La recomendación no es tratar el precio como variable aislada, sino como parte de una ecuación de valor.

Los comentarios sobre profesores y entrenadores se mantienen presentes en la sugerencia final. La preocupación apunta a supervisión, trato, continuidad y calidad formativa. La expectativa del socio es que el Área de Deportes establezca estándares claros y los haga cumplir de manera homogénea entre disciplinas.

También aparecen comentarios sobre el propio instrumento de medición. Aunque no son el foco del servicio deportivo, son útiles para futuras aplicaciones: algunos socios perciben la encuesta como extensa, repetitiva o con preguntas que podrían segmentarse mejor según el tipo de actividad evaluada.

Lectura integrada de ambas preguntas

Leídas en conjunto, ambas preguntas muestran que la satisfacción final del Área de Deportes depende de una combinación de factores materiales, organizacionales y relacionales. Los socios no separan completamente infraestructura, comunicación, profesores y gestión: cuando uno de estos elementos falla, arrastra la percepción de los demás.

El hallazgo más relevante es que la mejora no se resuelve únicamente con inversión. Existen acciones de gestión de rápida implementación —comunicación oficial, protocolos de respuesta, seguimiento de reclamos, planificación de recuperaciones, supervisión docente— que pueden elevar la percepción de orden y cuidado aun antes de abordar inversiones mayores.

Al mismo tiempo, la infraestructura requiere una agenda explícita. La reiteración de comentarios sobre mantenimiento, limpieza, condiciones de espacios y equipamiento indica que los socios esperan un plan visible, con prioridades, plazos y criterios de avance. La ausencia de señales concretas puede ser interpretada como desatención institucional.

El Área de Deportes cuenta con activos relevantes: participación, vínculos deportivos, valoración de algunos profesores y disposición de los socios a entregar feedback. El desafío es transformar esa información en gestión observable, con responsables, estándares y comunicación de avances.

Implicancias de gestión

Foco	Implicancia para gestión	Horizonte sugerido
Infraestructura y limpieza	Definir plan visible de mantenimiento por recintos, con priorización de espacios de mayor uso y problemas de seguridad o continuidad.	Corto y mediano plazo
Comunicación y respuesta	Estandarizar avisos de cambios, suspensiones, recuperación de clases y respuesta a reclamos mediante canales oficiales.	Corto plazo
Supervisión docente	Separar evaluación técnica de evaluación pedagógica y trato. Incorporar observación de clases y seguimiento de casos sensibles.	Corto plazo
Valor percibido y cobros	Relacionar precios, recuperación de clases y estándar de servicio. Explicar criterios de cobro cuando existan cambios o suspensiones.	Corto plazo
Gestión institucional	Aumentar presencia del área en terreno, definir responsables por disciplina y cerrar el ciclo de feedback con los socios.	Corto y mediano plazo

ANEXO 1: VERBATIMS CODIFICADOS - ¿QUÉ ASPECTOS DEBE MEJORAR?

El anexo presenta todos los textos registrados para la pregunta, incluyendo respuestas sin contenido sustantivo. La columna "Contenido" indica si el comentario fue considerado útil para el análisis cualitativo.

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
1	36	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos)	Difusion
2	52	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Comunicación y presencia.
3	53	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Escuela Adultos) Act. 2: 6. Frontón (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Comunicación oportuna y supervisión tanto en la semana como los fines de semana.
4	68	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 16. Patinaje Artístico (Escuela)	Comunicación, responder correos, hacerse cargo de las peticiones y reclamos
5	78	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos) Act. 2: 16. Patinaje Artístico (Escuela Menores)	Mejorar la comunicación.
6	116	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Comunicación, cercanía al deporte y gestión
7	140	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 21. Tenis (Sección)	mejor comunicacion con los socios y mas apoyo a los seleccionados de los deportes del estadio.
8	142	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 21. Tenis (Sección)	la comunicacion y paerticipacion de Gerencia
9	151	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 7. Fútbol (Rama) Act. 2: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Rama)	Comunicación, adaptabilidad y nuevos conocimientos en el área
10	163	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 14. Natación (Rama)	Comunicación y procesos
11	201	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 13. Golf (Rama)	Mejor comunicación con los integrantes de la rama, y que escuchen las sugerencias que se les dan
12	222	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Programa o Taller)	La comunicación, la claridad, los lineamientos, ¿qué los motiva?, ¿qué están sonando para poner a todos los socios del estadio a hacer deporte?
13	234	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 19. Running (Programa o Taller)	la gestión administrativa y difusión
14	242	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Programa o Taller)	comunicación
15	251	Si	Comunicación, información y respuesta	Oferta deportiva, horarios y participación	Act. 1: 21. Tenis (Escuela)	Las comunicaciones y abrir más actividades, los grupos están muy grandes y colapsa la actividad.
16	257	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación; Organización, horarios, cupos y continuidad; Encuesta / proceso de medición	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores)	Mejorar la coordinación y difusión de la información. Al final del día uno igual tiene que ir presencialmente a la oficina de deportes a preguntar detalles, y los horarios no siempre son los mejores o no siempre están en la oficina.
17	299	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 21. Tenis (Rama)	No me imagino salvo la información más visible y ni tan tecnológica
18	304	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 21. Tenis (Sección)	Mayor comunicación
19	313	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 21. Tenis (Escuela)	Comunicación
20	333	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 2. Baloncesto (Escuela Adultos)	Respuestas a tiempo, gestión deportiva en general... Gerencia no responde a tiempo, no soluciona, etc.....
21	338	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 2. Baloncesto (Escuela Adultos)	Figurar más.
22	339	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	Más comunicación
23	341	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 16. Patinaje Artístico (Escuela Menores)	Comunicación
24	380	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 14. Natación (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Mejorar la comunicación y transparencia
25	397	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	Comunicación oportuna
26	413	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 6. Frontón (Sección)	La comunicacion
27	423	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 14. Natación (Rama)	Coordinación con las ramas, comunicación, priorización de recursos
28	436	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 5. Energía en Movimiento	Considerar mas a las socias que participan de las actividades hace años y los directores de deportes no manejan información y toman decisiones incorrectas.
29	454	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 15. Natación Artística (Rama) Act. 2: 2. Baloncesto (Rama)	Mas comunicación
30	474	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	no supe de ellos
31	498	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 7. Fútbol (Rama) Act. 2: 21. Tenis (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Más información
32	519	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación; Encuesta / proceso de medición	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Encuesta más breve, desinsentiva que sea tan larga. Escuchar más a los socios que participan
33	536	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela)	Comunicación directa
34	619	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 6. Frontón (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones) Act. 2: 14. Natación (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Todo, comunicación, dar feedback a sugerencias realizadas por el socio
35	623	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Mayor comunicación de las actividades deportivas que se hacen.

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
36	637	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 6. Frontón (Sección)	Hay que mejorar la presencia en las comunicaciones del estadio.
37	7	Si	Costos, cobros y valor percibido		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Los precios de algunas actividades.
38	33	Si	Costos, cobros y valor percibido	Infraestructura, mantención y limpieza; Comunicación, información y respuesta; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 2. Baloncesto (Escuela Adultos)	Comunicación es malísima, suben los precios sin previo aviso ni justificación. Un desastre el ingreso a gimnasio, yo soy de la rama de basket hace mas de 15 años y nunca tuve problemas. Javier franco era mas eficiente.
39	41	Si	Costos, cobros y valor percibido	Comunicación, información y respuesta	Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sección) Act. 2: 21. Tenis (Escuela)	Informar los valores del año siguiente con una antelación de 2 meses
40	43	Si	Costos, cobros y valor percibido	Infraestructura, mantención y limpieza; Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Programa o Taller)	Ser más coherentes con los cobros a los socios del gimnasio que ya llevan años pagando el servicio.
41	118	Si	Costos, cobros y valor percibido	Organización, horarios, cupos y continuidad; Equipamiento e implementos; Oferta deportiva, horarios y participación	Act. 1: 5. Energía en Movimiento (Programa o Taller)	Debería abrirse otro horario para la actividad si bien son los martes, jueves y sábado, en general el sábado la participación es más baja por el día y finalmente pagamos por tres veces a la semana, antes era lunes, martes y jueves y como incluyeron otra actividad nos eliminaron el lunes, por otro lado se podría pensar si uno ya esta inscrito en alguna actividad poder tener una cuota más baja en las maquinas de esa manera uno puede complementar.
42	146	Si	Costos, cobros y valor percibido	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación; Organización, horarios, cupos y continuidad	Act. 1: 14. Natación (Rama)	Planificación, calendario de pago, comunicación
43	150	Si	Costos, cobros y valor percibido	Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 5. Energía en Movimiento (Programa o Taller)	En algunas ramas se debe mejorar el pago de los profesores, es sabido por todos que les pagan poco y por lo mismo no se puede pedir mas.
44	156	Si	Costos, cobros y valor percibido	Infraestructura, mantención y limpieza; Organización, horarios, cupos y continuidad	Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Programa o Taller)	Valor del gimnasio que incluya Sauna. Sauna no debe estar en el área social, es totalmente del área deportiva y mejora Ampliar horario am al menos
45	165	Si	Costos, cobros y valor percibido	Infraestructura, mantención y limpieza; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 14. Natación (Rama)	Mejorar precios, condiciones para deportistas de ramas que compiten por el estadio y el estadio no da ayudas a nivel sudamericano, que nos dejen usar el gimnasio ya que las copas y medallas del estadio la hacen las ramas
46	170	Si	Costos, cobros y valor percibido	Infraestructura, mantención y limpieza; Comunicación, información y respuesta; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 14. Natación (Rama)	Gimnasio para ramas deportivas y transparencia en los cobros desde el inicio
47	217	Si	Costos, cobros y valor percibido		Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Sección) Act. 2: 20. Taekwondo (Escuela Menores)	Los descuentos progresivos, para una familia en donde casi todos los miembros practican algún deporte, han ido empeorando con el tiempo. Este año ya no contaban las actividades que no fueran escolita, casi no hubo descuento. Y se hace pesado pagar todo junto al inicio de año.
48	223	Si	Costos, cobros y valor percibido	Infraestructura, mantención y limpieza; Comunicación, información y respuesta; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Equipamiento e implementos	Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Programa o Taller)	Preocuparse de todas las actividades por igual y no relegar x ejemplo la nuestra a un segundo plano. Los alumnos del profesor Daza en gral nos sentimos poco valorados, nos cambian de lugar sin aviso cada vez que quieren, la limpieza del sector es nula, no hay reposición de materiales y tenemos un nivel de contaminación acústica alto.
49	228	Si	Costos, cobros y valor percibido	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Act. 1: 20. Taekwondo (Rama)	Nos gustaría la obtención de fondos a rendir de manera más expedita, así también la posibilidad de otorgar un acompañamiento físico del instructor los otros días de la semana.
50	232	Si	Costos, cobros y valor percibido	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Escuela Adultos)	Gestión de cobros.
51	236	Si	Costos, cobros y valor percibido	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 21. Tenis (Sección)	Privilegiar el valor del deporte en el bienestar y desarrollo de los socios por sobre la rentabilidad económica para el estadio.
52	247	Si	Costos, cobros y valor percibido	Infraestructura, mantención y limpieza; Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 21. Tenis (Sección)	Siempre la coordinación, costo e información Es muy importante para sumarse a actividades y donde también haya espacio para todos
53	261	Si	Costos, cobros y valor percibido	Comunicación, información y respuesta	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	los ya descritos anteriormente - control - mayor actividades - comunicacion de la politica de precios y descuentos -
54	265	Si	Costos, cobros y valor percibido	Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Act. 1: 6. Frontón (Sección)	si no ponemos al socio a los hijos de este al centro, cada vez habran menos socios inscritos en las actividades. fomentar las escuelas ayudar a el financiamiento de las escuelas y definir si el estadio sera un lugar de eventos para generar dinero o si sera un estadio social y deportivo con el centro en el socio.
55	385	Si	Costos, cobros y valor percibido	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	Cambiaría al gte deportes.. Pues no le interesa ni se preocupa de lo q falta en la actividad... Solo le interesa el pago
56	438	Si	Costos, cobros y valor percibido	Infraestructura, mantención y limpieza; Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Organización, horarios, cupos y continuidad; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 16. Patinaje Artístico (Rama)	El tema administrativo para pagos y eleccion de actividades esta perfecta, pero en el caso particular de patinaje, es una rama olvidada dentro del estadio. No se ve la presencia del estadio tanto en la coordinación como en la mantencion del sector. Se hace poco aseo, la cancha siempre está sucia al inicio de clases, no cuenta con espacios de permanencia apropiados para la espera de apoderados, pero por sobre todo, no cuenta con los requerimientos físicos mínimos para poder desarrollar la actividad durante todo el año,

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
						como lo es un techo para no tener que suspender las clases en días de lluvia (días que no se compensan de forma posterior ni se hace devolución del dinero, considerando la baja actividad en meses junio, julio y agosto). Es la única actividad que realiza una gala de final de año de alto nivel de espectáculo, y el estadio no colabora en la coordinación ni con insumos, todo se gestiona a través de la directiva y profesores, avisando muy encima de la fecha al resto de apoderados. Lo mismo ocurre con las ligas donde se compite. El estadio no demuestra apoyo, sino solo la directiva y los profesores.
57	451	Si	Costos, cobros y valor percibido		Act. 1: 1. Acondicionamiento Físico Damas	Bajar los precios
58	459	Si	Costos, cobros y valor percibido	Infraestructura, mantención y limpieza; Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Equipamiento e implementos; Oferta deportiva, horarios y participación; Seguridad, convivencia y reglamentos; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 15. Natación Artística (Rama) Act. 2: 2. Baloncesto (Rama)	Considero que el Departamento de Deportes ha mejorado bastante su gestión en comparación con años anteriores. Se nota una mayor preocupación por levantar ramas, ordenar actividades y dar más vida deportiva al Estadio, lo que es valorable. Sin embargo, aún falta mayor intervención y supervisión directa sobre el funcionamiento real de cada rama. No basta solo con que las actividades existan o estén contratadas, también es necesario revisar cómo se están desarrollando, cómo trabajan los profesores, cómo funcionan las directivas, qué problemas levantan los apoderados y qué seguimiento se da a esos temas. Como mejora, sería importante fortalecer la fiscalización, establecer canales formales de respuesta, generar plazos claros para resolver problemas y supervisar aspectos como infraestructura, participación en competencias, clima grupal, trato formativo y uso adecuado de espacios deportivos.
59	467	Si	Costos, cobros y valor percibido	Infraestructura, mantención y limpieza; Comunicación, información y respuesta; Oferta deportiva, horarios y participación	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	Mejorar la comunicación entre Depto de deportes con los usuarios de gimnasia acuática, para que se enteren en forma rápida de fallas en la piscina y camarines. Este año costo muy poca escucha y agilidad, desde marzo, agua fría en las duchas, puertas sin manilla en duchas, personas mayores se resbalaban de la escalera al entrar a piscina por falta de antideslizantes, el área piscina y jacuzzi sucia.
60	494	Si	Costos, cobros y valor percibido	Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Organización, horarios, cupos y continuidad; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores)	Mas clases de entrenamientos funcionales, mas horarios para hacer deporte cuando los hijos están en actividades. Mejorar las cuotas sin intereses
61	538	Si	Costos, cobros y valor percibido	Comunicación, información y respuesta; Organización, horarios, cupos y continuidad	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Claridad de la información y valores anualidad
62	544	Si	Costos, cobros y valor percibido		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Programa o Taller)	precios y beneficios
63	547	Si	Costos, cobros y valor percibido		Act. 1: 6. Frontón (Sección)	Claridad de los cobros y descuentos ofrecidos..
64	584	Si	Costos, cobros y valor percibido		Act. 1: 17. Pilates Suelo (Programa o Taller)	Alternativas de pago
65	613	Si	Costos, cobros y valor percibido	Infraestructura, mantención y limpieza; Organización, horarios, cupos y continuidad; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	con precio de la liga al menos deben haber camarines y el casino u otra instalación tener otro horario de atención
66	96	Si	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela)	Mejorar la competitividad de la rama de futbol. Pero a lo mejor es la dirección estratégica del EE.
67	107	Si	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas		Act. 1: 15. Natación Artística (Rama)	Debo entender su función, cual es su alcance dentro de las ramas
68	175	Si	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas		Act. 1: 2. Baloncesto (Escuela Adultos)	Tener mayor conocimiento de lo que pasa internamente en las ramas, intervenir a tiempo cuando se requiere, colaboración para desarrollar las diferentes actividades de manera óptima. Mostrar más interés en las diferentes ramas
69	275	Si	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas		Act. 1: 13. Golf (Rama)	El año pasado cumplimos 70 años y no hubo ninguna celebración del mismo asociada al golf, ni recuerdos ni nada.
70	321	Si	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas		Act. 1: 2. Baloncesto (Escuela Menores)	no los vemos en el día a día ni en los campeonatos, no sé si nos quieren o no
71	445	Si	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas		Act. 1: 7. Fútbol (Sección)	A pesar de que la rama de futbol es una de las que tiene mas participantes en el estadio, es dejado de lado o no permiten que se desarrolle para que siga con su crecimiento.
72	526	Si	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Adultos)	La falta de competencias de futbol de la categoría dorada
73	554	Si	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas		Act. 1: 22. Voleibol (Rama)	Precisar si es full competitiva la finalidad del Deporte en el Estadio
74	558	Si	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Oferta deportiva, horarios y participación	Act. 1: 19. Running (Escuela Adultos)	Agregar rama triatlón
75	638	Si	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Existen varios fines de semana en que no tenemos partidos o actividades de competencia
76	128	Si	Encuesta / proceso de medición		Act. 1: 11. Gimnasia Rítmica (Rama)	Lo mencionado en la encuesta
77	258	Si	Encuesta / proceso de medición		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Los antes mencionados en la encuesta
78	306	Si	Encuesta / proceso de medición		Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos)	La encuesta. Larga y redundante

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
79	452	Si	Encuesta / proceso de medición		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Escuela Adultos)	acortar las encuestas, muy larga y repetitiva
80	121	Si	Equipamiento e implementos		Act. 1: 22. Voleibol (Rama)	En la categoría de varones sub 14 y 16 estuvo mal enfocada, tanto que se fueron muchos jugadores
81	127	Si	Equipamiento e implementos		Act. 1: 1. Acondicionamiento Físico Damas (Escuela Adultos)	Interiorizarse de las diferentes actividades, lo que se hace, lo que sucede, chequear implementos
82	220	Si	Equipamiento e implementos		Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Programa o Taller)	Mejor provisión de material deportivo y preocuparse más de las condiciones en las cuales realizamos los ejercicios
83	231	Si	Equipamiento e implementos	Oferta deportiva, horarios y participación	Act. 1: 20. Taekwondo (Escuela Adultos)	Ver posibilidad de agregar hockey sobre césped Facilitar la compra de implementación necesaria para el deporte
84	366	Si	Equipamiento e implementos		Act. 1: 2. Baloncesto (Escuela Menores)	Equipamiento ropa deportiva y e Balones
85	418	Si	Equipamiento e implementos		Act. 1: 1. Acondicionamiento Físico Damas (Escuela Adultos)	Comunicados , implementos
86	493	Si	Equipamiento e implementos		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Venta de equipos como camisetas, bolsos, calcetines, etc. del Estadio español
87	28	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Programa o Taller)	Sean organizados y respondan a los socios
88	34	Si	Gestión institucional y coordinación	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Presencia y gestión con la rama más grande del estadio
89	79	Si	Gestión institucional y coordinación	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 15. Natación Artística (Rama)	Buena administración y gestión de las diferentes ramas.
90	84	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 22. Voleibol (Rama)	La atención al cliente o socio
91	103	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Que se puedan hacer consultas y observaciones en firma presencial al Gerente de Deportes sin que sea necesario agendarla previamente
92	111	Si	Gestión institucional y coordinación	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Rama) Act. 2: 2. Baloncesto (Rama)	Coordinación entre ramas
93	214	Si	Gestión institucional y coordinación	Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Programa o Taller)	La secretaria de deportes es excelente cercana y amable, me gustaria que la gerencia fuera así
94	302	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos)	No se ven las personas de este departamento en las actividades deportivas
95	309	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 20. Taekwondo (Escuela Adultos)	Conocimiento de la gerencia de la actividad deportiva
96	329	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 16. Patinaje Artístico (Rama)	Se meten muy poco con patinaje
97	342	Si	Gestión institucional y coordinación	Oferta deportiva, horarios y participación	Act. 1: 5. Energía en Movimiento (Programa o Taller)	Que no siempre la prioridad de arreglos, mejoras o inyección de recursos vaya hacia los deportes tradicionales (fútbol, tenis, etc.) Hemos muchas personas practicando de manera regular otras disciplinas y también mereceremos ser vistos.
98	414	Si	Gestión institucional y coordinación	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 15. Natación Artística (Rama)	CREO QUE ES DE REAL IMPORTANCIA QUE SE MANEJEN BIEN LA REGLAS O ACUERDOS ENTRE DEPORTES Y LA DIRECTIVA DE LA RAMA. EN MUCHAS OCASIONES, LAS DIRECTIVAS TOMAN DECISIONES SIN CONSULTAR NI SER APROBADAS POR DEPORTE NI TAMPOCO SON APROBADAS POR LOS APODERADOS QUE SOMOS PARTE DE LA RAMA. SE TOMAN DECISIONES UNILATERALES.
99	432	Si	Gestión institucional y coordinación	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 16. Patinaje Artístico (Rama) Act. 2: 2. Baloncesto (Rama)	Gestión de ramas con deficiencias graves como Patinaje artísticos en calidad de urgente
100	466	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 11. Gimnasia Rítmica (Rama)	Mayor preocupación por las necesidades de cada deporte
101	492	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 11. Gimnasia Rítmica (Escuela Menores)	Cambiar al gerente de deportes
102	609	Si	Gestión institucional y coordinación	Encuesta / proceso de medición	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela)	No hay una buena conducción, se ha perdido mucho lo avanzado en deportes. Falta presencia, liderazgo, acogida, resolución, y un largo etc
103	625	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Sección)	Continuar con la gestión
104	635	Si	Gestión institucional y coordinación	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	La rama de fútbol está muy al debe con su gestión este año bajo mucho con respecto a la directiva anterior.
105	5	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 2. Baloncesto (Rama)	Limpieza frecuente diaria del piso del polideportivo
106	14	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Condiciones de la cancha sintética
107	16	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Riego de cancha de futbol
108	17	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 14. Natación (Rama)	Dar la preferencia a los deportistas de las ramas para ocupar las instalaciones necesarias para practicar el deporte
109	18	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Equipamiento e implementos; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 3. Bolería Asturiana (Sección)	Todos. Deberían ir Rama por Rama y Sección por Sección preocupándose de tener reuniones periódicas con todos los presidentes y jefes técnicos. De la misma manera deberían preocuparse en un 100% de la infraestructura de cada espacio vinculado al deporte del Estadio Español. Lamentablemente con Javier Franco el departamento estaba pésimo y con los reemplazos que se llevaron a cabo, hoy día el Departamento está peor.

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
						Es un punto débil del club claramente y todas estas inoperancias tienen un desenlace fatal, que no viene a ser otro que el de que los socios prefieren ir a practicar deporte a otras instituciones.
110	19	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	Difusión periodística (urgente mejorarla), y mayor preocupación del depto administración deportiva , para mejorar instalaciones específicamente camarines y baños de piscinas temperadas, asimismo como el lugar en sí mismo, de limpieza piscina gimnasia acuática. (vidrios, suelo, etc)
111	20	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Equipamiento e implementos	Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Debe cumplir los plazos que declara, por ejemplo los plazos de entrega del gimnasio de pesas
112	24	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Equipamiento e implementos; Oferta deportiva, horarios y participación; Seguridad, convivencia y reglamentos	Act. 1: 3. Bolera Asturiana (Escuela Adultos)	Mi pareja tuvo un problema con otra socia en voleibol mixto: - Se levantó en primera instancia al profesor y no dejó constancia en ninguna parte. - Cuando la continuaron las agresiones verbales, se levantó a la coordinación de deportes y nuevamente no se deja constancia. - Cuando la agresión pasó a algo físico, se pide reembolso y reunión con Gerente de Deportes. El gerente de deportes propone fecha y hora de reunión y a menos de una hora de celebrarse ésta intenta cancelarla, ya encontrándonos en los recintos del Estadio. Al no aceptar la cancelación, envía al coordinador, con quién acordamos la devolución total de lo pagado por el taller. Luego de no asistir a la reunión, el gerente desacredita los acuerdos y solo hace la devolución parcial. A raíz de esto se solicita una reunión con algún director de deportes, quedando en coordinarla. - A falta de respuesta por la reunión con algún director de deportes, se va directamente con la secretaria del Directorio. Ahí nos enteramos que jamás solicitaron una reunión con los directivos, por lo que tuvimos que coordinar por fuera. Cuando se celebra la reunión, la directora no sabía del caso ni de la agresión física. - Se lleva a la socia agresora al comité de disciplina y el departamento de deportes envía de testigo a un profesor que no estuvo presente durante la agresión física, pero este indica que la actitud de la socia agresora siempre fue correcta, validandola. Todo lo anterior muestra falta de protocolos frente al bullying, falta de registros y coordinación, faltas de respeto a los socios al cancelar reuniones a último minuto, cancelar acuerdos y prometer cosas para no cumplirlas, y falta de flujo en la información, que se explica por su gerente.
113	29	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Organización, horarios, cupos y continuidad; Equipamiento e implementos; Oferta deportiva, horarios y participación	Act. 1: 4. Calistenia (Programa o Taller)	EL DEPARTAMENTO DE DEPORTES NO ATENDIÓ AL TALLER DE CALISTENIA. CUANDO LLOVIA CERRABAN LA CANCHA CON PLÁSTICO, IMPOSIBILITANDO LAS CLASES, Y NO LO RETIRABAN DESPUÉS DE LA LLUVIA. VARIAS VECES TUVIMOS QUE SER LOS ALUMNOS LOS QUE SACABAMOS LOS PLÁSTICOS. ADEMÁS NOS CERRARON LA CANCHA PARA LAS REMODELACIONES, Y NOS MANDARON A ENTRENAR A LOS JUEGOS DE NIÑOS, DONDE OBIAMENTE NO SE PODÍA ENTRENAR CORRECTAMENTE, Y A PESAR DE ESTO SIGUIERON COBRANDO LA MENSUALIDAD COMPLETA.
114	35	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Programa o Taller)	Información formal más directa y presentarse para ver el aseo todos los días para así poder tomar decisiones
115	40	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Act. 1: 1. Acondicionamiento Físico Damas (Escuela Adultos)	Los encargados se preocupan muy poco del aseo y necesidades de las alumnos
116	44	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación; Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 21. Tenis (Escuela Menores)	Implicarse más en la sección de tenis. Hacerse responsable como gerencia de deportes y mantener una única línea de actuación entre todas las secciones deportivas
117	51	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	Siempre ocupados, no se ven supervivencia en las actividades y nunca saben a quien dirigirse en caso de falla o problema de mantención
118	61	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	La infraestructura, aseo y temperatura del agua en camerinos y piscina
119	77	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Organización, horarios, cupos y continuidad	Act. 1: 21. Tenis (Sección) Act. 2: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Mejorar coordinacion y comunicacion a deportistas Apoyo a deportistas de alto rendimiento, comunicacion de sus logros. Ampliar horario de gimnasio de deportistas. ej hr de almuerzo
120	85	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Act. 1: 22. Voleibol (Rama)	La gestion del gerente Trato a los entrenadores Infraestructura Personal de colaboracion
121	93	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta	Act. 1: 15. Natación Artística (Rama)	La comunicación cuando hay problemas en las instalaciones y la mantención de las mismas!
122	104	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Equipamiento e implementos	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller) Act. 2: 14. Natación (Rama)	Q arreglen duchas. Camarones. Temperatura piscina. Q compren materiales y sobretodo.. Q no hagan tanto ruido las de gimnasia acuática q desconcentran a los q están haciendo nado
123	117	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Oferta deportiva, horarios y participación	Act. 1: 15. Natación Artística (Rama)	en el caso de la piscina la infraestructura, tanto de camarines como de espacios alrededor de la piscina que están sub utilizados. y de la actividad en sí agregaría un poco más de

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
						'amor' en el trato a los participantes para que se beneficien en su desarrollo tanto en el deporte como en lo personal como también como grupo
124	136	SI	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Adultos)	tiempos de respuesta y en mi caso personal del futbol, apurar el tema de loa auxiliares exclusivos para poder solucionar temas de riegos y otros.
125	138	SI	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Equipamiento e implementos	Act. 1: 1. Acondicionamiento Físico Damas (Escuela Adultos)	Soy socia hace 63 años y mis hijos desde q nacieron pasaron por el jardín infantil, yo deportes futbol, natación etc Ahora los dos son socios activos y el mayor sigue nadando y el otro va al gimnasio Yo voy a acondicionamiento físico con Montse y baile entretenido. Lo que deben mejorar el estadio se ha convertido en un salón de eventos en el cual va mucha gente extraña y hay poca vigilancia.
126	149	SI	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sección)	Comunicación, acceso sin carnet de socio (Ej: identificación de cara)
127	159	SI	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Organización, horarios, cupos y continuidad; Equipamiento e implementos; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas; Encuesta / proceso de medición; Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 14. Natación (Rama)	Falta preguntar a los deportistas qué proyectos quieren y qué opinan de los que se deciden centralizadamente, para hacer ajustes orientados a ellos. Falta hacer gestión para permitir el alto rendimiento de los socios que lo buscan, basta de responder siempre que EE es un club social y que solo lo social importa. Hay que eficientar la comunicación entre las ramas y Deportes, no puede haber tanta burocracia para conseguir decisiones clave. Apóyense en más tecnología, que nunca más la explicación sea 'la única manera es hinchar'. Los entrenadores que acompañan a torneos necesitan anticipos, no pueden reembolsar después, no tienen caja. El gimnasio al que tienen derecho las ramas es una burla: no cabemos, máquinas mal posicionadas, material roto, el profesor en la entrada no tiene computador para apoyar con programas, los horarios de apertura son insuficientes, el contraste con el segundo piso es demasiado alto. No se nos preguntó nada para diseñar su infraestructura o funcionamiento, pero no es demasiado tarde para corregir lo que hicieron.
128	174	SI	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 2. Baloncesto (Rama)	disponibilidad de canchas de basket y mantención de las instalaciones
129	179	SI	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	Limpieza y aseo del lugar.
130	181	SI	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	Camarines espacio
131	182	SI	Infraestructura, mantención y limpieza	Oferta deportiva, horarios y participación	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	Disponer de presupuesto para reparar duchas en camarín de mujeres de la piscina.
132	183	SI	Infraestructura, mantención y limpieza	Organización, horarios, cupos y continuidad	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	Solo evitar las menciones en fechas de clases , si es que es posible
133	194	SI	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	Que haya una supervisora que controle el funcionamiento de la piscina (limpieza, temperatura etc) y lo mismo con los camarines y que veamos que haya una preocupación, llevamos 3 meses y ya tenemos problemas con los camarines y eso que se cerró en febrero para la Mantención, pero veo que no se hace nada, incluso tuvieron que cerrar la piscina por qué se estaba saliendo la pintura, para que decir la cantidad de gente que se cayó por no tener un antideslizante, y no sé quién controla los trabajos que llevamos 2 semanas y la pintura volvió a empezar a salir, lo mismo duchas malas y hemos reclamado y nadie hace nada (puertas sin cerrar, pocos colgadores etc
134	206	SI	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 14. Natación (Rama)	deberían enfrentar los problemas. no hacerse oídos sordos hasta que entre en crisis. hace unos años, ya perdimos un equipo completo por la mala gestión oportuna. y de las instalaciones, no esperar a que vengan las autoridades a clausurarla. ser mas proactivo
135	239	SI	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela)	Que se involucre y gestione los problemas de las ramas. No puede ser que no se contesten los correos electronicos, o que se sospe dan los entrenamientos de manera unilateral. No pueden entregar soluciones después de mas de un año a problemas de mantención
136	264	SI	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 15. Natación Artística (Rama) Act. 2: 7. Fútbol (Escuela)	Trabajo honesto y veraz con respecto al funcionamiento de la piscina temperada, las dificultades que ocurren y por qué son.
137	279	SI	Infraestructura, mantención y limpieza	Organización, horarios, cupos y continuidad; Equipamiento e implementos	Act. 1: 5. Energía en Movimiento (Programa o Taller)	organización de salas y más implementos
138	281	SI	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico	la carpa, fue terrible
139	292	SI	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación; Oferta deportiva, horarios y participación	Act. 1: 9. Gimnasia Artística (Rama) Act. 2: 2. Baloncesto (Escuela Menores)	Infraestructura en gimnasia artistica, gestión fácil de aseo y limpieza, no dejar las ofertas para los irresponsables que se inscriben en marzo y mejorar la plataforma que fue un desastre este año en gimnasia
140	315	SI	Infraestructura, mantención y limpieza	Equipamiento e implementos	Act. 1: 11. Gimnasia Rítmica (Rama)	Infraestructura, limpieza e implementos
141	316	SI	Infraestructura, mantención y limpieza	Organización, horarios, cupos y continuidad; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 13. Golf (Rama)	asistencia a competencias deportivas y visitas a la cancha , para conocer sus necesidades
142	317	SI	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Organización, horarios,	Act. 1: 11. Gimnasia Rítmica (Rama)	Inversión, preocupación por el bienestar, salud de las niñas que practican con esfuerzo con frío , lluvia en invierno, polvo y con tapetes e infraestructuras malas o sin implementos, espalderas , clases de ballet, danza

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
				cupos y continuidad; Equipamiento e implementos		
143	337	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación; Organización, horarios, cupos y continuidad; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas; Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 2. Baloncesto (Rama)	Gestion lenta, muy mala comunicación, mejorar la organización de los eventos, mantener horarios y días de entrenamiento de la rama en el gimnasio.
144	347	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	Estar más presente en este caso en la piscina, porque nunca va nadie del departamento de deporte a ver cómo estamos y cómo se está desarrollando la actividad o si necesitamos algo
145	349	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 2. Baloncesto (Rama)	Excesiva burocracia. Las directivas de las ramas deben ser quienes lideren su espacio. La Gerencia debe estar al servicio de los objetivos de la rama, y no al revés
146	365	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación; Organización, horarios, cupos y continuidad; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	Comunicación, programación y supervisión de las mantenciones
147	372	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Equipamiento e implementos	Act. 1: 11. Gimnasia Rítmica (Rama) Act. 2: 18. Recreodeportes (Escuela)	Más apoyo y gestión por parte de gerencia. Mejorar el aseo de las instalaciones y los implementos deportivos que se requieren. Los profesores son un 7, pero requieren de apoyo de gerencia para poder lograr lo mejor de nuestros niños.
148	393	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 5. Energía en Movimiento (Programa o Taller)	COORDINACIÓN DE ESPACIOS Y DIFUSION DE LAS ACTIVIDADES
149	407	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 15. Natación Artística (Rama)	La disponibilidad de la piscina temperada, por efecto de la caldera que esta en mal estado.
150	411	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas; Encuesta / proceso de medición	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Adultos)	No veo que la rama de fútbol tenga el trato que debería tener. No hay camarines, la cancha descuidada, no hay actividades a lo largo del año fuera de jugar y el 12 de octubre no cuenta, eso es todo el estadio y el unico deporte que todo el mundo lo ve
151	421	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 15. Natación Artística (Rama)	Temperatura del agua de piscina, duchas , calefacción y limpieza del agua d la piscina
152	435	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	Cercanía Mantencion de los espacios
153	462	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 14. Natación (Rama)	La coordinación de uso adecuado e intensivo sus instalaciones de Estadio Español, son un lujo y por tanto deben ser usadas a su máxima capacidad y no solo como una cuestión de club social, si no que a nivel competitivo
154	464	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sección) Act. 2: 14. Natación (Sección)	la calidad de las instancias.-
155	476	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 14. Natación (Rama)	El lugar en que se realiza, el aseo de ese lugar
156	484	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 11. Gimnasia Rítmica (Rama) Act. 2: 20. Taekwondo (Rama)	Instalaciones
157	514	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Organización, horarios, cupos y continuidad; Equipamiento e implementos; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Flexibilizar horarios para liga interna. Mejorar algunos profesores Mejorar balones liga interna Luchar por un baño para el fútbol en la cancha Aumentar el personal de mantenimiento de campos deportivos
158	524	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación; Organización, horarios, cupos y continuidad; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 7. Fútbol (Rama) Act. 2: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Programa o Taller)	Presencia en terreno, fiscalizar el estado de las canchas y su mantención. Que el gimnasio esté con todos sus horarios disponibles para los seleccionados
159	533	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Equipamiento e implementos	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores)	Todos No responde, no se conoce. No se le ve por las canchas, no fiscaliza a sus equipos deportivos (profesores) no sabe lo que está pasando en el fútbol
160	545	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Camarines
161	557	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Gerencia deportiva es terrible. No contestan requerimientos; no dan espacio a inquietudes de socios, no están dispuestos a conversar al parecer
162	576	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta	Act. 1: 19. Running (Rama)	acesos a escuela militar e informacion mas clara
163	590	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 22. Voleibol (Rama)	Creo que se maneja todo desde el escritorio y el deporte esta en las canchas
164	615	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Equipamiento e implementos	Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Mas mancuernas en el gym, por ejemplo 4 de 7,5 kg en vez de solo 2

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
165	636	Si	Infraestructura, mantenimiento y limpieza	Gestión institucional y coordinación; Seguridad, convivencia y reglamentos; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Fidelización de socios de rama, actualizar políticas del estadio para hacer más atractiva la liga y seguridad dentro del estadio para los jugadores en caso de accidente. Por último como la rama más grande debe tener camarín propio el fútbol.
166	11	Si	Oferta deportiva, horarios y participación		Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Programa o Taller)	Ver los requerimientos que se necesitan en el taller de funcional
167	22	Si	Oferta deportiva, horarios y participación		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Realizar mas actividades relacionadas con el fútbol.
168	54	Si	Oferta deportiva, horarios y participación		Act. 1: 13. Golf (Rama)	Mas Actividades
169	308	Si	Oferta deportiva, horarios y participación		Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos)	Mayor participación
170	369	Si	Oferta deportiva, horarios y participación		Act. 1: 6. Frontón (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Participación
171	510	Si	Oferta deportiva, horarios y participación		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Incentivar a los adultos mayores a practicar deportes
172	542	Si	Oferta deportiva, horarios y participación		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Adultos)	No se han comprometido ni abordado la participación de la categoría diamante
173	122	Si	Organización, horarios, cupos y continuidad		Act. 1: 14. Natación (Escuela Menores)	Incorporar pilates reformer en horarios de mañana y de tarde para que los que teabjen puedan participar
174	177	Si	Organización, horarios, cupos y continuidad		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	Cupos
175	307	Si	Organización, horarios, cupos y continuidad		Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos)	Claridad al momento de hacer la inscripción, no discriminar por edad y que se puede pagar mensualmente y no tenga que ser anual
176	335	Si	Organización, horarios, cupos y continuidad		Act. 1: 2. Baloncesto (Escuela Menores)	Que se puedan tomar clases particulares de todos los deportes
177	356	Si	Organización, horarios, cupos y continuidad		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	Se debiera poder hacer inscripción con personal administrativo
178	359	Si	Organización, horarios, cupos y continuidad		Act. 1: 17. Pilates Suelo (Programa o Taller)	Flexibilidad ante imprevistos
179	375	Si	Organización, horarios, cupos y continuidad		Act. 1: 6. Frontón (Sección)	El frontón está sin personal fines de semana y feriados
180	537	Si	Organización, horarios, cupos y continuidad	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Campeonato y horarios de Dorado
181	631	Si	Organización, horarios, cupos y continuidad		Act. 1: 9. Gimnasia Artística (Sección) Act. 2: 7. Fútbol (Escuela Menores)	Horario de prepeque los jueves
182	67	Si	Otros / tema específico		Act. 1: 14. Natación (Escuela)	Ninguno !
183	114	Si	Otros / tema específico		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Ya lo he dicho 4-5 veces
184	157	Si	Otros / tema específico		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	No lo se, las cosas puntuales ya las dije
185	198	Si	Otros / tema específico		Act. 1: 13. Golf (Rama)	Todo bien, solo cuidar de "no dormirse en los laureles".
186	303	Si	Otros / tema específico		Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos)	Deberían haber más instancias de competición contra otros clubes
187	350	Si	Otros / tema específico		Act. 1: 22. Voleibol (Escuela) Act. 2: 16. Patinaje Artístico (Rama)	Los señalados.
188	364	Si	Otros / tema específico		Act. 1: 17. Pilates Suelo (Programa o Taller)	No sabría decir, nada
189	403	Si	Otros / tema específico		Act. 1: 1. Acondicionamiento Físico Damas (Escuela Adultos)	Está bien por el momento
190	405	Si	Otros / tema específico		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Programa o Taller)	Nada. Todo bien
191	465	Si	Otros / tema específico		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	Ya lo expresé anteriormente
192	632	Si	Otros / tema específico		Act. 1: 14. Natación (Rama) Act. 2: 22. Voleibol (Rama)	Lo mencionado en relación a voleibol.
193	10	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 16. Patinaje Artístico (Rama) Act. 2: 20. Taekwondo (Rama)	Deben estar más pendientes de los profesores, y hacer los cambios necesarios en aquellos que hay reclamos. No se le debe bajar el perfil al trato inadecuado de los profesores a los alumnos.
194	37	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 6. Frontón (Sección)	Coordinación entre los profesores y los dirigentes de la sección, información clara, actualizada y detallada en los lugares que correspondan.
195	45	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Gestión institucional y coordinación; Seguridad, convivencia y reglamentos	Act. 1: 21. Tenis (Escuela) Act. 2: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico	El trato de la gerencia de deporte, resolución de problemas, plan ante accidentes en entrenamientos
196	58	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Comunicación, información y respuesta	Act. 1: 14. Natación (Rama)	Escuchar a los representantes de los deportistas, responder en tiempo razonable sus consultas, avisar con anticipación los cambios en la reglas del juego, comunicar adecuadamente los eventos que puedan alterar el normal desempeño de la actividad.

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
197	71	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Actualizaciones en los sistemas El aprendizaje de los niños en aspectos básicos del futbol
198	72	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Escuela Adultos)	Permitir que al pagar CDP se pueda jacer 1 hr de gimnasia con profesor
199	76	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 22. Voleibol (Rama)	Lo mencioné anteriormente, mayor preocupación por las categorías formativas...
200	91	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Programa o Taller)	Comunicación con los socios Cominucación con Iso profesores
201	94	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Gestión institucional y coordinación; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 22. Voleibol (Rama)	Apoyo a las ramas para poder generar encuentro deportivos y contratación de profesores para dar abasto a grupos muy grandes y cantidad de partidos . No poner trabas cuando se necesita más personal . Entender más el funcionamiento de ciertos deportes para poder tomar decisiones adecuadas considerando la cantidad de inscritos , profesores y actividades .
202	99	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Encuesta / proceso de medición	Act. 1: 14. Natación (Rama)	Control y evaluación de profesores y salvavidas
203	110	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico		Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Sección) Act. 2: 2. Baloncesto (Escuela Menores)	Motivar más a los niños en deportes como basketball
204	124	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Seguridad, convivencia y reglamentos	Act. 1: 22. Voleibol (Rama)	Deben asegurar que ningún alumno sea desplazado por el acoso de otros. Es necesario que dejen de ver las actitudes tóxicas como algo de 'baja gravedad' y que exijan a sus profesores un rol activo en la protección del clima grupal, garantizando que el respeto esté por encima de cualquier conducta antideportiva.
205	143	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Oferta deportiva, horarios y participación; Seguridad, convivencia y reglamentos	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	No tiene respeto por las personas mayores de 58 que quieren jugar fútbol, y les sube la mensualidad
206	161	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores) Act. 2: 2. Baloncesto (Rama)	La inclusión para personas neurodivergentes. Preparación al profesorado en esas temáticas
207	166	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 21. Tenis (Escuela Menores)	Liderazgo, coordinación, homogeneización, implicación, presencia, apoyo cuando sea necesario a los socios, seguimiento de los casos. Auditar y fiscalizar en tiempo real las actividades deportivas.
208	200	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Comunicación, información y respuesta; Oferta deportiva, horarios y participación	Act. 1: 21. Tenis (Rama)	Comunicación ,participación social entre deportistas ,charlas educativas sicologia del deporte etc.
209	202	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Encuesta / proceso de medición	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores)	Evaluar escuela de fútbol en mayor profundidad, hablar con apoderados y encuestar niños. Generar cambios, necesitamos sentido de pertenencia!
210	243	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Involucrarse más con los socios que participan en las actividades Conversar con ellos No es necesario tantas RRSS tiene que ser más personalizado
211	253	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación; Equipamiento e implementos	Act. 1: 21. Tenis (Sección)	Relación con socios y equipos técnicos. Mayor sentido de realidad y respuestas oportunas. Foco solo en procesos y números está dañando la motivación y espíritu característico del estadio
212	291	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores)	contacto, amabilidad, claridad, motivación y servicio al cliente. Más allá de ser expertos deportistas esto es parte del desarrollo socio-cultural
213	398	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación; Oferta deportiva, horarios y participación	Act. 1: 1. Acondicionamiento Físico Damas (Programa o Taller)	La empatía, la consideración hacia el trato del socio, sobretudo si es adulto mayor. Facilitar los trámites. Informar en forma clara de todo lo necesario para conocer las diversas actividades a tiempo y poder aprovechar sus beneficios. Sin apoyarse tanto en comunicaciones Online.
214	439	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación; Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 16. Patinaje Artístico (Rama)	Es fundamental escuchar a los apoderados. Si de manera reiterada se reciben reclamos sobre los profesores, es una señal clara de que algo no está funcionando adecuadamente. Ningún apoderado va a inventar una situación, y menos cuando se trata de inquietudes compartidas por un grupo importante.
215	448	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Comunicación, información y respuesta; Organización, horarios, cupos y continuidad; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas; Encuesta / proceso de medición	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores) Act. 2: 16. Patinaje Artístico (Escuela Menores)	Introducción a alumnos nuevos, sobre todo a los papás de los niños cuando se trata de actividades de menores. Comunicación clara y fluida (bilateral, no chats donde no puedes preguntar nada). Capacitación pedagógica a todos los profesores que les toca hacer clases a niños. Más inteligencia emocional. Clases más 'personalizadas' en el caso de patinaje, sobre todo cuando van a preparar competencias.
216	456	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 21. Tenis (Sección) Act. 2: 7. Fútbol (Escuela)	Desde la gestión de la Gerencia de Deportes y su accionar, hasta la actitud de profesores en el área fútbol y su relación con los niños.
217	528	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 2. Baloncesto (Escuela Adultos)	Equipo administrativo demuestra la falta de apoyo y gestión , donde todo recae en la calidad del cuerpo técnico
218	552	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Evaluar mejor a los encargados de enseñar a nuestros niños
219	556	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores) Act. 2: 1. Acondicionamiento Físico Damas (Rama)	Motivar constantemente para que participen socios en diferentes momentos del año
220	564	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores)	Planificación y pedagogía

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
221	583	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Gestión institucional y coordinación; Organización, horarios, cupos y continuidad; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sección) Act. 2: 21. Tenis (Escuela Menores)	los socios que no estamos en la rama de tenis, tenemos 0 posibilidades de jugar. No hay disponibles profesores de tenis para realizar clases. Tuvimos que buscar fuera del estadio este servicio ya que fue imposible que lo organizara el estadio.
222	591	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Comunicación, información y respuesta; Seguridad, convivencia y reglamentos; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 16. Patinaje Artístico (Rama)	en patinaje, evaluar entrenadores comprometidos. uno de ellos no esta preparado como profesor, poca calidad, tecnica, no entrega la informacion y solo se preocupa de algunas niñas, trato no adecuado. mi hija lleva muchos años y desde el cambio de entrenadores bajo mucho la calidad respeto y compromiso con las niñas que el departamento de deporte se involucre mas en la rama.
223	610	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Organización, horarios, cupos y continuidad	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela)	Veraniños si bien hay mejoras, la rigidez y poca disponinilidad a cambios y extensiones de inscripciones
224	640	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Adultos)	Cercanía con los deportistas, saber las necesidades de cada rama, apoyar la preparación de cada deportistas, no poner trabas para entrenar.
225	280	Si	Seguridad, convivencia y reglamentos		Act. 1: 14. Natación (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Fiscalización de áreas deportivas
226	8	Si	Valoración positiva / continuidad de lo existente		Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Programa o Taller)	Ya los comuniqué. Pero creo que está funcionando bastante bien.
227	481	Si	Valoración positiva / continuidad de lo existente		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	feliz con el cambio y modernización
228	607	Si	Valoración positiva / continuidad de lo existente		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores)	El rendimiento y horas de entrenamiento. Gracias.
229	49	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos)	ya estan expuestos previamente
230	60	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 2. Baloncesto (Escuela Adultos)	Ya los dije
231	88	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 21. Tenis (Rama) Act. 2: 22. Voleibol (Escuela Menores)	Muchos
232	108	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 15. Natación Artística (Rama)	Ya mencionado
233	130	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela)	Todo
234	171	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 21. Tenis (Sección)	Todos los mencionados anteriormente
235	178	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	Lo expresado
236	185	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 16. Patinaje Artístico (Escuela Adultos)	Todo
237	249	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos)	Todos
238	256	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos)	Lo ya mencionado. Claridad en los procesos de inscripción. Agrego el alto costo. No es menor tener que pagar socio estadio, socio tenis (anteriormente era obligatorio para inscribirse, lo que fue sumamente injusto en mi opinión cuando este año ya no fue requisito) y ademas pagar la escuela.
239	300	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos)	Más unión
240	617	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela)	Los ya expuestos
241	30	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	.
242	56	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 1. Acondicionamiento Físico Damas (Programa o Taller)	No
243	119	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 22. Voleibol (Rama)	..
244	190	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	No sé.
245	287	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Rama)	Nada
246	322	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 2. Baloncesto (Rama)	.
247	327	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 14. Natación (Rama)	no se
248	328	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 14. Natación (Rama)	No lo sé
249	428	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Escuela Adultos)	No se.
250	429	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico	No lo se

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
251	430	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Está bien
252	446	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 16. Patinaje Artístico (Rama)	.
253	506	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores)	Sin observación por el momento.
254	518	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	0
255	618	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 3. Bolera Asturiana (Sección)	Ninguno

ANEXO 2: VERBATIMS CODIFICADOS - COMENTARIO O SUGERENCIA FINAL

El anexo presenta todos los textos registrados para la pregunta, incluyendo respuestas sin contenido sustantivo. La columna “Contenido” indica si el comentario fue considerado útil para el análisis cualitativo.

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
1	71	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Información de todas las disciplinas
2	127	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 1. Acondicionamiento Físico Damas (Escuela Adultos)	Comunicación
3	185	Si	Comunicación, información y respuesta	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 16. Patinaje Artístico (Escuela Adultos)	Comunicación e interacción directa con apoderados de la Rama Patinaje Artístico.
4	222	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Programa o Taller)	Mi sugerencia es que den información, que se muestren y que reciban feed back
5	257	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación; Organización, horarios, cupos y continuidad; Encuesta / proceso de medición	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores)	Mejorar la coordinación y difusión de la información. Entregar más información. Al final del día uno igual tiene que ir presencialmente a la oficina de deportes a preguntar detalles y los horarios no son los mejores o simplemente no están en la oficina.
6	300	Si	Comunicación, información y respuesta	Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos)	Que bueno que se pueda inscribir las actividades desde la aplicación. La aplicación estaba mala, pero es un gran paso!! Sigamos mejorando la aplicación!!!
7	372	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 11. Gimnasia Rítmica (Rama) Act. 2: 18. Recreodeportes (Escuela)	Mejorar la comunicación entre las ramas y la gerencia de deportes, y que haya un mayor entendimiento de que cada deporte es distinto y que por lo tanto tienen requerimientos distintos.
8	398	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 1. Acondicionamiento Físico Damas (Programa o Taller)	Que sean más humanos y comunicativos de forma amena. Más cálidos y receptivos de nuestras demandas y necesidades.
9	454	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 15. Natación Artística (Rama) Act. 2: 2. Baloncesto (Rama)	Mas comunicación y presencia. Comunicar los cambios por correo y estar mas presentes en RRSS.
10	499	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 9. Gimnasia Artística (Escuela Menores)	Más difusión
11	547	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 6. Frontón (Sección)	Mejorar las respuestas de los Mail enviados
12	563	Si	Comunicación, información y respuesta		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores)	Que la informacion este mas al alcance de todos.
13	636	Si	Comunicación, información y respuesta	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Comunicación directa con los socios
14	33	Si	Costos, cobros y valor percibido	Infraestructura, mantención y limpieza; Comunicación, información y respuesta; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Equipamiento e implementos; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 2. Baloncesto (Escuela Adultos)	Mejorar los canales de comunicación y no subir los precios de forma tan agresiva. Si van a subir precio de la rama me imagino estan mejorando los sueldos de los entrenadores y mejorando los equipos como petos y balones y limpieza del polideportivo.
15	51	Si	Costos, cobros y valor percibido		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	Que no sigan subiendo los precios
16	78	Si	Costos, cobros y valor percibido	Infraestructura, mantención y limpieza; Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Organización, horarios, cupos y continuidad; Oferta deportiva, horarios y participación; Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos) Act. 2: 16. Patinaje Artístico (Escuela Menores)	El estadio español es un estadio vivo, que cada día tiene más socios y muchos socios que participan diariamente en actividades. Es necesario seguir mejorando espacios y crecer aunque sea de manera subterránea para evitar que las actividades estén congestionadas y afecten a la calidad de las mismas. Seguir trayendo mejores profesionales que permitan subir día a día el nivel de nuestros deportistas. Fomentar espacios dentro del estadio para que los jóvenes no dejen de hacer deporte y puedan compaginar la práctica deportiva con los estudios. (más espacios para estudiar y con horarios más extendidos) Por último, las personas que pagan una o más actividades deberíamos tener la posibilidad de ir al gimnasio de manera gratuita o al menos con un precio más conveniente, para mejorar nuestra condición física. Yo soy socio de otro estadio en España y en ese club el gimnasio forma parte de la cuota social.
17	104	Si	Costos, cobros y valor percibido	Infraestructura, mantención y limpieza; Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Equipamiento e implementos; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas; Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller) Act. 2: 14. Natación (Rama)	El gerente esta haciendo lo q quiere. Si. Escuchar a los socios. Subio precio a todas las ramas...y los q tenemos varios hijos haciendo deporte.. Es difícil.. Y no podemos sacarlos pues es su vida... Suben precios pero no dan las condiciones esperadas para la realización de la actividad. Los profesores todos muy buenos y hacen todo lo q pueden con los materiales q son pocos.. Y viejos.. Hay q renovar. Camarines sucios. Duchas frías y rotas.. Y siempre se le avisa al dpto de deportes pero no lo arreglan.. Poco espacio para los q practican el deporte de piscina pues hay mucha gente
18	155	Si	Costos, cobros y valor percibido	Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Adultos)	NO VEO LA NECESIDAD DE TENER TANTOS PROFESORES EN LA ESCUELA DE FUTBOL. OSCAR NO APORTA NADA DE VALOR A LA RAMA. BRILLA POR SU AUSENCIA.

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
19	167	Si	Costos, cobros y valor percibido	Organización, horarios, cupos y continuidad	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela) Act. 2: 14. Natación (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	El sauna es salud, no bienestar. Debiera ser incluido en el valor del CDP. El valor por sesión (CLP10.000.-) por el uso de sauna es excesivo. El horario y disponibilidad además es escaso.
20	244	Si	Costos, cobros y valor percibido	Equipamiento e implementos; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 13. Golf (Rama)	Insisto con que los torneos son muy caros
21	363	Si	Costos, cobros y valor percibido		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico Act. 2: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Escuela Adultos)	El pago en 2 actividades deportivas que sea más económico
22	367	Si	Costos, cobros y valor percibido	Equipamiento e implementos	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores) Act. 2: 2. Baloncesto (Escuela Menores)	Debido a que los costos de las actividades son relativamente parecidos cuesta entender que algunos incluyan uniformes y otros no, y que hayan algunas en que hay que pagar adicional por estos, siendo que no son baratos
23	401	Si	Costos, cobros y valor percibido	Gestión institucional y coordinación; Equipamiento e implementos; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 5. Energía en Movimiento (Programa o Taller)	Creo que el valor de los cursos impartidos son caros , para ser parte de un servicio , del cual uno es socio del estadio
24	462	Si	Costos, cobros y valor percibido	Infraestructura, mantención y limpieza; Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Organización, horarios, cupos y continuidad; Equipamiento e implementos; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 14. Natación (Rama)	las nuevas instalaciones del gimnasio, debe ser de acceso a todos los deportistas de las ramas que representan a estadio español, para acceder se debe cancelar una cuota similar de cualquier socio, al menos considerar un valor menor para su uso y no dejar el equipamiento antiguo para las ramas, que además están condicionados por horario
25	510	Si	Costos, cobros y valor percibido	Organización, horarios, cupos y continuidad; Oferta deportiva, horarios y participación	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Incentivar a los adultos mayores a practicar deportes en horarios especiales y cuotas rebajasas
26	607	Si	Costos, cobros y valor percibido	Infraestructura, mantención y limpieza; Oferta deportiva, horarios y participación; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas; Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores)	Estimados, No solo para el mundo y para España es futbol es muy potente, en Chile se llenó de escuelas de futbol de muy buen nivel y el Estadio Español se está quedando atrás. Falta subir el nivel, agregar una cancha y participar en mas campeonatos nacionales e internacionales. Gracias.
27	625	Si	Costos, cobros y valor percibido	Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Sección)	Yo estoy muy contenta. Puede ser que otros tengan otra visión, pero los invito a mirar siempre en positivo y valorar lo que hacen
28	94	Si	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas		Act. 1: 22. Voleibol (Rama)	Colaboración con las ramas .
29	107	Si	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas		Act. 1: 15. Natación Artística (Rama)	Entender mas acerca de quien plantea objetivos minimos en las ramas
30	192	Si	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores)	En fútbol de las categorías inferiores debería ser apuntaos a una mayor exigencia, que sean competitivos
31	242	Si	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Programa o Taller)	que bueno que ya no están las ramas
32	543	Si	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas		Act. 1: 7. Fútbol (Programa o Taller)	Tomar más en cuenta el Fútbol a Nivel jugadores de Tercera edad (Dorada) Partidos para seri Dorada .
33	558	Si	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas		Act. 1: 19. Running (Escuela Adultos)	Permitir la creación de la Rama de Triatlón
34	30	Si	Encuesta / proceso de medición		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	muy larga la encuesta
35	67	Si	Encuesta / proceso de medición	Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 14. Natación (Escuela)	La escala esta mal planteada el 1 es muy insatisfecho y el 7 es muy satisfecho se ponen solo los extremos la nota 3 es "peor" que la 4 en el descriptor Tambien en la satisfaccion global todas las preguntas decian que debe mejorar aunque uno pusiera un 7 ahí la pregunta es porque esta satisfecho y en las notas 1 a 4 es que debe mejorar
36	164	Si	Encuesta / proceso de medición		Act. 1: 14. Natación (Rama)	Podrían hacer más corta la encuesta
37	302	Si	Encuesta / proceso de medición		Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos)	Una encuesta más acotada y efectiva Está bien la iniciativa
38	306	Si	Encuesta / proceso de medición		Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos)	Mejoren la encuesta.
39	338	Si	Encuesta / proceso de medición		Act. 1: 2. Baloncesto (Escuela Adultos)	Que encuesta más larga y repetitiva. Agotadora!!!!
40	617	Si	Encuesta / proceso de medición	Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela)	Próxima encuesta puede ser un poco más corta. Algunas preguntas las sientes redundantes. Gracias de todos modos por la encuesta
41	634	Si	Encuesta / proceso de medición		Act. 1: 3. Bolera Asturiana (Rama)	Que hagan encuestas más cortas. No puedes realizar una encuesta tan larga ,cuando terminas no dan ganas de evaluar la siguiente actividad que realizas, no porque no hagas más , es por lo largo de la encuesta.
42	321	Si	Equipamiento e implementos		Act. 1: 2. Baloncesto (Escuela Menores)	Queremos que nos apoyen con la ropa nueva y los viajes, más personas ayudando al baloncesto, limpiando ayudando, que podamos competir mejor y salir
43	366	Si	Equipamiento e implementos		Act. 1: 2. Baloncesto (Escuela Menores)	El estadio va a otros clubes sociales y las camisetas no están a la altura de las demás colectividades
44	540	Si	Equipamiento e implementos		Act. 1: 17. Pilates Suelo (Programa o Taller)	El camarón de damas quedo lindo

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
45	34	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Directiva pasiva y gerencia inexistente
46	45	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 21. Tenis (Escuela) Act. 2: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico	Que atiendan a los socios
47	54	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 13. Golf (Rama)	Despidan a la AGRONOMA.
48	85	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 22. Voleibol (Rama)	El Gerente debería involucrarse más para entender cómo funcionan los deportes en el estadio (o conocer los deportes en general). Muy mala gestion
49	119	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 22. Voleibol (Rama)	Creo el Gte de deportes dista mucho de lo que necesita el Estadio Español
50	130	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela)	Inviertan en los deportes masivos y que más les interesan al estadio y que dan más réditos también. Dejar de aportar y dar recurso a los típicos deportes que le agradan a los amigos del directorio, HAY MÁS SOCIOS QUE SUS AMIGOS Y QUEREMOS REALIZAR LA ACTIVIDAD DEPORTIVA QUE NOS GUSTA Y POR LA QUE PAGAMOS EN BUENAS CONDICIONES
51	138	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 1. Acondicionamiento Físico Damas (Escuela Adultos)	Más vigilancia
52	166	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 21. Tenis (Escuela Menores)	Los felicito por esta iniciativa, ojalá sea el inicio de un cambio efectivo en la gestión del área de deportes. Hay secciones que son un ejemplo y deberían potenciarse y dar ejemplo al resto. Hay otras sin embargo (como el tenis) en las que se debería poner el foco y propiciar cambios estructurales para su mejora y crecimiento.
53	194	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	Que haya un responsable que podamos dirigirnos para poder solucionar los problemas del día a día
54	201	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 13. Golf (Rama)	Que la agronoma escuche las sugerencias que se le dan y trate de adaptarse a las necesidades de los participantes y no al revés
55	232	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Escuela Adultos)	Aprovecho de reconocer la amabilidad de Sr. Fredes para atender las situaciones particulares de los socios.
56	253	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 21. Tenis (Sección)	Que quienes supervisan al gerente le exijan al más que números.
57	293	Si	Gestión institucional y coordinación	Encuesta / proceso de medición	Act. 1: 21. Tenis (Escuela Menores) Act. 2: 14. Natación (Rama)	Auditen, revisen, cambien e inspeccionen la Sección de tenis, cambien al personal arraigado y acomodado por sus logros y mejoras, no por el tiempo que lleve en la Dirección, preocúpense de la opinión de todos los socios de la Sección de tenis, no solo de los 'amigos de siempre'. Me parece que el hecho de hacer esta encuesta a los socios en general en un buen comienzo si de verdad quieren como Estadio Español ser un referente.
58	307	Si	Gestión institucional y coordinación	Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos)	Sólo destacar la excelente disposición de Lorena
59	308	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos)	Apoyo y presencia
60	309	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 20. Taekwondo (Escuela Adultos)	Coordinación de la gerencia con la sección
61	322	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 2. Baloncesto (Rama)	Mas apoyo del estadio a la directiva
62	339	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	Ideal si pusieran más lockers con llave permanente para el/la socio/a
63	385	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	Lo dicho... Cambiar al gte de deporte... Q esta siempre metido en la oficina y no sale a ver ningún deporte y muchos ni lo conocen..
64	397	Si	Gestión institucional y coordinación	Oferta deportiva, horarios y participación	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	Para la salud nuestra que somos adultos mayores la gimnasia acuática es muy importante lo que no se refleja en la importancia que le da el departamento de deportes del Estadio.
65	436	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 5. Energía en Movimiento	Que NO deben tomar decisiones a puertas cerradas, sobre todo si vienen llegando y no conocen el estadio.
66	533	Si	Gestión institucional y coordinación		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores)	Estoy muy triste con lo que pasa hoy en las escuelas de Fútbol. Es inaceptable que la dirección de deporte no sepa la gravedad de lo que sucede en l fútbol. Esto es insostenible es urgente un cambio con los encargados del fútbol.
67	609	Si	Gestión institucional y coordinación	Oferta deportiva, horarios y participación	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela)	La gerencia de deportes y los líderes en algunas disciplinas están muy lejos del ideal, con los cambios se ha perdido en lugar de ganar
68	637	Si	Gestión institucional y coordinación	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 6. Frontón (Sección)	Sean más exigentes, tanto con las ramas y secciones, pero sobre todo con las otras gerencias del estadio. Las actividades deportivas son las que atraen a más personas día a día y tienen que tener las condiciones para desarrollarse. Si un área técnica necesita cierta cantidad de recursos, alguien que toma desiciones de compra, no puede cambiar o disminuir esa cantidad.
69	3	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 15. Natación Artística (Rama)	procurar una buena mantención de la piscina
70	18	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 3. Bolera Asturiana (Sección)	La Comisión de Deportes debiera intervenir el Departamento a fondo y hacer cambios esenciales que ayudarían a mejorar todo. No puede ser que haya en un Estadio de Lujo socios y personas que se encarguen de los aseos, mantenciones periódicas y de todo lo que debería recaer en el club para que se pueda llevar a cabo la misión de Hispanidad a través del Deporte. Sin lugar a dudas que eso afecta e influye en la imagen que tiene el

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
						club hacia afuera, y lo están trabajando mal todo desde el Presidente hasta el último funcionario del departamento.
71	19	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	Mejorar difusión en general, y preocuparse muchísimo mas, en el área Gimnasia Acuática (Hidrogym)
72	61	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	Que tengan supervisores que se paseen y observen la infraestructura, aseo
73	82	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 22. Voleibol (Rama)	Mayor accesibilidad
74	101	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 14. Natación (Escuela Adultos)	Aclarar el tema del gimnasio de las ramas y explicar con el Centro
75	141	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	por favor mejorar las duchas del CDP frente al frontón, no está bien regulada la temperatura y uno no se puede duchar tranquilo
76	156	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Organización, horarios, cupos y continuidad	Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Programa o Taller)	Incluir sauna al gimnasio , es salud física no social Ampliar horario desde 7am
77	161	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores) Act. 2: 2. Baloncesto (Rama)	Limpiar la rama de futbol de toda mala practica, en todos los niveles . Mejorar la difusión de actividades. Publicar los campeonatos antes y no después de que hayan sucedido. Coordinarse con el depto de comunicaciones.
78	162	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Act. 1: 14. Natación (Rama)	Mejoren la gestión del gimnasio, la idea es que sea fácil para los deportistas ocuparlo, no más difícil
79	165	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 14. Natación (Rama)	Gimnasios libre para ramas
80	170	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 14. Natación (Rama)	Hagan algo bien con el gimnasio, que el de las ramas es lo peor q puede existir
81	184	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática	Mantener la temperatura adecuada de la piscina donde hacemos gimnasia.
82	186	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 15. Natación Artística (Rama)	Urgente una buena mantención de la piscina en limpieza, temperatura del agua y del ambiente
83	190	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	Cambiar calderas de la piscina.
84	200	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Comunicación, información y respuesta; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Organización, horarios, cupos y continuidad	Act. 1: 21. Tenis (Rama)	Urgente celular , anexo ,telefono con gimnasio a veces se necesita llamar a los profesores o recepcionista o avisar de clases etc .
85	202	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores)	Tenemos la Mejor infraestructura que no está siendo bien aprovechada por los Niños, urge cambio. Evaluar escuela de fútbol y sus profesores.
86	231	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 20. Taekwondo (Escuela Adultos)	Felicitar por las mejoras en el gimnasio y camarines
87	243	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Equipamiento e implementos	Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Separar más las máquinas y pesas en el CDP y poner otra banca en el camarín sacando una línea de casilleros que nadie utiliza
88	262	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 2. Baloncesto (Rama) Act. 2: 9. Gimnasia Artística (Rama)	Hay mucha oportunidad para el pádel, pero ni siquiera está en el listado inicial. Hay dos canchas que pueden usarse más y con más motivos. Poco incentivo, y poco desarrollo de este deporte
89	280	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Seguridad, convivencia y reglamentos	Act. 1: 14. Natación (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Constante fiscalización de las áreas deportivas ,en este caso piscina temperada
90	316	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 13. Golf (Rama)	Que se realicen todas las mejoras que hemos solicitado para la cancha y dependencias
91	326	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 15. Natación Artística (Rama)	Supervisar y gestionar con mayor énfasis y precisión la mantención, limpieza y funcionamiento de la piscina y camarines
92	347	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	Como dije antes sería muy agradable sentir que al departamento deporte le interesa la actividad que estamos realizando en la piscina
93	411	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Seguridad, convivencia y reglamentos; Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Adultos)	Ocuparse de la cancha de fútbol, volverse especialistas en el cuidado, es fundamental mantenerla en buenas condiciones
94	420	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Organización, horarios, cupos y continuidad; Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 15. Natación Artística (Rama)	Muy buena la opción de inscripción on line. Falta mejorar la infraestructura y camarines de la piscina.
95	421	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 15. Natación Artística (Rama)	Evaluo positivamente a los profesores, compañeros y personal de aseo, sin embargo es un desagrado los entrenamientos con agua fría en la piscina y duchas . Es un problema que se arrastra hace tiempo y que el EE no ha sabido solucionar. Es una pena . La piscina no está al nivel de otras instalaciones deportivas donde se han hecho grandes inversiones. Las soluciones son siempre parches. Es una vergüenza.
96	423	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Equipamiento e implementos; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 14. Natación (Rama)	Unificación de uniformes! Debemos tener un uniforme comun a las ramas. Que por una vez de todas la piscina se tome como un recurso/activo de verdad, que se monitoree, que se tome en serio, es un sistema demasiado importante para solo reaccionar cada vez que se echa a perder
97	439	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Gestión institucional y coordinación; Profesores, entrenadores y trato pedagógico; Seguridad, convivencia y	Act. 1: 16. Patinaje Artístico (Rama)	Por favor, escuchen a los apoderados, especialmente cuando se trata de una preocupación compartida. El deporte debe ser un espacio de encuentro, aprendizaje, vida saludable y sana competencia. Como comunidad que se cuida, no podemos normalizar los

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
				reglamentos; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas		malos tratos. El deporte se basa en el respeto, la convivencia y el bienestar de todos: deportistas, entrenadores y familias.
98	456	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 21. Tenis (Sección) Act. 2: 7. Fútbol (Escuela)	Creo importante dar algún grado más de apoyo a las canchas de Padel que cada día se deterioran más y si es posible aumentar el número de canchas para que todos puedan jugar y no siempre los mismos.
99	464	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sección) Act. 2: 14. Natación (Sección)	mejorar los camarines de natación y los casilleros con llave.-
100	466	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 11. Gimnasia Rítmica (Rama)	Arreglar el polideportivo
101	496	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 2. Baloncesto (Rama)	Las cosas que se han hecho de buena forma años anteriores deben mantenerlas, no dejar de lado algunas tradiciones
102	576	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 19. Running (Rama)	me encanta que esten agregando nuevos deportes como el running ojala el estadio pueda tener las condiciones internas para poder desarrollarlo dentro de las instalaciones del estadio a futuro.
103	588	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Programa o Taller)	insisto: hagan un buen análisis de las calderas y el sistema de agua caliente de las duchas. se está gastando energía de mas
104	594	Si	Infraestructura, mantención y limpieza	Organización, horarios, cupos y continuidad	Act. 1: 6. Frontón (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	ME GUSTARIA QUE EL ESTADIO LE DIERA MAS IMPORTANCIA AL PADEL. PARECE QUE PARA ESTOS EFECTOS EL TENIS Y EL FRONTON SON LOS UNICOS DEPORTES QUE IMPORTAN, NO OBSTANTE QUE HAY MUCHAS PERSONAS QUE QUIEREN MAS CANCHAS , MAS HORARIOS Y MEJORES CONDICIONES PARA EL PADEL.
105	615	Si	Infraestructura, mantención y limpieza		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	En verano mejorar en la zona de trotadoras ponen muy bajo el aire acondicionado porque se caen los tapones, ojalá mejorar eso para el verano que viene
106	251	Si	Oferta deportiva, horarios y participación		Act. 1: 21. Tenis (Escuela)	Difundir más las actividades, abrir más actividades.
107	122	Si	Organización, horarios, cupos y continuidad		Act. 1: 14. Natación (Escuela Menores)	Pilates reformar con buena disponibilidad de horarios!!!
108	151	Si	Organización, horarios, cupos y continuidad	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 7. Fútbol (Rama) Act. 2: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Rama)	Comunicar con claridad a tiempo los eventos programados y aquellos no programados. Ser más flexibles y adaptables a los eventos
109	566	Si	Organización, horarios, cupos y continuidad		Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Programa o Taller)	Lugar donde se desarrolla la clase entrenamiento funcional
110	79	Si	Otros / tema específico		Act. 1: 15. Natación Artística (Rama)	Aprender y profundizar sobre cada deporte para entender sus requirements.
111	299	Si	Otros / tema específico		Act. 1: 21. Tenis (Rama)	Que a nadie se le impida participar del deporte.
112	467	Si	Otros / tema específico		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	Ya lo hice
113	476	Si	Otros / tema específico		Act. 1: 14. Natación (Rama)	Que consiste cambiar el lugar
114	619	Si	Otros / tema específico		Act. 1: 6. Frontón (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones) Act. 2: 14. Natación (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Ya indicado
115	17	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Comunicación, información y respuesta	Act. 1: 14. Natación (Rama)	Escuchar a los deportistas más
116	49	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Gestión institucional y coordinación; Seguridad, convivencia y reglamentos	Act. 1: 21. Tenis (Escuela Adultos)	Creo que si alguien paga por practicar un servicio o deporte dentro de la institución el EE tiene que ser responsable de determinadas acciones de responsabilidad civil y daños contra terceros. No puede ser que en una actividad deportiva un profesor golpee a una alumna accidentalmente generándole un daño que implique licencia y gastos médicos y el EE tenga CERO EMPATIA con la situación ni con el seguimiento del alumno ni con la compensación de daños. Ha habido casos con lesiones importantes y daños oculares o dentales de niños donde el EE, la gerencia de deportes y la sección de tenis 'miran para otro lado'.
117	88	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico		Act. 1: 21. Tenis (Rama) Act. 2: 22. Voleibol (Escuela Menores)	Cambien los profesores y las personas a cargo
118	96	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 7. Fútbol (Escuela)	Creo que se tendría que replantear el enfoque técnico de la rama de futbol.
119	159	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 14. Natación (Rama)	Estadio Español tiene una calidad impresionante de deportistas. La gestión deportiva les pone un pie encima, impide o dificulta la práctica y rendimiento óptimos. Somos mejores que eso. Con más comunicación con las ramas y menos pleitesía a los socios generales, estaríamos mucho mejor
120	169	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 14. Natación (Rama)	En el caso de natación para niños, cuando pasan de escuela a rama veo que no existe un proceso adaptación para esto. Además se ve necesario incentivar o buscar formas o actividades de atraer niños para tener nuevas generaciones
121	175	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Comunicación, información y respuesta; Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 2. Baloncesto (Escuela Adultos)	Tienen que mejorar la gestión en general, no se enteran de los proyectos internos, no colaboran, la comunicación no es fluida, a mi hijo le gustaría viajar y representar al estadio

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
122	182	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Organización, horarios, cupos y continuidad; Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	Profesora Margarita es extraordinaria. Excelente pedagogía, actualización de técnicas, diseño de las clases, generación de un ambiente positivo, entre compañeras, puntual, además de carismática y humana.
123	234	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico		Act. 1: 19. Running (Programa o Taller)	la calidad de los profesores es súper alta, pero hay falencias en la parte administrativa
124	415	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Gestión institucional y coordinación	Act. 1: 15. Natación Artística (Rama)	A mejorado mucho con la nueva gerencia. Tienen un trato muy amable y son eficientes, cada año más. Especialmente desde que creció su equipo. La secretaria es encantadora
125	432	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Gestión institucional y coordinación; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas; Valoración positiva / continuidad de lo existente	Act. 1: 16. Patinaje Artístico (Rama) Act. 2: 2. Baloncesto (Rama)	Creo que hacen un muy buen trabajo con pocos recursos , pero lamentablemente eso se ve completamente empañado al existir ramas con problemas de tratos reiterados, denunciados y sin gestión. Deben actuar ya. El estadio completo ya sabe lo que está pasando en patinaje
126	438	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico		Act. 1: 16. Patinaje Artístico (Rama)	Por favor evalúen el nivel docente del profesor Jorge Henriquez, ya que no puede ser que hayan niñas que tengan miedo de lo que les pueda decir, de que se se burle o las trate mal. Por favor considerar una asesoría profesional para que mejore el trato hacia las menores.
127	448	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores) Act. 2: 16. Patinaje Artístico (Escuela Menores)	No olvidar que muchos profesores están enseñando a niños. Es importante que tengan atención a sus necesidades.
128	556	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores) Act. 2: 1. Acondicionamiento Físico Damas (Rama)	Cambiar a algunos profesores cuando no son adecuados
129	638	Si	Profesores, entrenadores y trato pedagógico	Comunicación, información y respuesta; Desarrollo competitivo y apoyo a ramas	Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Una comunicación acorde con el seguimiento de torneos
130	111	Si	Seguridad, convivencia y reglamentos		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Rama) Act. 2: 2. Baloncesto (Rama)	Exigir no fumar en las áreas deportivas
131	428	Si	Valoración positiva / continuidad de lo existente		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Escuela Adultos)	Muy satisfactorio
132	493	Si	Valoración positiva / continuidad de lo existente		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	Todo me parece bien
133	58	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 14. Natación (Rama)	Creo que está en la respuesta anterior. Agregaría más autonomía para tomar decisiones.
134	118	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 5. Energía en Movimiento (Programa o Taller)	lo dicho anteriormente.
135	337	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 2. Baloncesto (Rama)	Todo lo que he escrito anteriormente
136	342	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 5. Energía en Movimiento (Programa o Taller)	Ya lo dije
137	369	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 6. Frontón (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Mayor tiempo dedicado
138	389	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	Ya lo dije , correos y WhatsApp y que sea más simple la inscripción, además se copan los horarios y después no van y queda gente sin poder entrar eso es muy importante!! Gracias
139	465	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	Lo indicado anteriormente
140	608	No	Referencia a comentarios previos / sin especificación		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores) Act. 2: 14. Natación (Escuela Menores)	En natación tomar en consideración lo Mencionado anteriormente.
141	8	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Programa o Taller)	Gracias
142	20	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	nope
143	53	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 10. Gimnasia Funcional (Escuela Adultos) Act. 2: 6. Frontón (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Gracias.-
144	56	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 1. Acondicionamiento Físico Damas (Programa o Taller)	No
145	102	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 1. Acondicionamiento Físico Damas (Escuela Adultos)	No
146	149	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sección)	OK
147	177	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Escuela Adultos)	Por ahora nada
148	258	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	No.
149	275	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 13. Golf (Rama)	.
150	329	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 16. Patinaje Artístico (Rama)	No
151	350	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 22. Voleibol (Escuela) Act. 2: 16. Patinaje Artístico (Rama)	No gracias.

N	Resp.	Contenido	Código principal	Códigos secundarios	Contexto deportivo declarado	Verbatim
152	393	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 5. Energía en Movimiento (Programa o Taller)	GRACIAS
153	429	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico	Paso
154	430	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	Está bien
155	435	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	No
156	472	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática (Programa o Taller)	No tengo
157	474	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	saludos
158	481	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Sólo arriendo canchas o uso instalaciones)	nada en especial
159	506	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Menores)	Ninguna.
160	514	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	No
161	518	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 7. Fútbol (Rama)	No
162	526	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Adultos)	No
163	568	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 8. Gimnasia Acuática	Gracias
164	580	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico (Escuela Adultos)	No
165	590	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 22. Voleibol (Rama)	Nada mas
166	593	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 12. Gimnasio Acondicionamiento Físico	Gracias
167	640	No	Sin contenido sustantivo		Act. 1: 7. Fútbol (Escuela Adultos)	No