



ESTUDIO SATISFACCIÓN Y PREFERENCIAS DEPORTES DICIEMBRE-23

Material para uso exclusivo de:



FICHA METODOLÓGICA



FICHA METODOLÓGICA



Metodología

- Encuestas online
- Envío de correos electrónicos a socios del Estadio Español



Población Objetivo

- Grupo objetivo:
- Hombres y mujeres mayores de 18 años.
- Socios Estadio Español.



Terreno

- 454 encuestas realizadas con 549 menciones a deportes.
 - 51 Encuestados que no realizan deporte en EE.
 - 9 Encuestados que no realizan deporte en ninguna institución.
- Fecha de trabajo de campo: 07-12-2023 al 08-01-2024

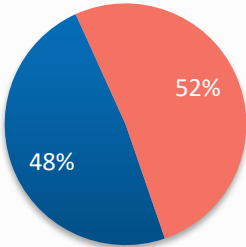
MUESTRA



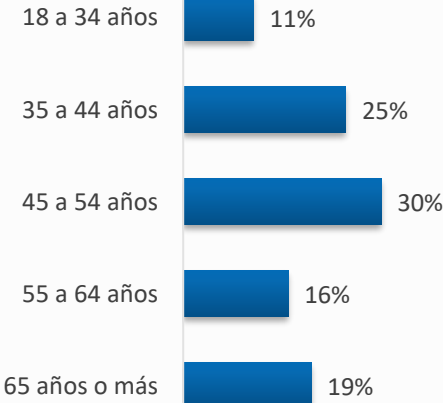
CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

Sexo (B: 454)

■ Masculino ■ Femenino

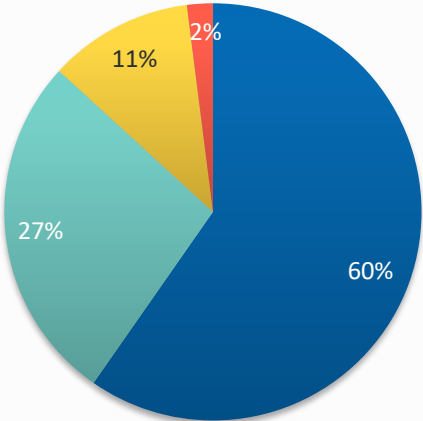


Edad (B: 436)



Participación en Actividades Deportivas (B: 454)

■ Participante actividades deportivas en Estadio Español
■ Apoderado cuyo hijo/hija es participante en actividades deportivas en Estadio Español
■ No participa en actividades deportivas en Estadio Español
■ No hace deporte (ni en Estadio Español ni en ninguna otra parte)



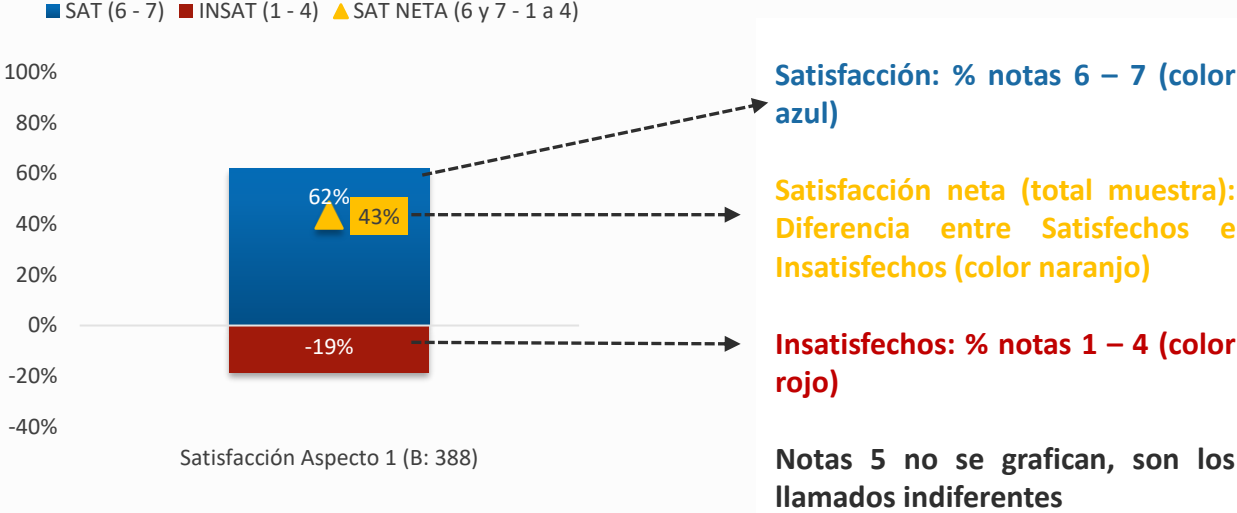
GÉNERO / PARTICIPACIÓN	Participante	Apoderado	No participa	No hace deporte	TOTAL
Masculino	55%	36%	49%	33%	48%
Femenino	45%	64%	51%	67%	52%
BASES	271	123	51	9	454

ETARIO / PARTICIPACIÓN	Participante	Apoderado	No participa	No hace deporte	BASES
18 a 34 años	72%	11%	17%	0%	46
35 a 44 años	34%	49%	15%	3%	107
45 a 54 años	52%	40%	6%	2%	130
55 a 64 años	70%	7%	20%	3%	69
65 años o más	87%	5%	6%	2%	84

RESULTADOS



EJEMPLOS DE TIPOS DE GRÁFICOS Y TABLAS PRESENTADOS



¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Deporte 1				
	Deporte 1 (B: 38)	Escuela (B: 8)	Rama (B: 30)	Yo participo en las act. (B: 25)	Soy apoderado (B: 13)
Aspecto 1	92%	75%	97%	96%	85%
Aspecto 2	89%	100%	87%	84%	100%
Aspecto 3	41%	-17%	54%	59%	0%

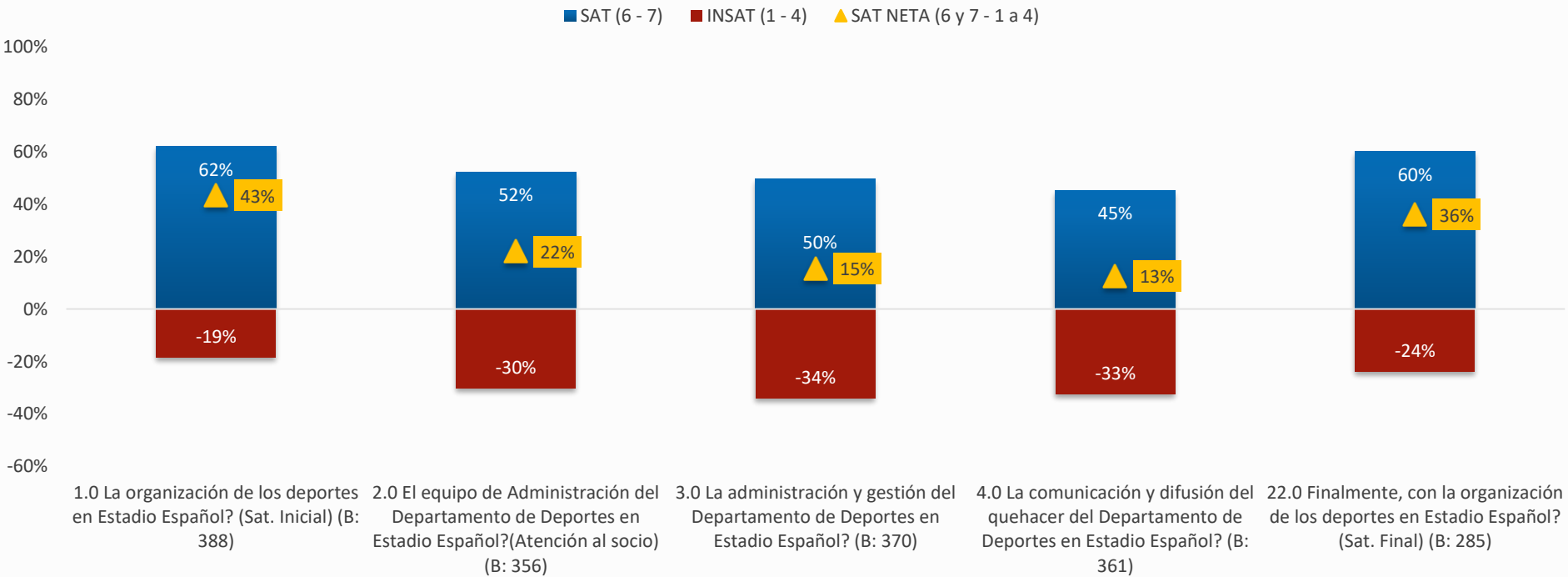
Deporte 1	Escuela (B: 8)
92%	Mayor o igual a 70%
41%	Mayor a 0% y menor a 70%
-17%	Menor a 0%

SATISFACCION DIMENSIONES



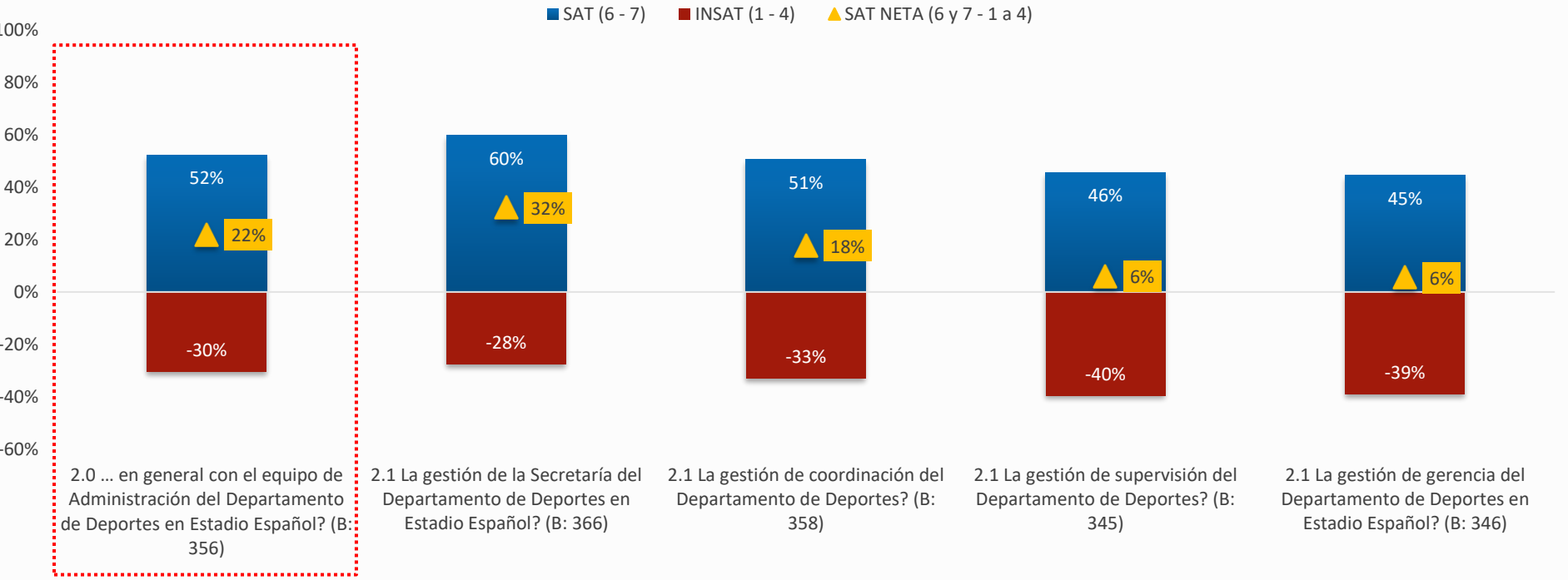
RESULTADOS SATISFACCIÓN – ASPECTOS ORGANIZACIONALES

Usando una escala de 1 a 7 donde 1 es Muy Insatisfecho y 7 es Muy Satisfecho, ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted en general con...



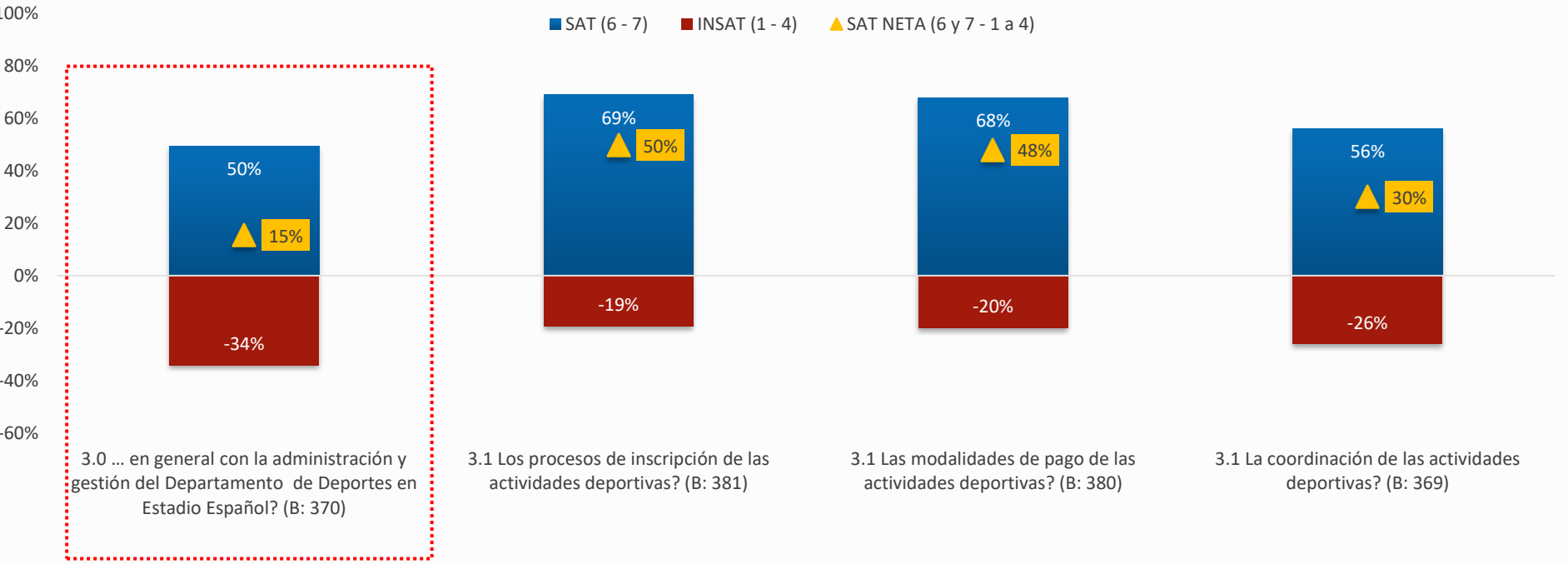
ATENCIÓN AL SOCIO

Usando una escala de 1 a 7 donde 1 es Muy Insatisfecho y 7 es Muy Satisfecho, ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con...



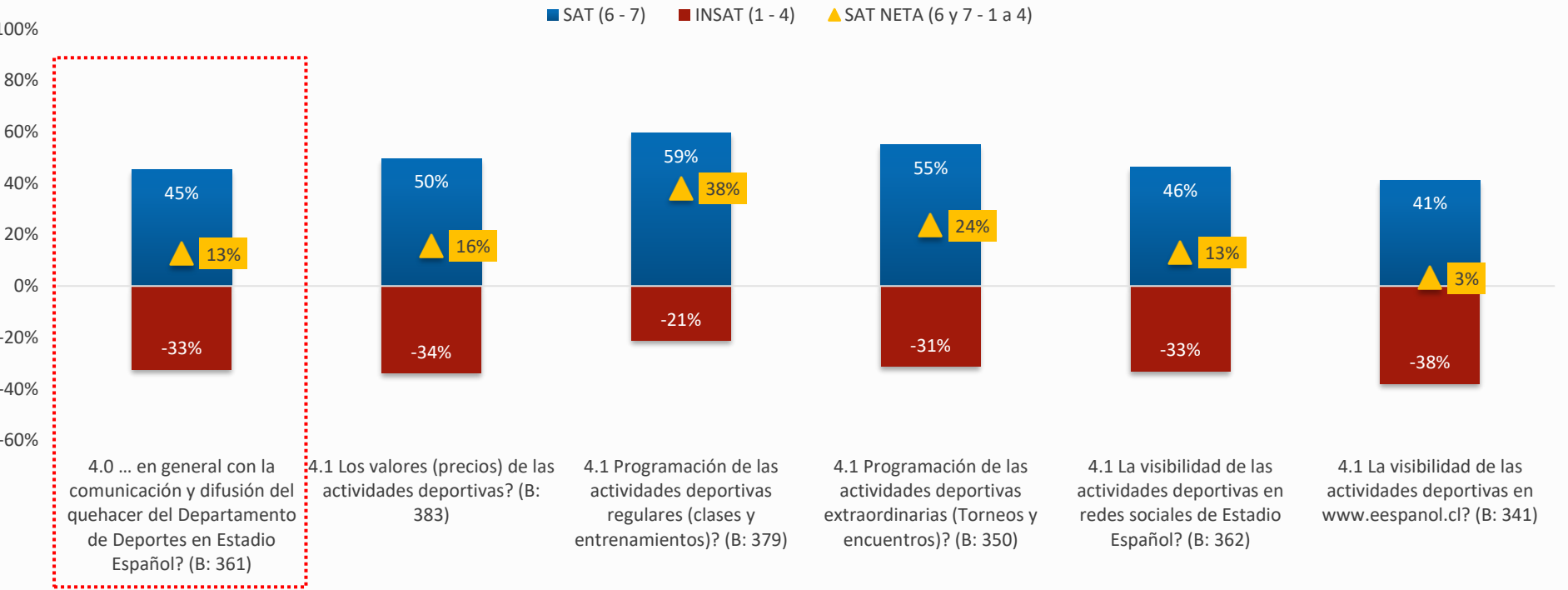
ADMINISTRACIÓN

Usando una escala de 1 a 7 donde 1 es Muy Insatisfecho y 7 es Muy Satisfecho, ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con...



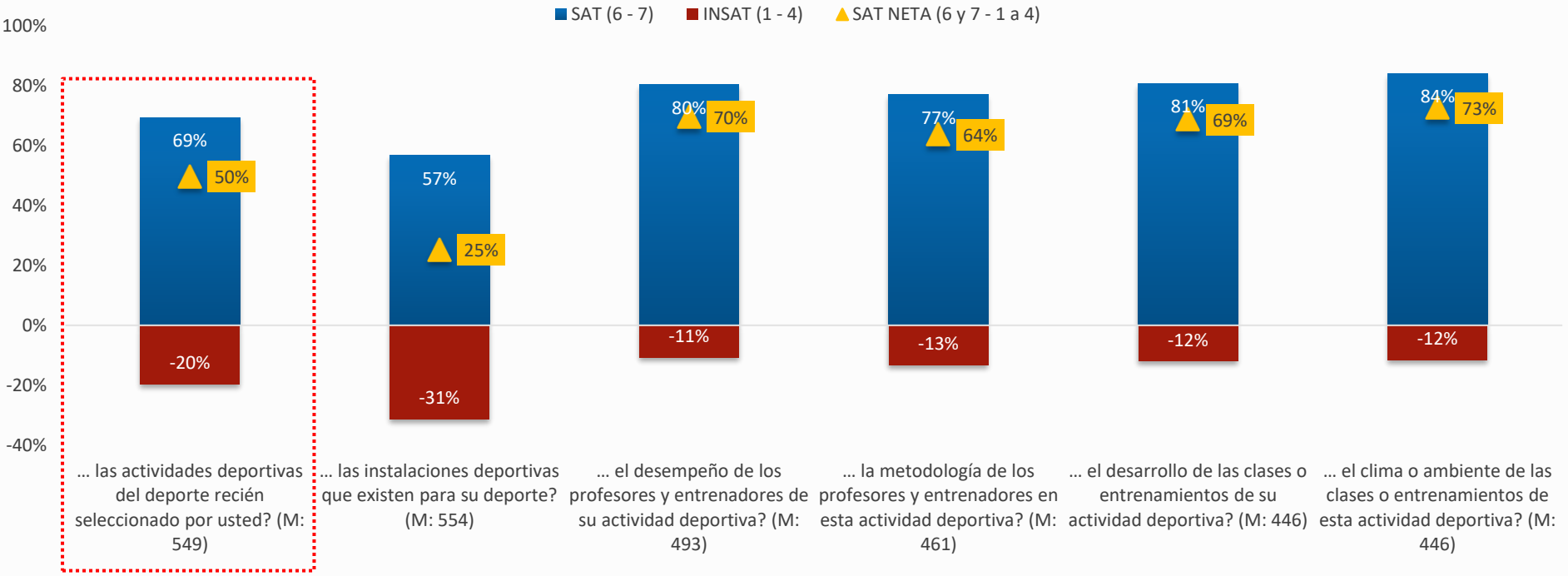
COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

Usando una escala de 1 a 7 donde 1 es Muy Insatisfecho y 7 es Muy Satisfecho, ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con...



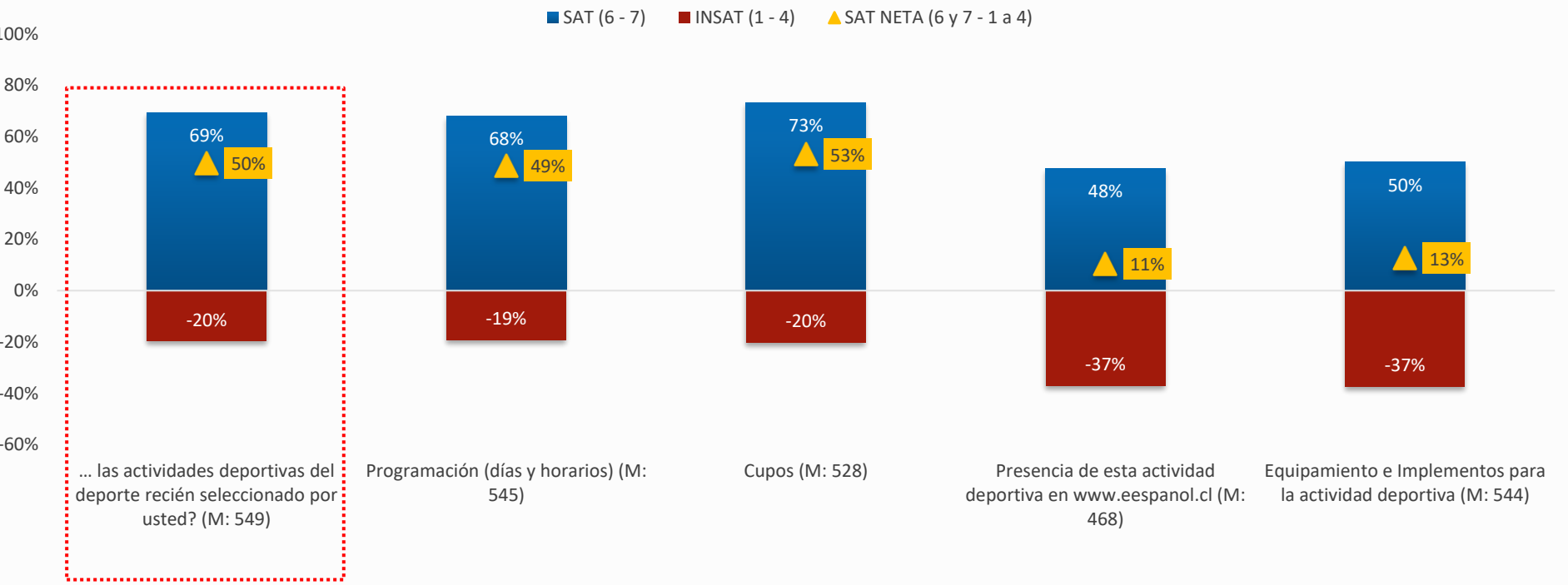
RESULTADOS SATISFACCIÓN – ASPECTOS DEPORTIVOS

Usando una escala de 1 a 7 donde 1 es Muy Insatisfecho y 7 es Muy Satisfecho, ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted en general con...



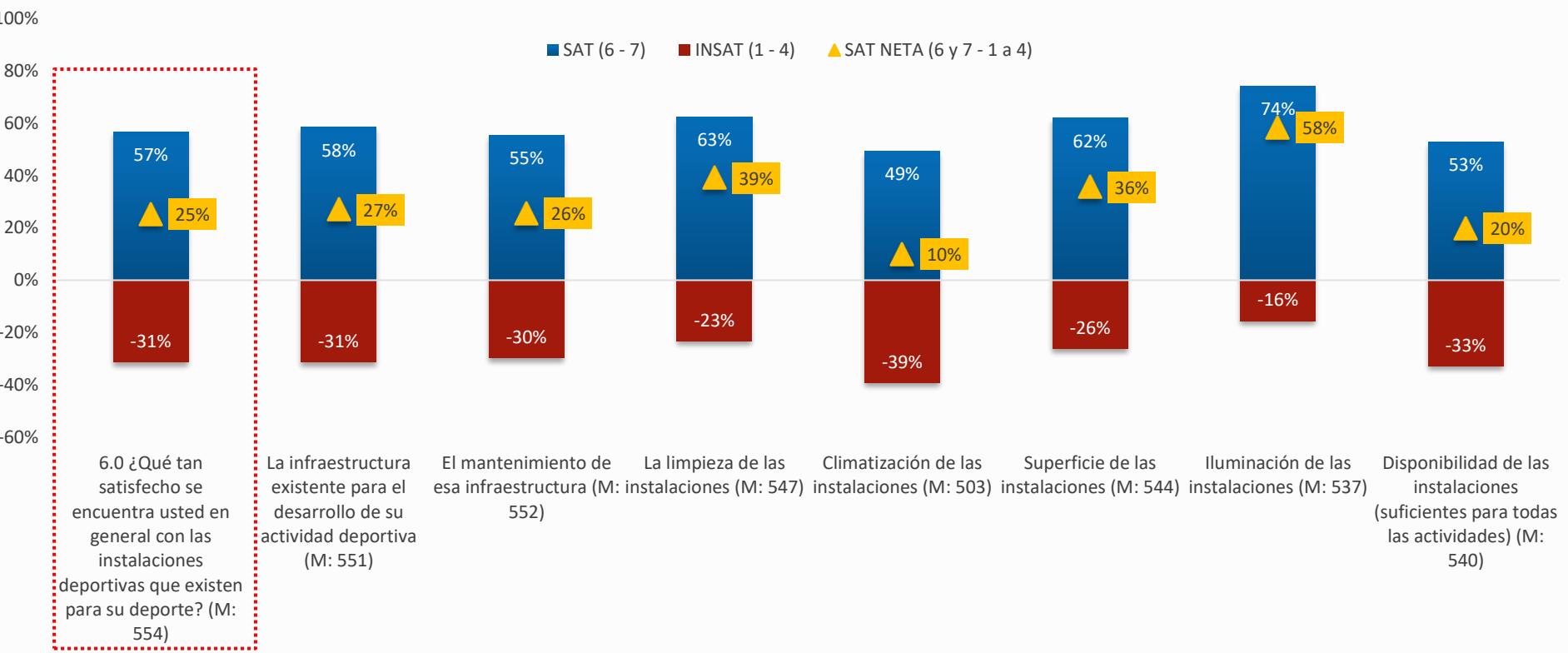
ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Usando una escala de 1 a 7 donde 1 es Muy Insatisfecho y 7 es Muy Satisfecho, ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con...



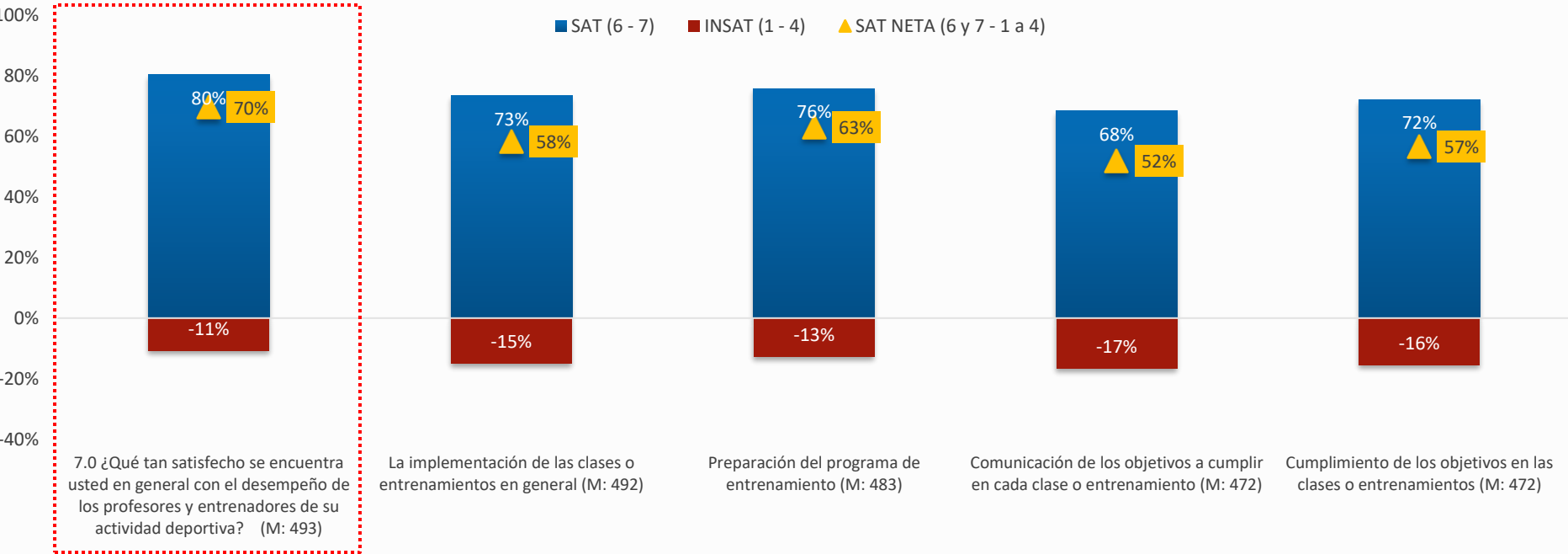
INSTALACIONES DEPORTIVAS

Usando una escala de 1 a 7 donde 1 es Muy Insatisfecho y 7 es Muy Satisfecho, ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con...



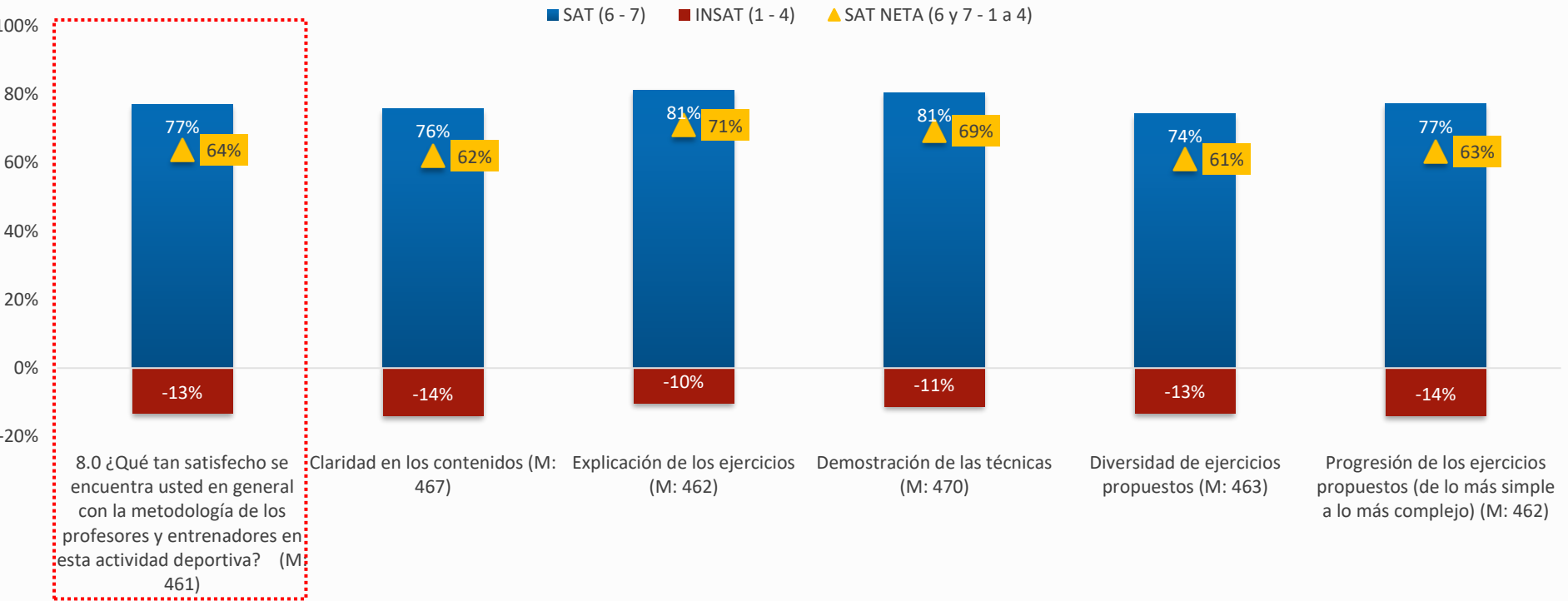
PROFESORES Y ENTRENADORES / DESEMPEÑO

Usando una escala de 1 a 7 donde 1 es Muy Insatisfecho y 7 es Muy Satisfecho, ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con...



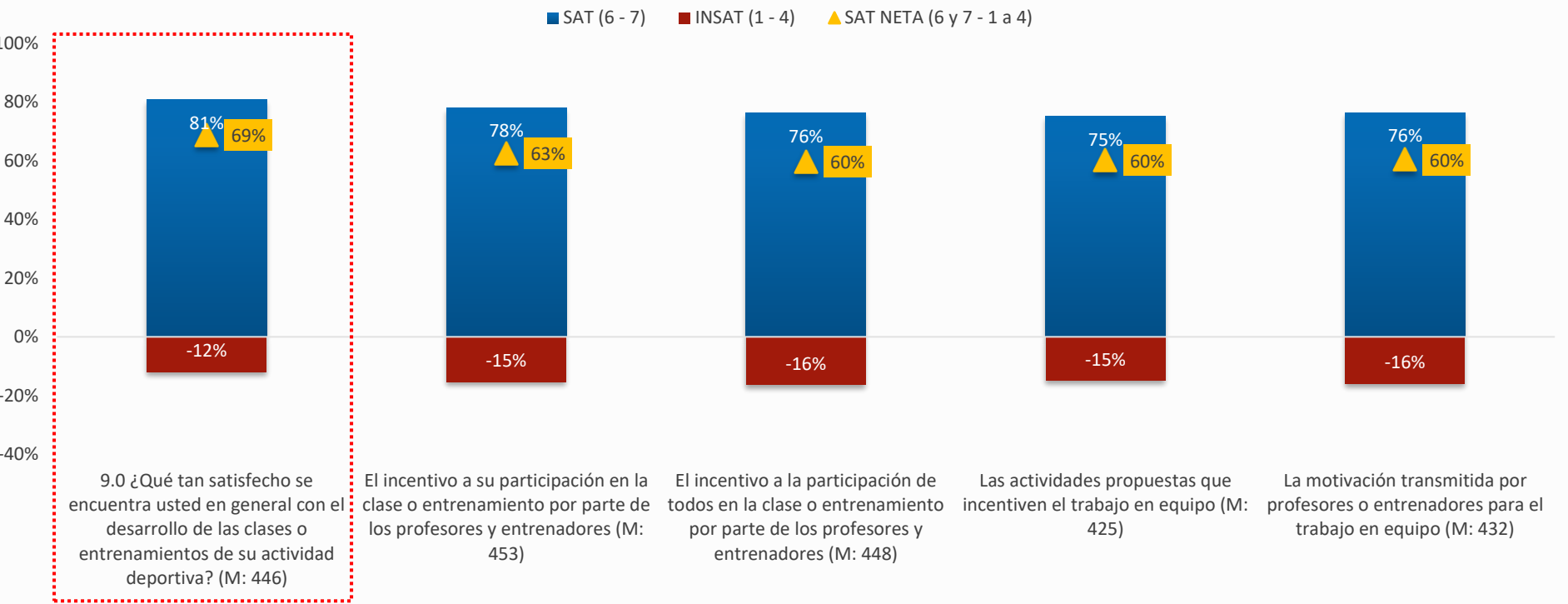
PROFESORES Y ENTRENADORES / HABILIDADES COMUNICACIONALES

Usando una escala de 1 a 7 donde 1 es Muy Insatisfecho y 7 es Muy Satisfecho, ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con...



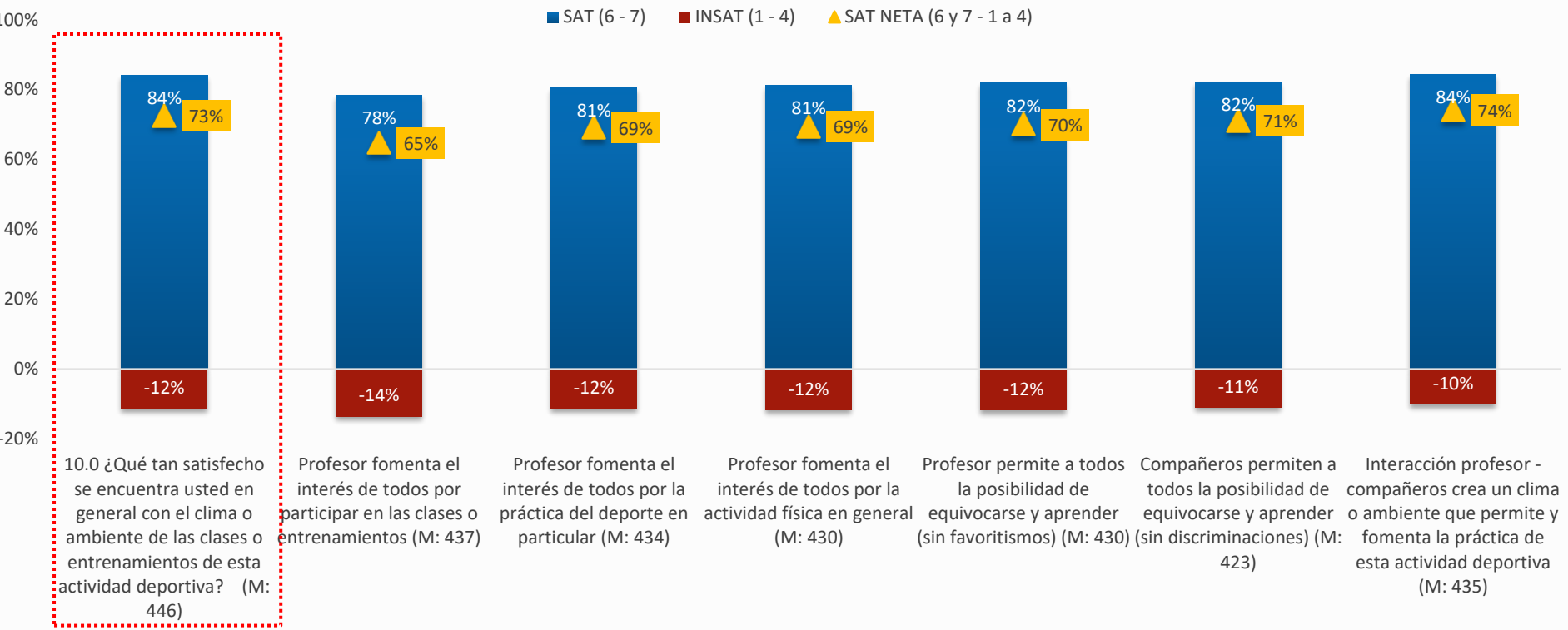
PROFESORES Y ENTRENADORES / TRABAJO EN EQUIPO

Usando una escala de 1 a 7 donde 1 es Muy Insatisfecho y 7 es Muy Satisfecho, ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con...



PROFESORES & ENTRENADORES / AMBIENTE

Usando una escala de 1 a 7 donde 1 es Muy Insatisfecho y 7 es Muy Satisfecho, ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con...

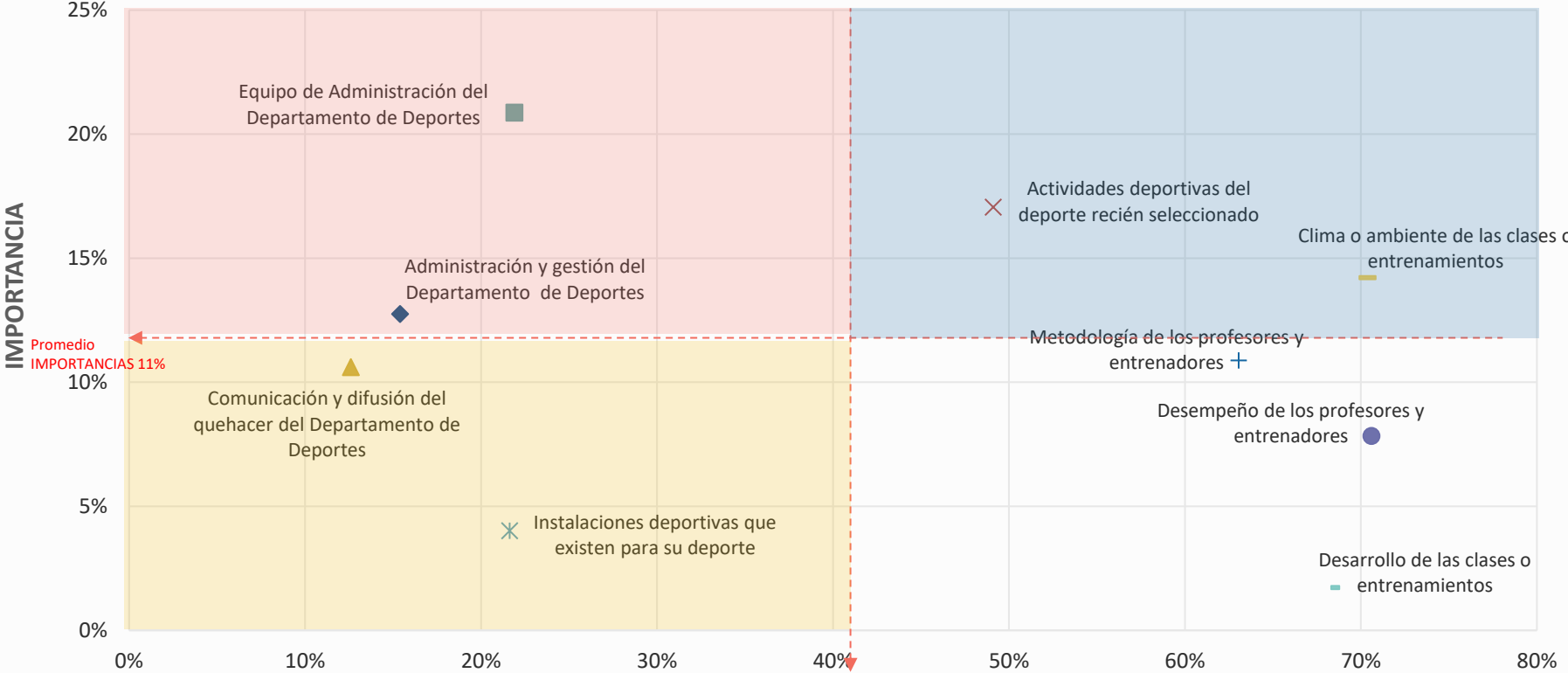


MAPAS DE IMPORTANCIA



MAPA DE IMPORTANCIAS – DIMENSIONES PRINCIPALES

Mapa de Importancias

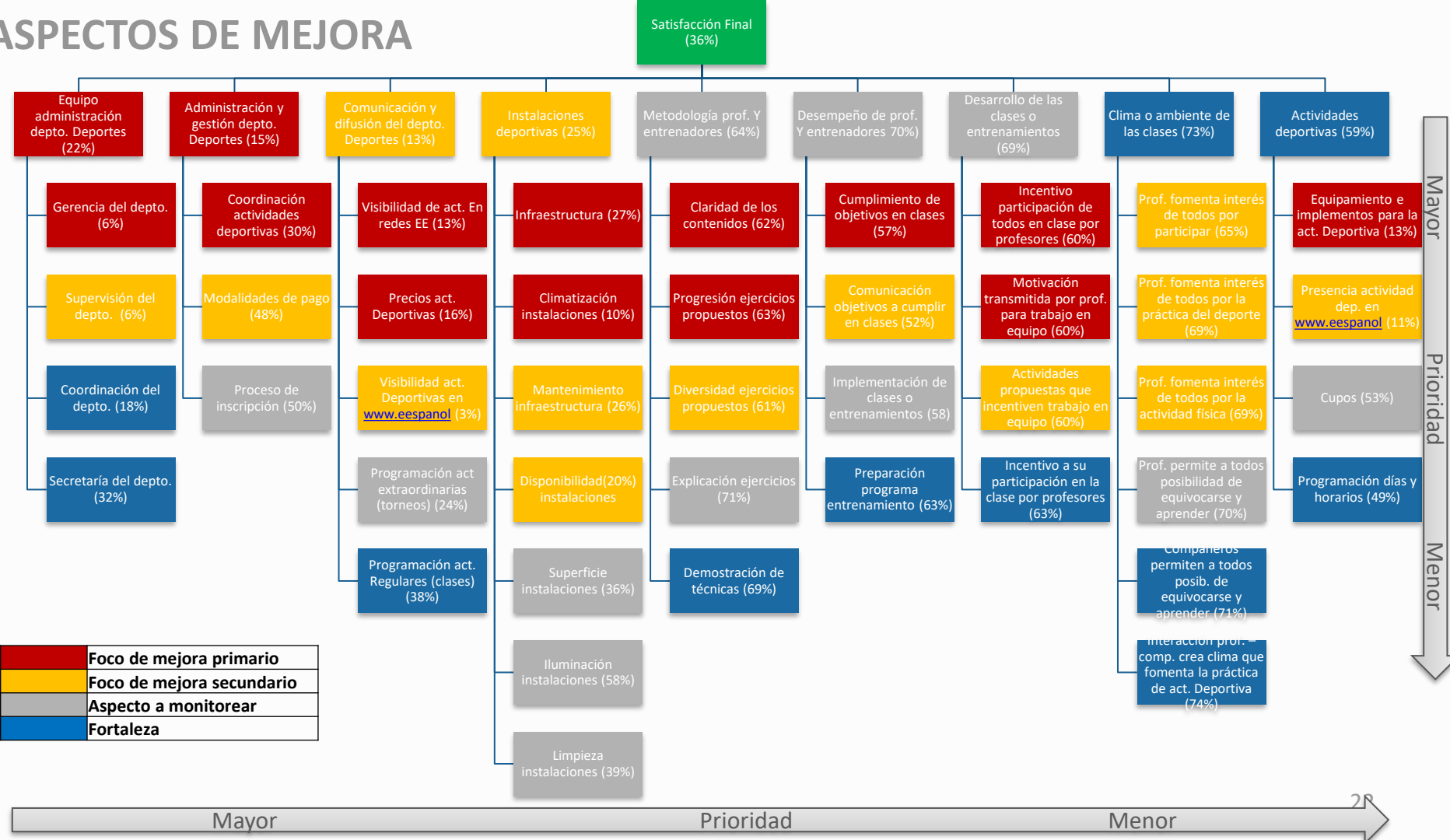


Promedio SAT NETA 44%

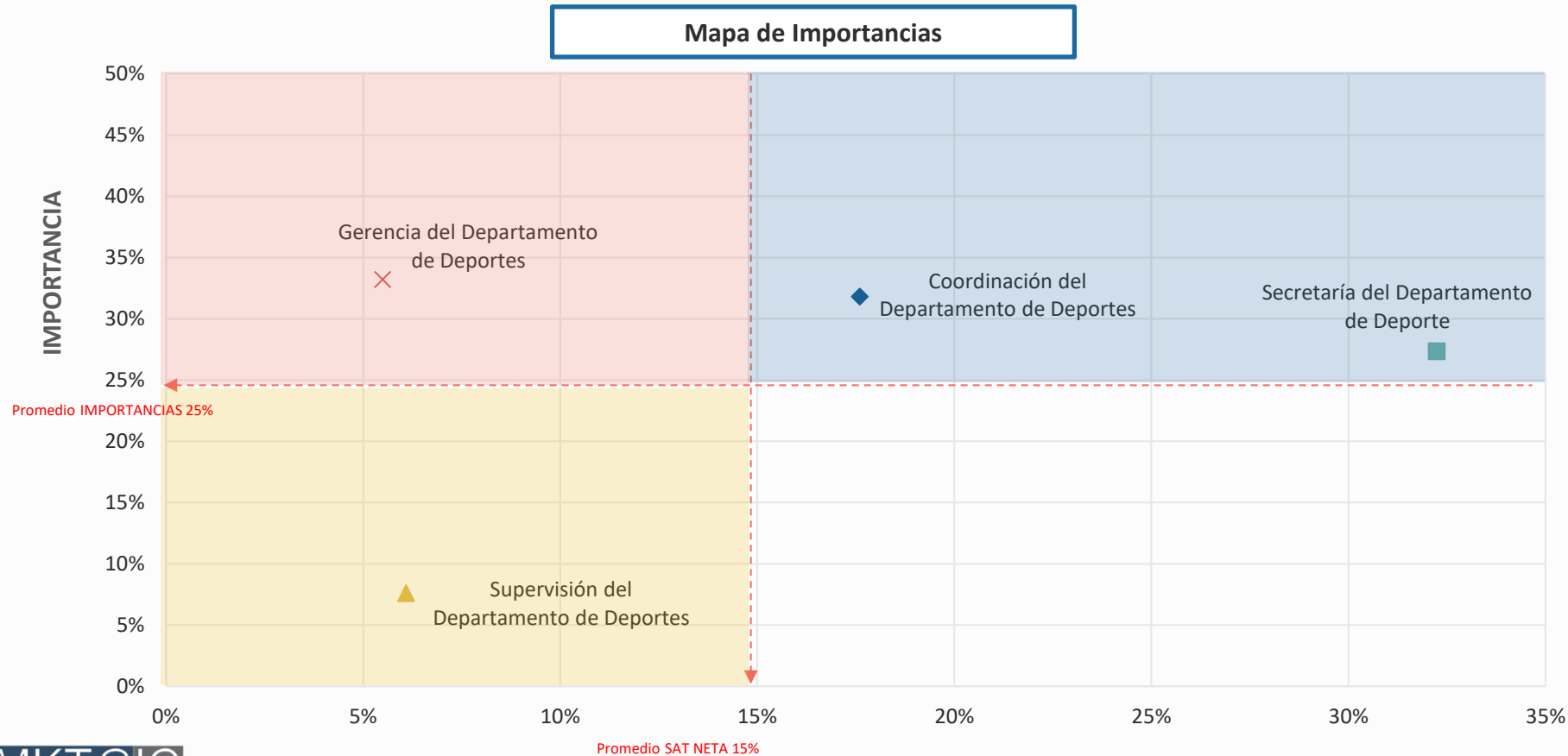
SAT NETA

R cuadrado: 0,738

ASPECTOS DE MEJORA

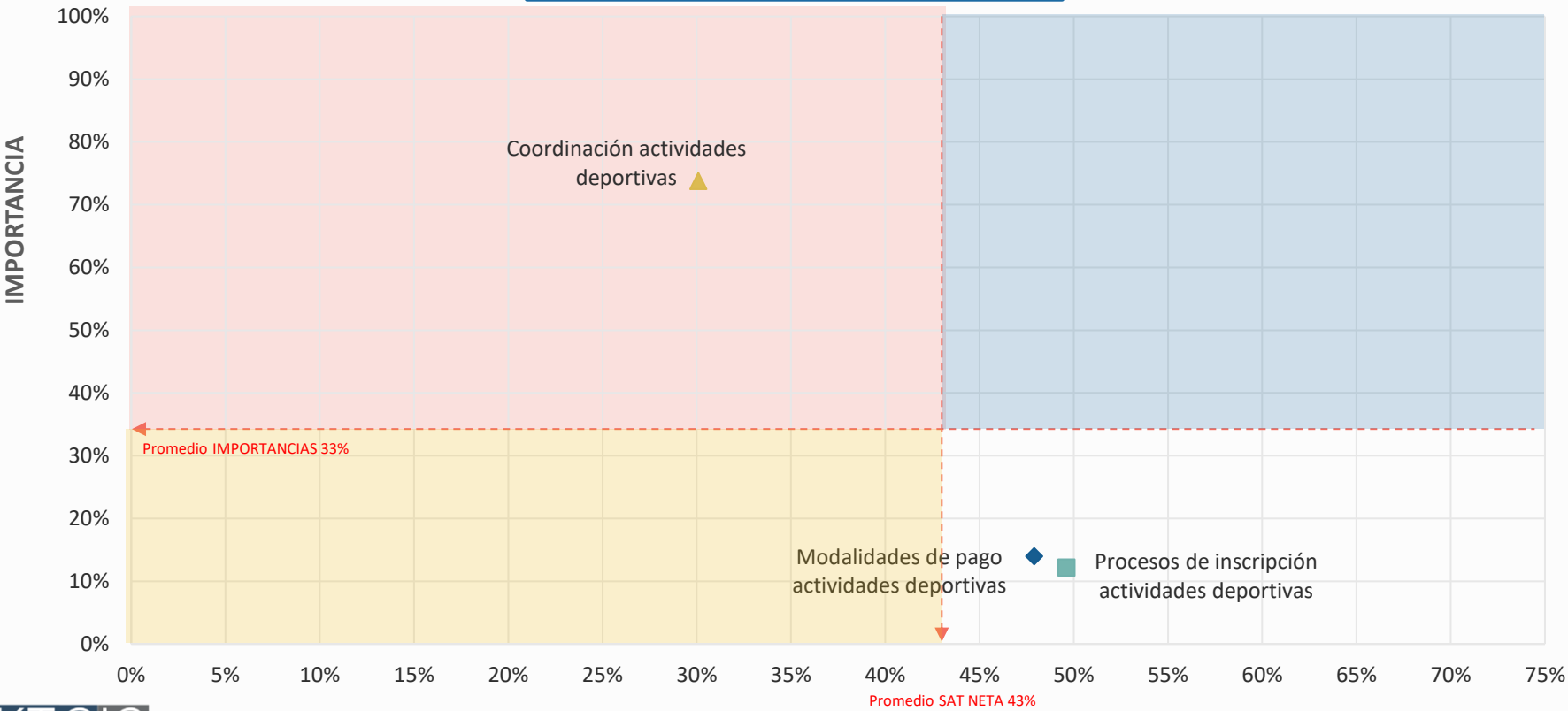


MAPA DE IMPORTANCIAS - ATENCIÓN AL SOCIO



MAPA DE IMPORTANCIAS - ADMINISTRACIÓN

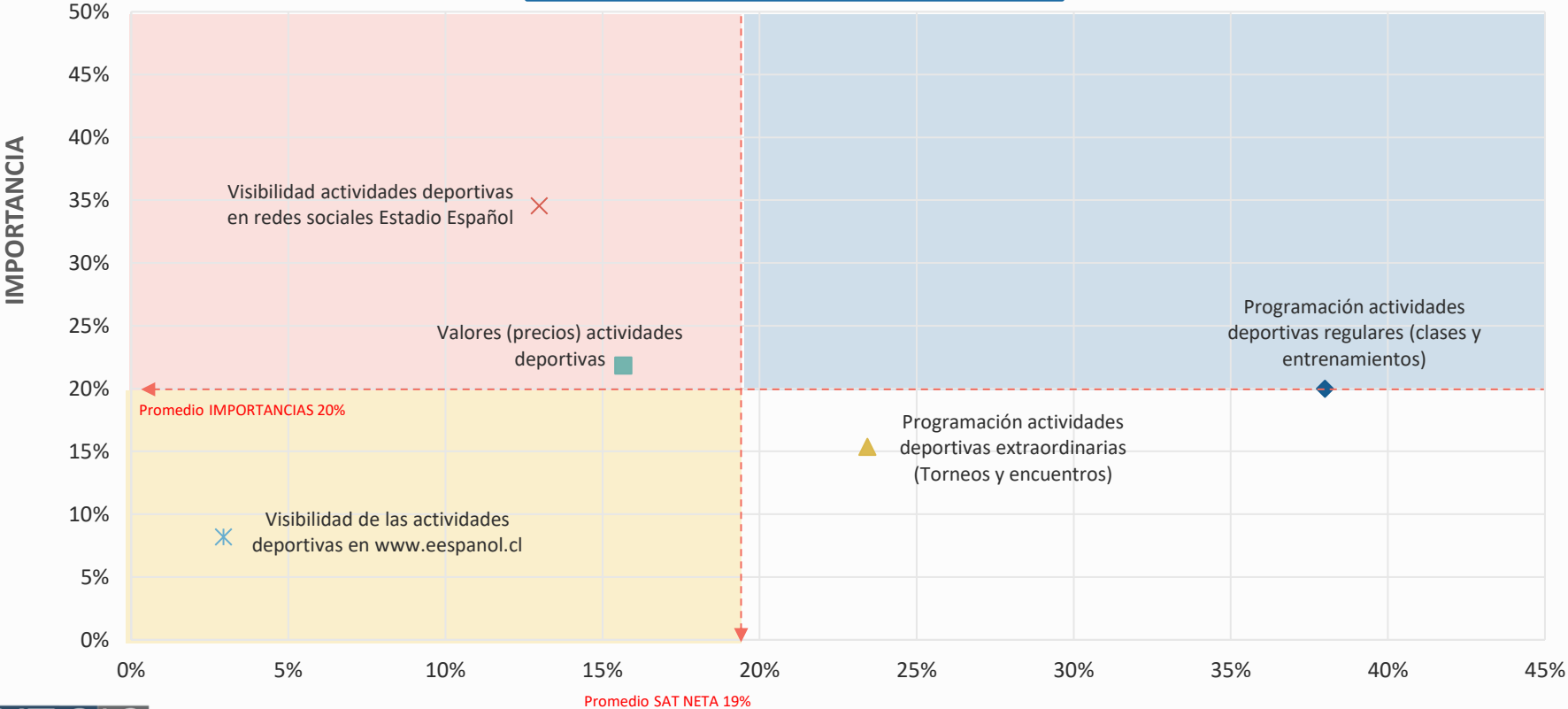
Mapa de Importancias



R cuadrado: 0,531

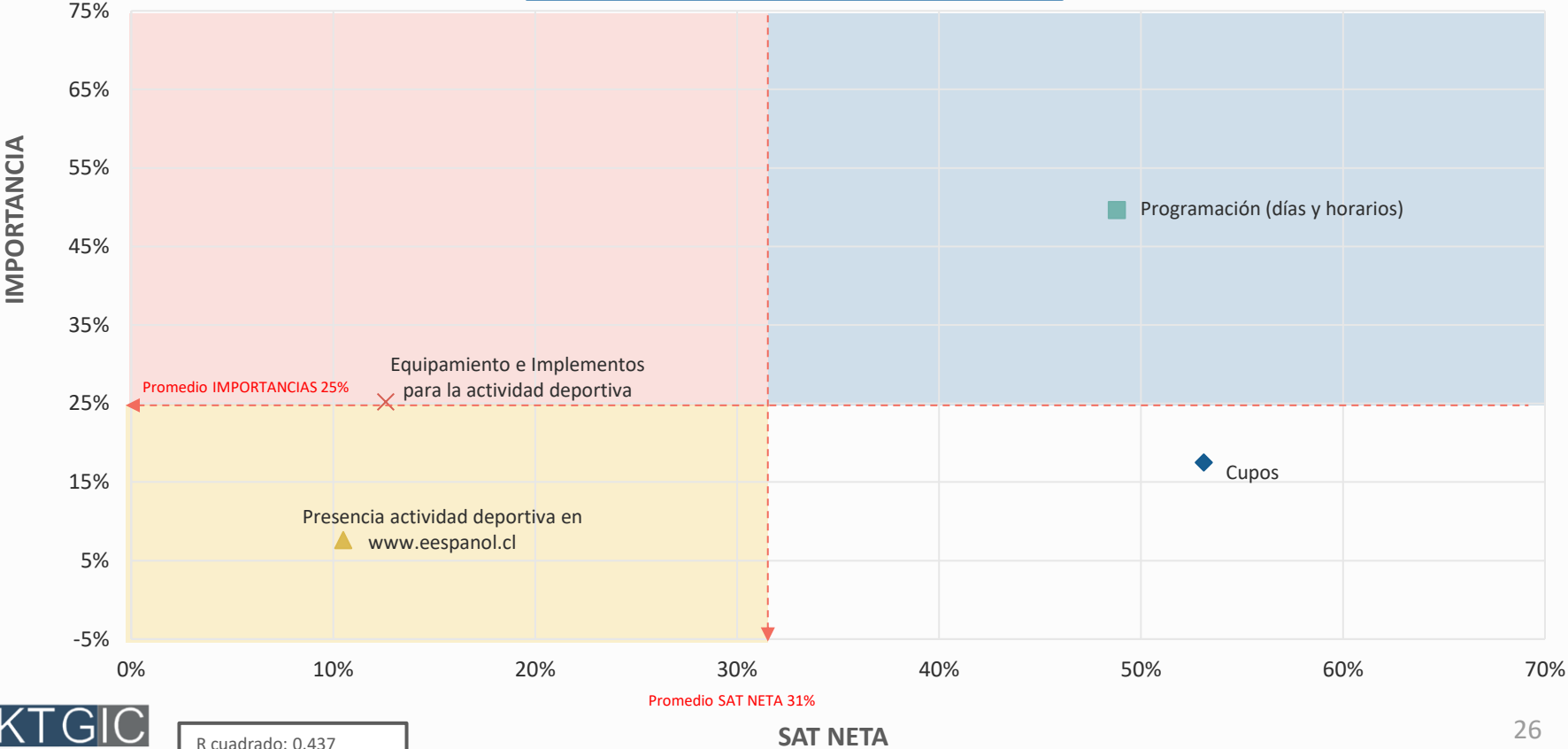
MAPA DE IMPORTANCIAS - COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

Mapa de Importancias



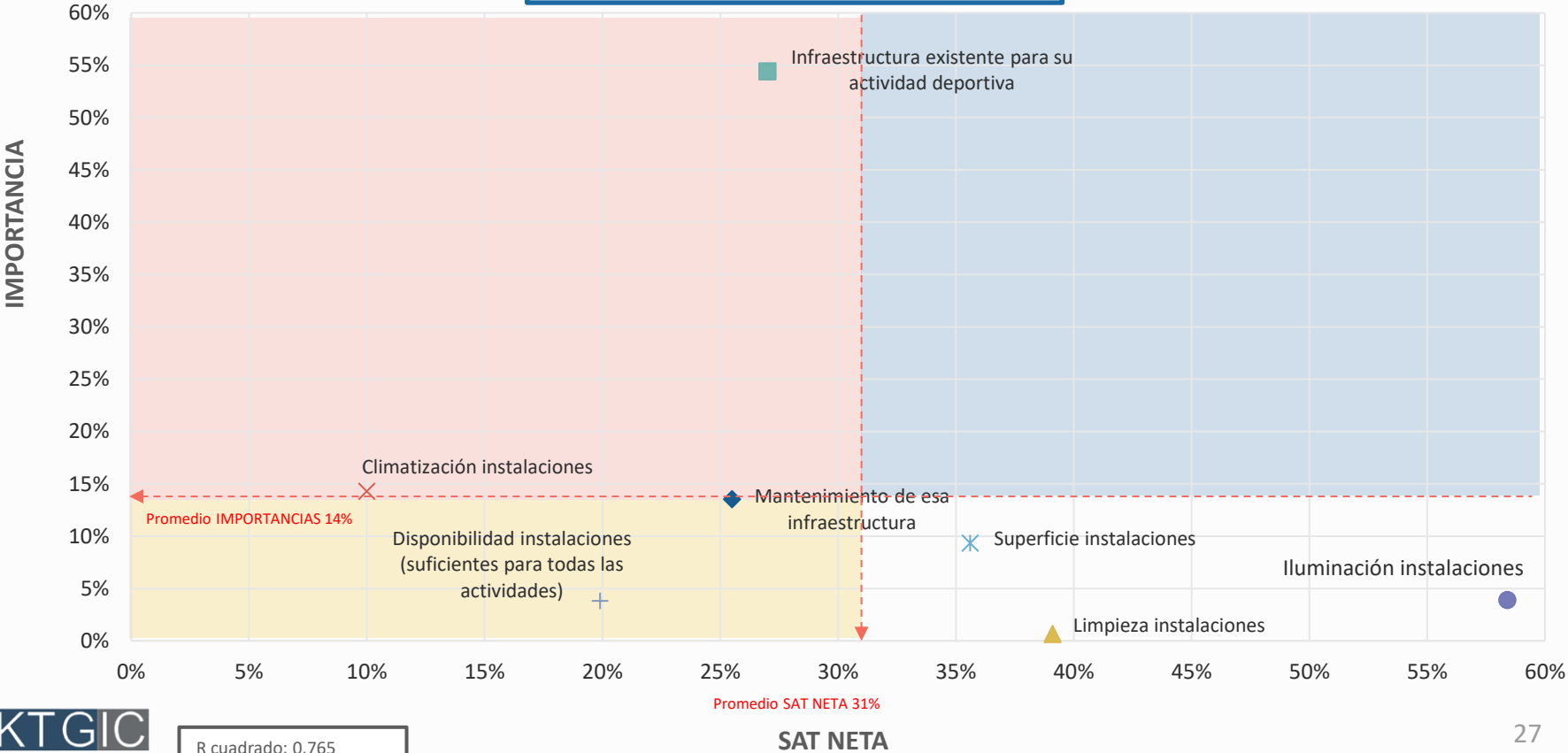
MAPA DE IMPORTANCIAS - ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Mapa de Importancias



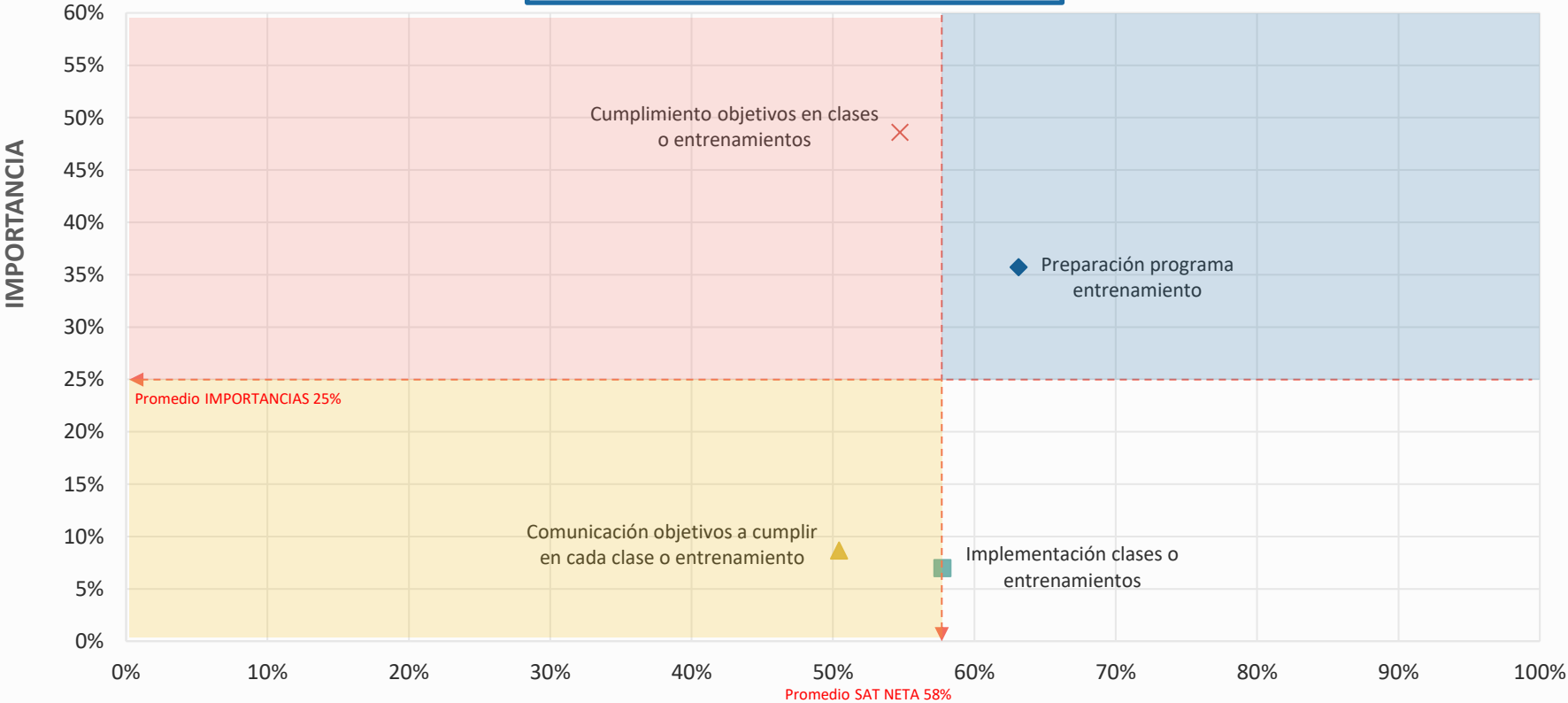
MAPA DE IMPORTANCIAS - INSTALACIONES DEPORTIVAS

Mapa de Importancias

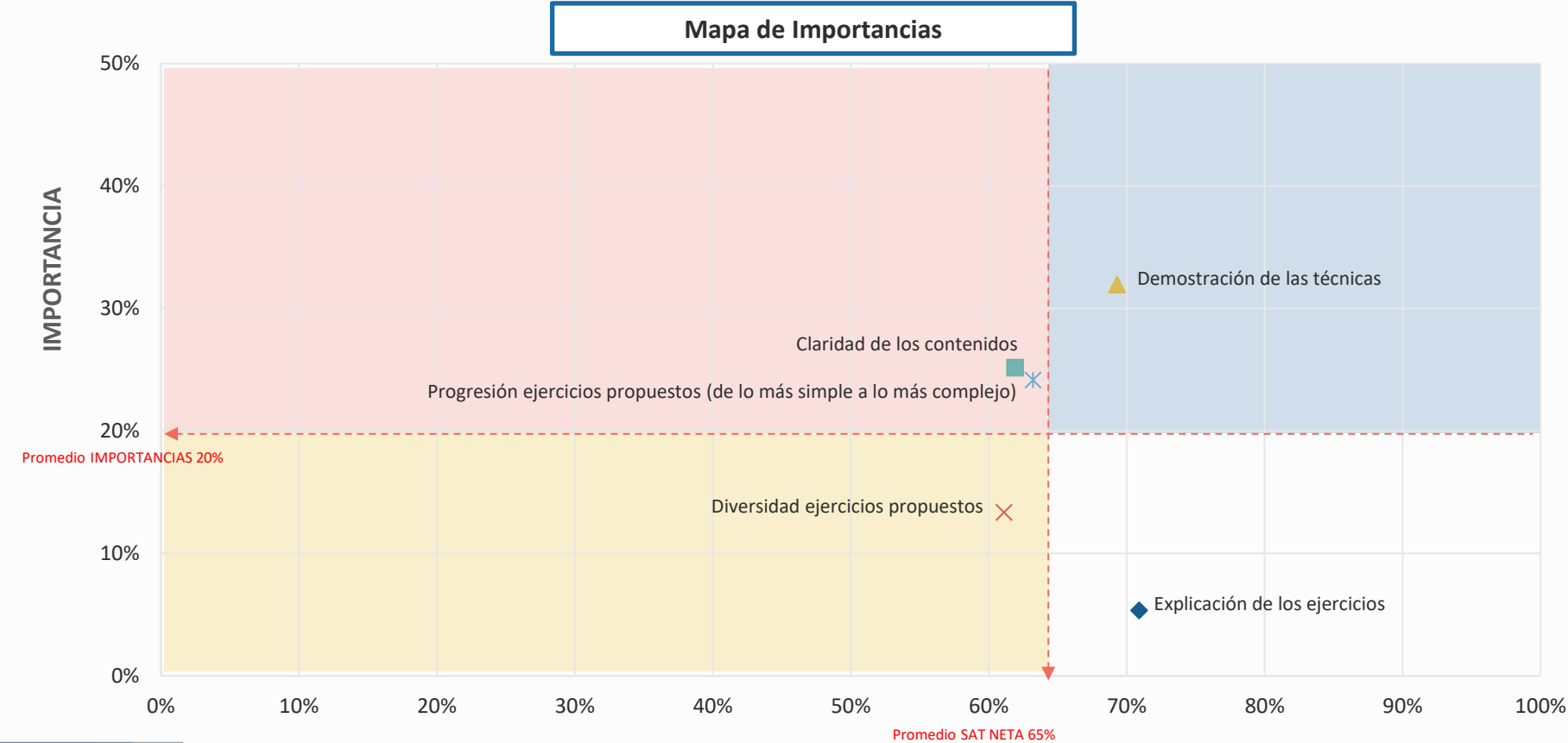


MAPA DE IMPORTANCIA - PROFESORES Y ENTRENADORES / DESEMPEÑO

Mapa de Importancias



MAPA DE IMPORTANCIA - PROFESORES Y ENTRENADORES / METODOLOGÍA

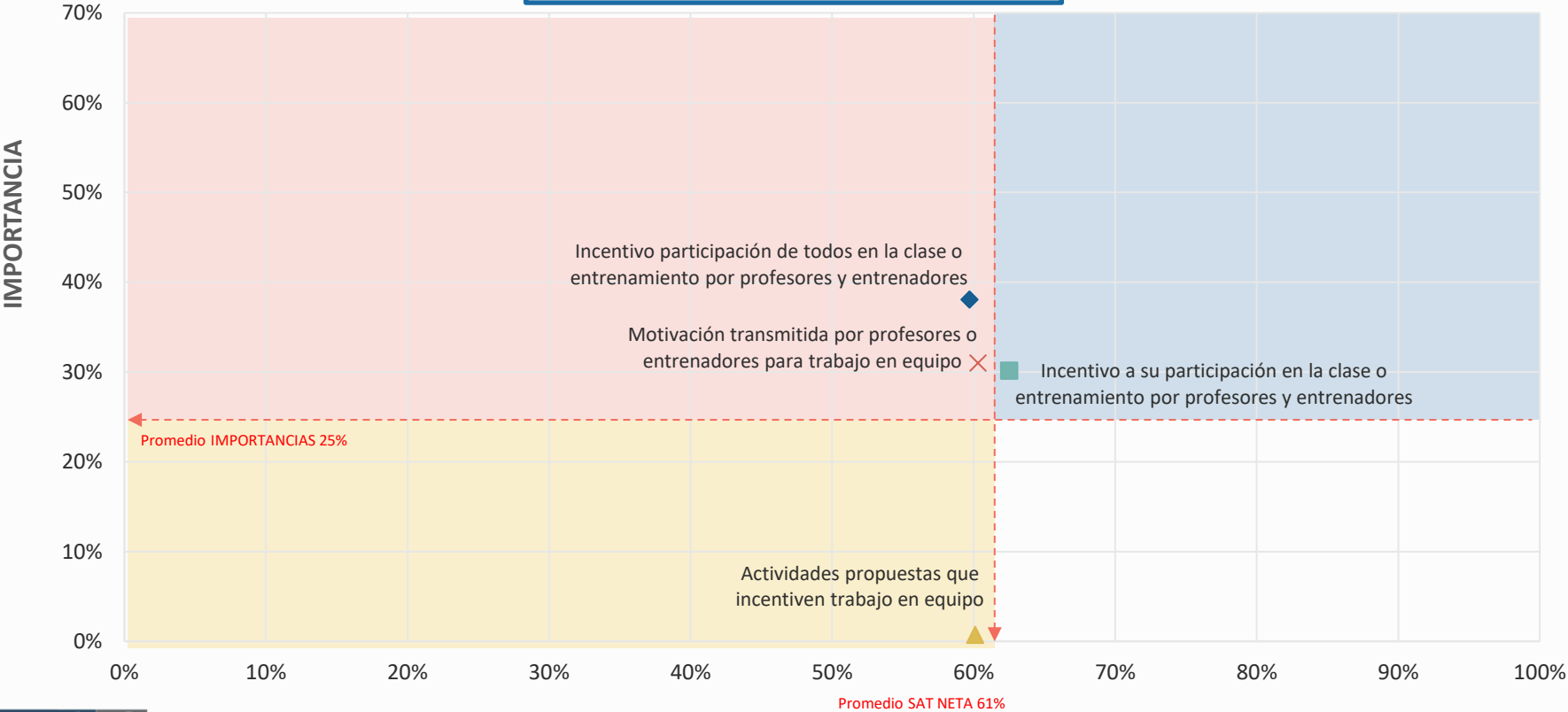


R cuadrado: 0,728

SAT NETA

MAPA DE IMPORTANCIA - PROFESORES Y ENTRENADORES / TRABAJO EN EQUIPO

Mapa de Importancias

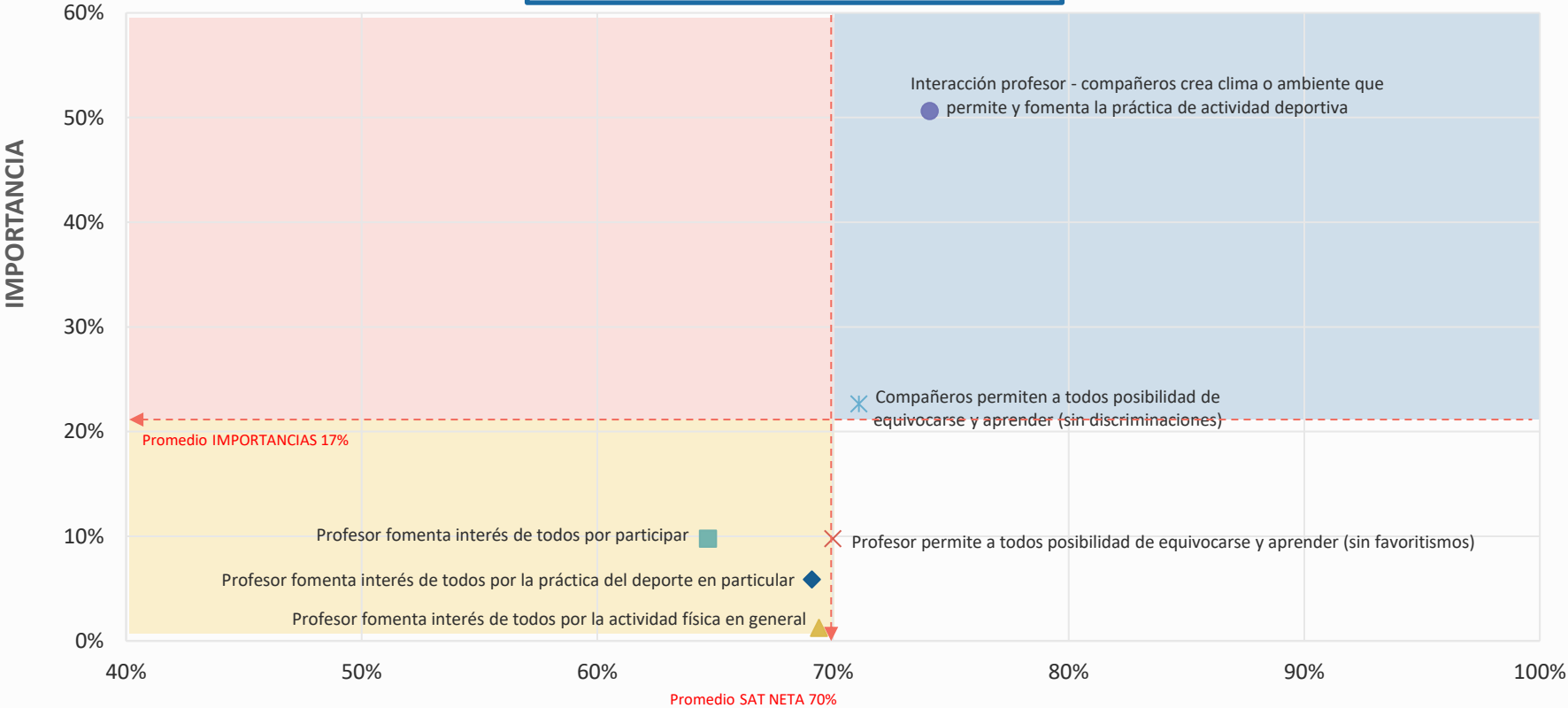


R cuadrado: 0,781

SAT NETA

MAPA DE IMPORTANCIA - PROFESORES Y ENTRENADORES / AMBIENTE

Mapa de Importancias



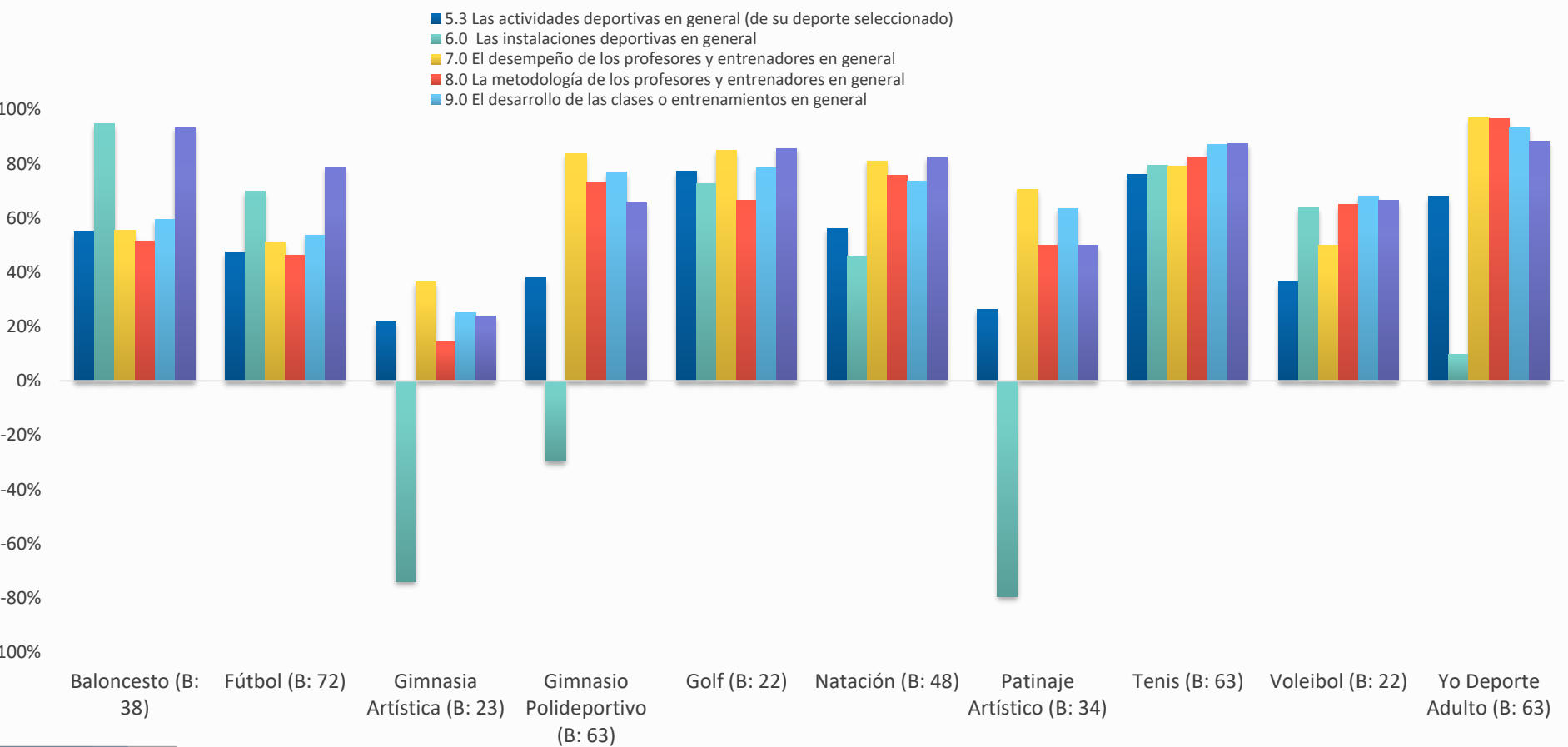
R cuadrado: 0,631

SAT NETA

SATISFACCIÓN NETA POR DEPORTE



RESULTADOS SATISFACCIÓN – SEGÚN DEPORTES CON MÁS DE 20 MENCIONES



RESULTADOS SATISFACCIÓN – ASPECTOS ORGANIZACIONALES

SEGÚN DEPORTES (I)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Total (B: 366)	Baloncesto (B: 30)	Bolera Asturiana (B: 2)	Calistenia (B: 1)	Frontón (B: 4)	Fútbol (B: 49)	Gimnasia Artística (B: 14)	Gimnasia Entretenida (B: 13)	Gimnasia Rítmica (B: 11)	Gimnasio Polideportivo (B: 40)	Golf (B: 14)	Natación (B: 29)	Natación Artística (B: 5)	Pádel (B: 11)	Patinaje Artístico (B: 31)	Racquetball (B: 3)	Taekwondo (B: 8)	Tenis (B: 43)	Voleibol (B: 13)	Yo Deporte Adulto (B: 49)	Yo Deporte Menor (B: 2)
2.0 Administración del Departamento de Deportes	22%	48%	0%	-100%	25%	31%	8%	38%	9%	10%	17%	31%	50%	9%	-10%	100%	0%	42%	-18%	21%	0%
Gestión de la Secretaría del Departamento de Deportes	32%	72%	0%	-100%	100%	21%	29%	31%	73%	8%	14%	46%	60%	-20%	10%	33%	50%	45%	23%	39%	0%
Gestión de coordinación del Departamento de Deportes	18%	43%	0%	-100%	100%	18%	-31%	23%	10%	0%	23%	33%	0%	-18%	-13%	33%	14%	45%	0%	26%	100%
Gestión de supervisión del Departamento de Deportes	6%	71%	0%	-100%	100%	9%	-17%	46%	-22%	-11%	25%	10%	0%	-45%	-40%	33%	-33%	28%	-18%	0%	100%
Gestión de gerencia del Departamento de Deportes	6%	41%	100%	-100%	33%	13%	-8%	15%	-40%	-22%	0%	31%	-20%	-9%	-45%	33%	0%	30%	-18%	11%	
3.0 Administración y gestión del Departamento de Deportes	15%	47%	0%	-100%	60%	28%	0%	23%	0%	2%	29%	24%	0%	0%	-27%	33%	14%	34%	-15%	11%	
Procesos de inscripción actividades deportivas	50%	74%	0%	0%	100%	65%	21%	87%	75%	23%	47%	42%	20%	18%	50%	67%	50%	40%	85%	41%	100%
Modalidades de pago actividades deportivas	48%	60%	100%	0%	67%	63%	50%	67%	50%	37%	33%	46%	50%	9%	56%	67%	38%	41%	31%	43%	100%
Coordinación actividades deportivas	30%	47%	0%	0%	60%	41%	14%	33%	27%	22%	64%	15%	-40%	0%	0%	33%	63%	46%	-8%	40%	

Columnas en azul muestran deportes con mayores bases que permiten resultados estadísticamente significativos

RESULTADOS SATISFACCIÓN – ASPECTOS ORGANIZACIONALES

SEGÚN DEPORTES (II)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Total (B: 366)	Baloncesto (B: 30)	Bolera Asturiana (B: 2)	Calistenia (B: 1)	Frontón (B: 4)	Fútbol (B: 49)	Gimnasia Artística (B: 14)	Gimnasia Entrenida (B: 13)	Gimnasia Rítmica (B: 11)	Gimnasio Polideportivo (B: 40)	Golf (B: 14)	Natación (B: 29)	Natación Artística (B: 5)	Pádel (B: 11)	Patinaje Artístico (B: 31)	Racquetball (B: 3)	Taekwondo (B: 8)	Tenis (B: 43)	Voleibol (B: 13)	Yo Deporte Adulto (B: 49)	Yo Deporte Menor (B: 2)
4.0 Comunicación y difusión del quehacer del Departamento de Deportes	13%	17%	0%	-100%	67%	21%	0%	-23%	0%	-13%	-7%	41%	75%	0%	-7%	33%	17%	18%	-18%	38%	0%
Valores (precios) de las actividades deportivas	16%	23%	0%	-100%	60%	37%	14%	0%	33%	8%	27%	15%	60%	-17%	38%	33%	0%	-16%	-46%	27%	-100%
Programación de las actividades deportivas regulares (clases y entrenamientos)	38%	29%	0%	-100%	100%	46%	29%	47%	33%	46%	27%	42%	-20%	0%	22%	67%	75%	50%	0%	49%	0%
Programación de las actividades deportivas extraordinarias (Torneos y encuentros)	24%	16%	0%		67%	19%	0%	0%	18%	-9%	43%	44%	0%	-27%	0%	33%	63%	60%	-15%	51%	100%
La visibilidad de las actividades deportivas en redes sociales	13%	-6%	0%	-100%	75%	15%	-21%	-14%	17%	12%	33%	8%	40%	-25%	10%	33%	0%	17%	0%	48%	0%
Visibilidad de las actividades deportivas en www.eespanol.cl	3%	-26%	0%	0%	0%	-17%	-62%	0%	0%	9%	38%	4%	40%	-36%	7%	33%	-14%	18%	-9%	44%	-100%

RESULTADOS SATISFACCIÓN – ASPECTOS DEPORTIVOS - SEGÚN DEPORTES (I)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Total (B: 549)	Baloncesto (B: 38)	Bolera Asturiana (B: 3)	Callistenia (B: 3)	Frontón (B: 6)	Fútbol (B: 72)	Gimnasia Artística (B: 23)	Gimnasia Entretenida (B: 15)	Gimnasia Rítmica (B: 16)	Gimnasio Polideportivo (B: 63)	Golf (B: 22)	Natación (B: 48)	Natación Artística (B: 7)	Pádel (B: 36)	Patinaje Artístico (B: 34)	Racquetball (B: 3)	Taekwondo (B: 9)	Tenis (B: 63)	Voleibol (B: 22)	Yo Deporte Adulto (B: 63)	Yo Deporte Menor (B: 3)
5.3 Las actividades deportivas en general (de su deporte seleccionado)	50%	55%	100%	67%	67%	47%	22%	87%	44%	38%	77%	56%	14%	-6%	26%	33%	78%	76%	37%	68%	33%
5.4 Programación (días y horarios)	49%	57%	100%	0%	0%	54%	44%	50%	25%	52%	75%	50%	14%	-16%	31%	67%	89%	63%	41%	71%	33%
5.4 Cupos	53%	85%	100%	67%	33%	78%	26%	63%	73%	60%	74%	33%	50%	-72%	61%	33%	67%	55%	67%	71%	100%
5.4 Presencia de esta actividad deportiva en www.eespanol.cl	11%	9%	-100%	-33%	17%	30%	-43%	-7%	12%	-20%	37%	36%	0%	-33%	13%	33%	0%	26%	0%	33%	-50%
5.4 Equipamiento e Implementos para la actividad deportiva	13%	63%	100%	67%	100%	51%	-78%	-6%	-31%	-25%	48%	39%	-14%	-30%	-82%	67%	-22%	68%	64%	-3%	-33%
6.0 Las instalaciones deportivas en general, que existen para su deporte	25%	95%	100%	100%	100%	70%	-74%	62%	-50%	-30%	73%	46%	14%	-34%	-79%	67%	22%	79%	64%	10%	33%
6.2 La infraestructura existente para el desarrollo de su actividad deportiva	27%	92%	100%	67%	83%	65%	-74%	44%	-56%	-17%	86%	49%	43%	-29%	-85%	67%	0%	77%	59%	29%	33%
6.2 El mantenimiento de esa infraestructura	26%	82%	100%	67%	67%	61%	-48%	31%	0%	-19%	76%	34%	-14%	-8%	-59%	33%	11%	66%	59%	15%	33%
6.2 La limpieza de las instalaciones	39%	84%	67%	0%	0%	55%	43%	50%	56%	18%	57%	34%	0%	-5%	-32%	33%	45%	78%	68%	25%	33%
6.2 Climatización de las instalaciones	10%	47%	100%	0%	40%	37%	-83%	12%	-87%	-32%	84%	43%	29%	-22%	-94%	-33%	0%	68%	26%	18%	33%
6.2 Superficie de las instalaciones	36%	79%	100%	100%	100%	62%	-73%	44%	0%	-14%	67%	69%	57%	-8%	-21%	33%	44%	88%	59%	19%	33%
6.2 Iluminación de las instalaciones	58%	89%	67%	33%	100%	90%	-13%	81%	19%	31%	10%	84%	86%	68%	34%	67%	44%	59%	64%	57%	33%
6.2 Disponibilidad de las instalaciones (suficientes para todas las actividades)	20%	32%	100%	33%	20%	53%	-70%	33%	-13%	0%	67%	26%	-29%	-71%	12%	100%	33%	60%	-27%	48%	0%

RESULTADOS SATISFACCIÓN – ASPECTOS DEPORTIVOS - SEGÚN DEPORTES (II)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Total (B: 549)	Baloncesto (B: 38)	Bolera Asturiana (B: 3)	Calistenia (B: 3)	Frontón (B: 6)	Fútbol (B: 72)	Gimnasia Artística (B: 23)	Gimnasia Entretenida (B: 15)	Gimnasia Rítmica (B: 16)	Gimnasio Polideportivo (B: 63)	Golf (B: 22)	Natación (B: 48)	Natación Artística (B: 7)	Pádel (B: 36)	Patinaje Artístico (B: 34)	Racquetball (B: 3)	Taekwondo (B: 9)	Tenis (B: 63)	Voleibol (B: 22)	Yo Deporte Adulto (B: 63)	Yo Deporte Menor (B: 3)
7.0 El desempeño de los profesores y entrenadores en general de su actividad deportiva	70%	56%	33%	100%	33%	51%	37%	81%	72%	84%	85%	81%	-14%	35%	71%	100%	100%	79%	50%	97%	100%
7.1 La implementación de las clases o entrenamientos en general	58%	64%	33%	100%	33%	52%	46%	56%	53%	55%	63%	59%	43%	-5%	65%	67%	89%	75%	55%	73%	33%
7.1 Preparación del programa de entrenamiento	63%	44%	33%	100%	50%	51%	33%	81%	60%	70%	28%	72%	29%	0%	70%	67%	89%	74%	64%	98%	100%
7.1 Comunicación de los objetivos a cumplir en cada clase o entrenamiento	52%	46%	33%	100%	25%	31%	5%	77%	29%	62%	39%	69%	0%	17%	30%	100%	88%	65%	37%	95%	100%
7.1 Cumplimiento de los objetivos en las clases o entrenamientos	57%	44%	33%	100%	50%	35%	10%	80%	36%	65%	61%	69%	29%	24%	43%	100%	89%	71%	32%	97%	100%
8.0 La metodología de los profesores y entrenadores en general en esta actividad deportiva	64%	52%	100%	100%	33%	46%	14%	67%	46%	73%	67%	76%	14%	15%	50%	67%	100%	83%	65%	97%	100%
8.1 Claridad en los contenidos	62%	66%	33%	100%	60%	44%	5%	81%	57%	73%	61%	74%	14%	22%	43%	33%	100%	75%	50%	95%	100%
8.1 Explicación de los ejercicios	71%	79%	33%	100%	100%	56%	29%	73%	54%	85%	53%	82%	43%	22%	58%	33%	89%	83%	71%	97%	100%
8.1 Demostración de las técnicas	69%	70%	33%	100%	60%	48%	38%	75%	64%	81%	68%	71%	0%	22%	64%	33%	100%	83%	68%	98%	100%
8.1 Diversidad de ejercicios propuestos	61%	30%	33%	100%	100%	41%	29%	75%	23%	77%	59%	71%	29%	22%	60%	33%	100%	78%	55%	93%	100%
8.1 Progresión de los ejercicios propuestos (de lo más simple a lo más complejo)	63%	45%	33%	100%	100%	46%	19%	75%	43%	75%	65%	66%	29%	29%	58%	33%	100%	76%	64%	95%	100%

RESULTADOS SATISFACCIÓN – ASPECTOS DEPORTIVOS - SEGÚN DEPORTES (III)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Total (B: 549)	Baloncesto (B: 38)	Bolera Asturiana (B: 3)	Calistenia (B: 3)	Frontón (B: 6)	Fútbol (B: 72)	Gimnasia Artística (B: 23)	Gimnasia Entrenada (B: 15)	Gimnasia Rítmica (B: 16)	Gimnasio Polideportivo (B: 63)	Golf (B: 22)	Natación (B: 48)	Natación Artística (B: 7)	Pádel (B: 36)	Patinaje Artístico (B: 34)	Racquetball (B: 3)	Taekwondo (B: 9)	Tenis (B: 63)	Voleibol (B: 22)	Yo Deporte Adulto (B: 63)	Yo Deporte Menor (B: 3)
9.0 El desarrollo de las clases o entrenamientos en general de su actividad deportiva	69%	59%	33%	100%	60%	54%	25%	80%	50%	77%	79%	74%	14%	27%	63%	100%	100%	87%	68%	93%	100%
9.1 El incentivo a su participación en la clase o entrenamiento por parte de los profesores y entrenadores	63%	63%	33%	100%	0%	33%	25%	69%	50%	72%	79%	77%	14%	43%	45%	33%	100%	83%	50%	100%	0%
9.1 El incentivo a la participación de todos en la clase o entrenamiento por parte de los prof.y entrenadores	60%	55%	33%	100%	20%	32%	15%	69%	50%	70%	77%	73%	14%	43%	27%	33%	100%	81%	55%	100%	0%
9.1 Las actividades propuestas que incentiven el trabajo en equipo	60%	58%	33%	100%	50%	45%	-5%	67%	64%	64%	60%	69%	14%	31%	32%	33%	89%	83%	59%	97%	100%
9.1 La motivación transmitida por profesores o entrenadores para el trabajo en equipo	60%	41%	33%	100%	25%	42%	11%	73%	57%	60%	73%	79%	29%	38%	35%	33%	100%	85%	55%	97%	0%
10.0 El clima o ambiente de las clases o entrenamientos en general de esta act. deportiva	73%	93%	33%	100%	50%	79%	24%	81%	42%	66%	86%	83%	14%	42%	50%	67%	100%	87%	67%	88%	100%
10.2 Profesor fomenta el interés de todos por participar en las clases o entrenamientos	65%	62%	33%	100%	0%	44%	42%	69%	69%	57%	57%	71%	57%	40%	47%	67%	100%	85%	62%	97%	100%
10.2 Profesor fomenta el interés de todos por la práctica del deporte en particular	69%	73%	33%	100%	-33%	49%	47%	81%	69%	68%	67%	71%	57%	27%	63%	67%	100%	80%	67%	98%	100%
10.2 Profesor fomenta el interés de todos por la actividad física en general	69%	73%	33%	100%	-33%	44%	35%	75%	62%	75%	72%	78%	29%	30%	61%	67%	100%	82%	67%	100%	100%
10.2 Profesor permite a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin favoritismos)	70%	73%	0%	100%	100%	56%	10%	75%	62%	72%	86%	82%	57%	50%	41%	67%	100%	82%	67%	100%	100%
10.2 Compañeros permiten a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin discriminaciones)	71%	63%	0%	100%	100%	44%	45%	81%	58%	74%	85%	81%	43%	50%	61%	67%	100%	77%	90%	98%	100%
10.2 Interacción prof. - compañeros crea clima o ambiente que permite y fomenta la práctica de act. deport.	74%	80%	33%	100%	0%	66%	33%	75%	69%	79%	73%	82%	43%	60%	56%	67%	100%	82%	67%	100%	100%

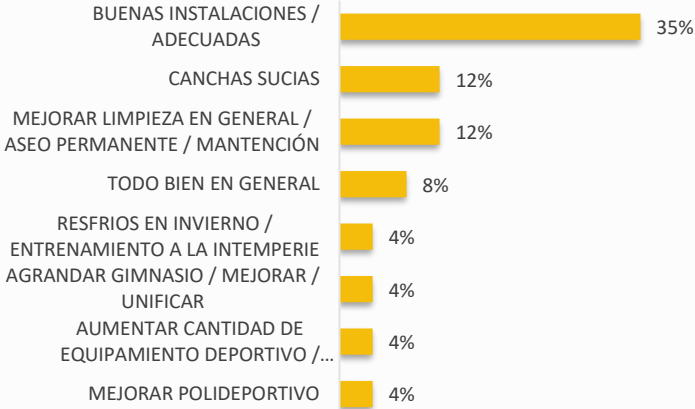
RESUMEN RESULTADOS PRINCIPALES POR DEPORTE



BALONCESTO (38 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Baloncesto (B: 38)	Escuela (B: 8)	Rama (B: 30)	Yo participo en las act. (B: 25)	Soy apoderad o (B: 13)
La infraestructura existente para el desarrollo de su actividad deportiva	92%	75%	97%	96%	85%
Iluminación de las instalaciones	89%	100%	87%	84%	100%
Cupos	85%	100%	82%	79%	100%
La limpieza de las instalaciones	84%	88%	83%	76%	100%
El mantenimiento de esa infraestructura	82%	63%	87%	72%	100%
Cumplimiento de los objetivos en las clases o entrenamientos	44%	0%	58%	52%	27%
La motivación transmitida por profesores o entrenadores para el trabajo en equipo	41%	-17%	54%	59%	0%
Disponibilidad de las instalaciones (suficientes para todas las actividades)	32%	25%	33%	24%	46%
Diversidad de ejercicios propuestos	30%	-33%	44%	26%	40%
Presencia de esta actividad deportiva en www.eespanol.cl	9%	33%	4%	5%	17%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 26)



10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 16)



BOLERA ASTURIANA (Sección / Adultos)

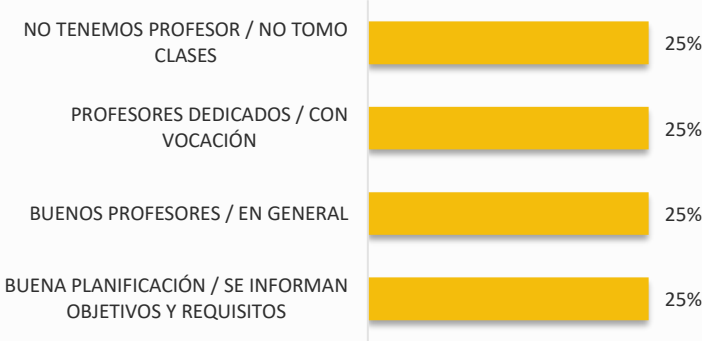
(3 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Bolera Asturiana (B: 3)
6.2 La infraestructura existente para el desarrollo de su actividad deportiva	100%
5.4 Cupos	100%
6.2 El mantenimiento de esa infraestructura	100%
6.2 Superficie de las instalaciones	100%
5.4 Equipamiento e Implementos para la actividad deportiva	100%
9.1 El incentivo a su participación en la clase o entrenamiento por parte de los profesores y entrenadores	33%
9.1 El incentivo a la participación de todos en la clase o entrenamiento por parte de los prof.y entrenadores	33%
10.2 Profesor permite a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin favoritismos)	0%
10.2 Compañeros permiten a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin discriminaciones)	0%
5.4 Presencia de esta actividad deportiva en www.eespanol.cl	-100%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 2)



10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 4)



CALISTENIA (Programa o Taller / Adultos)

(3 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Calistenia (B: 3)
6.2 Superficie de las instalaciones	100%
8.1 Explicación de los ejercicios	100%
10.2 Profesor fomenta el interés de todos por la actividad física en general	100%
10.2 Profesor fomenta el interés de todos por la práctica del deporte en particular	100%
8.1 Demostración de las técnicas	100%
6.2 Iluminación de las instalaciones	33%
5.4 Programación (días y horarios)	0%
6.2 Climatización de las instalaciones	0%
6.2 La limpieza de las instalaciones	0%
5.4 Presencia de esta actividad deportiva en www.eespanol.cl	-33%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 2)

FILTRACIONES EN INVIERNO / LLUVIA

50%

BUENAS INSTALACIONES /
ADECUADAS

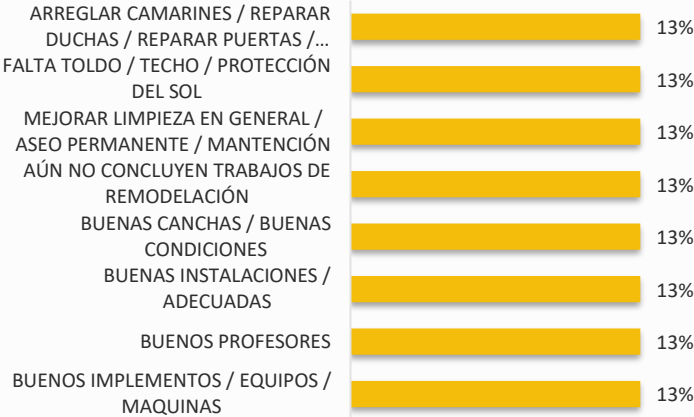
50%

FRONTÓN (Sección / Adultos)

(6 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Frontón (B: 6)
6.2 Superficie de las instalaciones	100%
8.1 Explicación de los ejercicios	100%
8.1 Progresión de los ejercicios propuestos (de lo más simple a lo más complejo)	100%
8.1 Diversidad de ejercicios propuestos	100%
10.2 Profesor permite a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin favoritismos)	100%
9.1 El incentivo a su participación en la clase o entrenamiento por parte de los profesores y entrenadores	0%
6.2 La limpieza de las instalaciones	0%
5.4 Programación (días y horarios)	0%
10.2 Profesor fomenta el interés de todos por la actividad física en general	-33%
10.2 Profesor fomenta el interés de todos por la práctica del deporte en particular	-33%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 8)



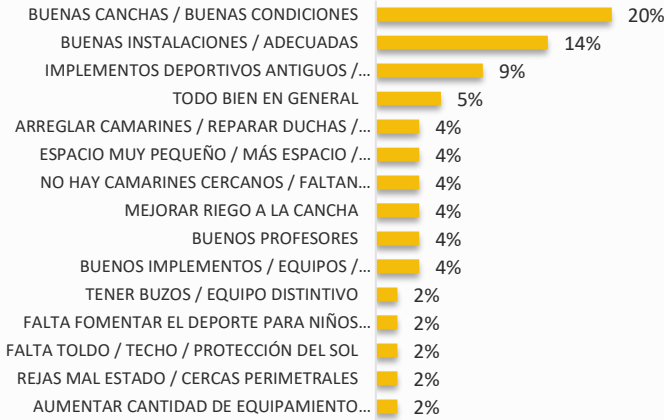
10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 4)



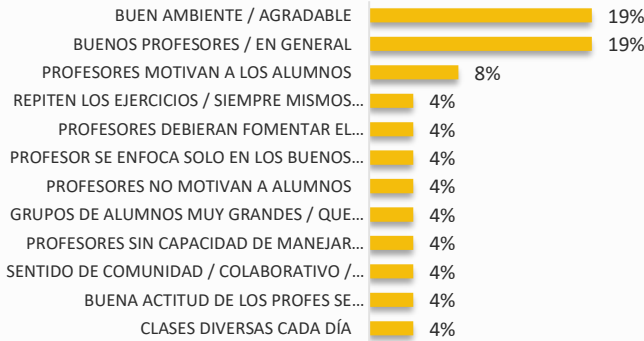
FÚTBOL (72 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Fútbol (B: 72)	Escuela (B: 36)	Rama (B: 36)	Yo participo en las act. (B: 26)	Soy apoderad o (B: 46)
Iluminación de las instalaciones	90%	94%	87%	86%	93%
Cupos	78%	68%	89%	85%	74%
Interacción prof. - compañeros crea clima o ambiente que permite y fomenta la práctica de act. deport.	66%	52%	80%	95%	50%
La infraestructura existente para el desarrollo de su actividad deportiva	65%	60%	70%	64%	65%
Superficie de las instalaciones	62%	73%	51%	43%	74%
Cumplimiento de los objetivos en las clases o entrenamientos	35%	27%	43%	69%	14%
El incentivo a su participación en la clase o entrenamiento por parte de los profesores y entrenadores	33%	36%	30%	70%	14%
El incentivo a la participación de todos en la clase o entrenamiento por parte de los prof.y entrenadores	32%	30%	33%	65%	14%
Comunicación de los objetivos a cumplir en cada clase o entrenamiento	31%	22%	40%	66%	10%
Presencia de esta actividad deportiva en www.eespanol.cl	30%	21%	41%	31%	30%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 56)



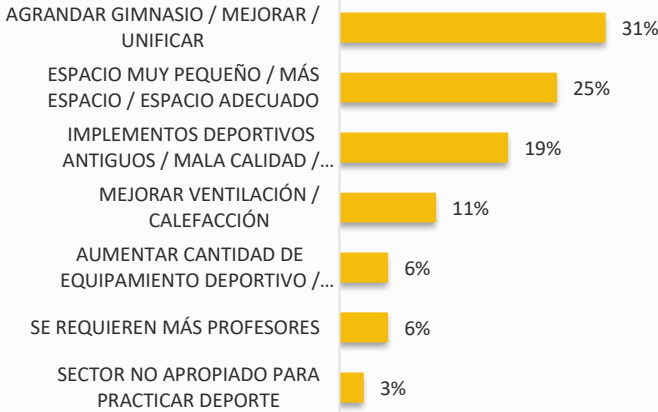
10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 52)



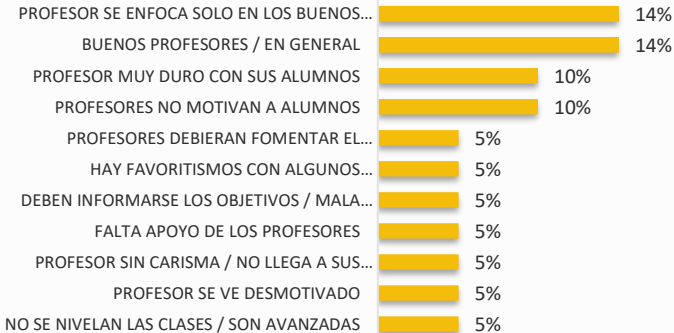
GIMNASIA ARTÍSTICA (23 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Gimnasia Artística (B: 23)	Escuela (B: 6)	Rama (B: 17)	Yo participo en las act. (B: 1)	Soy apoderado (B: 22)
Profesor fomenta el interés de todos por la práctica del deporte en particular	47%	33%	50%	100%	44%
La implementación de las clases o entrenamientos en general	46%	20%	53%	100%	43%
Compañeros permiten a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin discriminaciones)	45%	0%	56%	100%	42%
Programación (días y horarios)	44%	17%	53%	100%	41%
La limpieza de las instalaciones	43%	100%	29%	100%	40%
Disponibilidad de las instalaciones (suficientes para todas las actividades)	-70%	-100%	-59%	-100%	-68%
Superficie de las instalaciones	-73%	-60%	-77%	-100%	-71%
La infraestructura existente para el desarrollo de su actividad deportiva	-74%	-67%	-77%	-100%	-73%
Equipamiento e Implementos para la actividad deportiva	-78%	-83%	-76%	-100%	-77%
Climatización de las instalaciones	-83%	-50%	-94%	-100%	-82%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 36)



10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 21)

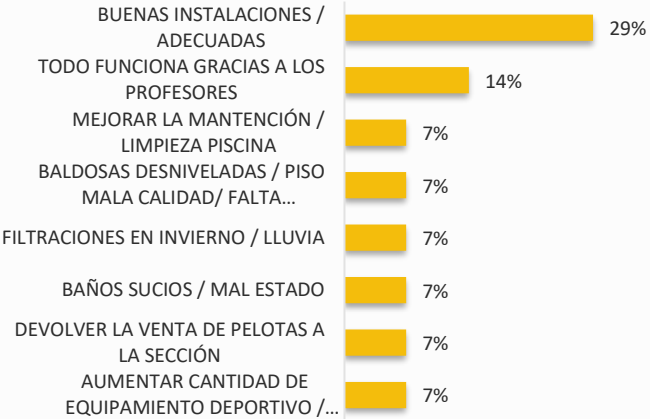


GIMNASIA ENTRETENIDA (Programa o Taller / Adulto)

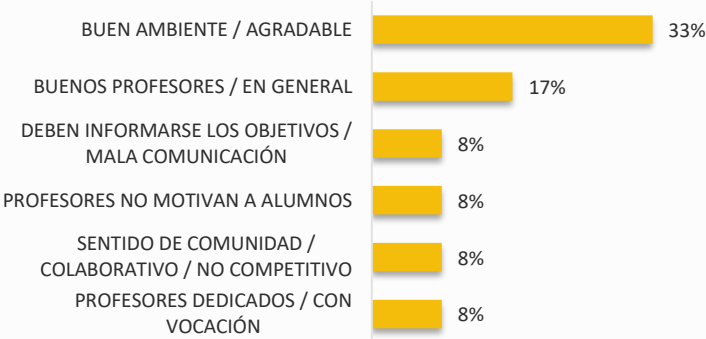
(15 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Gimnasia Entretenida (B: 15)
6.2 Iluminación de las instalaciones	81%
7.1 Preparación del programa de entrenamiento	81%
10.2 Profesor fomenta el interés de todos por la práctica del deporte en particular	81%
10.2 Compañeros permiten a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin discriminaciones)	81%
8.1 Claridad en los contenidos	81%
6.2 Disponibilidad de las instalaciones (suficientes para todas las actividades)	33%
6.2 El mantenimiento de esa infraestructura	31%
6.2 Climatización de las instalaciones	12%
5.4 Equipamiento e Implementos para la actividad deportiva	-6%
5.4 Presencia de esta actividad deportiva en www.eespanol.cl	-7%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 14)



10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 12)

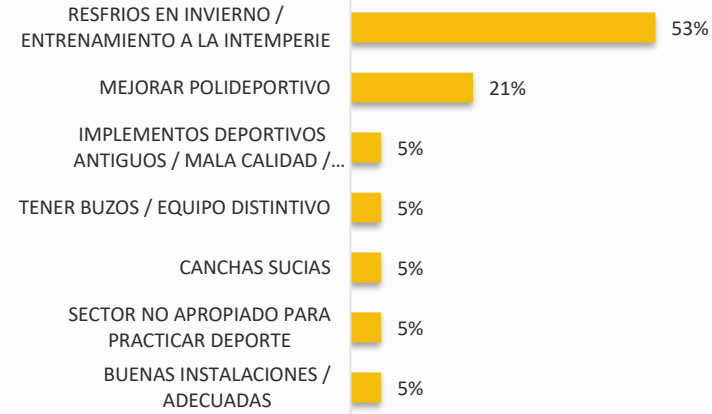


GIMNASIA RÍTMICA (Niños)

(16 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Gimnasia Rítmica (B: 16)	Escuela (B: 5)	Rama (B: 11)
Cupos	73%	100%	60%
Profesor fomenta el interés de todos por participar en las clases o entrenamientos	69%	100%	50%
Interacción prof. - compañeros crea clima o ambiente que permite y fomenta la práctica de act. deport.	69%	100%	50%
Profesor fomenta el interés de todos por la práctica del deporte en particular	69%	100%	50%
Demostración de las técnicas	64%	100%	50%
El mantenimiento de esa infraestructura	0%	60%	-30%
Disponibilidad de las instalaciones (suficientes para todas las actividades)	-13%	60%	-50%
Equipamiento e Implementos para la actividad deportiva	-31%	20%	-55%
La infraestructura existente para el desarrollo de su actividad deportiva	-56%	40%	-100%
Climatización de las instalaciones	-87%	-60%	-100%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 19)



10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 11)



GIMNASIO POLIDEPORTIVO (Programa o Taller)

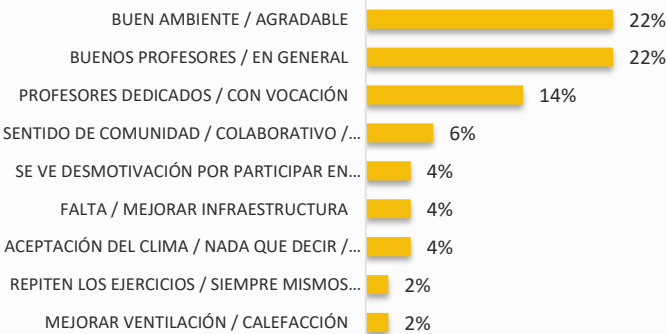
(63 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Gimnasio Polideportivo (B: 63)	Yo participo en las act. (B: 61)	Soy apoderado (B: 2)
Explicación de los ejercicios	85%	84%	100%
Demostración de las técnicas	81%	80%	100%
Interacción prof. - compañeros crea clima o ambiente que permite y fomenta la práctica de act. deport.	79%	78%	100%
Diversidad de ejercicios propuestos	77%	76%	100%
Profesor fomenta el interés de todos por la actividad física en general	75%	75%	100%
La infraestructura existente para el desarrollo de su actividad deportiva	-17%	-14%	-100%
El mantenimiento de esa infraestructura	-19%	-16%	-100%
Presencia de esta actividad deportiva en www.eespanol.cl	-20%	-16%	-100%
Equipamiento e Implementos para la actividad deportiva	-25%	-22%	-100%
Climatización de las instalaciones	-32%	-32%	-50%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 95)



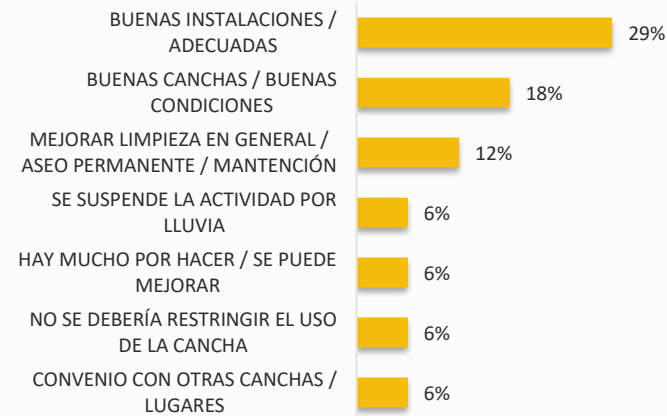
10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 50)



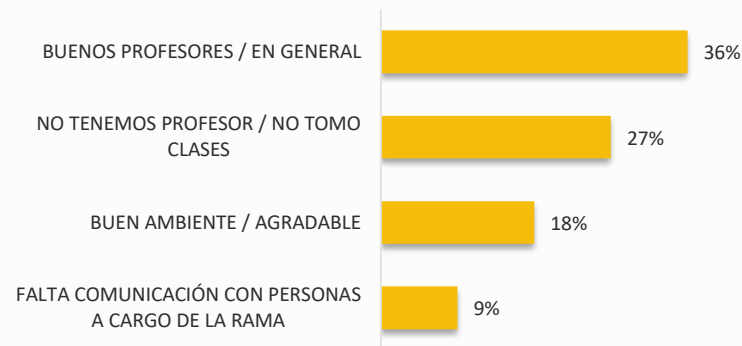
GOLF (22 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Golf (B: 22)	Escuela (B: 2)	Rama (B: 20)	Yo participo en las act. (B: 20)	Soy apoderado (B: 2)
La infraestructura existente para el desarrollo de su actividad deportiva	86%	0%	95%	84%	100%
Profesor permite a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin favoritismos)	86%	100%	83%	83%	100%
Compañeros permiten a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin discriminaciones)	85%	100%	82%	82%	100%
Climatización de las instalaciones	84%	50%	88%	82%	100%
El incentivo a su participación en la clase o entrenamiento por parte de los profesores y entrenadores	79%	100%	75%	75%	100%
Equipamiento e Implementos para la actividad deportiva	48%	50%	47%	42%	100%
Comunicación de los objetivos a cumplir en cada clase o entrenamiento	39%	100%	31%	31%	100%
Presencia de esta actividad deportiva en www.eespanol.cl	37%	0%	41%	35%	50%
Preparación del programa de entrenamiento	28%	100%	19%	19%	100%
Iluminación de las instalaciones	10%	0%	11%	0%	100%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 17)



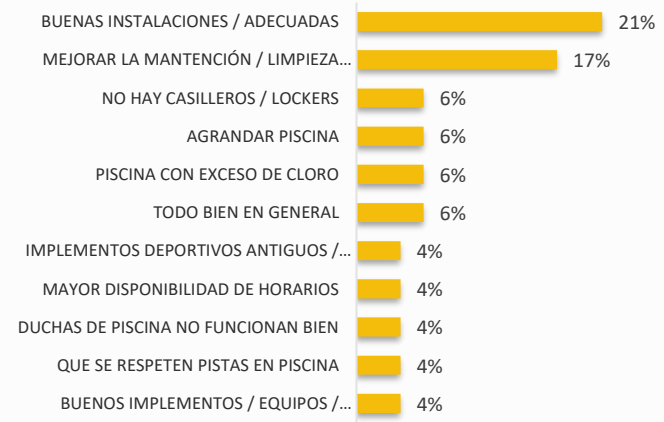
10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 11)



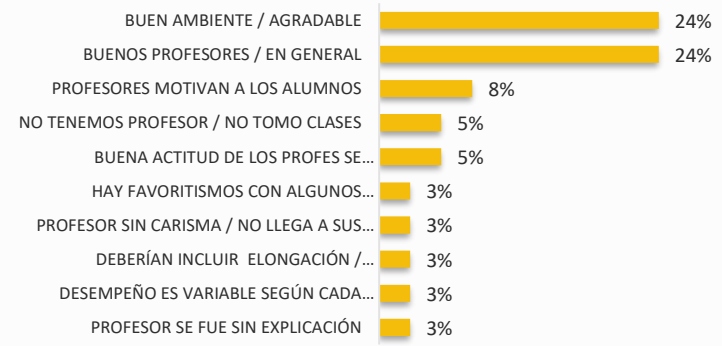
NATACIÓN (48 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Natación (B: 48)	Escuela (B: 14)	Rama (B: 34)	Yo participo en las act. (B: 26)	Soy apoderado (B: 22)
Iluminación de las instalaciones	84%	92%	81%	89%	77%
Profesor permite a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin favoritismos)	82%	64%	91%	100%	70%
Explicación de los ejercicios	82%	73%	87%	93%	75%
Interacción prof. - compañeros crea clima o ambiente que permite y fomenta la práctica de act. deport.	82%	60%	91%	100%	68%
Compañeros permiten a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin discriminaciones)	81%	78%	82%	86%	76%
Presencia de esta actividad deportiva en www.eespanol.cl	36%	13%	43%	70%	-6%
El mantenimiento de esa infraestructura	34%	50%	28%	29%	41%
La limpieza de las instalaciones	34%	71%	19%	39%	27%
Cupos	33%	-50%	67%	62%	5%
Disponibilidad de las instalaciones (suficientes para todas las actividades)	26%	39%	21%	48%	0%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 52)



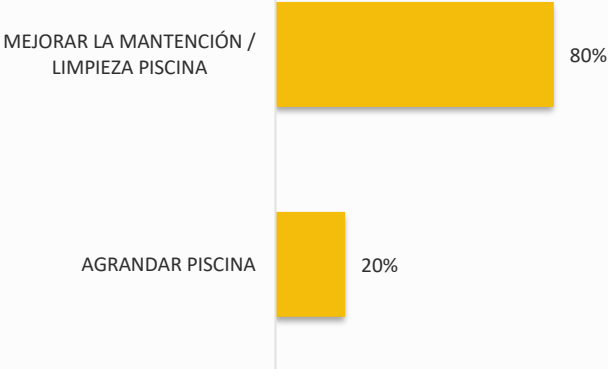
10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 37)



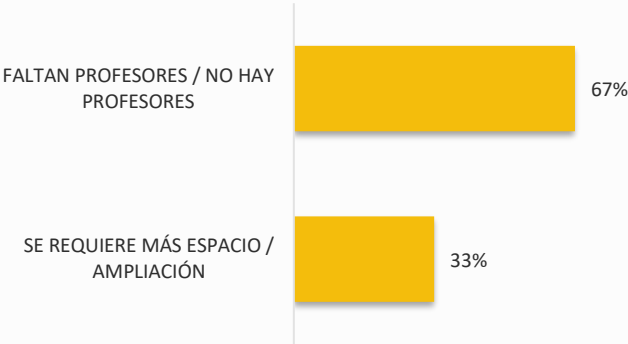
NATACIÓN ARTÍSTICA (7 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Natación Artística (B: 7)	Escuela (B: 2)	Rama (B: 5)	Yo participo en las act. (B: 5)	Soy apoderado (B: 2)
Iluminación de las instalaciones	86%	50%	100%	80%	100%
Superficie de las instalaciones	57%	50%	60%	40%	100%
Profesor fomenta el interés de todos por participar en las clases o entrenamientos	57%	50%	60%	40%	100%
Profesor fomenta el interés de todos por la práctica del deporte en particular	57%	50%	60%	40%	100%
Profesor permite a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin favoritismos)	57%	50%	60%	40%	100%
Comunicación de los objetivos a cumplir en cada clase o entrenamiento	0%	50%	-20%	0%	0%
Demostración de las técnicas	0%	0%	0%	0%	0%
Equipamiento e Implementos para la actividad deportiva	-14%	50%	-40%	-40%	50%
El mantenimiento de esa infraestructura	-14%	50%	-40%	-20%	0%
Disponibilidad de las instalaciones (suficientes para todas las actividades)	-29%	50%	-60%	-40%	0%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 5)



10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 3)

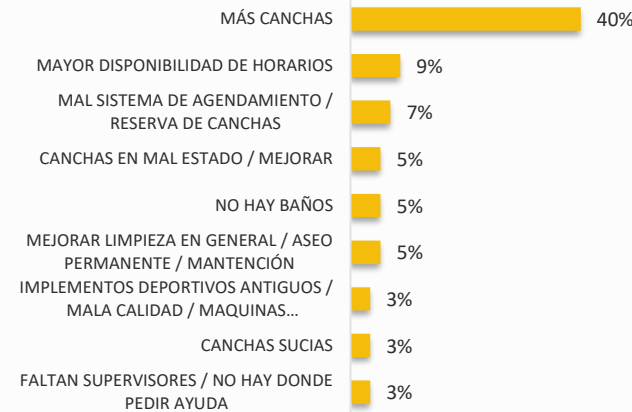


PÁDEL (Sección / Adultos)

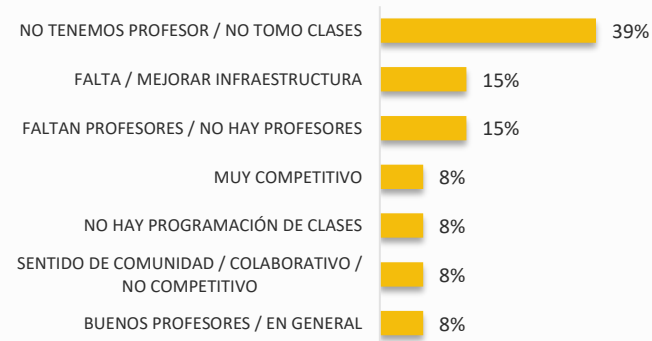
(36 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Pádel (B: 36)
6.2 Iluminación de las instalaciones	68%
10.2 Interacción prof. - compañeros crea clima o ambiente que permite y fomenta la práctica de act. deport.	60%
10.2 Compañeros permiten a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin discriminaciones)	50%
10.2 Profesor permite a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin favoritismos)	50%
9.1 El incentivo a su participación en la clase o entrenamiento por parte de los profesores y entrenadores	43%
6.2 La infraestructura existente para el desarrollo de su actividad deportiva	-29%
5.4 Equipamiento e Implementos para la actividad deportiva	-30%
5.4 Presencia de esta actividad deportiva en www.eespanol.cl	-33%
6.2 Disponibilidad de las instalaciones (suficientes para todas las actividades)	-71%
5.4 Cupos	-72%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 58)



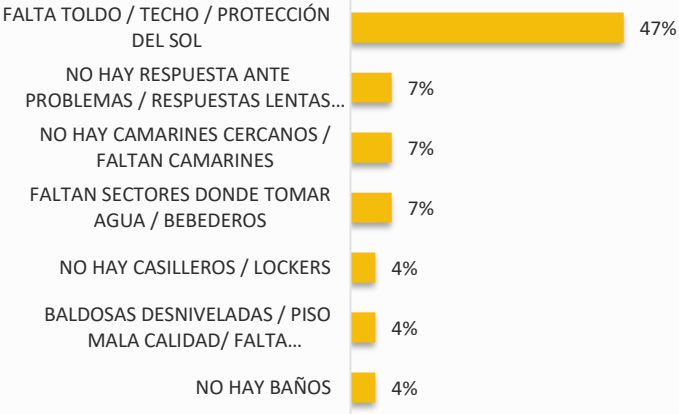
10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 13)



PATINAJE ARTÍSTICO (34 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Patinaje Artístico (B: 34)	Escuela (B: 12)	Rama (B: 22)	Yo participo en las act. (B: 3)	Soy apoderado (B: 31)
7.1 Preparación del programa de entrenamiento	70%	73%	68%	100%	67%
7.1 La implementación de las clases o entrenamientos en general	65%	58%	68%	100%	61%
8.1 Demostración de las técnicas	64%	100%	46%	100%	60%
10.2 Profesor fomenta el interés de todos por la práctica del deporte en particular	63%	75%	55%	100%	59%
10.2 Compañeros permiten a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin discriminaciones)	61%	58%	63%	33%	64%
6.2 La limpieza de las instalaciones	-32%	-40%	-29%	-100%	-25%
6.2 El mantenimiento de esa infraestructura	-59%	-33%	-73%	-100%	-55%
5.4 Equipamiento e Implementos para la actividad deportiva	-82%	-83%	-82%	-100%	-81%
6.2 La infraestructura existente para el desarrollo de su actividad deportiva	-85%	-75%	-91%	-100%	-84%
6.2 Climatización de las instalaciones	-94%	-100%	-91%	-100%	-93%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 70)



10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 26)



RACQUETBALL (3 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Racquetball (B: 3)	Escuela (B: 1)	Sección (B: 2)	Yo participo en las act. (B: 1)	Soy apoderado o (B: 2)
7.1 Cumplimiento de los objetivos en las clases o entrenamientos	100%	100%	100%	100%	100%
7.1 Comunicación de los objetivos a cumplir en cada clase o entrenamiento	100%	100%	100%	100%	100%
6.2 Disponibilidad de las instalaciones (suficientes para todas las actividades)	100%	100%	100%	100%	100%
7.1 Preparación del programa de entrenamiento	67%	100%	50%	0%	100%
7.1 La implementación de las clases o entrenamientos en general	67%	100%	50%	0%	100%
8.1 Explicación de los ejercicios	33%	100%	0%	-100%	100%
8.1 Claridad en los contenidos	33%	100%	0%	-100%	100%
5.4 Presencia de esta actividad deportiva en www.eespanol.cl	33%	100%	0%	-100%	100%
6.2 Superficie de las instalaciones	33%	100%	0%	-100%	100%
6.2 Climatización de las instalaciones	-33%	-100%	0%	-100%	0%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 2)

ARREGLAR CAMARINES / REPARAR DUCHAS / REPARAR PUERTAS / FALTAN GANCHOS



50%

MEJORAR LIMPIEZA EN GENERAL / ASEO PERMANENTE / MANTENCIÓN



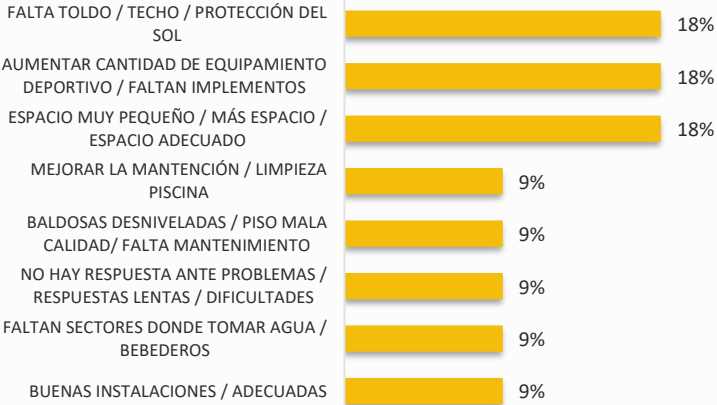
50%

TAEKWONDO (Programa o Taller)

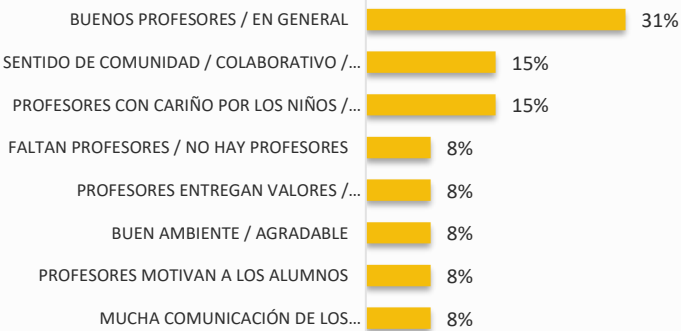
(9 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Taekwondo (B: 9)	Yo participo en las act. (B: 1)	Soy apoderado (B: 8)
10.2 Profesor fomenta el interés de todos por la práctica del deporte en particular	100%	100%	100%
10.2 Compañeros permiten a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin discriminaciones)	100%	100%	100%
10.2 Profesor fomenta el interés de todos por la actividad física en general	100%	100%	100%
10.2 Interacción prof. - compañeros crea clima o ambiente que permite y fomenta la práctica de act. deport.	100%	100%	100%
10.2 Profesor fomenta el interés de todos por participar en las clases o entrenamientos	100%	100%	100%
6.2 El mantenimiento de esa infraestructura	11%	100%	0%
6.2 La infraestructura existente para el desarrollo de su actividad deportiva	0%	100%	-13%
5.4 Presencia de esta actividad deportiva en www.eespanol.cl	0%	100%	-14%
6.2 Climatización de las instalaciones	0%	100%	-13%
5.4 Equipamiento e Implementos para la actividad deportiva	-22%	0%	-25%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 11)



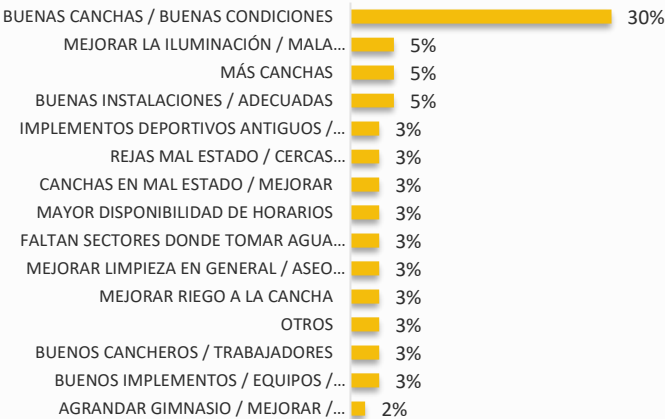
10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 13)



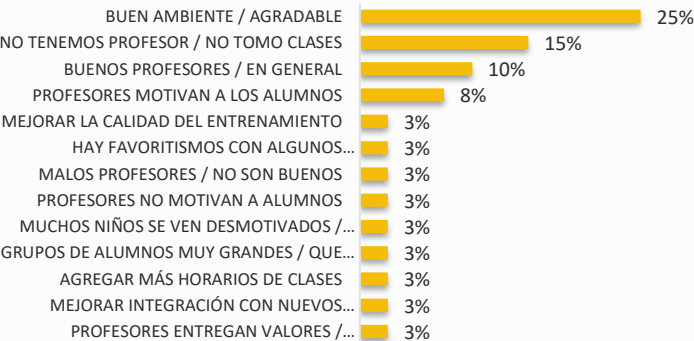
TENIS (63 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Tenis (B: 63)	Escuela (B: 23)	Sección (B: 40)	Yo participo en las act. (B: 51)	Soy apoderado o (B: 12)
6.2 Superficie de las instalaciones	88%	100%	81%	92%	75%
9.1 La motivación transmitida por profesores o entrenadores para el trabajo en equipo	85%	100%	71%	80%	100%
10.2 Profesor fomenta el interés de todos por participar en las clases o entrenamientos	85%	95%	74%	82%	91%
9.1 El incentivo a su participación en la clase o entrenamiento por parte de los profesores y entrenadores	83%	100%	68%	78%	100%
8.1 Demostración de las técnicas	83%	96%	71%	80%	91%
5.4 Programación (días y horarios)	63%	82%	53%	60%	75%
6.2 Disponibilidad de las instalaciones (suficientes para todas las actividades)	60%	70%	54%	56%	75%
6.2 Iluminación de las instalaciones	59%	57%	61%	53%	83%
5.4 Cupos	55%	73%	45%	46%	92%
5.4 Presencia de esta actividad deportiva en www.eespanol.cl	26%	35%	21%	30%	10%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 60)



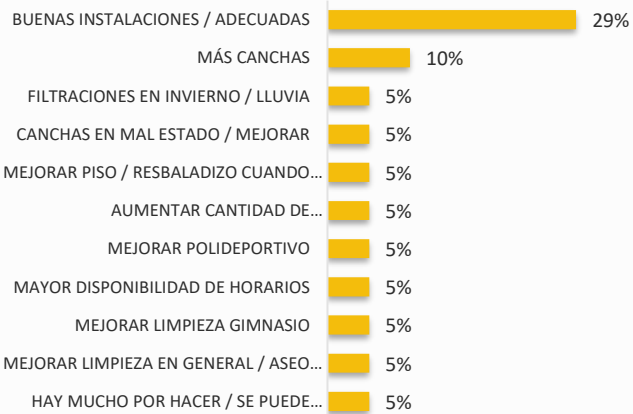
10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 40)



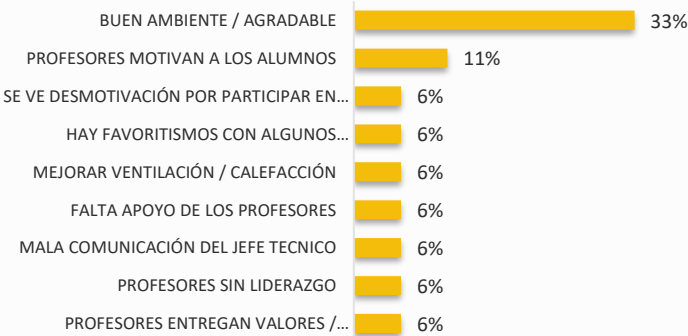
VOLEIBOL (22 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Voleibol (B: 22)	Escuela (B: 8)	Rama (B: 14)	Yo participo en las act. (B: 7)	Soy apoderado (B: 15)
10.2 Compañeros permiten a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin discriminaciones)	90%	100%	85%	100%	87%
8.1 Explicación de los ejercicios	71%	100%	54%	86%	64%
8.1 Demostración de las técnicas	68%	100%	50%	86%	60%
6.2 La limpieza de las instalaciones	68%	63%	71%	57%	73%
10.2 Profesor permite a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin favoritismos)	67%	75%	62%	83%	60%
7.1 Comunicación de los objetivos a cumplir en cada clase o entrenamiento	37%	25%	43%	57%	27%
7.1 Cumplimiento de los objetivos en las clases o entrenamientos	32%	13%	43%	57%	20%
6.2 Climatización de las instalaciones	26%	57%	8%	0%	39%
5.4 Presencia de esta actividad deportiva en www.eespanol.cl	0%	0%	0%	-17%	7%
6.2 Disponibilidad de las instalaciones (suficientes para todas las actividades)	-27%	13%	-50%	-43%	-20%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 21)



10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 18)

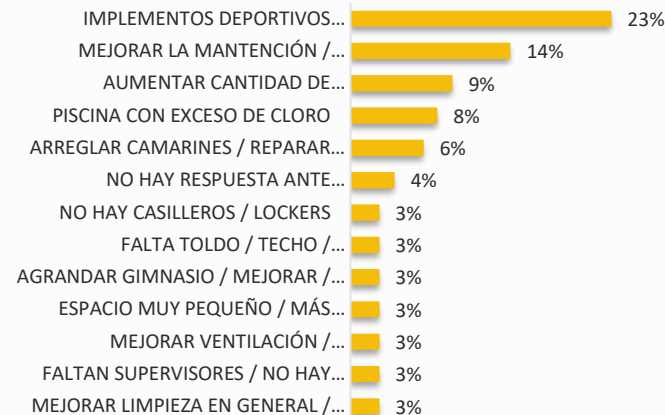


YO DEPORTE ADULTO (Programa o Taller / Adultos)

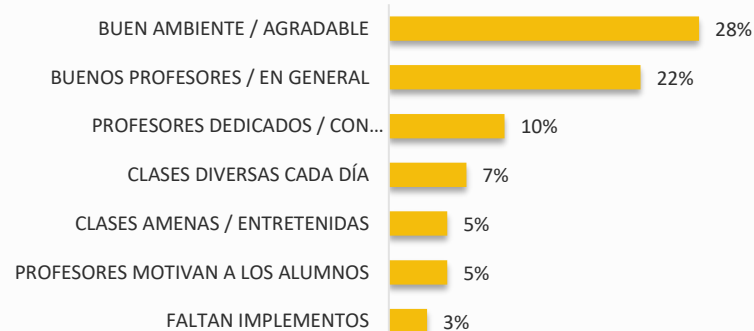
(63 Menciones)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Yo Deporte Adulto (B: 63)
El incentivo a su participación en la clase o entrenamiento por parte de los profesores y entrenadores	100%
El incentivo a la participación de todos en la clase o entrenamiento por parte de los prof.y entrenadores	100%
Profesor fomenta el interés de todos por la actividad física en general	100%
Profesor permite a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin favoritismos)	100%
Interacción prof. - compañeros crea clima o ambiente que permite y fomenta la práctica de act. deport.	100%
La limpieza de las instalaciones	25%
Superficie de las instalaciones	19%
Climatización de las instalaciones	18%
El mantenimiento de esa infraestructura	15%
Equipamiento e Implementos para la actividad deportiva	-3%

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 80)



10.1 Favor justifique su calificación y/o realice sugerencias al respecto (Ambiente de las clases) (M: 58)



YO DEPORTE MENOR (Programa o Taller / Niños)

(3 Menciones)

6.1 Favor justifique su calificación y/o realice sus sugerencias al respecto (Instalaciones deportivas) (M: 2)

¿Qué tan satisfecho se encuentra con... ?	Yo Deporte Menor (B: 3)
10.2 Compañeros permiten a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin discriminaciones)	100%
8.1 Explicación de los ejercicios	100%
8.1 Demostración de las técnicas	100%
10.2 Profesor permite a todos la posibilidad de equivocarse y aprender (sin favoritismos)	100%
5.4 Cupos	100%
9.1 La motivación transmitida por profesores o entrenadores para el trabajo en equipo	0%
9.1 El incentivo a su participación en la clase o entrenamiento por parte de los profesores y entrenadores	0%
6.2 Disponibilidad de las instalaciones (suficientes para todas las actividades)	0%
5.4 Equipamiento e Implementos para la actividad deportiva	-33%
5.4 Presencia de esta actividad deportiva en www.eespanol.cl	-50%

AGRANDAR GIMNASIO / MEJORAR / UNIFICAR

50%

BUENOS IMPLEMENTOS / EQUIPOS / MAQUINAS

50%

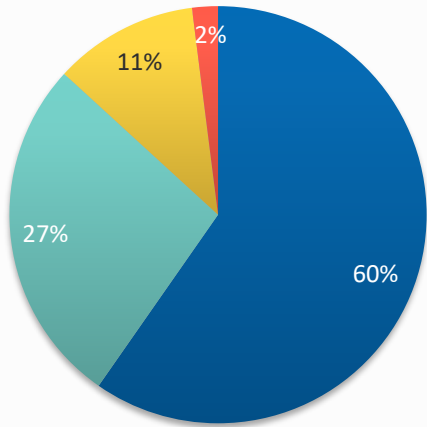
COMENTARIOS DE SOCIOS ACTIVIDADES DEPORTIVAS EN ESTADIO ESPAÑOL



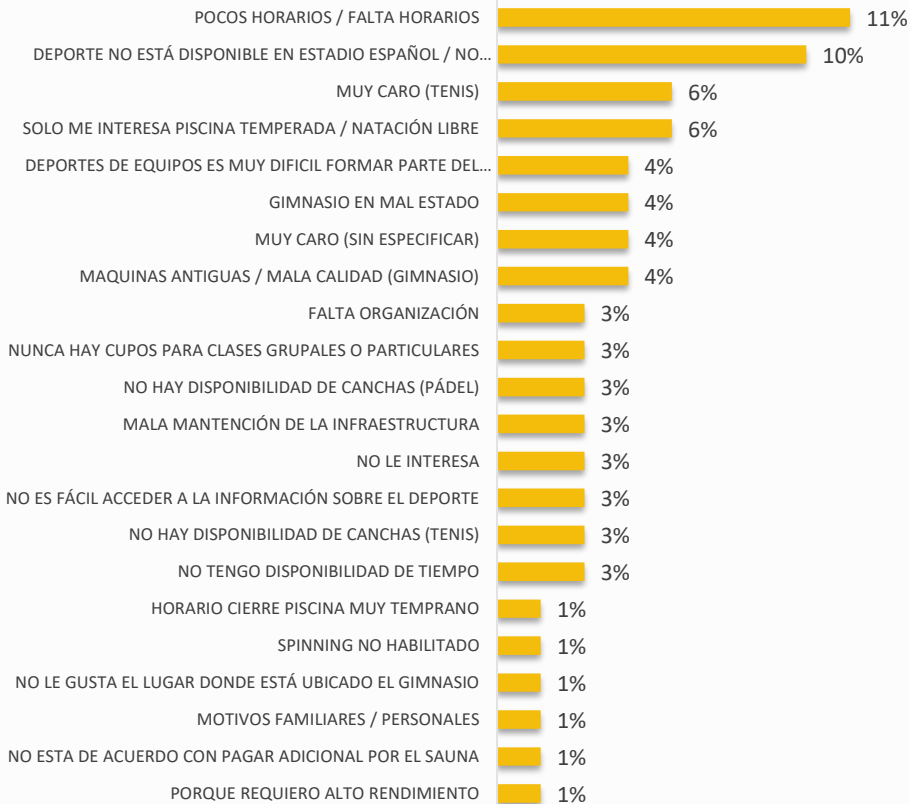
MOTIVOS DE NO PARTICIPACIÓN EN DEPORTES (I)

Participación en Actividades Deportivas (B: 454)

- Participante actividades deportivas en Estadio Español
- Apoderado cuyo hijo/hija es participante en actividades deportivas en Estadio Español
- No participa en actividades deportivas en Estadio Español
- No hace deporte (ni en Estadio Español ni en ninguna otra parte)



0.6.1 ¿Por qué? (M. 71)



Responden sólo quienes No participan en actividades deportivas en EE

MOTIVOS DE NO PARTICIPACIÓN EN DEPORTES (II)

¿Por Qué?

Porque el gimnasio no es de buena calidad, no tiene buenos implementos, está separado en dos, máquinas de pesas y cardio. No se compara por ejemplo al Gimnasio O2 fit qué estoy inscrito, con muchos más implementos, profesionales que te guían, clases etc.

Jugué Pádel y me aburrí tratando de tomar cancha, siempre tomadas por las mismas personas familiares etc, y de una semana a la otra. Mala mantención de las calles, mala infraestructura de salida de cancha

Porque algunas inscripciones son caras y difíciles (tenis, por ejemplo), no es fácil acceder a información (a veces llamo para pedir Info y no están disponibles o no contestan). Hay varios deportes para escoger, pero podría haber otros.

Mis hijos estuvieron por muchos años en natación, sin embargo, la rama venía mal, se fueron todos los entrenadores, y mis hijos decidieron cambiarse de deporte a hockey césped (que no hay en estadio español). Yo iba al gimnasio mientras ellos estaban en natación, ahora voy solo a jugar pádel. ¡Una lástima!

RESUMEN COMENTARIOS DE SOCIOS

Calidad del Gimnasio:

- Críticas a la calidad del gimnasio.
- Comparación desfavorable con otros gimnasios.
- Máquinas de pesas y cardio separadas, falta de implementos

Horarios Incompatibles:

- Quejas sobre horarios poco convenientes para realizar deportes. Especialmente notado en actividades para adultos mayores.
- Dificultades para encontrar horarios adecuados para pilates.

Costos y Beneficios:

- Opiniones sobre costos elevados y beneficios limitados en algunas ramas.
- Comentarios sobre la falta de información motivacional.

Problemas con Reservas Y Participación:

- Dificultades para tomar canchas y malas experiencias con algunas reservas.
- Quejas sobre la dificultad para ingresar a equipos o grupos existentes.

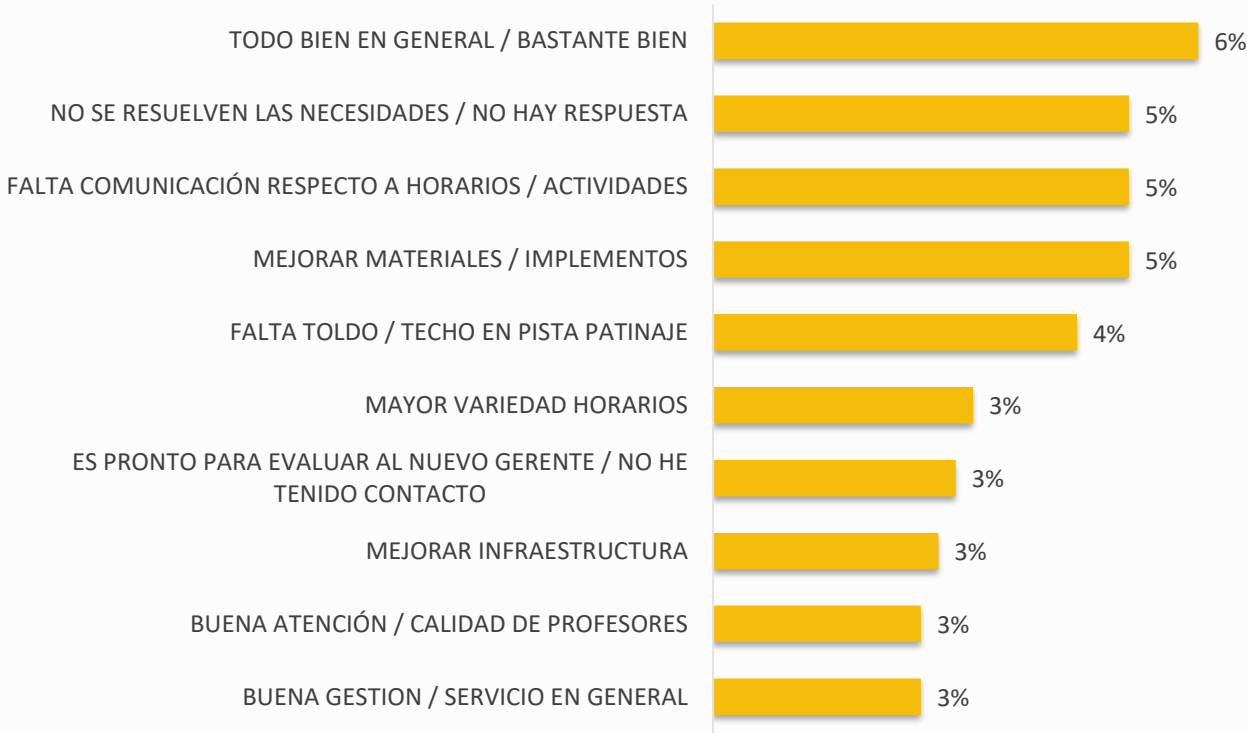
No Participación en Actividades Deportivas en Estadio Español

- La no participación en actividades deportivas en el Estadio Español se atribuye a múltiples factores. Los socios expresan preocupaciones sobre la calidad y diversidad de los equipos en el gimnasio, junto con la percepción de falta de organización en la oferta de actividades.
- Además, alternativas externas más atractivas, problemas de acceso e información, y experiencias negativas pasadas contribuyen a la reticencia de los socios.
- El costo y beneficio de las distintas ramas deportivas también generan descontento, especialmente cuando se compara con opciones externas.
- La incompatibilidad de horarios con las jornadas laborales y limitaciones en deportes específicos son barreras adicionales.
- Problemas de infraestructura, restricciones de edad, disolución de equipos y preferencia por deportes individuales se suman a los desafíos.



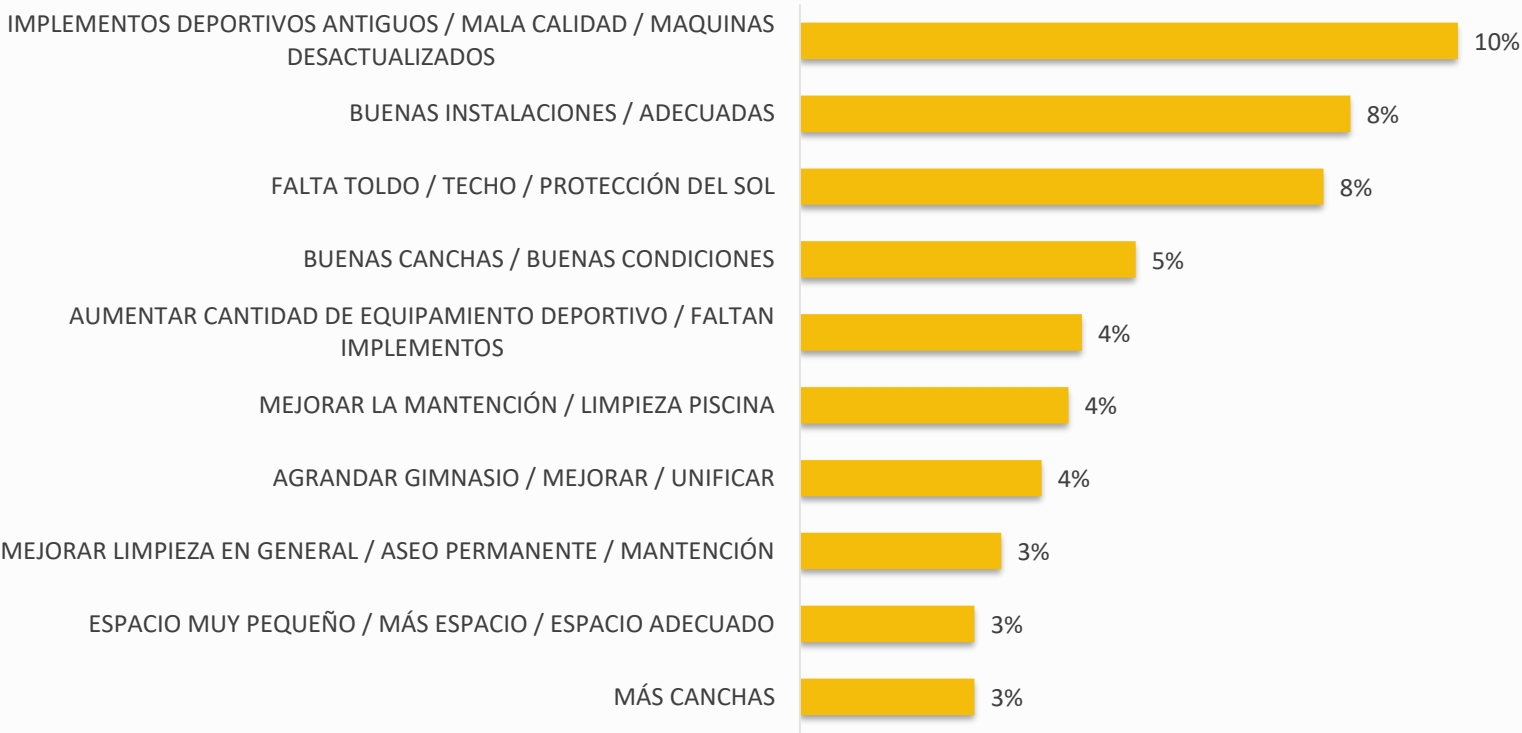
OPINIONES SOBRE ADMINISTRACION Y GESTION DEPARTAMENTO DEPORTES

3.0 ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted en general con la administración y gestión del Departamento de Deportes en Estadio Español?? (M: 471)



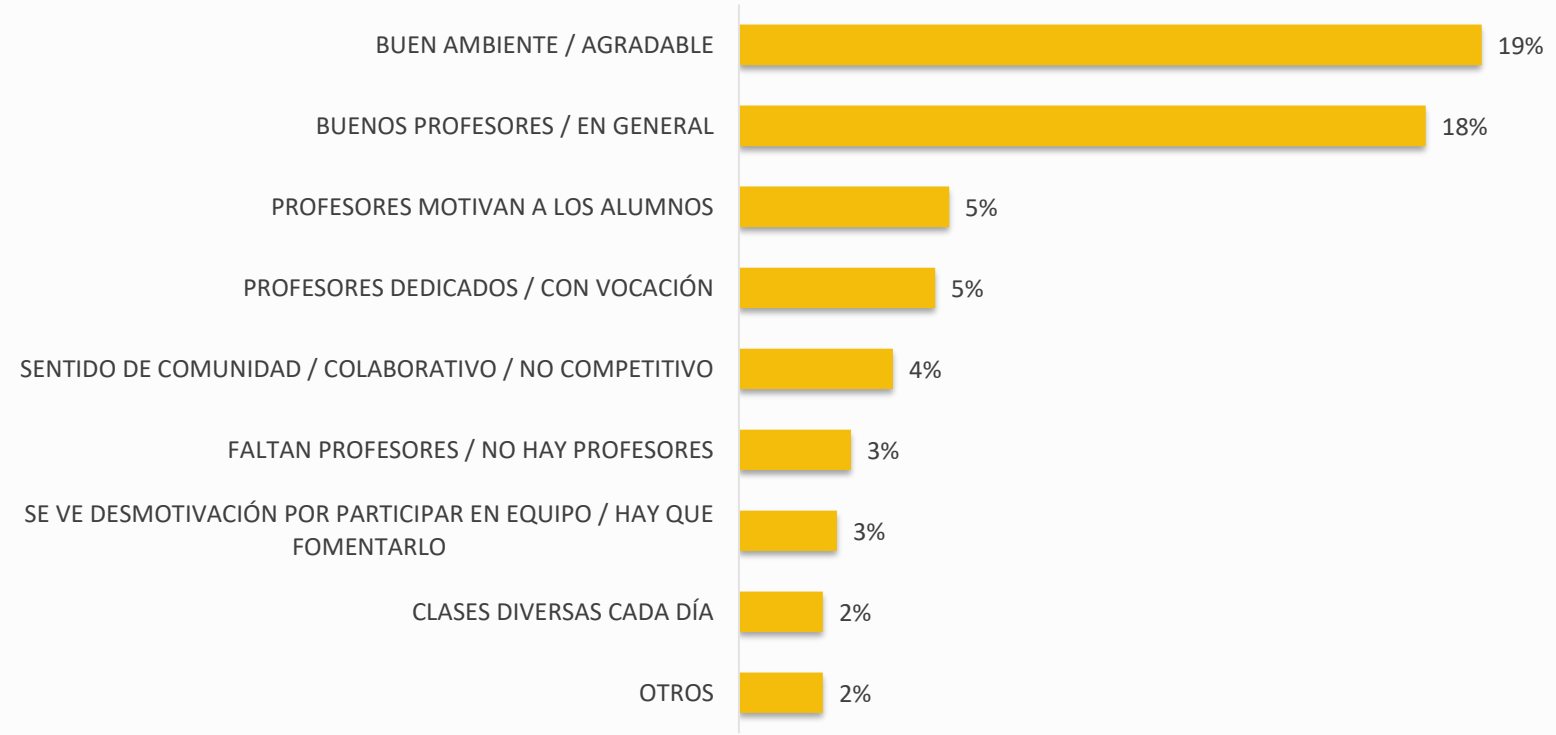
OPINIONES SOBRE INSTALACIONES DEPORTIVAS

6.0 ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted en general con las instalaciones deportivas que existen para su deporte?



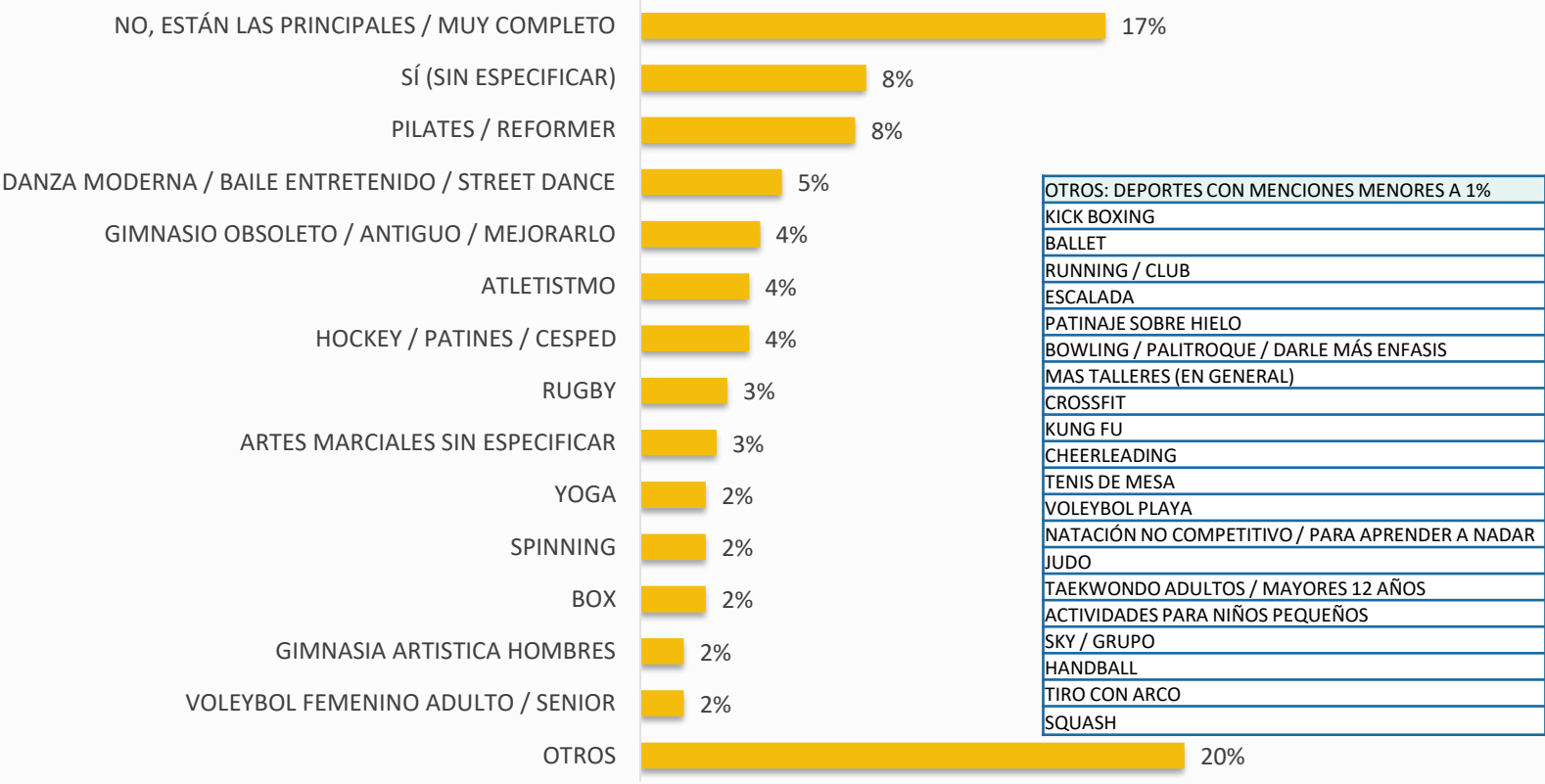
OPINIONES SOBRE AMBIENTE CLASES O ENTRENAMIENTOS

10.0 ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted en general con el clima o ambiente de las clases o entrenamientos de esta actividad deportiva? (M:280)



OPINIONES SOBRE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

23.0 ¿Le gustaría que existieran otras actividades deportivas en Estadio Español? (M: 252)



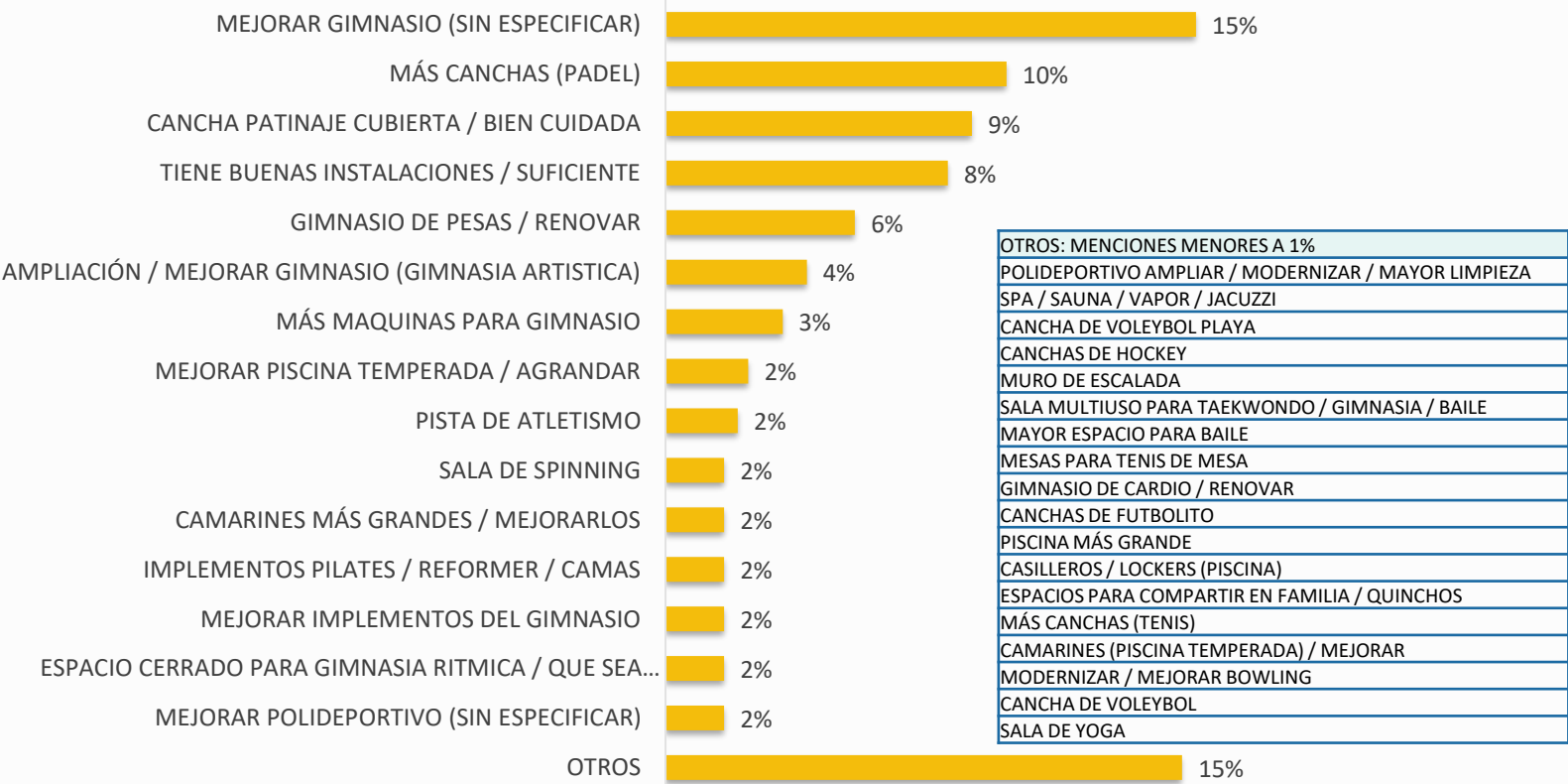
Otras actividades deportivas en Estadio Español

- Los socios expresan interés en la diversificación de las actividades deportivas en el Estadio Español.
- Se destaca la solicitud de incorporar disciplinas como atletismo, rugby, hockey, escalada, artes marciales, y defensa personal.
- Además, hay un énfasis en mejorar instalaciones y actividades específicas como spinning, funcional, pilates Reformer, y clases recreativas para niños.
- La variedad de preferencias abarca diferentes edades y necesidades, desde actividades para niños con necesidades especiales hasta opciones para adultos mayores.



OPINIONES SOBRE INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA

23.1 ¿Qué infraestructura deportiva cree usted que hace falta en Estadio Español? (M: 292)



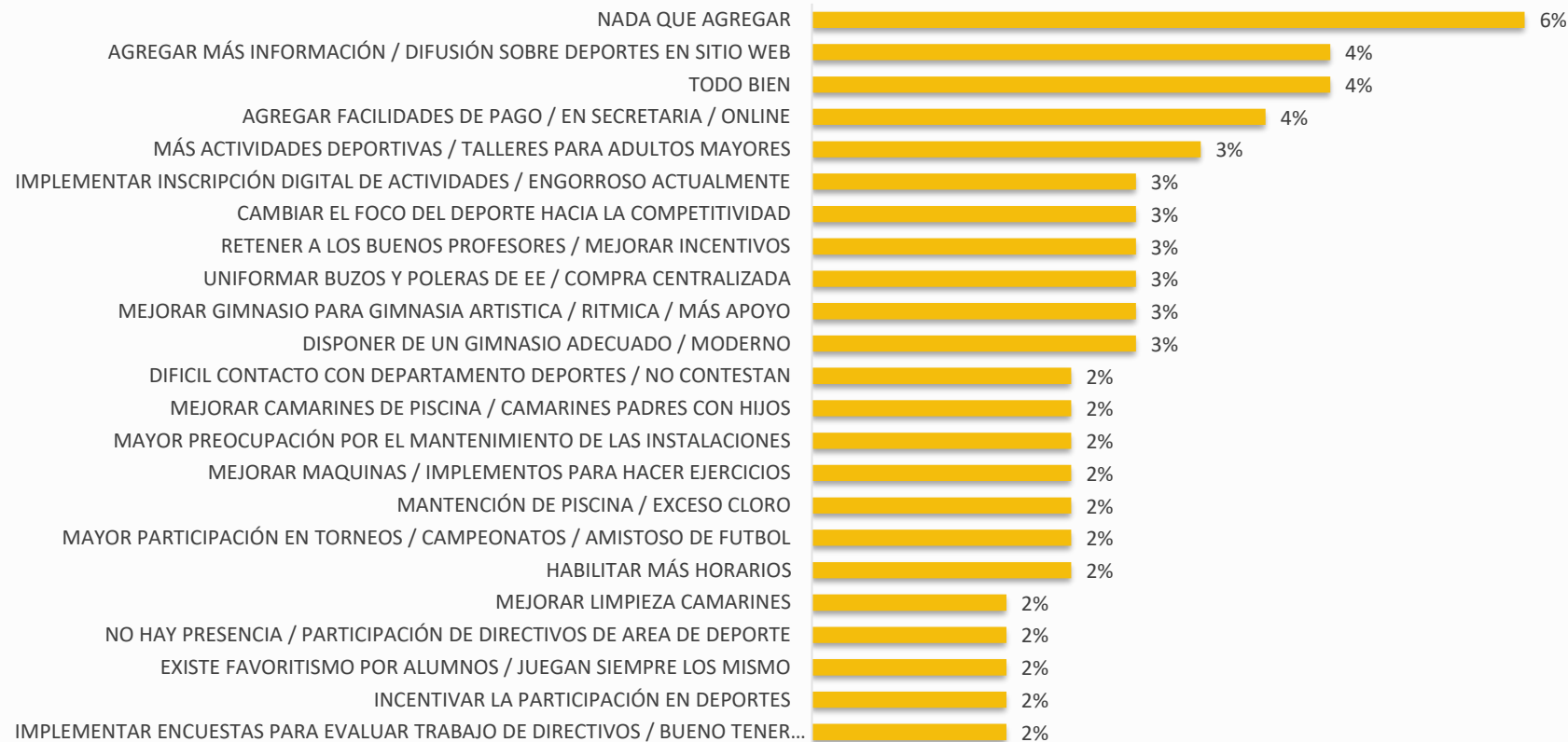
Instalaciones Deportivas

- En cuanto a las instalaciones, se destaca la necesidad de una mayor inversión y renovación, especialmente en el gimnasio, donde las máquinas antiguas y la limitación de espacio generan insatisfacción.
- Patinaje Artístico requiere protección a la exposición al sol.
- Además, se hace un llamado a mejorar la calidad del agua en la piscina, ya que los usuarios han experimentado problemas de irritación y alergias.



OPINIONES GENERALES (I)

24.0 Favor indíquenos algún aspecto que este cuestionario no haya tocado y que usted considere importante mencionar para el desarrollo de las actividades deportivas en Estadio Español (M: 200)



OPINIONES GENERALES (I)

24.0 Favor indíquenos algún aspecto que este cuestionario no haya tocado y que usted considere importante mencionar para el desarrollo de las actividades deportivas en Estadio Español

Aclarar dudas con el departamento de deportes es más difícil de lo que debiese ser. Uno escribe por el número de WhatsApp y nadie contesta.

Siento que debe existir mayor apoyo a la rama de gimnasia rítmica, han tenido excelentes resultados. Esto se refleja en esfuerzo de las profesoras y dedicación. Se debe generar un sentimiento de pertenencia al estadio, esto se logra con implementos que las representen en las competencias, mayor visualización de sus logros en las redes sociales.

Darles mayor visibilidad a los otros deportes y no tanta al fútbol, que es el deporte con más difusión en el Estadio, en desmedro de las otras actividades deportivas.

Falta adicionalmente un canal digital para la inscripción de las actividades, de manera de no tener que ir presencialmente a la secretaría para inscribir las actividades. Adicionalmente, hay poca información en el sitio web sobre algunas de las ramas (por ejemplo, frontón).

RESUMEN COMENTARIOS SOCIOS

Aspectos a Mejorar:

Diversificación de Actividades:

Falta de oferta para adultos mayores y sugerencia de incorporar actividades como box/fit, defensa personal y yoga para adultos.

Infraestructura y Mantenimiento:

Necesidad de mejoras en el gimnasio y en la limpieza de las instalaciones, especialmente en la piscina temperada y vestuarios.

Digitalización y Facilitar Procesos:

Dificultades en los procesos de inscripción y pago, se sugiere mayor digitalización y facilidades en estos procedimientos.

Solicitud de mejoras en la reserva de canchas y horarios de actividades deportivas

Inclusión y Atención a Otras Disciplinas:

Pedido de atención especial al desarrollo de actividades deportivas para adultos mayores. Incentivar y apoyar otras disciplinas, como tenis de mesa, taekwondo, pilates, entre otras.

Competitividad y Apoyo a Jóvenes:

Preocupación por la falta de competitividad en ciertas ramas, especialmente en deportes infantiles.

Necesidad de apoyo a deportistas jóvenes en competencias y torneos.

ESTUDIO SATISFACCIÓN Y PREFERENCIAS DEPORTES DICIEMBRE-23

Material para uso exclusivo de:

