

SATISFACCIÓN 2025

Documento preparado especialmente para



FICHA TÉCNICA



METODOLOGÍA

Encuesta online

Envío por correo electrónico con seguimiento semanal.

POBLACIÓN OBJETIVO

2.510 socios/as

Socios del Estadio Español que practicaron deporte ellos/as o sus hijos/as menores durante 2025.

MUESTRA

648 evaluaciones deportivas válidas

22 deportes distintos evaluados.

FECHA TERRENO

14 abril – 31 mayo 2026

~7 semanas de levantamiento.

INSTRUMENTO

Hasta 79 preguntas

Cuestionario máximo si evalúa dos deportes.
Preguntas cerradas escala 1 a 7, abiertas y NPS.

DISEÑO MUESTRAL

No probabilística

Por autoselección de respondentes con cuotas predefinidas por deporte.

FICHA METODOLÓGICA

2510

Socios con email

712

Objetivo muestral

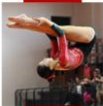
648

Respuestas obtenidas

91%

Avance global

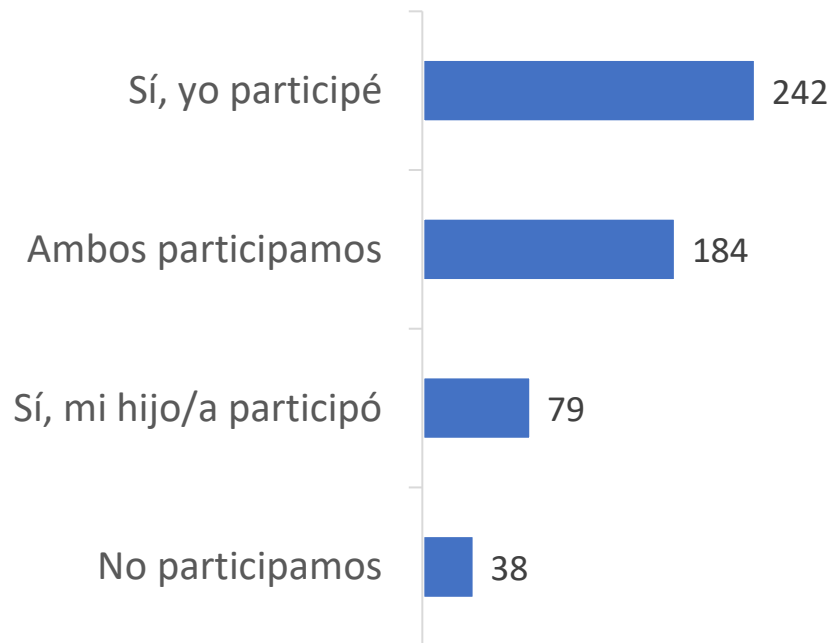
Deporte	Socios	Objetivo	Respuestas	% Avance
Acondicionamiento Físico Damas	112	23	21	91%
Baloncesto	175	37	38	103%
Bolera Asturiana	90	17	7	41%
Calistenia	33	7	3	43%
Energía en Movimiento	46	10	18	180%
Frontón	124	26	21	81%
Fútbol	655	137	134	98%
Gimnasia Acuática	127	26	52	200%
Gimnasia Artística	109	23	16	70%
Gimnasia Funcional	146	30	41	137%
Gimnasia Rítmica	86	18	12	67%
Gimnasio Acond. Físico	659	137	59	43%
Golf	10	6	13	217%
Natación	378	79	53	67%
Natación Artística	61	13	20	154%
Patinaje Artístico	68	14	21	150%
Pilates Suelo	20	6	6	100%
Recreodeportes	11	6	1	17%
Running	7	6	5	83%
Taekwondo	50	10	11	110%
Tenis	210	44	68	155%
Voleibol	177	37	28	76%

 GESTIÓN ADMINISTRATIVA 	 RESUMEN DEPORTES 	 1 ACONDICIONAMIENTO FÍSICO DAMAS 	 2 BALONCESTO 	 3 BOLERA ASTURIANA 
 4 CALISTENIA 	 5 ENERGÍA EN MOVIMIENTO 	 6 FRONTÓN 	 7 FÚTBOL 	 8 GIMNASIA ACUÁTICA 
 9 GIMNASIA ARTÍSTICA 	 10 GIMNASIA FUNCIONAL 	 11 GIMNASIA RÍTMICA 	 12 GIMNASIO ACONDICIONAMIENTO FÍSICO 	 13 GOLF 
 14 NATAción 	 15 NATAción ARTÍSTICA 	 16 PATINAJE ARTÍSTICO 	 17 PILATES SUELO 	 18 RECREODEPORTES 
 19 RUNNING 	 20 TAEKWONDO 	 21 TENIS 	 22 VOLEIBOL 	 MATRIZ SAT NETA IMPORTANCIA 
 SATISFACCIÓN GLOBAL FINAL 				

GESTIÓN ADMINISTRATIVA



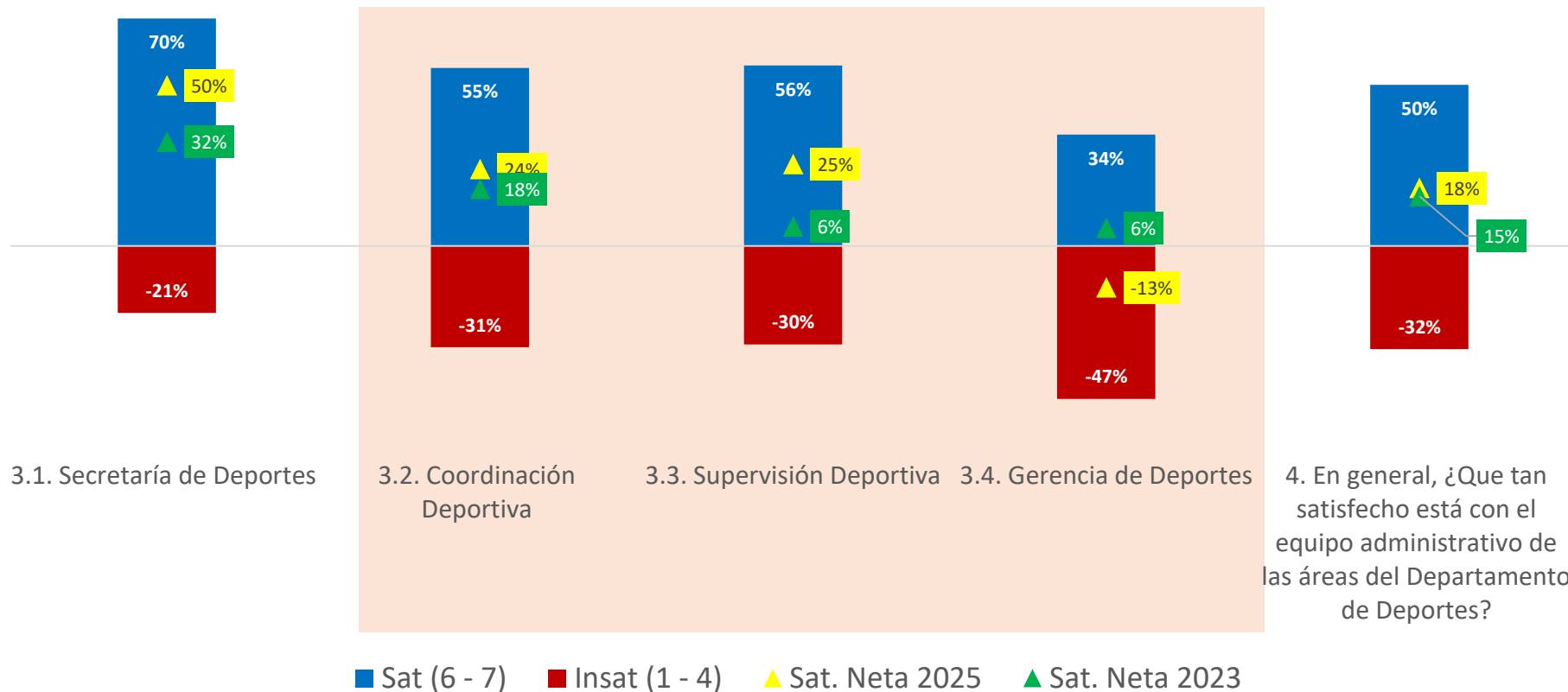
P1 — ¿Usted o su(s) hijo(s) practicaron alguna actividad deportiva en 2025?



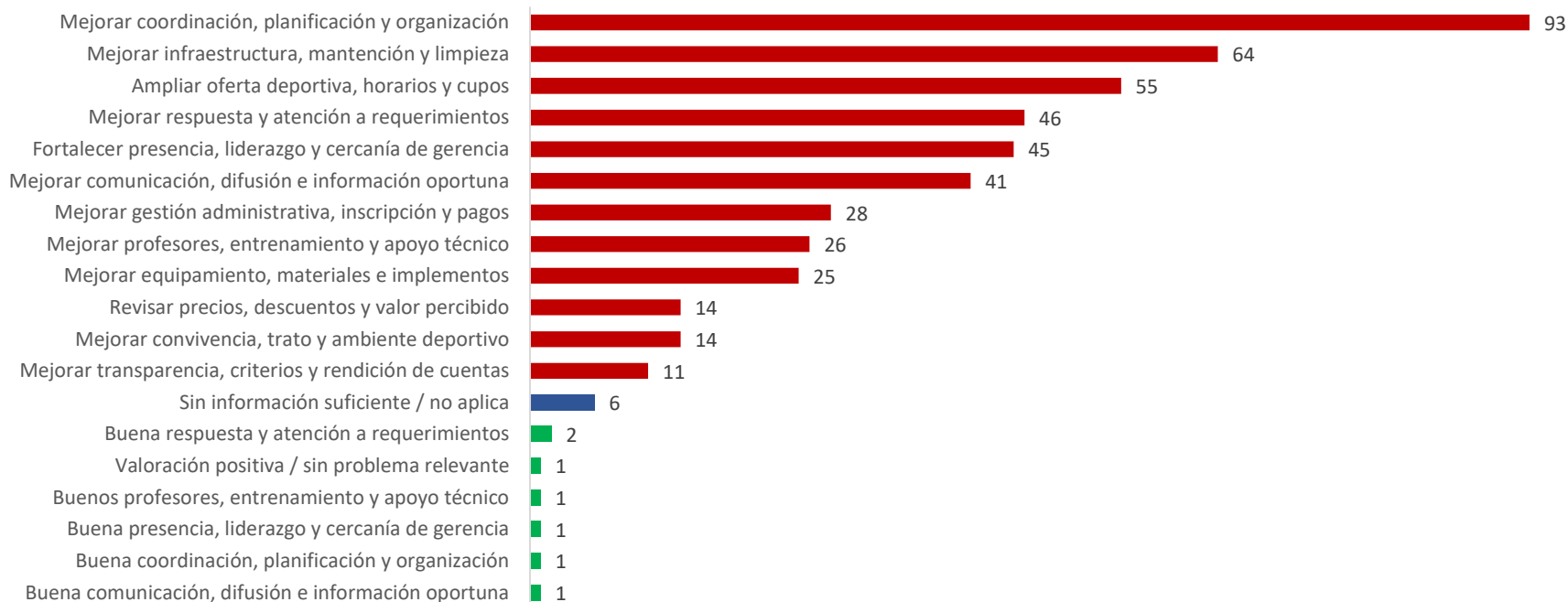
P2 — ¿Tuvo contacto directo con el equipo administrativo del Departamento?



3. ¿Qué tan satisfecho(a) está con el desempeño de las siguientes áreas del Departamento de Deportes durante el año 2025?



P5 — ¿Qué aspectos debería mejorar en su gestión el Departamento?



Socios que respondieron 208

Menciones totales 475

P5 — ¿Qué aspectos debería mejorar en su gestión el Departamento?

“

“Es pauperrimo el estado de los camarines y de las instalaciones en general. Quedaron viejas y rascas. Los camarines son muy ordinarios, no tienen...”

“El tema de los valores del año 2026 no se ha resuelto bien. Los valores del gimnasio se publicaron muy tarde generando un problemas con la decisión...”

“Apoyar con actividades concretas la Categoría de Futbol Diamante: - Gestionar ante la LIFA nuestra incorporación. Somos un estadio relevante para...”

”

Hallazgo principal

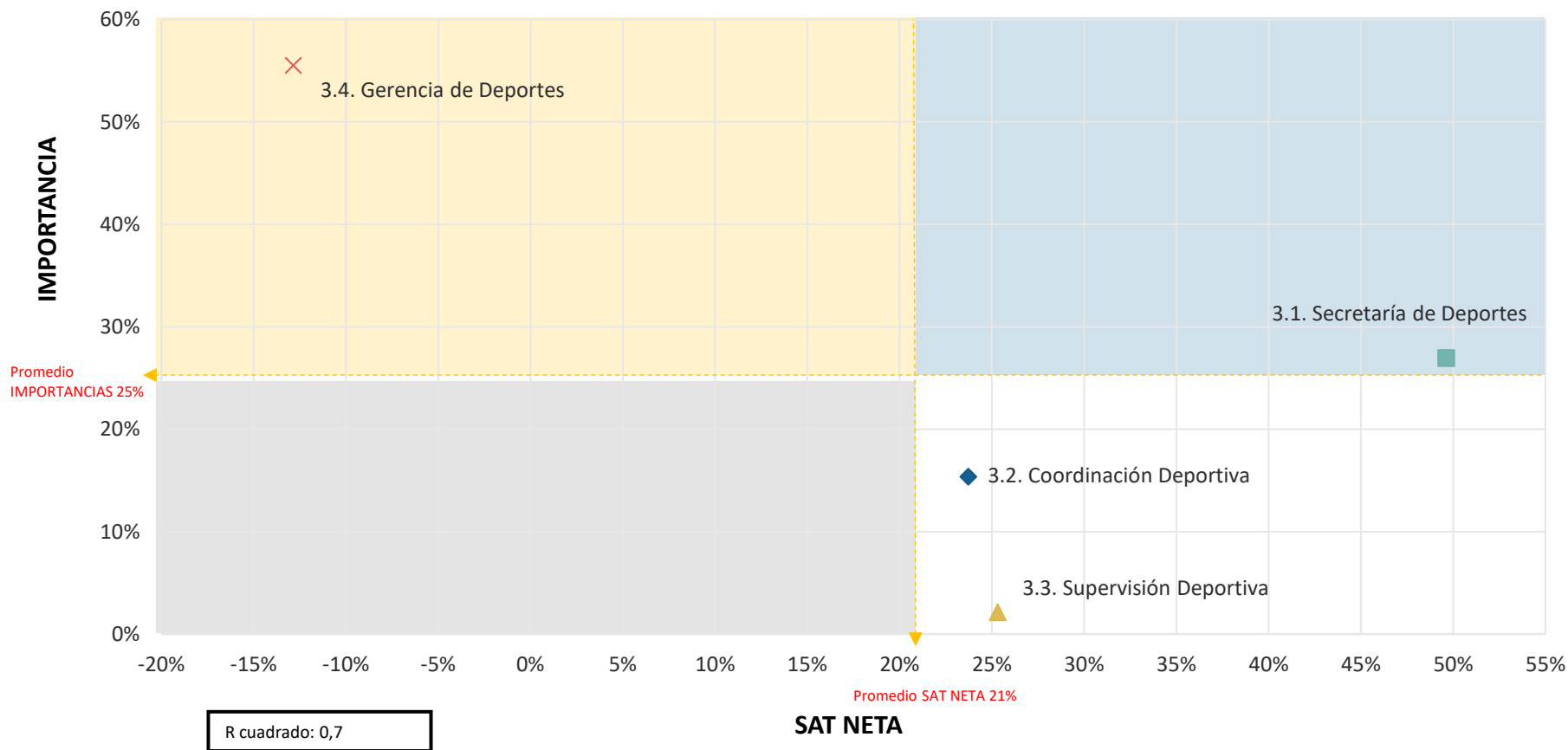
La gestión del Departamento de Deportes es evaluada más allá de lo administrativo: los socios esperan conducción visible, presencia en terreno, capacidad de respuesta y coordinación efectiva con ramas, secciones, profesores y directivas.

La satisfacción cae cuando los socios sienten que el área no está encima de lo que pasa en las actividades.

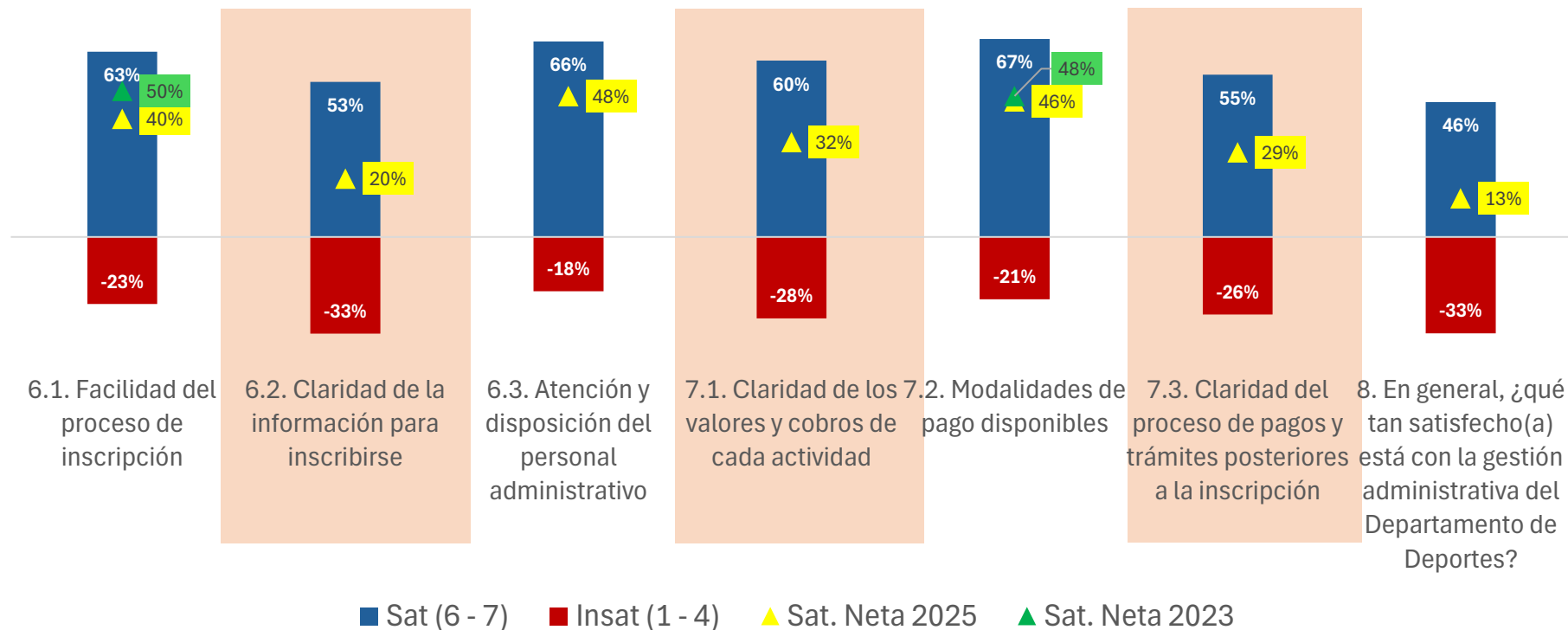
¿Qué aspectos considera que debería mejorar en su gestión el Departamento de Deportes?

Los comentarios se concentran en:

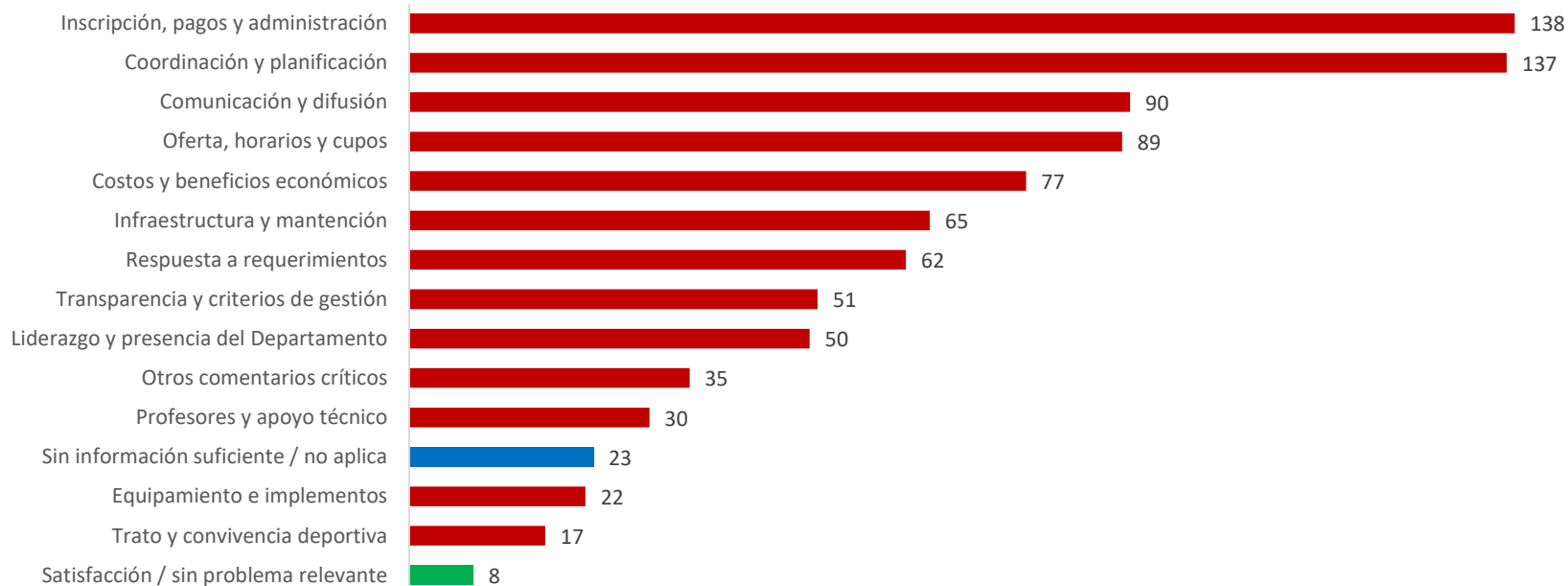
- 1 Respuesta y escucha al socio**
Se reclama falta de respuesta a correos, solicitudes y acuerdos; aparece una demanda explícita por mayor presencia gerencial.
- 2 Coordinación con ramas y secciones**
Se pide trabajo más sistemático con directivas, presidentes, jefaturas técnicas y profesores.
- 3 Infraestructura prioritaria**
Cancha de fútbol, piscina, polideportivo, camarines y mantención aparecen como señales visibles de gestión.
- 4 Oferta, horarios y cupos**
Los socios piden más horarios, más cupos, descuentos familiares y mejor ajuste a necesidades reales.
- 5 Modelo deportivo del Estadio**
Se tensiona el equilibrio entre enfoque deportivo, recreativo, familiar, competitivo y económico.



Indique su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos del proceso de inscripción y pagos de las actividades deportivas:



P9 — ¿Cuáles fueron los principales motivos de su baja satisfacción con la gestión administrativa?



Socios que respondieron 397

Menciones totales 894

P9 — ¿Cuáles fueron los principales motivos de su baja satisfacción con la gestión administrativa?

“

“En varias ocasiones la persona que estaba en administración desconocía los posibles descuentos o características de las inscripciones en las...”

“Hablo del área del deporte. Solamente mi rama es el tenis y la verdad es que siempre tengo toda la información frente a mí. Más el resto de muchas...”

“Están ausentes. No tienen presencia en los lugares en que se desarrollan las actividades. Debiesen periódicamente preguntarle a los deportistas como...”

”

Hallazgo principal

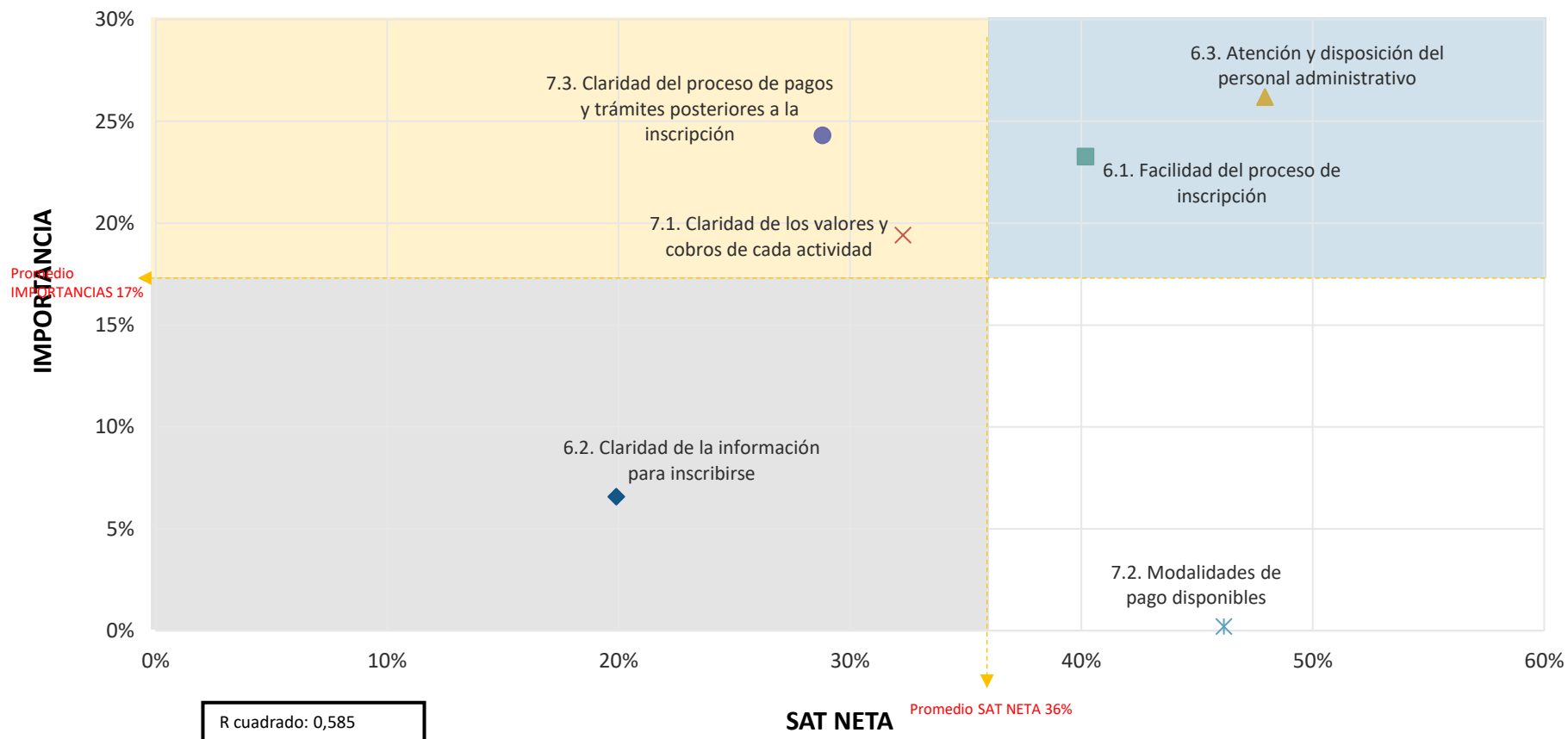
La baja satisfacción administrativa no se limita al proceso de inscripción. Los comentarios conectan administración con precios, claridad de pagos, capacidad de resolver problemas, información disponible y coordinación con la operación deportiva.

Para el socio, la gestión administrativa es parte integral de la experiencia al practicar deportes en Estadio Español.

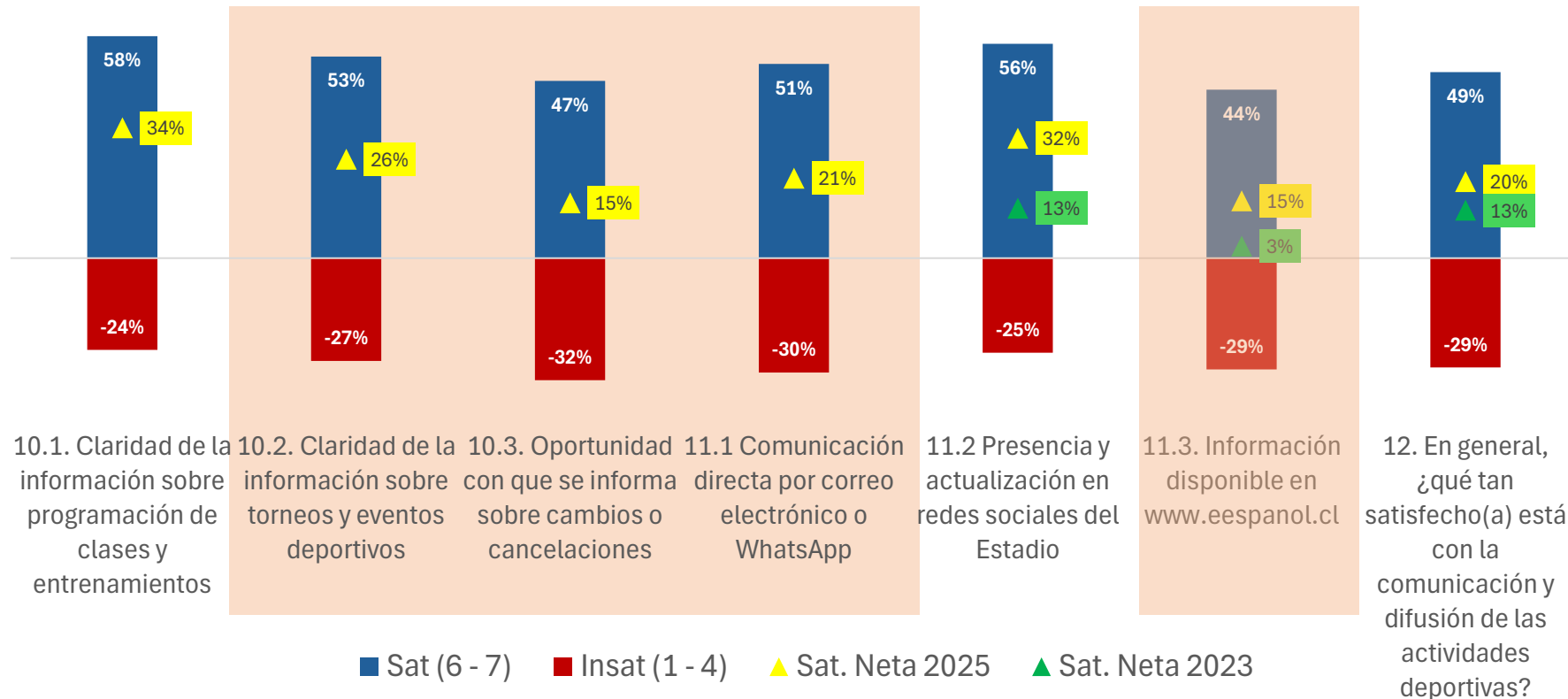
¿Cuáles fueron los principales motivos de su baja satisfacción con la gestión administrativa?

Los comentarios se concentran en:

- 1 Cobros, precios y pagos**
Aparecen críticas a valores, alzas, pocas promociones, cuotas limitadas y dificultad para familias con varios inscritos.
- 2 Claridad del proceso**
Se pide información más clara sobre inscripción, suspensión de clases, pagos, requisitos y trámites posteriores.
- 3 Respuesta y resolución**
La insatisfacción aumenta cuando el equipo administrativo no entrega solución oportuna a problemas concretos.
- 4 Conexión con la operación deportiva**
Los reclamos administrativos se mezclan con mantención, profesores, cupos y continuidad de clases.
- 5 Criterios de apoyo familiar**
Se demanda una mirada más flexible para grupos familiares, múltiples actividades y deportistas frecuentes.



¿Qué tan satisfecho(a) está con la información y los canales de comunicación utilizados por el área de Deportes:



P13 - ¿Cuáles fueron los principales motivos de su baja satisfacción con la comunicación y difusión?



P13 - ¿Cuáles fueron los principales motivos de su baja satisfacción con la comunicación y difusión?

“

“Sobre el taller de running no hubo mucha información, se entiende que fue un taller nuevo pero los primeros días no estaba claro donde era la...”

“Demora excesiva en el tiempo de respuesta de correos. Poca claridad en la respuesta de las dudas y muy poca difusión de los eventos deportivos por...”

“La red social de voleibol del estadio me asigna a la rama mixta dada mi edad y nivel de juego, pero resulta que la asignación no fue correcta dado...”

Hallazgo principal

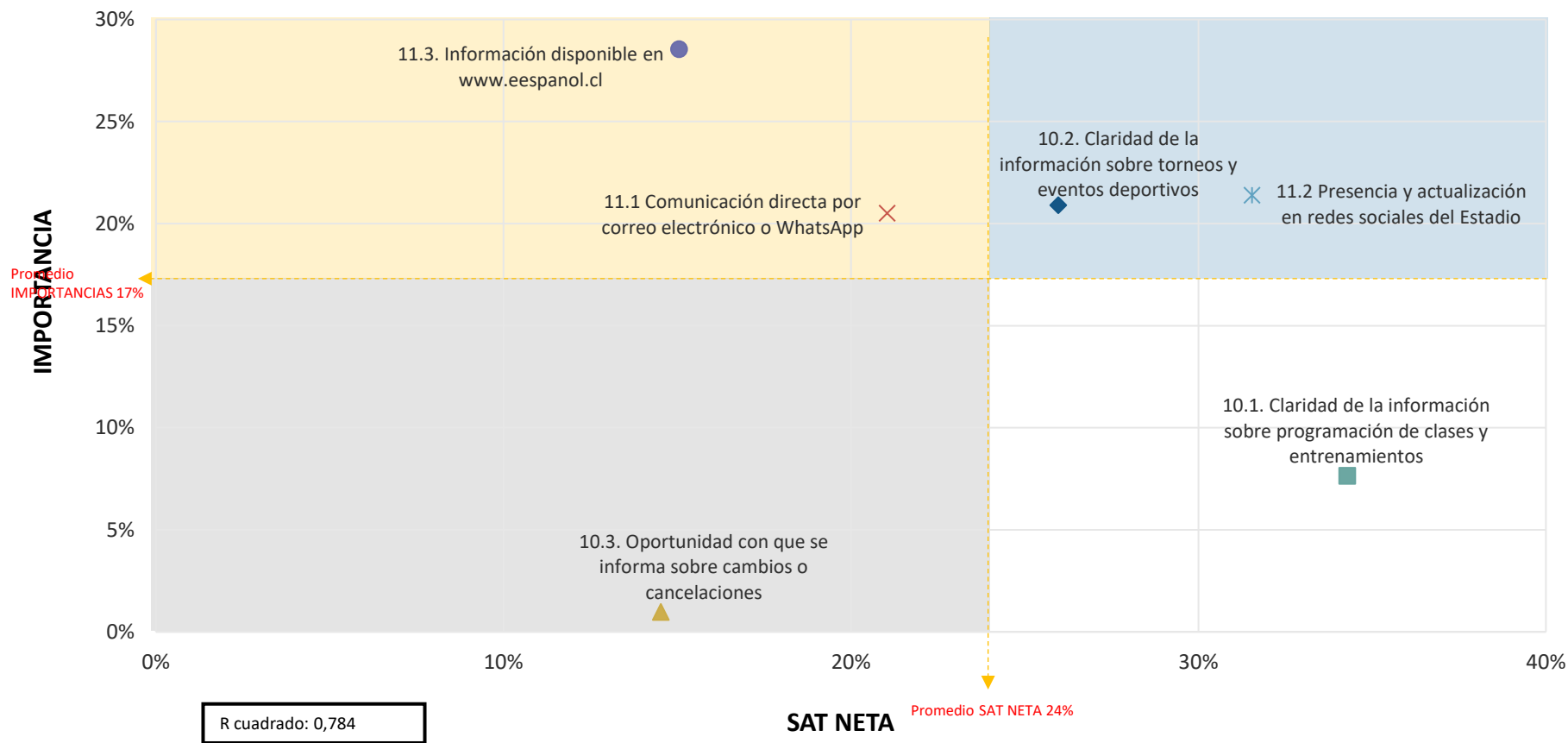
La comunicación aparece como una brecha estructural: no solo falta más información, sino un sistema formal, completo y oportuno.

Los socios perciben canales dispersos, comunicación desigual entre deportes y una alta dependencia de WhatsApp, profesores o directivas para enterarse de cambios, torneos y actividades.

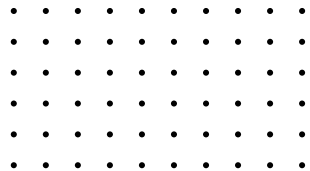
¿Cuáles fueron los principales motivos de su baja satisfacción con la comunicación y difusión?

Los comentarios se concentran en:

- 1 Canal oficial insuficiente**
No existe para todos los socios una fuente única y completa de programación, requisitos, cambios y actividades.
- 2 Oportunidad de los avisos**
Cambios, suspensiones o novedades llegan tarde o por medios informales.
- 3 Baja visibilidad de ramas**
Se pide mayor cobertura de partidos, competencias, fotos, resultados y logros deportivos.
- 4 Desigualdad por deporte**
Algunas disciplinas se perciben invisibilizadas frente a otras con mayor exposición.
- 5 Dependencia de WhatsApp**
El canal resuelve rápido, pero genera saturación, pérdida de información y exclusión de quienes no están en grupos.

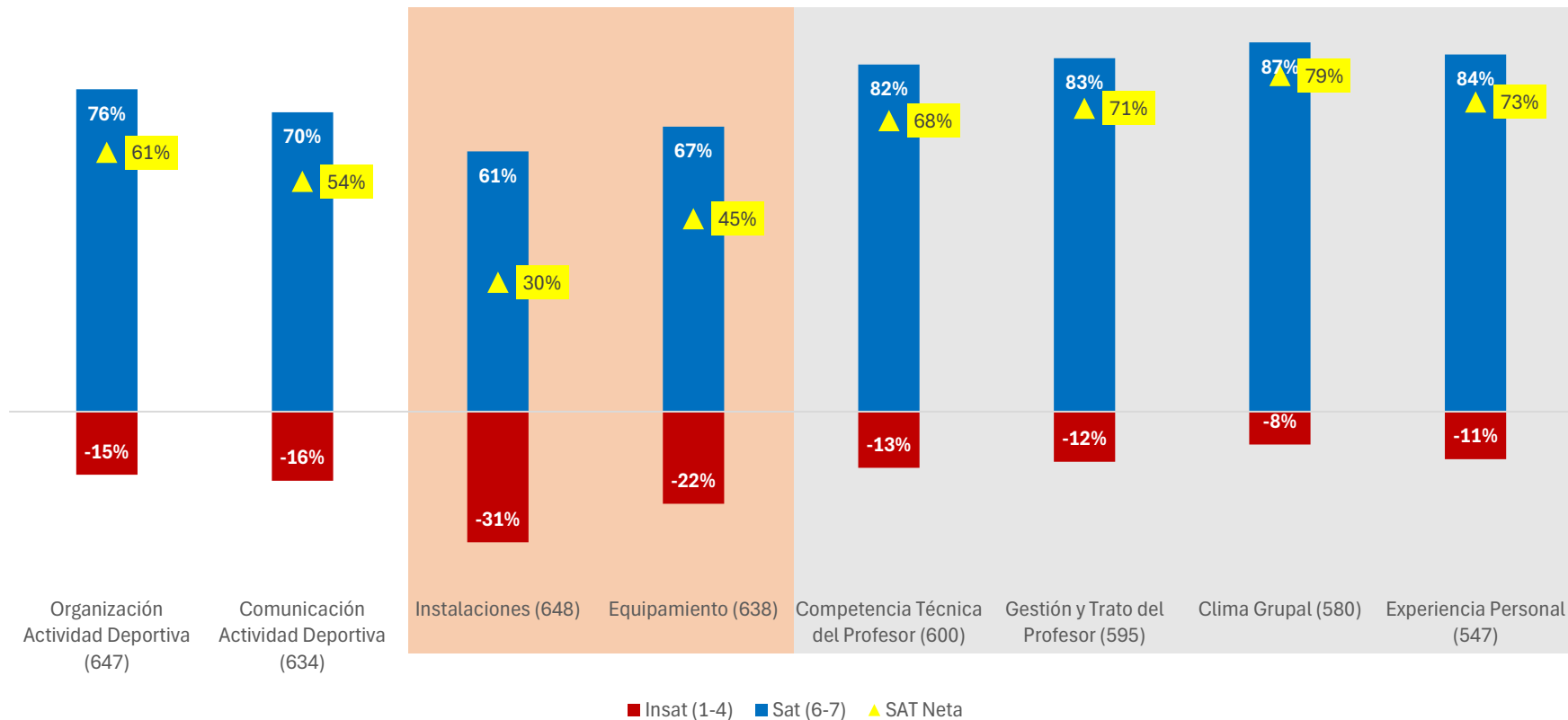


RESUMEN DEPORTES

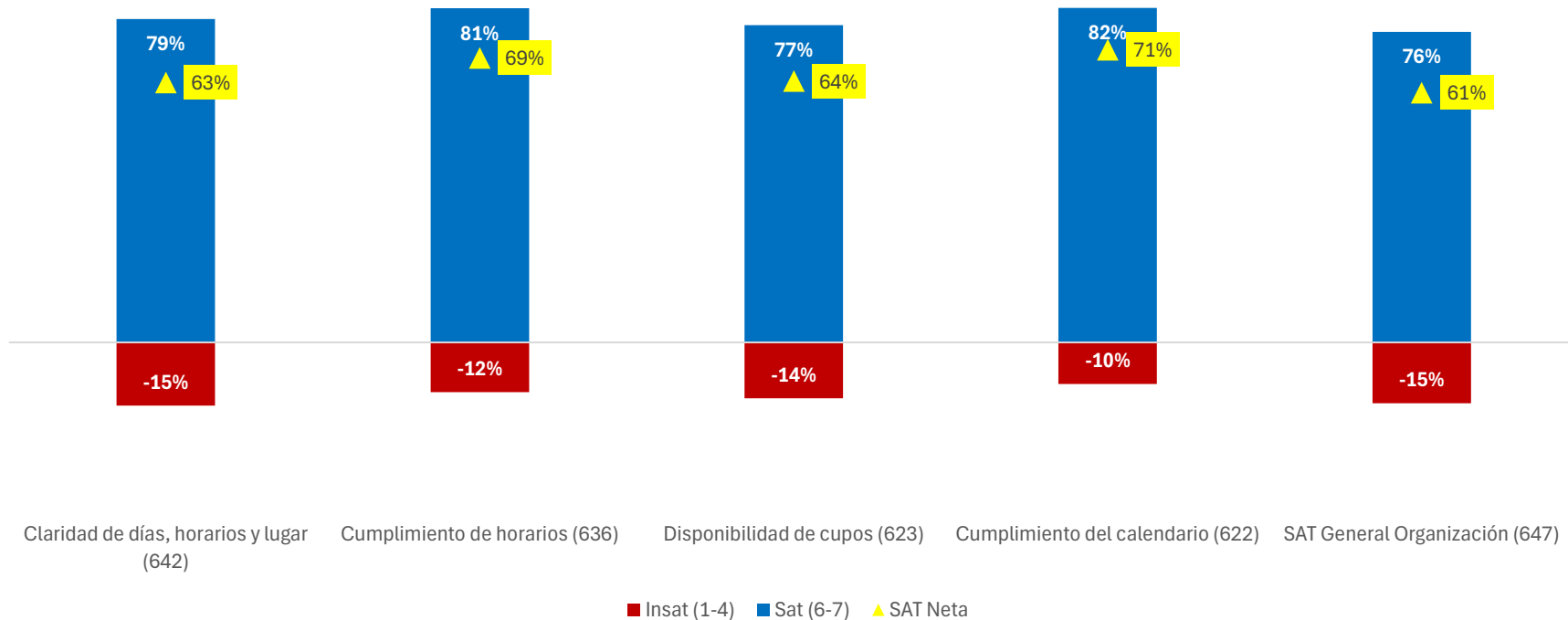


DIAGNÓSTICO GLOBAL SAT Neta por dimensión

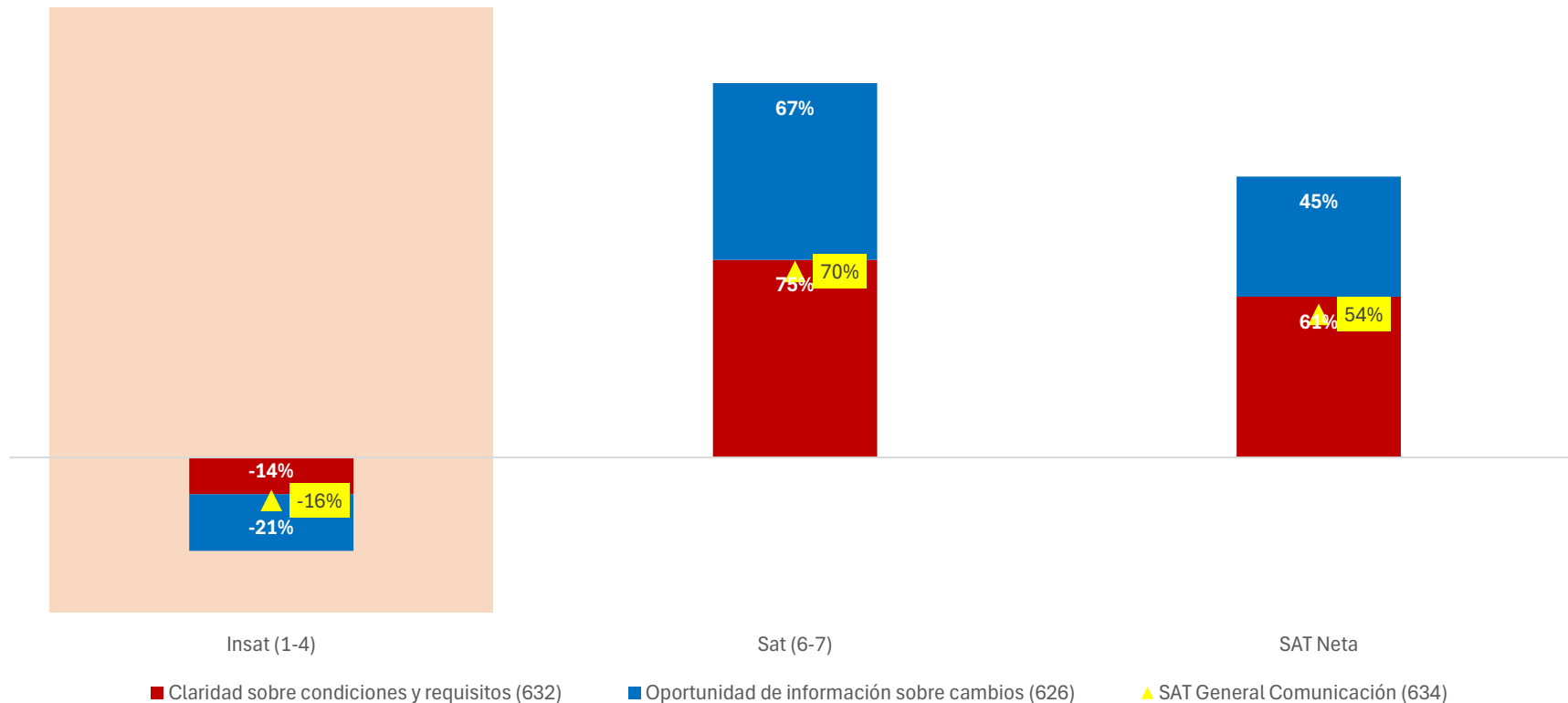
En general, ¿Que tan satisfecho está con



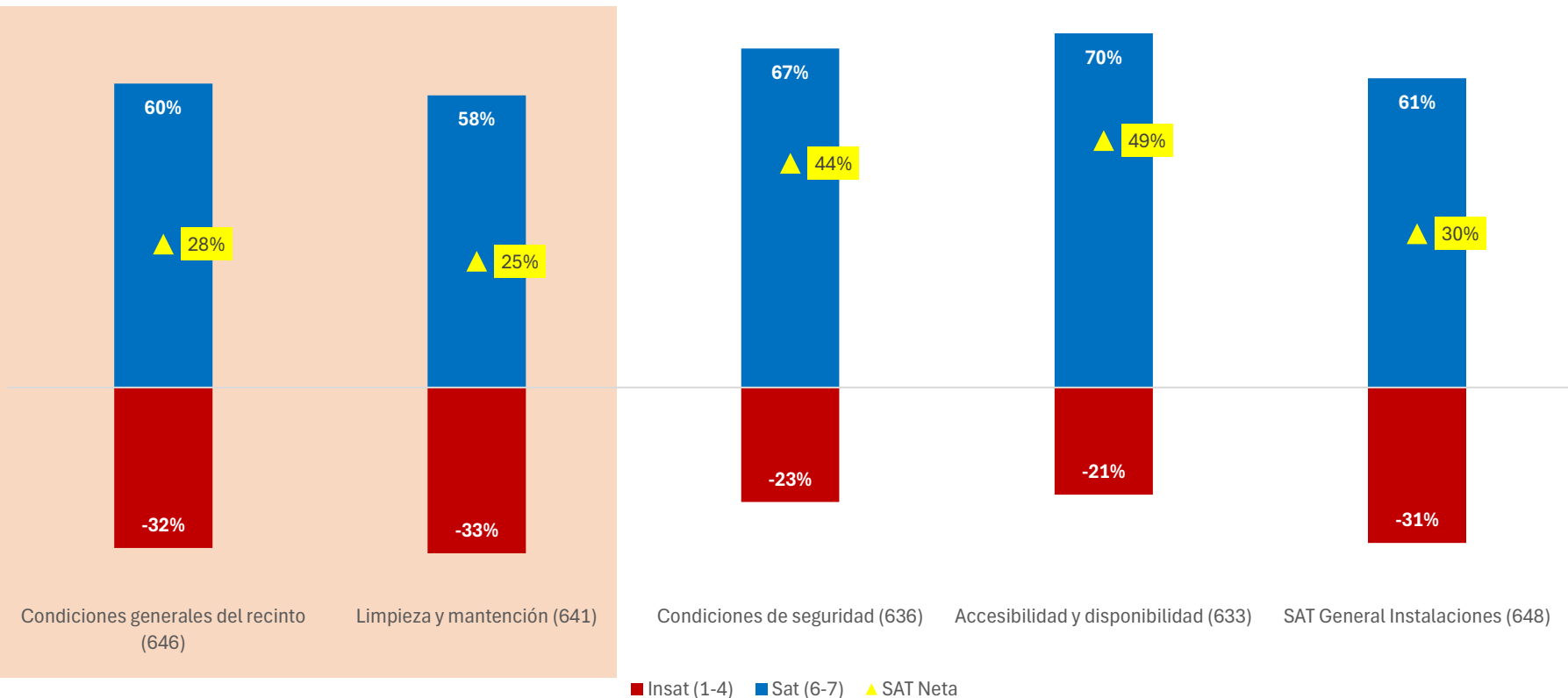
18. En general, ¿Que tan satisfecho está con la organización de la actividad deportiva evaluada?



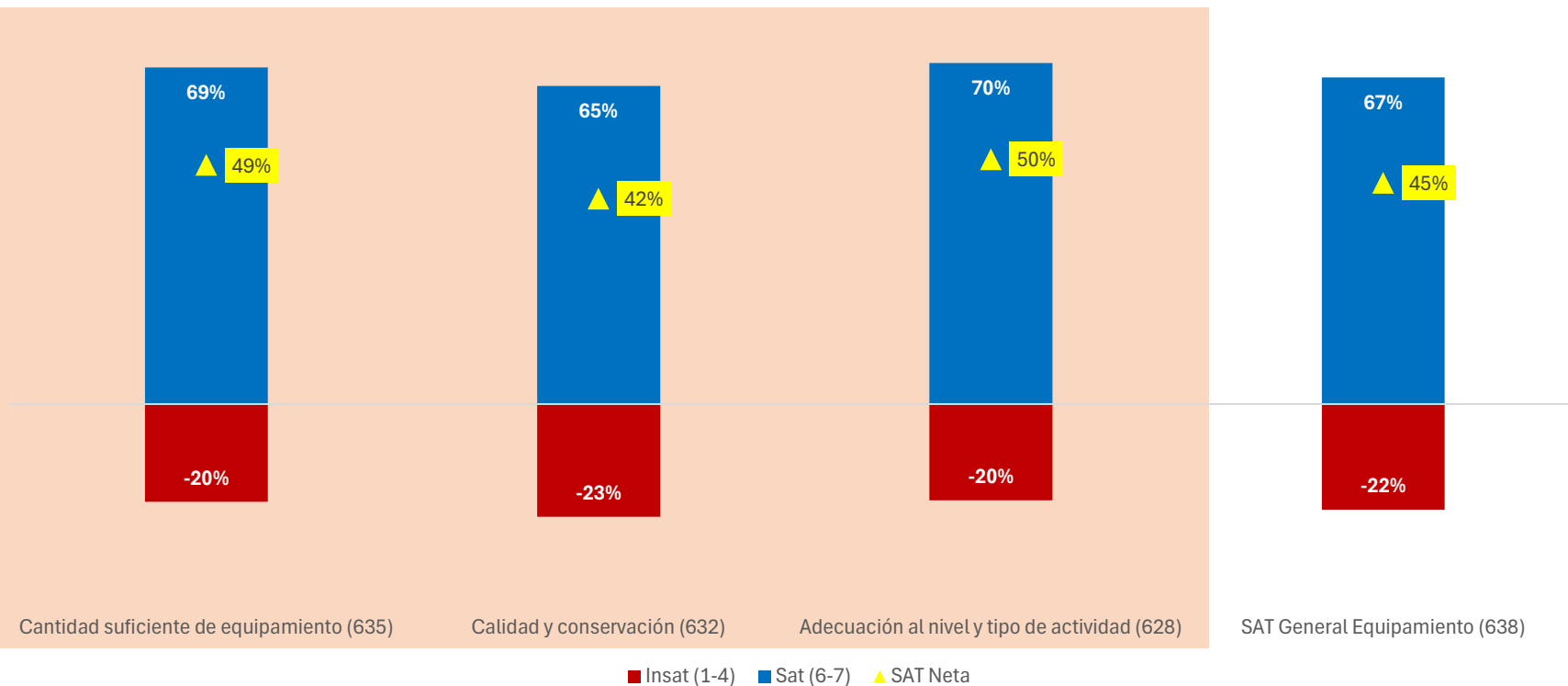
20. ¿Qué tan satisfecho(a) está con los siguientes aspectos de la comunicación de la actividad deportiva?



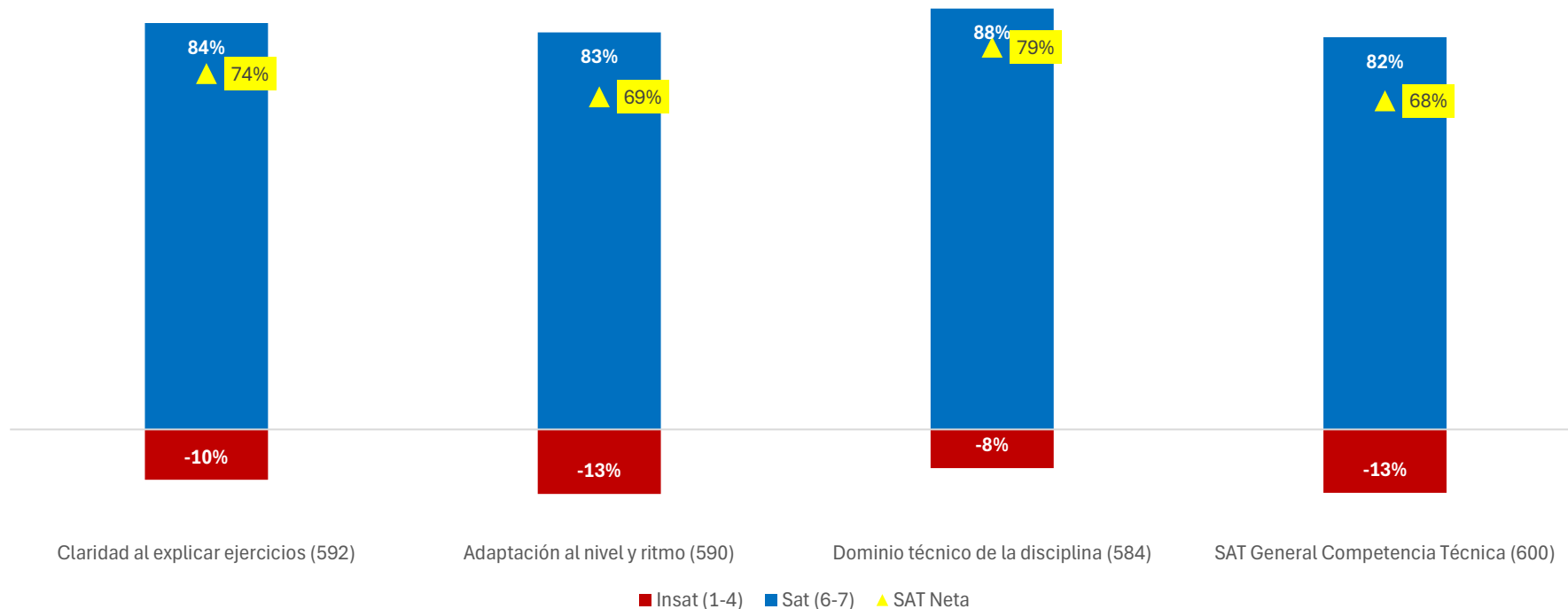
23. ¿Qué tan satisfecho(a) está con los siguientes aspectos de las instalaciones de la actividad deportiva?



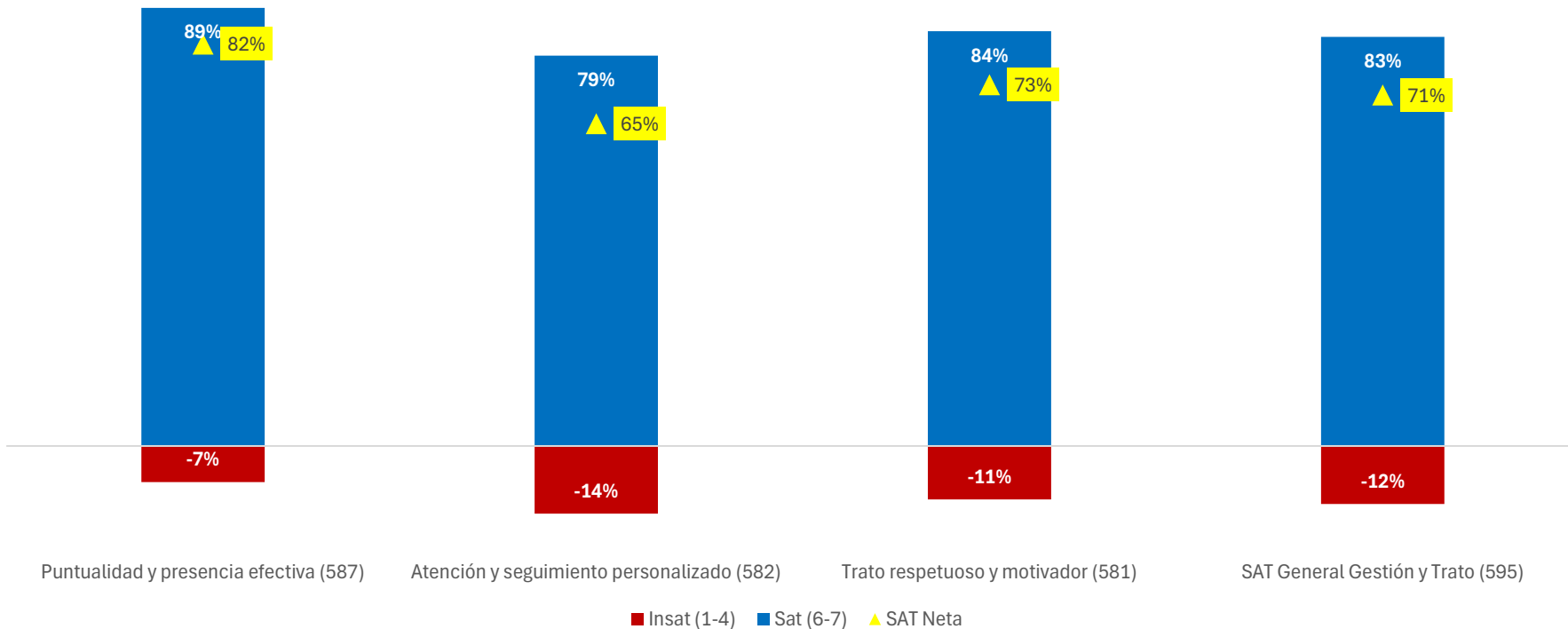
26. ¿Qué tan satisfecho(a) está con los siguientes aspectos del equipamiento e implementos de la actividad deportiva?



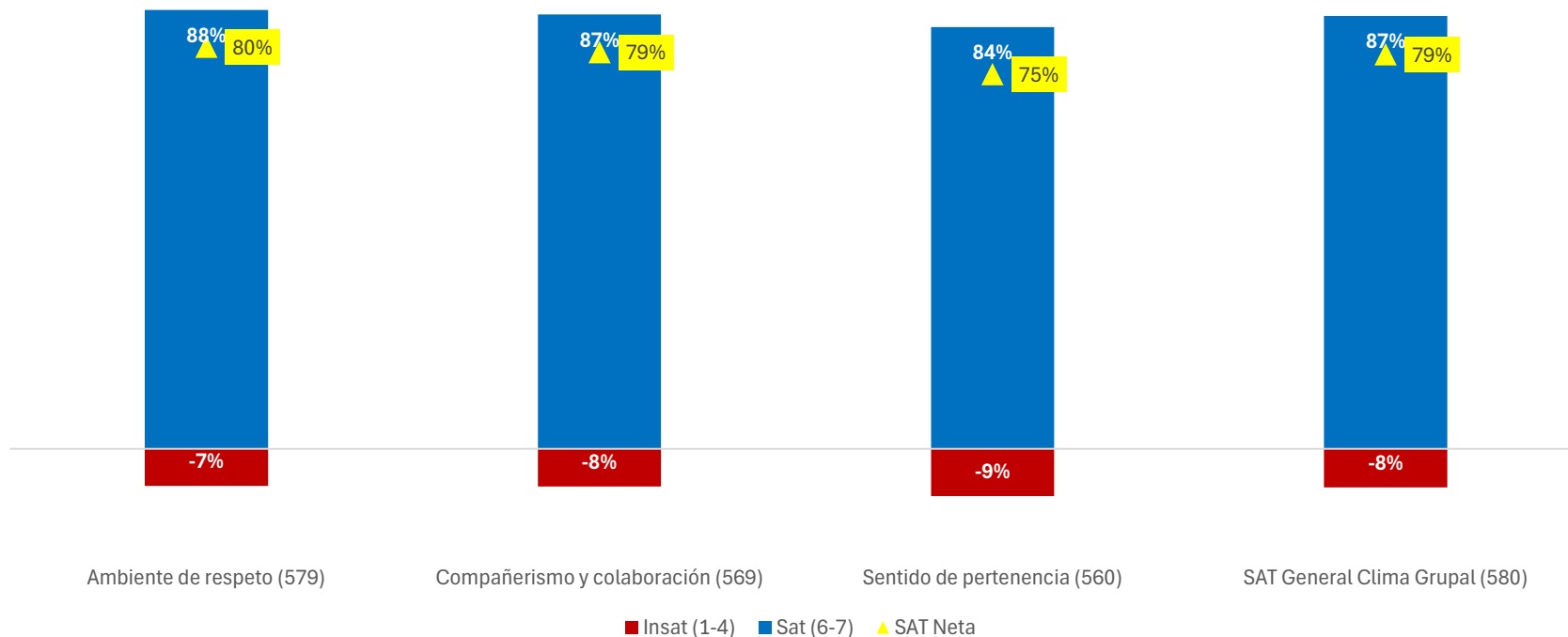
29. ¿Qué tan satisfecho/a está con los siguientes aspectos de la competencia técnica y pedagógica del profesor/entrenador?



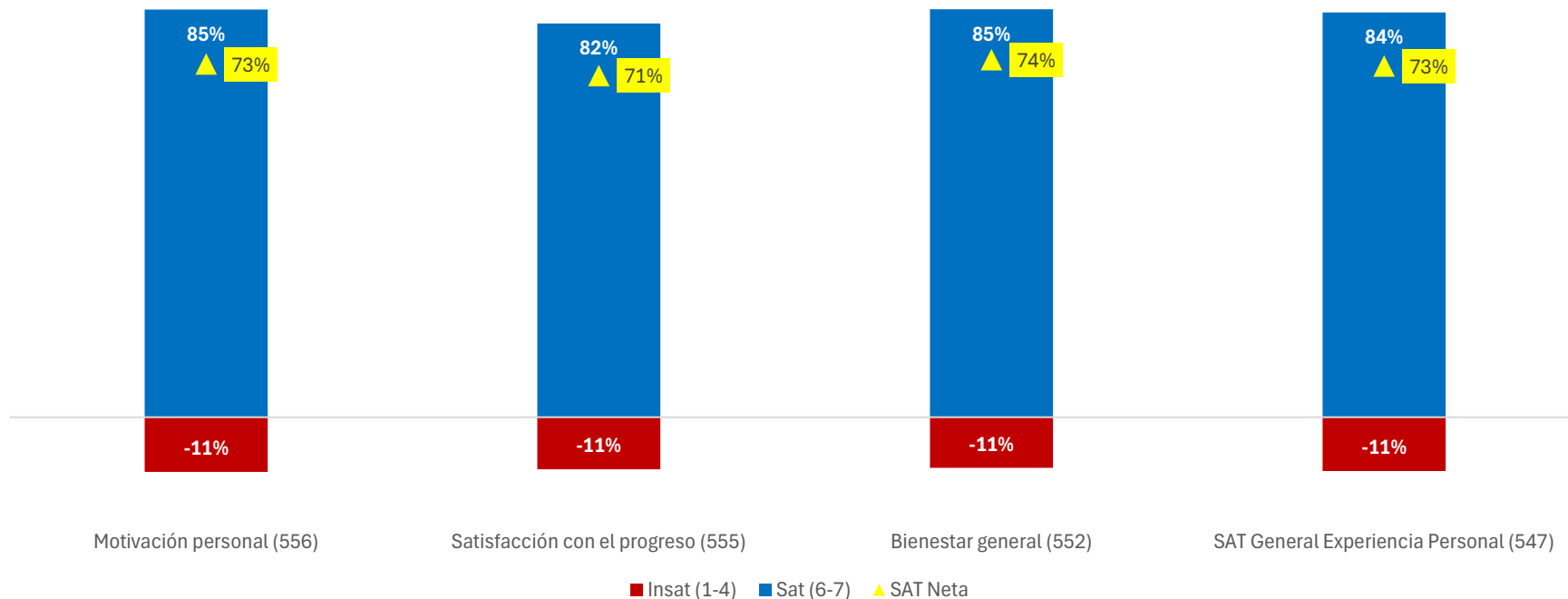
32. ¿Qué tan satisfecho/a está con los siguientes aspectos de la gestión y trato del profesor/entrenador?



35. ¿Qué tan satisfecho(a) está con los siguientes aspectos del clima grupal de la actividad deportiva?



38. ¿Qué tan satisfecho(a) está con los siguientes aspectos de su experiencia personal o la de sus hijos(as) en la actividad deportiva?



SAT NETA POR DIMENSIÓN Y DEPORTE

DEPORTE	ORGANIZACIÓN	COMUNICACIÓN	INSTALACIONES	EQUIPAMIENTO	COMP. TÉCNICA	GESTIÓN / TRATO PROFESOR	CLIMA GRUPAL	EXPERIENCIA PERSONAL
	Horarios, cupos, calendarios y cumplimiento de lo programado.	Claridad de condiciones de participación y oportunidad de información sobre cambios.	Condiciones físicas del espacio: recinto, limpieza, seguridad y accesibilidad.	Cantidad, calidad y adecuación del equipamiento deportivo disponible.	Claridad al explicar, adaptación al nivel y dominio técnico de la disciplina.	Puntualidad, atención personalizada y trato del profesor.	Ambiente entre participantes: respeto, compañerismo y sentido de pertenencia.	Motivación, percepción de progreso y bienestar general al participar.
Acondicionamiento Físico Damas (21)	90%	67%	43%	48%	90%	90%	90%	90%
Baloncesto (38)	71%	54%	82%	55%	82%	87%	94%	88%
Bolera Asturiana (7)	100%	71%	14%	29%	71%	100%	100%	100%
Calistenia (3)	33%	0%	-67%	-67%	67%	67%	67%	67%
Energía en Movimiento (18)	78%	72%	72%	22%	100%	100%	100%	100%
Frontón (21)	24%	14%	43%	32%	43%	50%	56%	69%
Fútbol (134)	49%	54%	33%	48%	51%	56%	72%	52%
Gimnasia Acuática (52)	87%	75%	-17%	59%	88%	98%	95%	95%
Gimnasia Artística (16)	75%	81%	-25%	12%	62%	54%	85%	64%
Gimnasia Funcional (41)	80%	62%	-2%	0%	90%	89%	100%	97%
Gimnasia Rítmica (12)	92%	67%	-33%	42%	100%	100%	100%	100%
Gimnasio Acondicionamiento Físico (59)	64%	47%	75%	74%	84%	80%	82%	89%
Golf (13)	54%	31%	85%	54%	85%	83%	69%	82%
Natación (53)	51%	50%	15%	33%	71%	81%	75%	78%
Natación Artística (20)	40%	75%	-65%	10%	50%	55%	55%	50%
Patinaje Artístico (21)	5%	-33%	-48%	10%	10%	-5%	78%	26%
Pilates Suelo (6)	67%	67%	67%	67%	67%	83%	100%	100%
Recreodeportes (1)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Running (5)	80%	60%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Taekwondo (11)	100%	91%	45%	73%	100%	100%	100%	100%
Tenis (68)	66%	72%	74%	73%	68%	68%	65%	62%
Voleibol (28)	36%	12%	18%	43%	26%	30%	50%	50%

+30%

SAT Neta Dimensión

10

Deportes en zona crítica

-65%

Caso severo: Nat. Artística

+33%

Monitorear: Fútbol (n=134)

+82%

Referente: Baloncesto (n=38)

Zona crítica: SAT Neta < +20% | Deportes con n ≥ 15

Diagnóstico

Instalaciones es la dimensión peor evaluada a nivel de actividades. Diez deportes están en zona crítica, y el problema se concentra en tres focos: la infraestructura acuática (Natación Artística -65%, Gimnasia Acuática -17%, Natación +15%), el polideportivo (Patinaje -48%, Gimnasia Rítmica -33%, Voleibol +18%) y la cancha de fútbol (+33%, sobre el umbral pero con 134 evaluaciones). Los comentarios describen agua fría, duchas sin funcionar, goteras, polvo, lluvia y canchas sin riego.



Voz del socio

Deben mejorar la mantención de la piscina y sus instalaciones. Temperatura del agua y de las duchas, limpieza de los espacios. Nos hemos encontrado baratas en los pasillos.

Deportes a intervenir

- Piscina: temperatura, duchas y camarines como condición de servicio
- Polideportivo: limpieza antes de cada bloque, protección climática
- Cancha fútbol: riego sistemático y mantención programada
- Protocolo de aviso cuando las condiciones no están dadas

Implementos y Equipamiento

+45%

SAT Neta Dimensión

5

Deportes en zona crítica

0%

Caso severo: Gimn. Funcional

+22%

Monitorear: Energía Mov. (n=18)

+74%

Referente: Gimnasio (n=59)

Zona crítica: SAT Neta < +20% | Deportes con n ≥ 15

Diagnóstico

Cinco deportes tienen SAT Neta de equipamiento en zona crítica: **Gimnasia Funcional (0%)**, **Patinaje Artístico (+10%)**, **Natación Artística (+10%)**, **Gimnasia Artística (+13%)** y **Calistenia (-67%, n=3)**. El patrón que emerge de los comentarios no es de inversión mayor sino de reposición básica: tapetes viejos, balones desinflados, pesas insuficientes, sillas que no alcanzan. Son compras menores que se postergan y terminan afectando la percepción de toda la actividad.



Voz del socio

Actualizar el equipamiento con implementación disponible para su buen funcionamiento, que dependa del Estadio y no de las donaciones de los socios para que se sostenga y funcione.

Deportes a intervenir

- Definir set mínimo de implementos por deporte con calendario de reposición
- Gimnasia Funcional y Artística: tapetes, barras y materiales prioritarios
- Auditoría de estado actual de implementos en los 5 deportes críticos
- Centralizar solicitudes para evitar gestión caso a caso

+70%

SAT Neta Dimensión (prom.)

1

Deporte en zona crítica

-5%

Caso severo: Patinaje Art.

+26%

Monitorear: Voleibol (n=28)

+93%

Referente: Gimn. Acuática (n=52)

Zona crítica: SAT Neta < +20% | Deportes con n ≥ 15

Diagnóstico

El profesor es la dimensión mejor evaluada del estudio: competencia técnica (+68%) y gestión/trato (+71%) confirman un equipo docente sólido. Solo un deporte está en zona crítica: **Patinaje Artístico** registra SAT Neta de trato en -5% con comentarios reiterados de apoderados sobre el trato de un profesor. Voleibol (+26%) queda fuera de zona crítica pero debe monitorearse: NPS +0.0 y continuidad en +37. Fútbol, sin estar en zona de riesgo, concentra comentarios sobre la Escuela de Menores que conviene revisar dado su volumen (134 evaluaciones).



Voz del socio

De los 4 profesores hay 1 en particular que no es respetuoso con todas las niñas. Se burla, las reta, les habla mal e incluso les ha pedido que salgan de su clase y las manda a la casa.

Deportes a intervenir

- Patinaje: evaluación inmediata de la situación de trato docente
- Voleibol: observación directa y feedback de participantes
- Fútbol Escuela Menores: revisión de metodología e inclusión
- Proteger y retener profesores mejor evaluados como activo estratégico

Intervenir

INFRAESTRUCTURA

- Piscina: temperatura, duchas, camarines (Nat. Artística -65%, Gimn. Acuática -17%)
- Polideportivo: polvo, lluvia, sin protección (Patinaje -48%, Gimn. Rítmica -33%)

IMPLEMENTOS

- Reposición postergada: tapetes, pesas, balones (Gimn. Funcional 0%, Patinaje +10%)
- Socios financiando implementos de su bolsillo (Bolera, Calistenia)

PROFESORES

- Patinaje Artístico: trato docente reportado por apoderados (SAT -5%)

Monitorear

INFRAESTRUCTURA

- Cancha fútbol: riego y mantención (n=134, +33%)
- Voleibol: cancha insegura y suspensiones sin aviso (+18%)

IMPLEMENTOS

- Energía en Movimiento: materiales insuficientes (+22%)
- Natación: pistas deterioradas, equipamiento compartido (+33%)

PROFESORES

- Voleibol: NPS +0.0, competencia técnica +26%, continuidad +37
- Fútbol Escuela Menores: comentarios sobre metodología e inclusión (n=134)

Proteger

INFRAESTRUCTURA

- Baloncesto +82%, Gimnasio +75%, Tenis +74%: tres referentes con espacio bien mantenido

IMPLEMENTOS

- Gimnasio +74%, Tenis +73%: equipamiento renovado y suficiente

PROFESORES

- Equipo docente sólido: SAT Neta +70% promedio
- Gimn. Acuática +93%, Acond. Físico Damas +90%, Gimn. Funcional +90%: profesores que sostienen la actividad
- Clima grupal +79%: el activo orgánico más fuerte del departamento

1

ACONDICIONAMIENTO FÍSICO DAMAS



Acondicionamiento Físico Damas

21

Evaluaciones

+76%

SAT Neta Global

+90%

Mejor: Organización

+43%

Peor: Instalaciones

+70

Continuidad 2026

Diagnóstico

Funciona bien por profesora y grupo. Lo que queda pendiente es concreto: limpieza, implementos y cuidado del espacio. Si se atiende, la rama mantiene su base sin problema.



Voz del socio

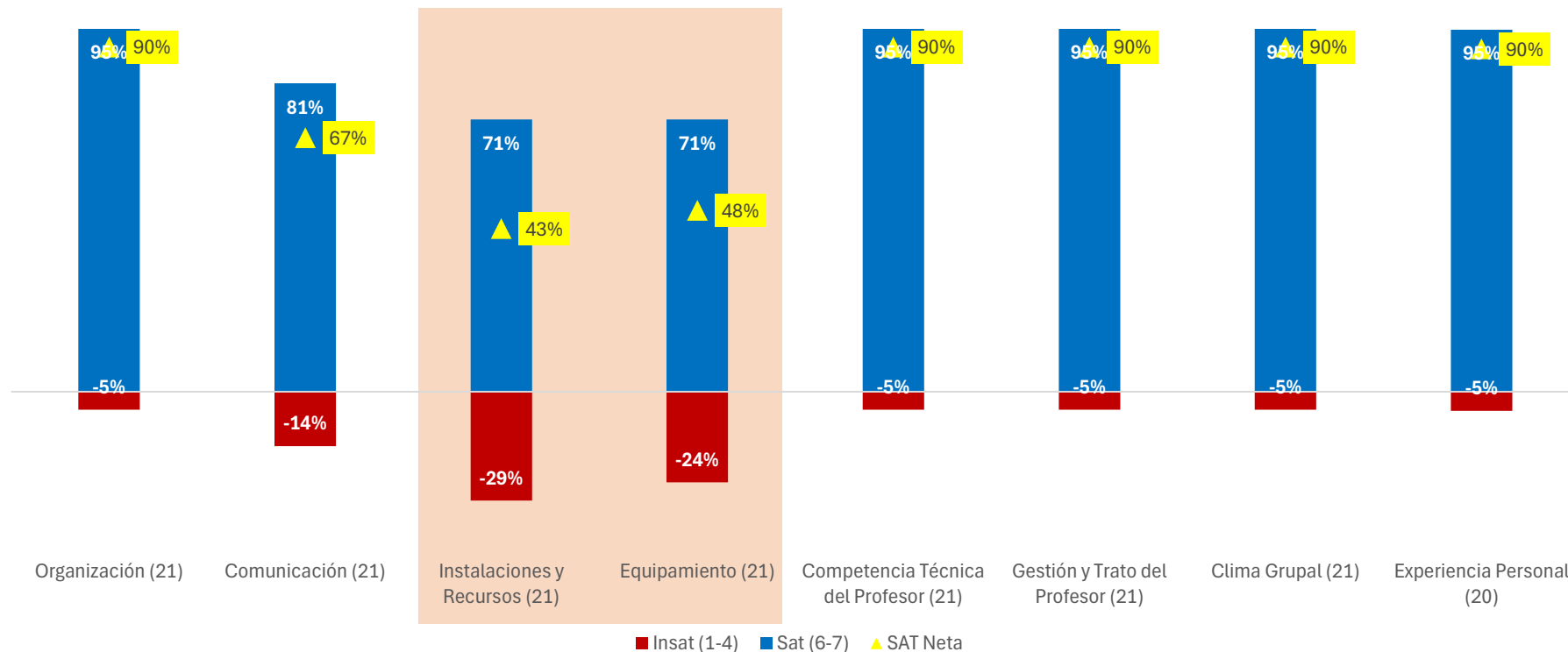
El material no alcanza. Hay 15 sillas y 30 personas inscritas en el curso. Tenemos que salir a buscar sillas a la terraza para hacer la actividad.

Plan de acción

- Renovar implementos deteriorados y asegurar cantidad suficiente para el grupo inscrito
- Reforzar limpieza del espacio antes de cada clase
- Mantener plan B definido cuando la profesora no pueda asistir

ACONDICIONAMIENTO FÍSICO DAMAS SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Acondicionamiento Físico Damas

Preguntas con mayor y menor SAT Neta (n=21)

Mejor evaluadas

Organización

Cumplimiento calendario

+100%

Experiencia

Motivación

+100%

Experiencia

Progreso

+95%

Peor evaluadas

Instalaciones

Limpieza y mantención

+29%

Equipamiento

Calidad equipamiento

+24%

Instalaciones

Condiciones recinto

+19%

SAT Neta: verde $\geq +50\%$ | amarillo $+20\%$ a $+49\%$ | rojo $< +20\%$

Hallazgo principal

Acondicionamiento Físico Damas muestra una experiencia favorable en torno a la profesora, con menciones positivas a Montserrat Martín, pero con brechas operativas claras en implementos, orden, difusión y condiciones del espacio.

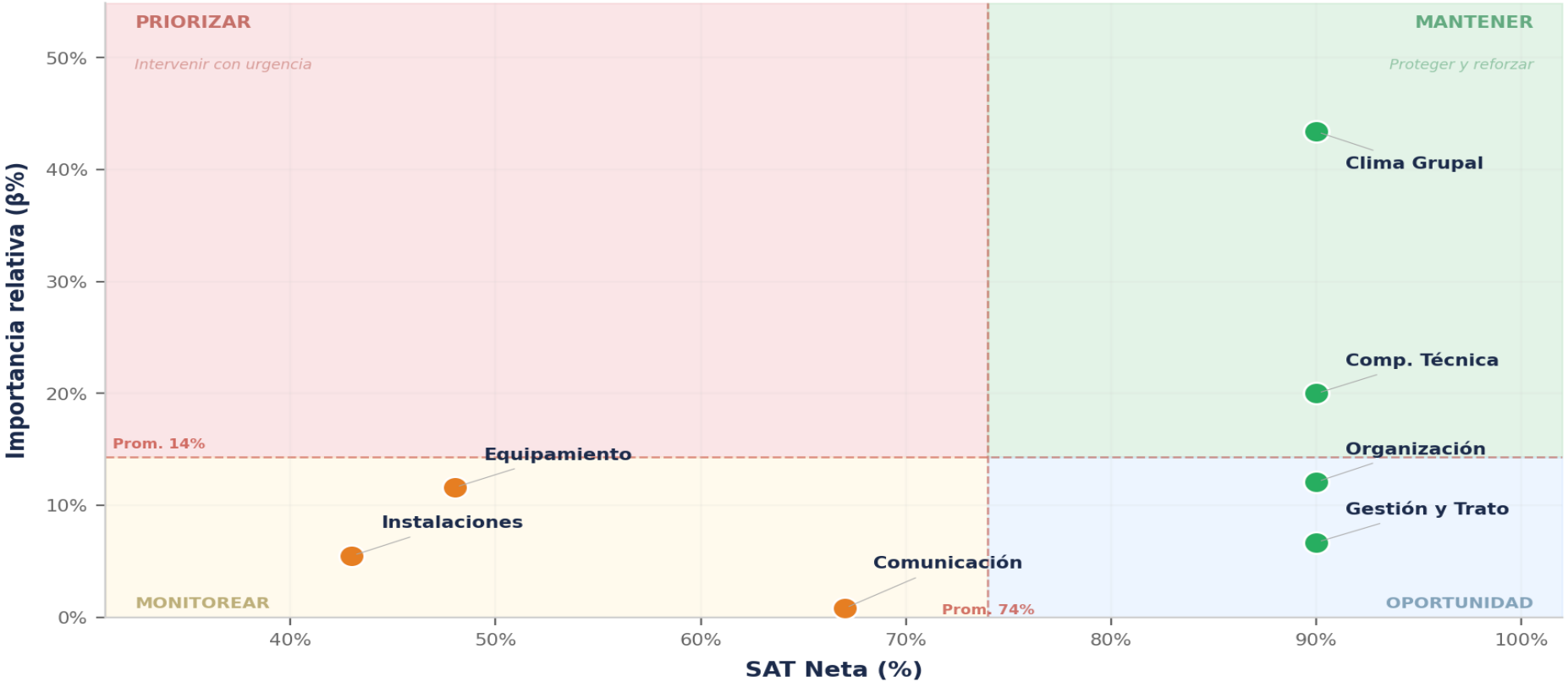
La actividad parece tener alto valor para sus participantes, especialmente adultas, pero requiere un estándar material más consistente.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Implementos insuficientes**
Sillas, barras, materiales y elementos básicos que no alcanzan para todas.
- 2 Renovación de materiales**
Necesidad de reposición oportuna y mejor almacenamiento.
- 3 Limpieza del espacio**
Multicancha con hojas, suciedad o fecas de pájaros.
- 4 Difusión limitada**
Baja visibilidad de la actividad y escasa comunicación formal desde Deportes.
- 5 Integración de nuevas participantes**
Necesidad de mayor guía inicial para quienes se incorporan tarde o no conocen la dinámica del grupo.

ACONDICIONAMIENTO FÍSICO DAMAS

Matriz de priorización estratégica



$R^2=0.92$ (N=21). VD: SAT Experiencia. Importancia = β estandarizado a 100%. Δ Muestra reducida: interpretar como tendencia.

2

BALONCESTO



38

Evaluaciones

+77%

SAT Neta Global

+94%

Mejor: Clima Grupal

+54%

Peor: Comunicación

+72

Continuidad 2026

Diagnóstico

Se sostiene por el profesor. Lo que falla es polideportivo, equipamiento y coordinación de uso. Polvo, topes de horarios, materiales deteriorados. Ordenar el uso compartido del espacio y asegurar condiciones antes de cada entrenamiento.



Voz del socio

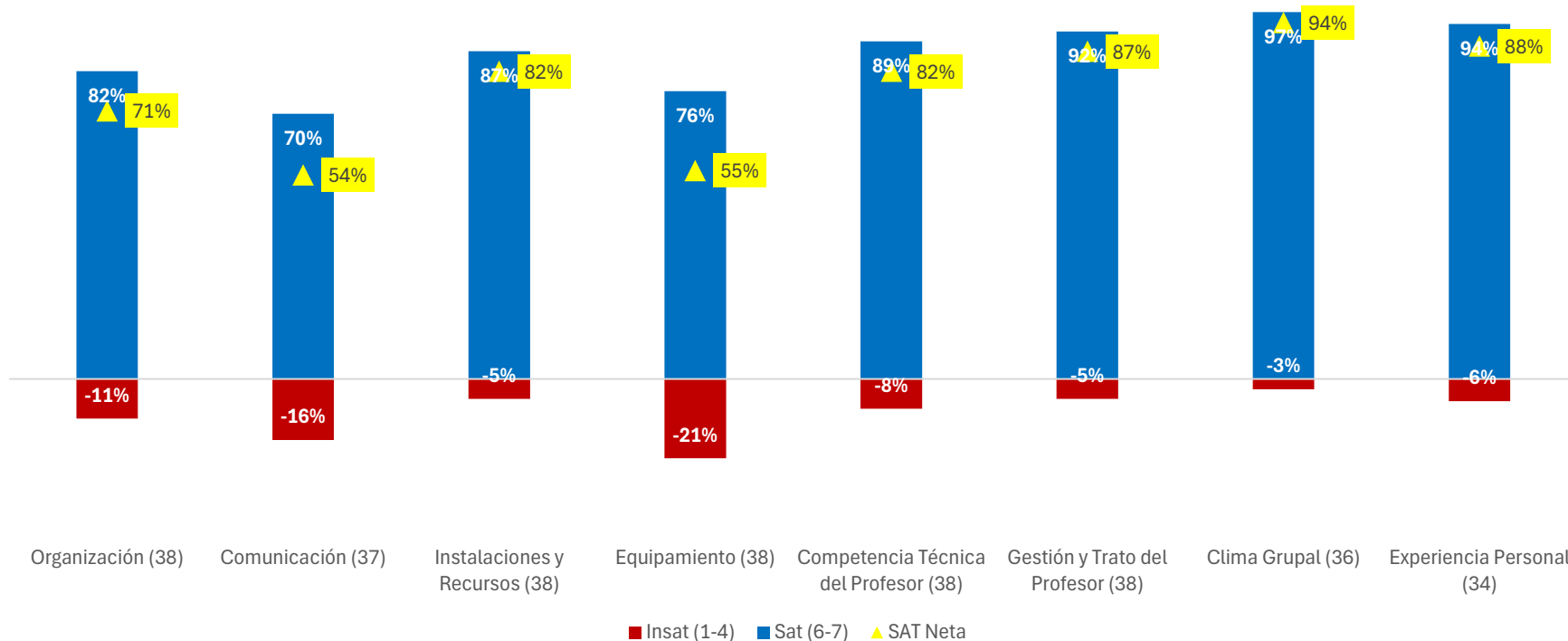
Limpieza del piso del polideportivo, en especial en los últimos horarios donde ya está acumulada mucha tierra, impidiendo la práctica y aumentando el riesgo de lesiones.

Plan de acción

- Limpiar polideportivo antes de cada bloque de uso
- Respetar horarios asignados sin superposición con eventos
- Renovar petos y balones
- Evaluar factibilidad de segundo espacio cerrado

BALONCESTO SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Mejor evaluadas

Profesor

Trato respetuoso

+95%

Profesor

Claridad explicaciones

+92%

Profesor

Dominio técnico

+92%

Peor evaluadas

Equipamiento

Adecuación equipamiento

+50%

Instalaciones

Limpieza y mantención

+34%

Equipamiento

Calidad equipamiento

+32%

Hallazgo principal

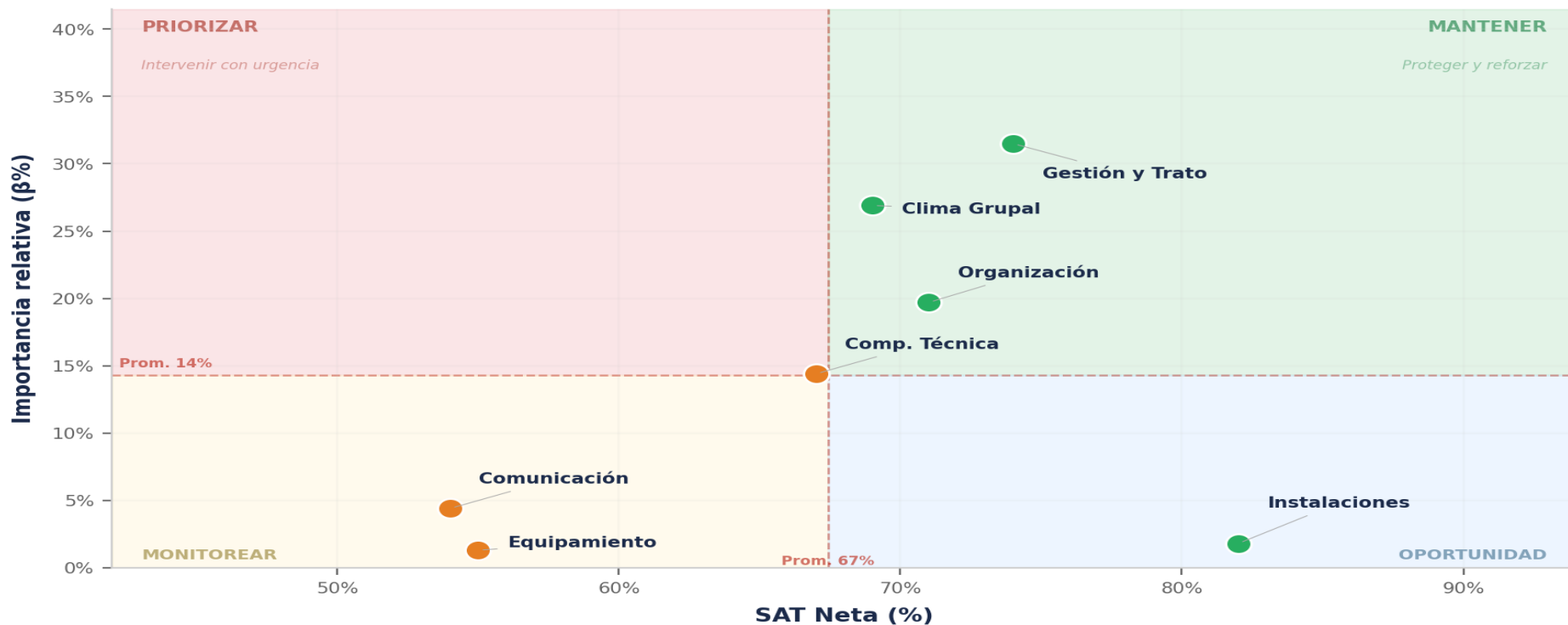
Baloncesto muestra una rama con buen reconocimiento al cuerpo técnico, especialmente por su capacidad de motivar y formar, pero tensionada por organización de horarios, uso del polideportivo, limpieza, cruces con otras actividades y carga deportiva.

La experiencia parece positiva en lo humano-deportivo, pero vulnerable en la planificación y soporte operativo.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Cruces de uso del polideportivo**
Entrenamientos y campeonatos de otras ramas afectan continuidad y disponibilidad.
- 2 Limpieza y seguridad de cancha**
Polvo, tierra y riesgo de resbalones en horarios de entrenamiento.
- 3 Carga deportiva excesiva**
Preocupación por entrenamientos o torneos en horarios incompatibles con estudios, descanso y vida familiar.
- 4 Comunicación y coordinación**
Necesidad de informar mejor cambios, asambleas, actividades y decisiones de la rama.
- 5 Integración y participación**
Comentarios sobre oportunidades para no titulares, mezcla con femenino e inclusión de perfiles diversos.

BALONCESTO Matriz de priorización estratégica



$R^2=0.47$ ($N=38$). VD: SAT Experiencia. Importancia = β estandarizado a 100%.

3

BOLERA ASTURIANA



7

Evaluaciones

+73%

SAT Neta Global

+100%

Mejor: Organización

+14%

Peor: Instalaciones

+100

Continuidad 2026

Diagnóstico

Buena organización, poco cuidado del espacio. Limpieza, tránsito de terceros, implementos. Para una rama tradicional, esos detalles pesan más de lo que parecen. Proteger el lugar y darle mantención reconocible.



Voz del socio

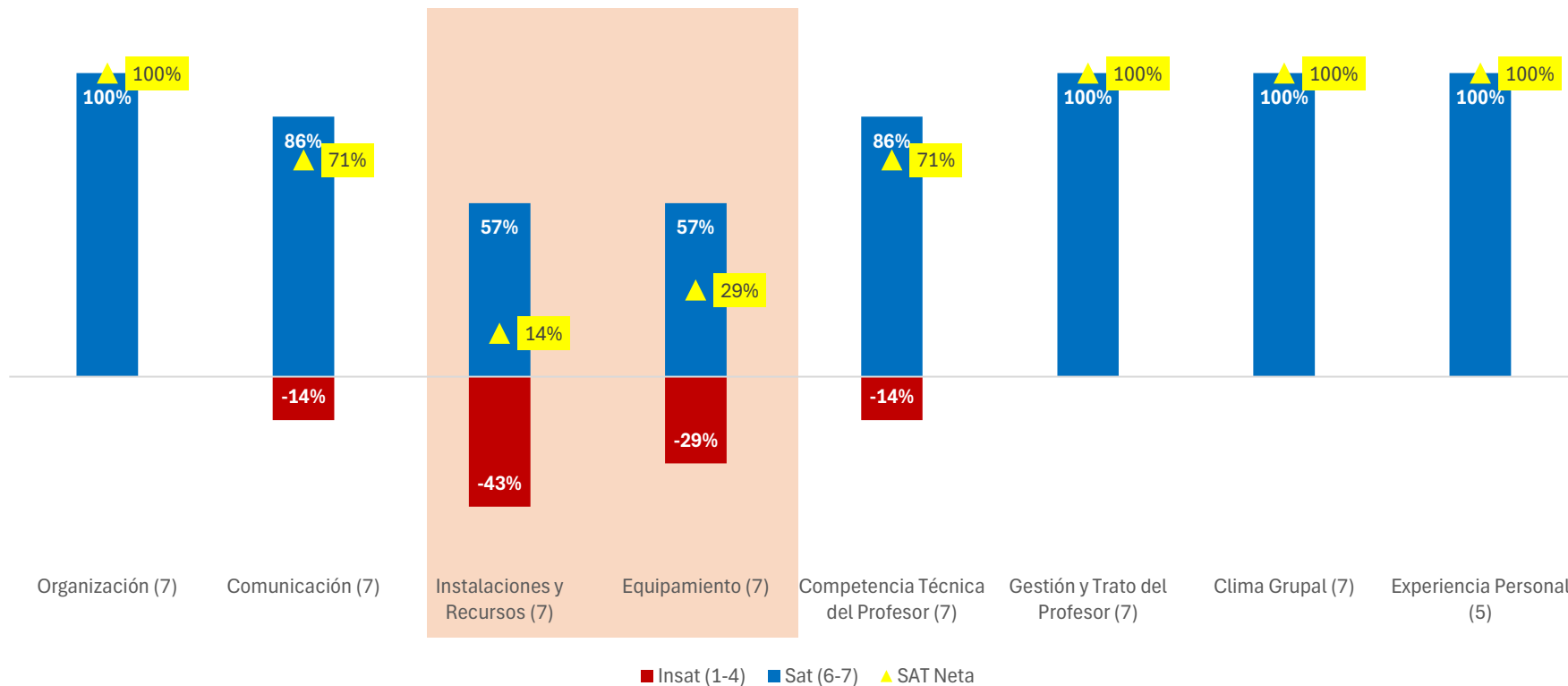
Actualizar el equipamiento con implementación disponible para su buen funcionamiento, que dependa del Estadio y no de las donaciones de los socios para que se sostenga y funcione.

Plan de acción

- Restringir tránsito de terceros por la zona de juego
- Programar limpieza regular del espacio
- Reponer implementos que dependen hoy de donaciones de socios

BOLERA ASTURIANA SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Bolera Asturiana

Preguntas con mayor y menor SAT Neta (n=7)

Mejor evaluadas

Organización

Disponibilidad cupos



Organización

Cumplimiento calendario



Profesor

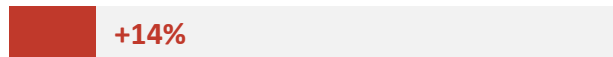
Claridad explicaciones



Peor evaluadas

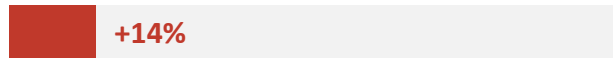
Instalaciones

Accesibilidad



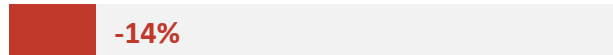
Equipamiento

Calidad equipamiento



Instalaciones

Limpieza y mantención



Hallazgo principal

Bolera Asturiana presenta un hallazgo particular: no es solo una actividad deportiva, sino también un activo identitario y cultural español.

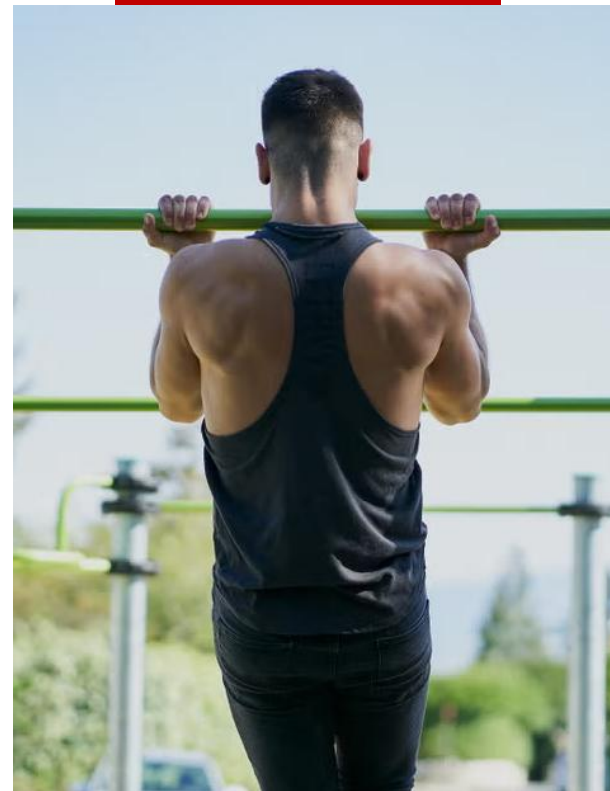
Los comentarios sugieren que el Estadio no está reconociendo suficientemente ese valor, dejando a la comunidad a cargo de limpieza, mantención, difusión e implementación.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Reconocimiento institucional**
Percepción de bajo conocimiento del deporte y su significado cultural por parte del Departamento de Deportes.
- 2 Mantención del sector**
Limpieza y cuidado de la bolera quedan excesivamente en manos de socios.
- 3 Implementos tradicionales**
Necesidad de renovar bolos y bolas, idealmente con material adecuado traído desde España.
- 4 Difusión patrimonial**
Falta explicación del espacio, las boleras, el hórreo y las especialidades deportivas.
- 5 Profesor como fortaleza crítica**
Fernando Espejo aparece como figura altamente valorada; el riesgo es que el proyecto dependa demasiado de su compromiso personal.

4

CALISTENIA



3

Evaluaciones

+21%

SAT Neta Global

+67%

Mejor: Comp. Técnica

-67%

Peor: Instalaciones

-33

Continuidad 2026

Diagnóstico

Alerta dura. Falta de profesor, sin reemplazo, lluvia, sin techo, espacio ocupado por terceros. Antes de crecer, asegurar lo mínimo: profesor, espacio protegido, equipamiento y reglas de uso.



Voz del socio

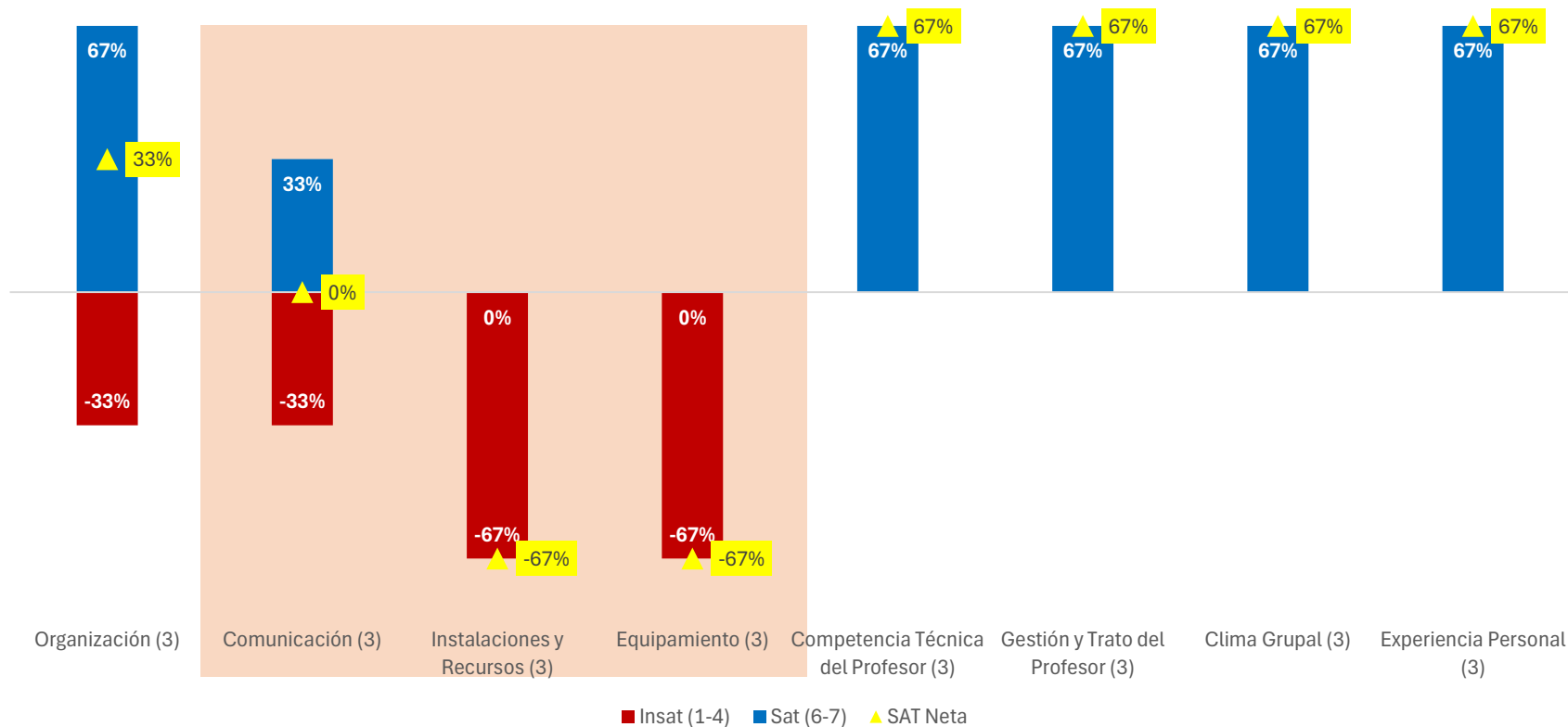
Falta de profesor, ausencia de reemplazo, lluvia, falta de techo, ocupación del espacio por terceros y riesgos de seguridad.

Plan de acción

- Asegurar profesor titular con reemplazo definido
- Proteger espacio de uso por terceros
- Evaluar techo o cobertura para lluvia
- Definir equipamiento mínimo antes de abrir nuevos cupos

CALISTENIA SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Mejor evaluadas

Organización

Disponibilidad cupos

+100%

Profesor

Claridad explicaciones

+67%

Profesor

Adaptación nivel

+67%

Peor evaluadas

Instalaciones

Accesibilidad

-100%

Equipamiento

Cantidad equipamiento

-100%

Equipamiento

Calidad equipamiento

-100%

Hallazgo principal

Calistenia presenta una base muy reducida, pero los comentarios son consistentes y críticos.

La principal señal es que la actividad opera en condiciones físicas inadecuadas: sin techo, con suspensión por lluvia, interrupciones externas y riesgos de seguridad.

La experiencia se deteriora principalmente por:

1

Recinto no protegido

La lluvia implica cancelación de clases.

2

Seguridad física

Presencia de ductos, riesgo de caídas y riesgo eléctrico.

3

Interrupciones del espacio

Circulación de niños, adultos y público de otras actividades durante la clase.

4

Continuidad docente

Ausencias del profesor y cambios de horario sin reemplazo suficiente.

5

ENERGÍA EN MOVIMIENTO



Energía en Movimiento

18

Evaluaciones

+81%

SAT Neta Global

+100%

Mejor: Comp. Técnica

+22%

Peor: Equipamiento

+100

Continuidad 2026

Diagnóstico

Evaluación alta y profesora muy reconocida, pero la actividad descansa demasiado en ella. Materiales insuficientes y comunicación que funciona solo por vía personal. La prioridad es asegurar la continuidad de la profesora y respaldarla con canales institucionales e implementos al día.



Voz del socio

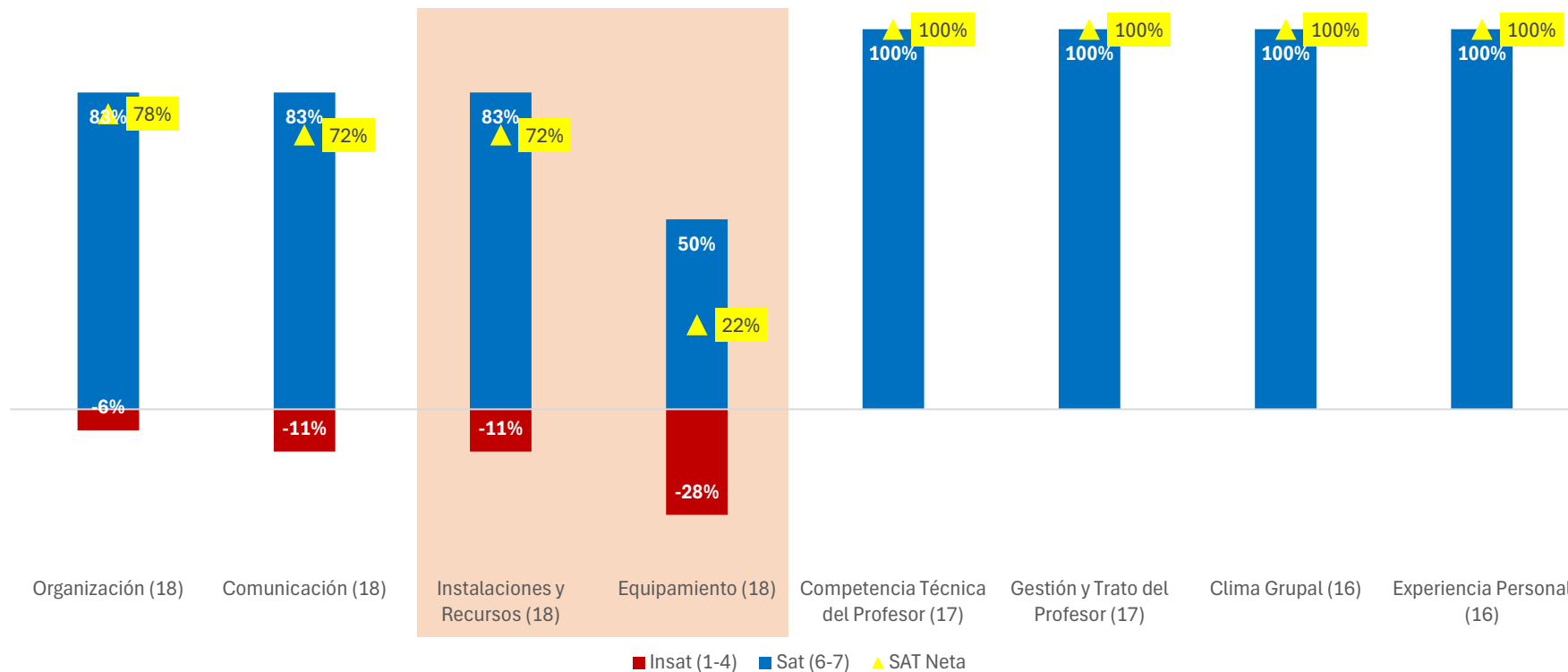
La comunicación es directa con la profesora. Cuando se suspende o se cambia de sala, nada por parte del departamento de deportes. Todo es por el chat personal que tenemos con la profesora.

Plan de acción

- Asegurar continuidad contractual de la profesora
- Reponer pesas y materiales faltantes
- Establecer canal institucional de comunicación

ENERGÍA EN MOVIMIENTO SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Energía en Movimiento

Preguntas con mayor y menor SAT Neta (n=18)

Mejor evaluadas

Profesor

Claridad explicaciones

+100%

Profesor

Adaptación nivel

+100%

Profesor

Dominio técnico

+100%

Peor evaluadas

Instalaciones

Limpieza y mantención

+61%

Equipamiento

Adecuación equipamiento

+41%

Equipamiento

Cantidad equipamiento

+11%

Hallazgo principal

Energía en Movimiento muestra una experiencia muy apoyada en la calidad de la profesora, con menciones especialmente positivas a Laurita/Laura, pero con brechas en equipamiento, sala, climatización y comunicación institucional.

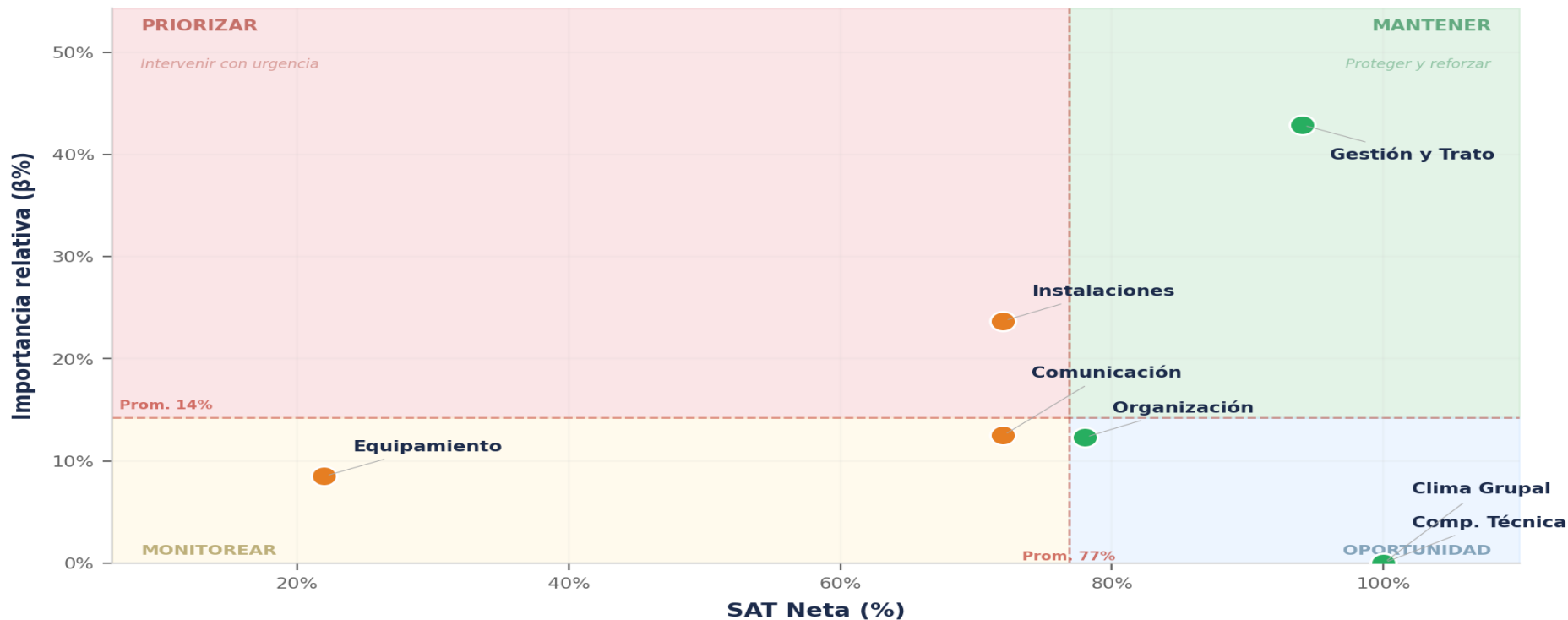
La actividad parece tener alto vínculo emocional y grupal, aunque el estándar material no siempre acompaña el precio percibido.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Equipamiento insuficiente**
Mancuernas, pesos y materiales que no siempre alcanzan.
- 2 Orden de sala**
Exceso de implementos, espejos tapados y convivencia con otras actividades.
- 3 Climatización**
Aire acondicionado insuficiente y problemas de temperatura en verano.
- 4 Comunicación institucional**
La información llega principalmente por la profesora, no por el Departamento de Deportes.
- 5 Relación precio-calidad**
Aparece la percepción de que el taller es caro para usar implementación similar a otras clases.

ENERGÍA EN MOVIMIENTO

Matriz de priorización estratégica



$R^2=0.01$ (N=18). VD: SAT Experiencia. Importancia = β estandarizado a 100%. Δ Muestra reducida: interpretar como tendencia.

6

FRONTÓN



21

Evaluaciones

+41%

SAT Neta Global

+69%

Mejor: Exp. Personal

+14%

Peor: Comunicación

+56

Continuidad 2026

Diagnóstico

La molestia no viene de la actividad sino de llegar y encontrar que lo comprometido no está disponible. Reservas, camarines cerrados, aseo pendiente. Si el socio reserva, el espacio tiene que estar abierto, limpio y listo.



Voz del socio

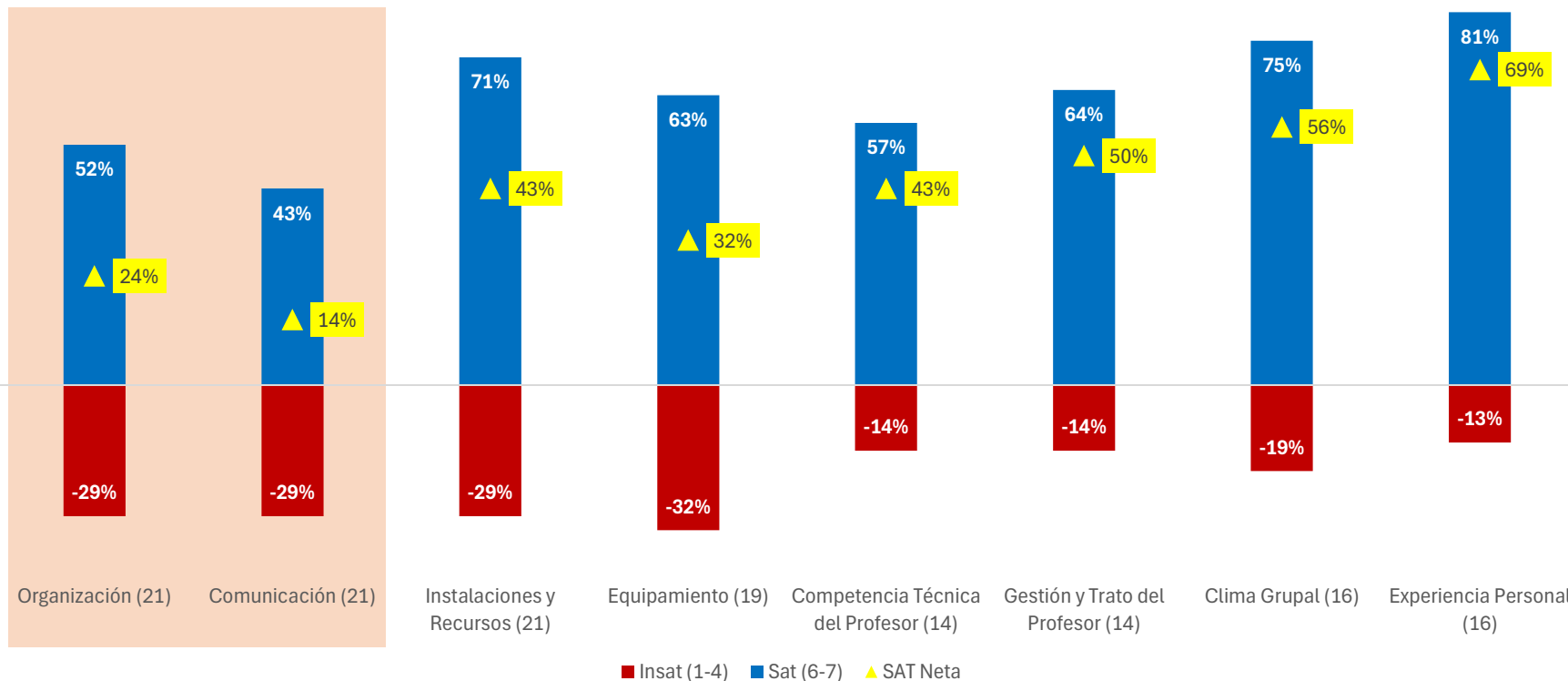
Hay un sistema de reservas y nadie lo mira en el Estadio para asegurarse que el socio pueda ocupar las dependencias.

Plan de acción

- Alinear sistema de reservas con disponibilidad real de canchas y camarines
- Abrir camarines en fines de semana y festivos
- Programar mantención de canchas con aviso anticipado

FRONTÓN SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Mejor evaluadas

Experiencia

Bienestar

+80%

Profesor

Trato respetuoso

+69%

Experiencia

Progreso

+67%

Peor evaluadas

Organización

Disponibilidad cupos

+19%

Comunicación

Info condiciones

+19%

Equipamiento

Cantidad equipamiento

+15%

Hallazgo principal

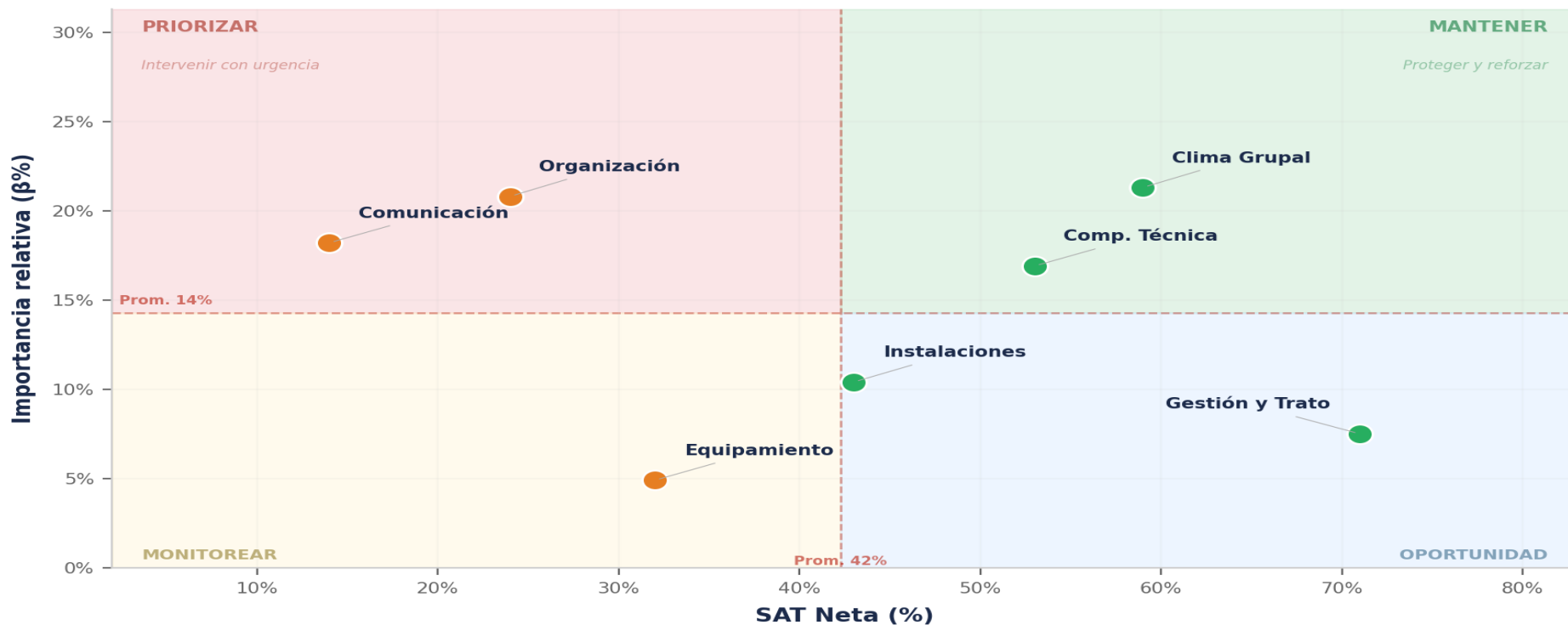
Frontón muestra una actividad con identidad propia y valor patrimonial/deportivo, pero con señales de baja prioridad institucional.

Los comentarios apuntan a disponibilidad real de canchas, camarines, sistema de reservas, mantención y necesidad de mayor apoyo para sostener el deporte y sus variantes.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Disponibilidad operativa**
Canchas o camarines cerrados pese a existir reservas.
- 2 Sistema de reservas**
Falta de supervisión efectiva para asegurar que el socio pueda usar lo reservado.
- 3 Mantención de canchas**
Trinquete, pádel y otras superficies requieren mejor estándar de conservación.
- 4 Apoyo institucional insuficiente**
Percepción de que la sección depende demasiado de socios y no del Estadio.
- 5 Vida de comunidad**
En pádel y frontón faltan instancias para conocerse, compartir y fortalecer pertenencia.

FRONTÓN Matriz de priorización estratégica



N=21. VD: SAT Experiencia. Importancia = r Pearson normalizado a 100%. Δ Muestra reducida: interpretar como tendencia.

7

FÚTBOL



134

Evaluaciones

+52%

SAT Neta Global

+72%

Mejor: Clima Grupal

+33%

Peor: Instalaciones

+45

Continuidad 2026

Diagnóstico

Hay pertenencia pero la operación no acompaña. Cancha sin riego, camarines lejos, topes de horarios y una Escuela Menores con dudas sobre trato e inclusión. Lo primero es lo básico: cancha, servicios y revisión del trabajo formativo.



Voz del socio

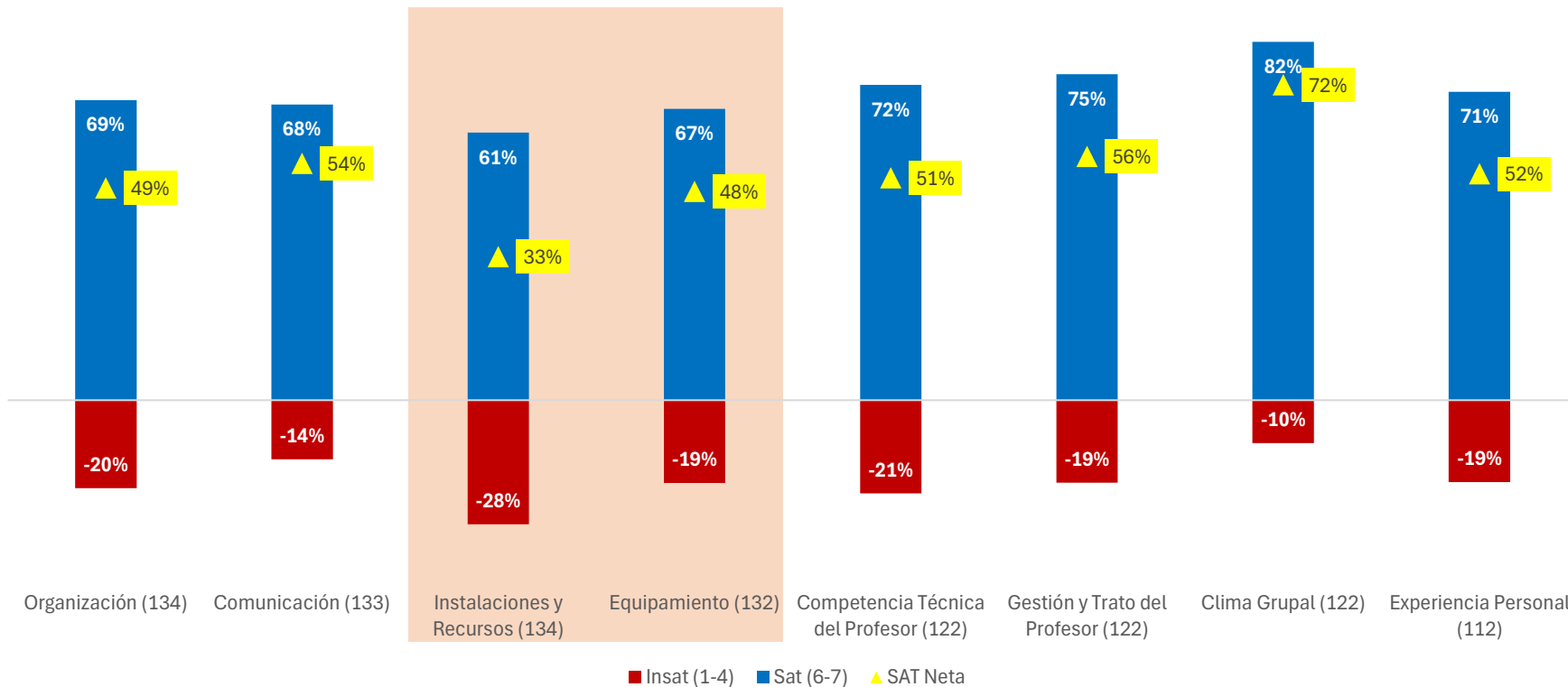
Los días sábados prenden el riego automático horas antes del inicio de clases de los niños. En invierno es muy triste ver a los niños de 4 años todos mojados por efecto del pasto mojado.

Plan de acción

- Regar y mantener cancha antes de cada bloque de uso
- Habilitar baños y camarines cercanos
- Revisar metodología y trato en Escuela Menores con observación directa de clases

FÚTBOL SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Mejor evaluadas

Organización

Disponibilidad cupos

+78%

Clima

Respeto participantes

+75%

Profesor

Puntualidad

+73%

Peor evaluadas

Profesor

Adaptación nivel

+44%

Instalaciones

Condiciones recinto

+38%

Instalaciones

Limpieza y mantención

+35%

Hallazgo principal

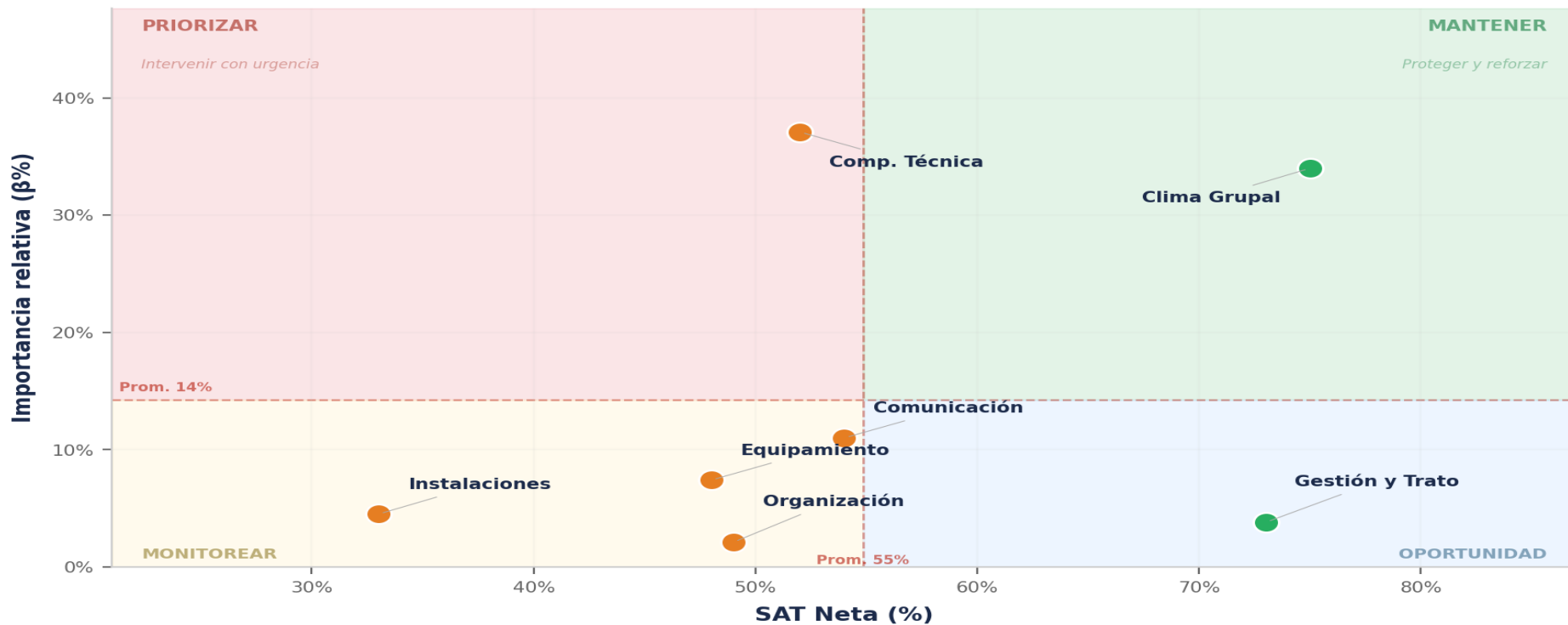
Fútbol muestra un hallazgo principal: es una actividad masiva, emocionalmente relevante y con fuerte sentido de pertenencia

Los comentarios sugieren que la gestión operativa no está alcanzando el estándar esperado por los socios.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Infraestructura crítica**
Cancha, riego, mantención, limpieza, baños y camarines.
- 2 Organización operativa**
Entrenamientos que se topan con partidos, cambios tardíos y uso insuficientemente planificado de la cancha.
- 3 Modelo técnico-formativo**
Percepción de baja planificación, escasa progresión técnica y falta de conducción motivadora en algunas categorías.
- 4 Comunicación**
Falta de información anticipada, bajo uso institucional de canales y excesiva dependencia de WhatsApp.
- 5 Clima e inclusión**
Percepción de favoritismos, equipos A/B, baja integración de niños nuevos y tensiones entre enfoque recreativo y competitivo.

FÚTBOL Matriz de priorización estratégica



$R^2=0.70$ ($N=134$). VD: SAT Experiencia. Importancia = β estandarizado a 100%.

8

GIMNASIA ACUÁTICA



Gimnasia Acuática

52

Evaluaciones

+72%

SAT Neta Global

+98%

Mejor: Gestión/Trato Prof.

-17%

Peor: Instalaciones

+82

Continuidad 2026

Diagnóstico

La profesora es el principal activo de la actividad, pero las condiciones de la piscina arrastran la evaluación hacia abajo. Temperatura, duchas, camarines, limpieza, implementos. Para las socias, eso es parte del servicio — y el departamento debe gestionarlo como tal.



Voz del socio

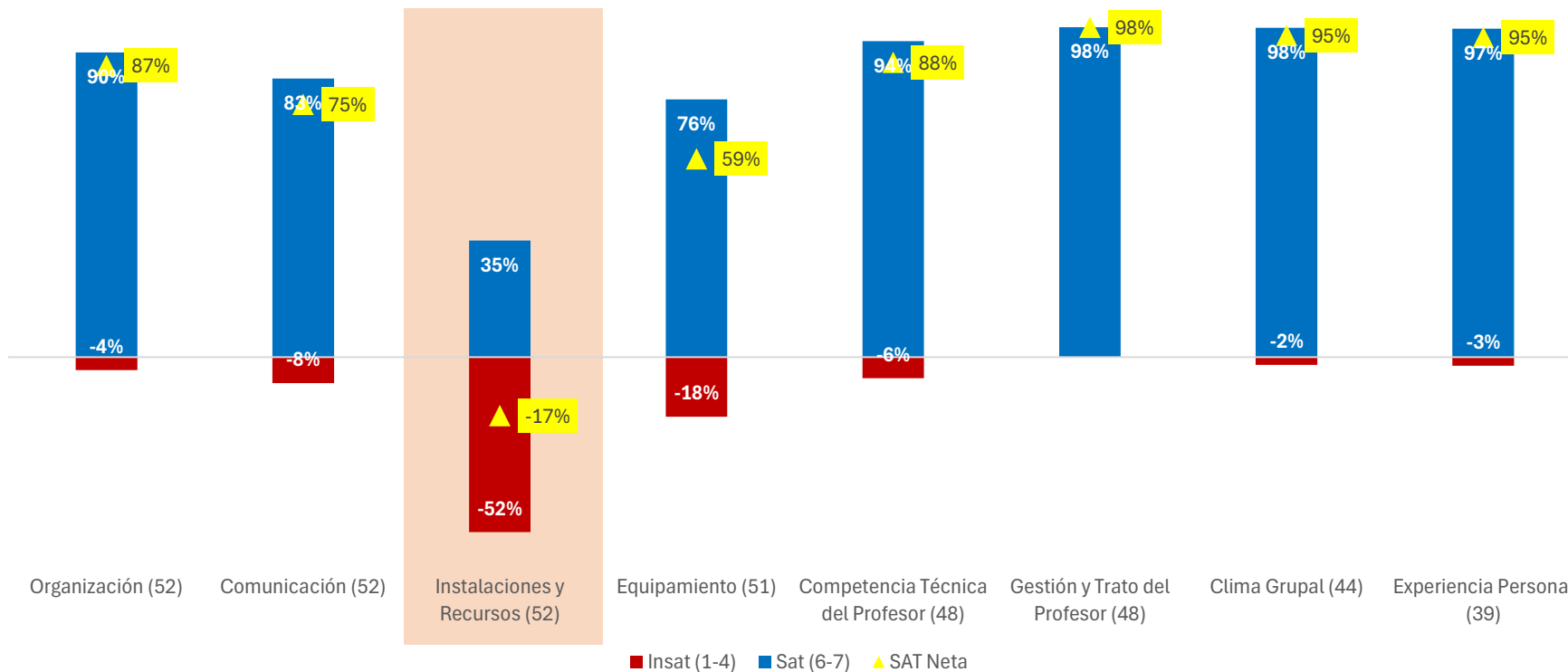
La Docente, miss Margarita Pezo, excelente. Lo mejor del taller. Pero mayor atención y mantenimiento de piscina y dependencias, en cuanto a higiene, limpieza y mejorar el lugar.

Plan de acción

- Asegurar temperatura de agua y duchas como condición de servicio
- Reponer implementos que no alcanzan para el grupo actual
- Formalizar canal de comunicación más allá de la profesora

GIMNASIA ACUÁTICA SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Mejor evaluadas

Profesor

Dominio técnico

+100%

Profesor

Puntualidad

+100%

Profesor

Claridad explicaciones

+98%

Peor evaluadas

Instalaciones

Seguridad

+12%

Instalaciones

Condiciones recinto

-16%

Instalaciones

Limpieza y mantención

-25%

Hallazgo principal

Gimnasia Acuática muestra un fuerte reconocimiento a la profesora, especialmente a Margarita Pezo/Pezzo, pero también una brecha marcada entre calidad docente y condiciones materiales de la actividad.

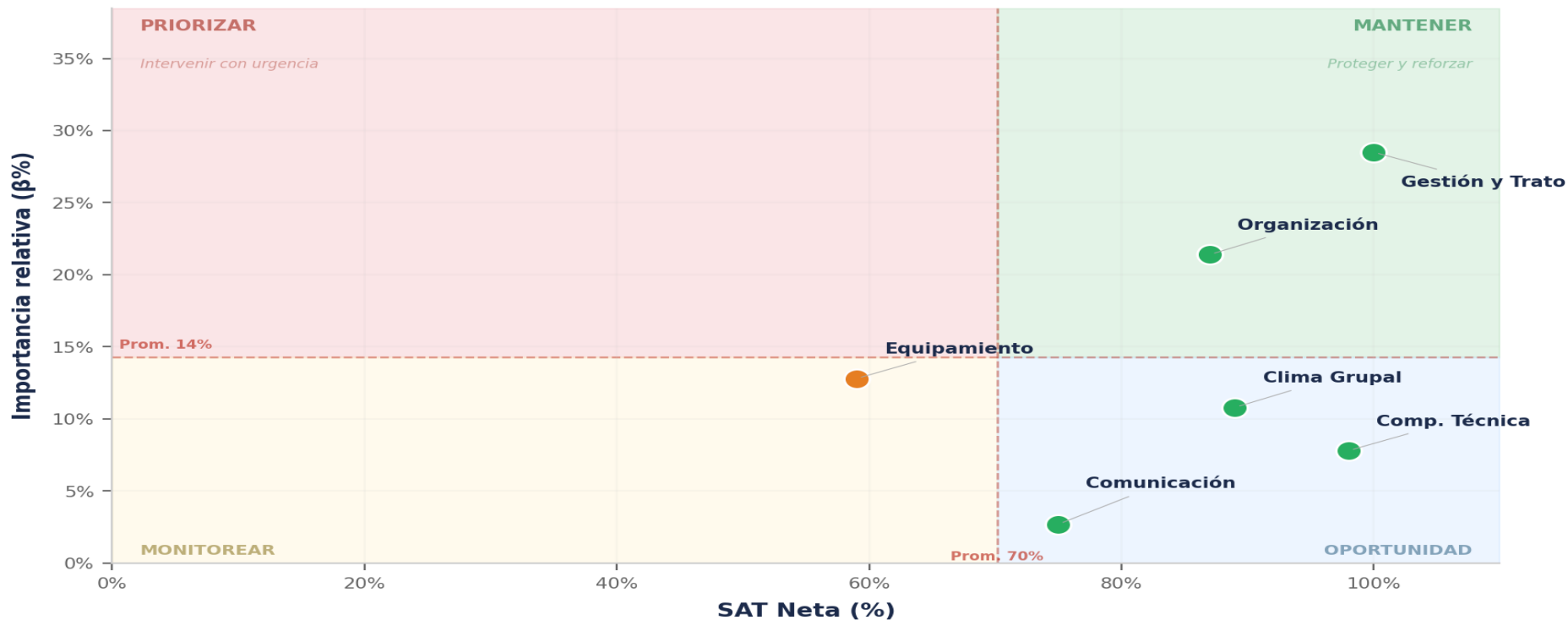
La experiencia se sostiene por el vínculo con la profesora, mientras la piscina, camarines, temperatura del agua, limpieza e implementos generan insatisfacción recurrente.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Piscina y dependencias**
Pintura descascarada, temperatura del agua, camarines, duchas y calefacción.
- 2 Limpieza y mantención**
Necesidad de mayor frecuencia de aseo y revisión de instalaciones entre grupos.
- 3 Implementos insuficientes o deteriorados**
Tallarines, materiales blandos, escasez de implementos y necesidad de renovación.
- 4 Comunicación entre operaciones y profesoras**
Los avisos sobre problemas de caldera, arreglos o suspensión llegan tarde o por canales informales.
- 5 Convivencia en clase**
Volumen de música, conversación excesiva y dificultad para escuchar instrucciones en un espacio con eco.

GIMNASIA ACUÁTICA

Matriz de priorización estratégica



$R^2=0.51$ (N=52). VD: SAT Experiencia. Importancia = β estandarizado a 100%.

9

GIMNASIA ARTÍSTICA



16

Evaluaciones

+51%

SAT Neta Global

+85%

Mejor: Clima Grupal

-25%

Peor: Instalaciones

+50

Continuidad 2026

Diagnóstico

Buena conducción y alta demanda, pero el espacio no da abasto. Barra en mal estado, tapetes viejos, sin carrera de salto y demasiadas niñas para los metros cuadrados disponibles. Lo que frena esta rama no es la gestión deportiva: son las condiciones físicas y los implementos.



Voz del socio

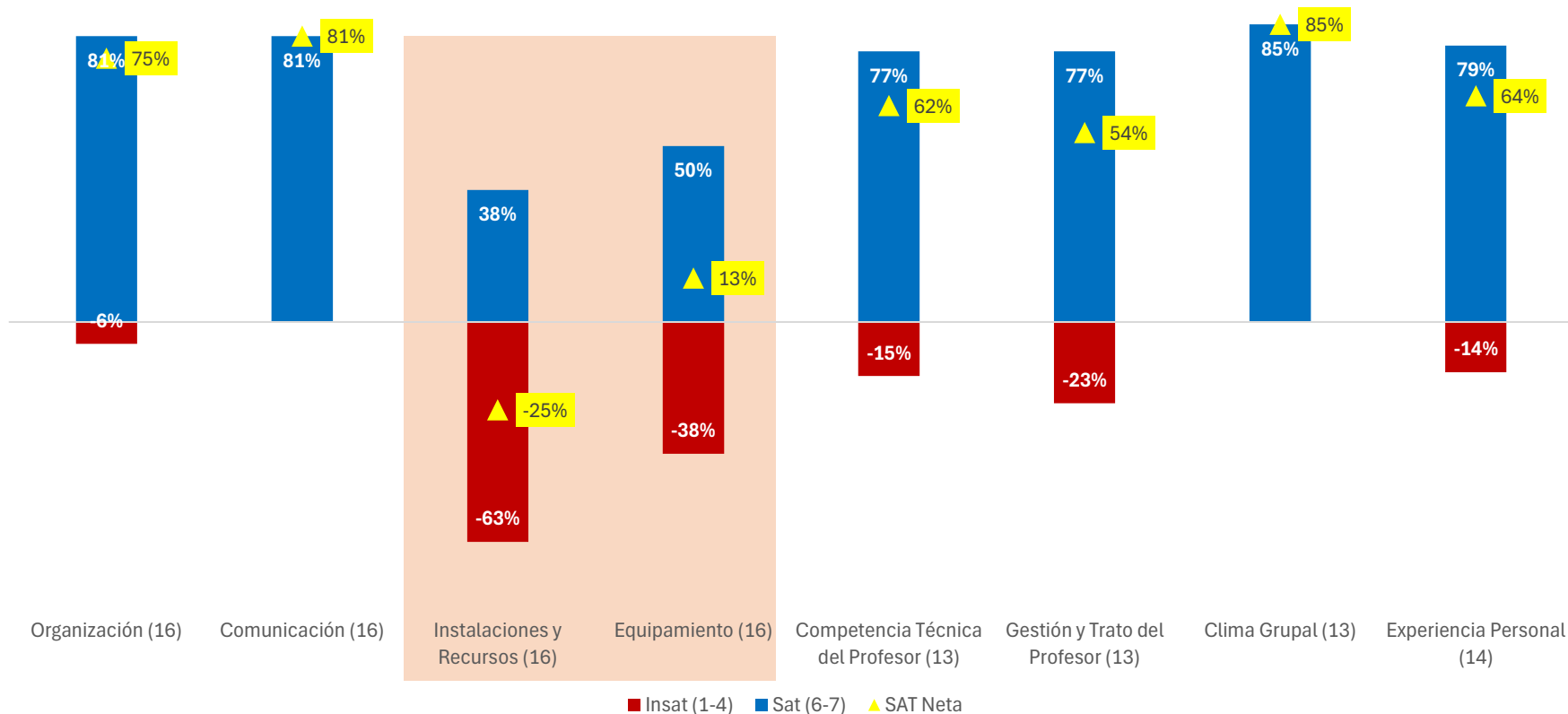
Hay una barra mala que se sigue usando ocasionalmente, el tapete estaba muy viejo, no hay carrera de salto. Falta espacio.

Plan de acción

- Evaluar ampliación del espacio o redistribución de horarios para bajar densidad
- Reemplazar barra en mal estado
- Renovar tapetes
- Estudiar factibilidad de carrera de salto o foso

GIMNASIA ARTÍSTICA SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Mejor evaluadas

Organización

Cumplimiento horarios



Organización

Cumplimiento calendario



Clima

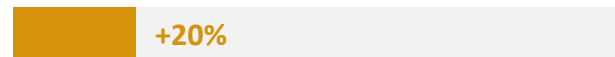
Respeto participantes



Peor evaluadas

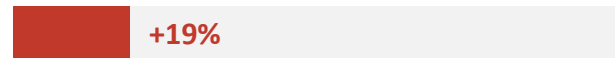
Instalaciones

Seguridad



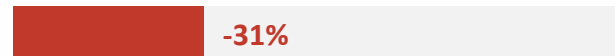
Equipamiento

Adecuación equipamiento



Instalaciones

Condiciones recinto



Hallazgo principal

Gimnasia Artística muestra una brecha entre demanda/potencial de crecimiento y capacidad física/técnica disponible.

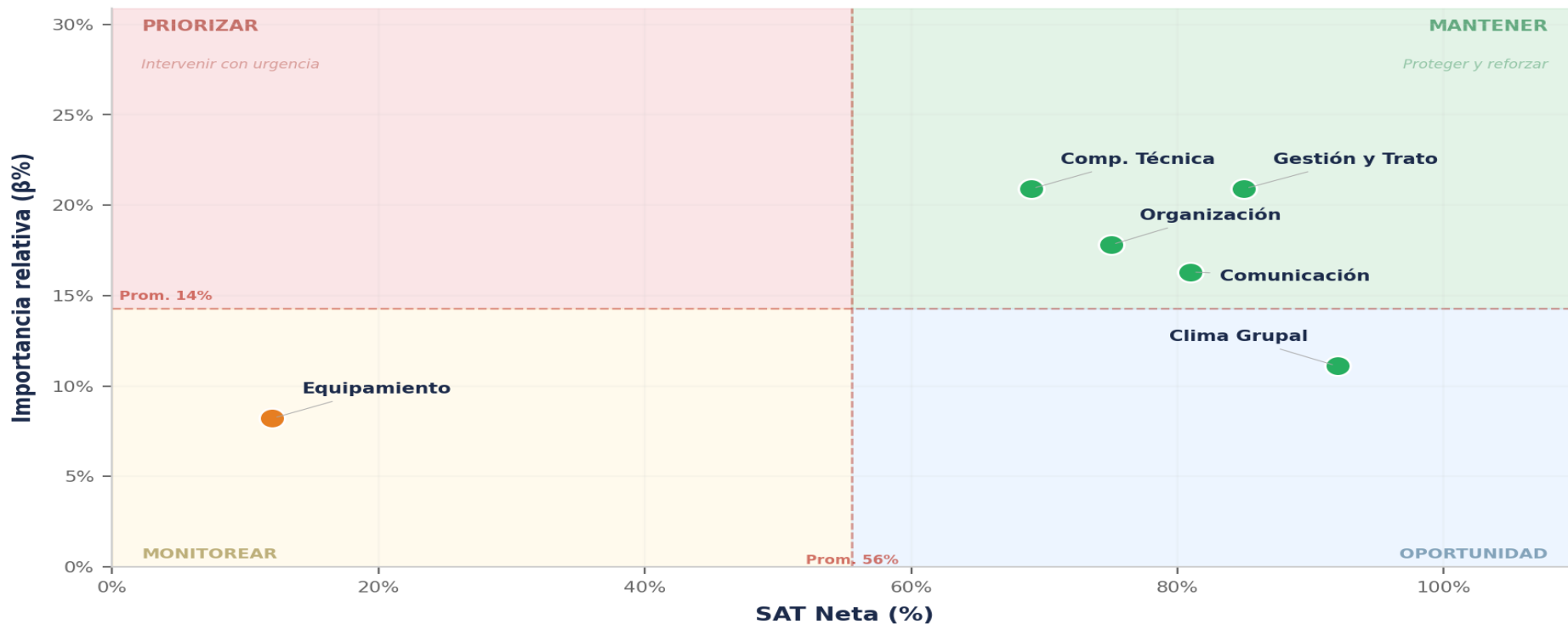
Los comentarios apuntan a falta de espacio, implementos antiguos, condiciones térmicas del gimnasio y tensiones respecto del enfoque competitivo versus recreativo/formativo.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Capacidad del gimnasio**
Falta de espacio para crecer y recibir más niñas/niños.
- 2 Equipamiento técnico**
Barra, tapete, carrera de salto, foso y aparatos necesarios para niveles más altos.
- 3 Condiciones ambientales**
Frío en invierno y calor intenso en verano.
- 4 Modelo deportivo**
Percepción de enfoque muy competitivo en algunos casos, no siempre alineado con expectativas familiares.
- 5 Trato y pedagogía**
Comentarios mixtos; se reconocen capacidades técnicas, pero también se pide mejor manejo de frustraciones y empatía con niñas pequeñas.

GIMNASIA ARTÍSTICA

Matriz de priorización estratégica



N=16. VD: SAT Experiencia. Importancia = r Pearson normalizado a 100%. $\triangle$ Muestra reducida: interpretar como tendencia.

10

GIMNASIA FUNCIONAL



41

Evaluaciones

+65%

SAT Neta Global

+100%

Mejor: Clima Grupal

-2%

Peor: Instalaciones

+79

Continuidad 2026

Diagnóstico

Buen profesor, buen grupo, implementos insuficientes. La clase funciona porque el profesor y los participantes ponen voluntad, pero sin respaldo institucional detrás. El departamento debe definir un estándar mínimo de materiales, reponerlos a tiempo y formalizar el canal de solicitudes.



Voz del socio

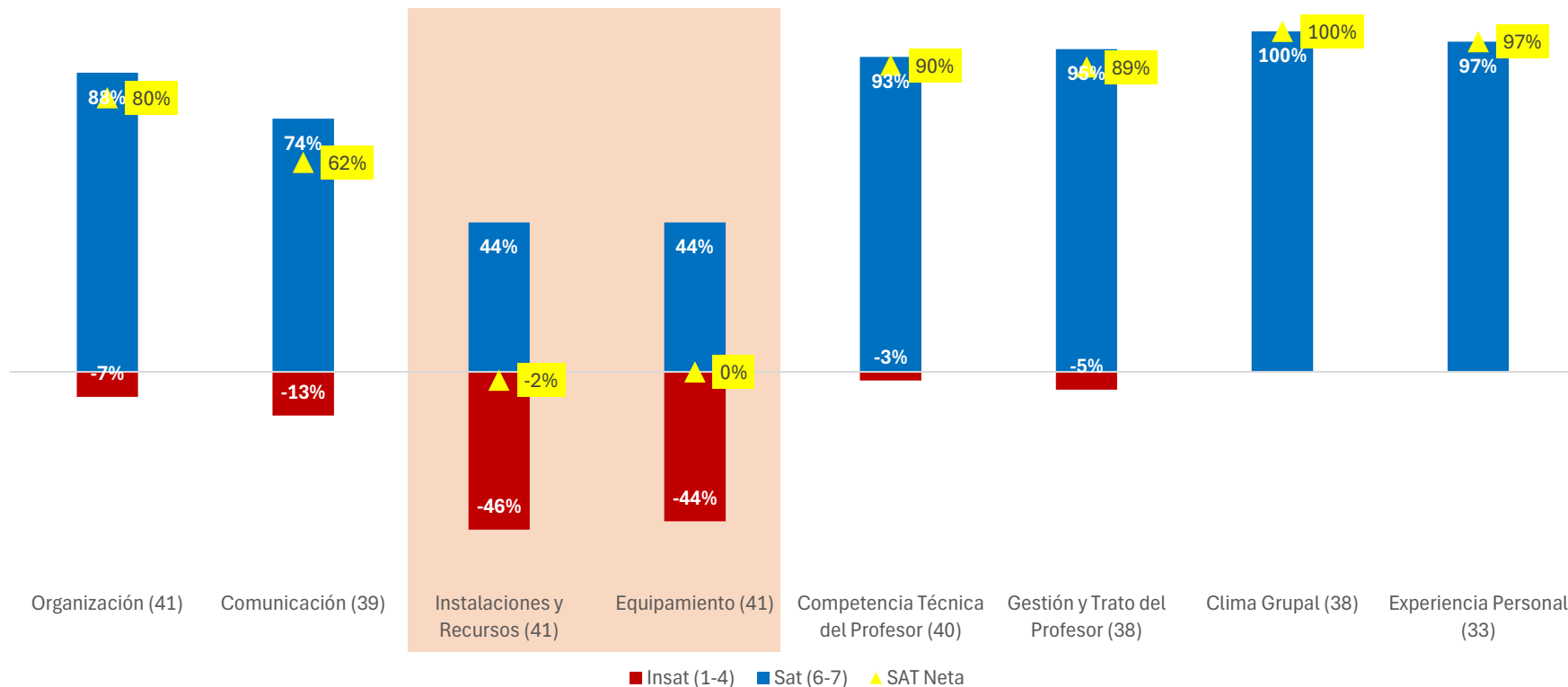
No existe un canal formal de comunicación. El departamento no informa de cambios de profesor, de suspensiones, de cambios de lugar. No hay comunicación con el profesor que no sea en clases.

Plan de acción

- Definir set mínimo de implementos y calendario de reposición
- Formalizar canal de comunicación institucional para cambios
- No cargar al profesor con funciones administrativas

GIMNASIA FUNCIONAL SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Gimnasia Funcional

Preguntas con mayor y menor SAT Neta (n=41)

Mejor evaluadas

Profesor

Dominio técnico

+100%

Clima

Respeto participantes

+100%

Clima

Compañerismo

+100%

Peor evaluadas

Instalaciones

Condiciones recinto

-17%

Equipamiento

Calidad equipamiento

-28%

Instalaciones

Limpieza y mantención

-63%

Hallazgo principal

Gimnasia Funcional presenta una comunidad satisfecha con el profesor y con el clima general, pero con reclamos reiterados sobre limpieza, mantención, equipamiento y estabilidad del espacio físico.

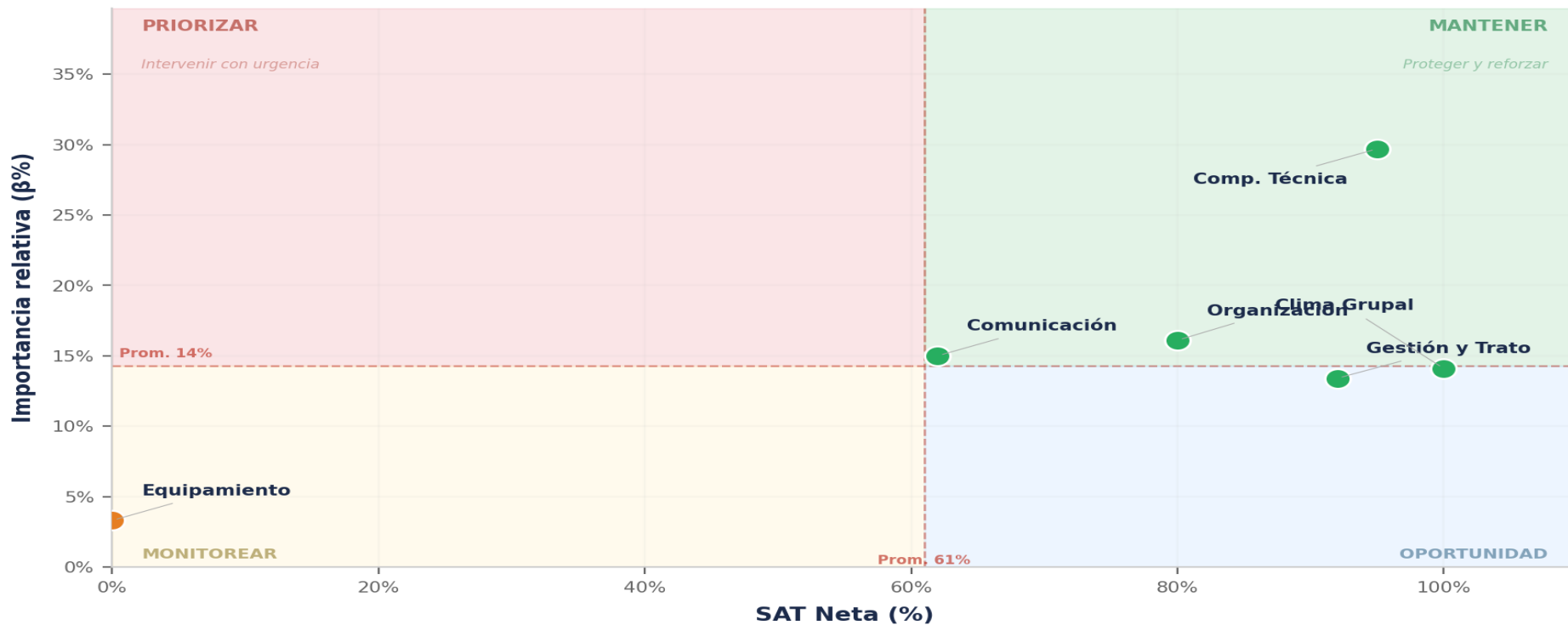
La actividad parece tener alto valor para sus participantes, aunque depende demasiado de la capacidad del profesor para compensar carencias operativas.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Limpieza del polideportivo**
Polvo, hojas, falta de aseo efectivo y métodos de limpieza inadecuados.
- 2 Equipamiento deteriorado**
Colchonetas, mancuernas, ruedas, materiales antiguos o insuficientes.
- 3 Seguridad del espacio**
Menciones a planchas del techo, riesgos del recinto y necesidad de revisión preventiva.
- 4 Comunicación formal débil**
Los cambios se informan por el profesor o por chats de alumnos, no por un canal institucional.
- 5 Dependencia del profesor**
El buen desempeño del profesor Daza aparece como fortaleza, pero también evidencia que la calidad percibida descansa excesivamente en la persona.

GIMNASIA FUNCIONAL

Matriz de priorización estratégica



$R^2=0.32$ ($N=41$). VD: SAT Experiencia. Importancia = β estandarizado a 100%.

11

GIMNASIA RÍTMICA



12

Evaluaciones

+71%

SAT Neta Global

+100%

Mejor: Comp. Técnica

-33%

Peor: Instalaciones

+82

Continuidad 2026

Diagnóstico

Buena conducción docente, malas condiciones materiales. Frío, lluvia, tapetes viejos, clases suspendidas. La prioridad es continuidad de entrenamiento y una solución real para el polideportivo en invierno.



Voz del socio

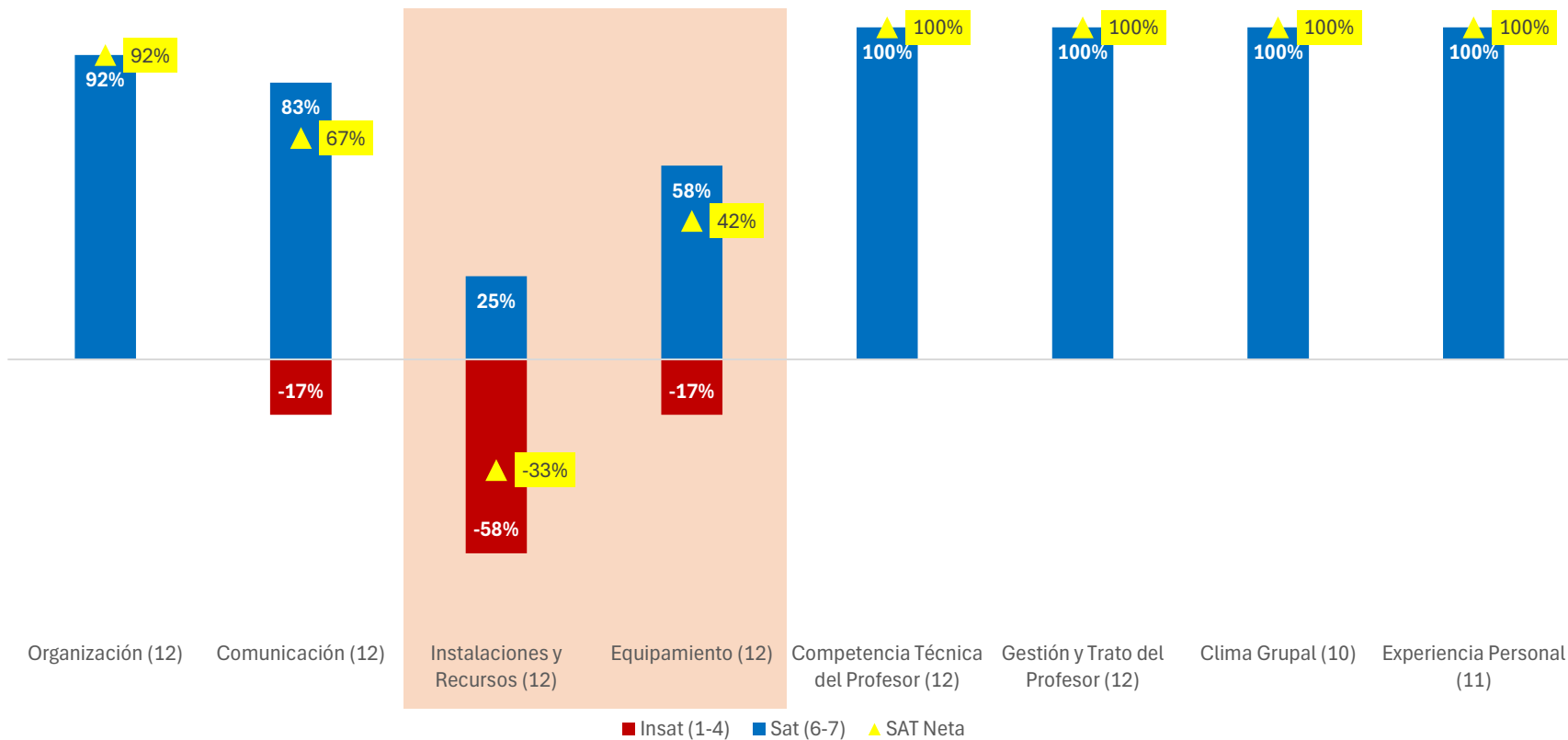
Los elementos son antiguos, el lugar es abierto por lo que en invierno hace mucho frío.

Plan de acción

- Resolver uso del polideportivo en invierno con alternativa concreta
- Renovar tapetes y asegurar implementos básicos
- Mantener continuidad de clases como estándar, no como excepción

GIMNASIA RÍTMICA SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Mejor evaluadas

Organización

Disponibilidad cupos

+100%

Organización

Cumplimiento calendario

+100%

Profesor

Claridad explicaciones

+100%

Peor evaluadas

Instalaciones

Seguridad

+0%

Instalaciones

Accesibilidad

-25%

Instalaciones

Condiciones recinto

-33%

Hallazgo principal

Gimnasia Rítmica muestra una rama con buen clima y profesoras valoradas, pero con fuerte percepción de falta de apoyo institucional.

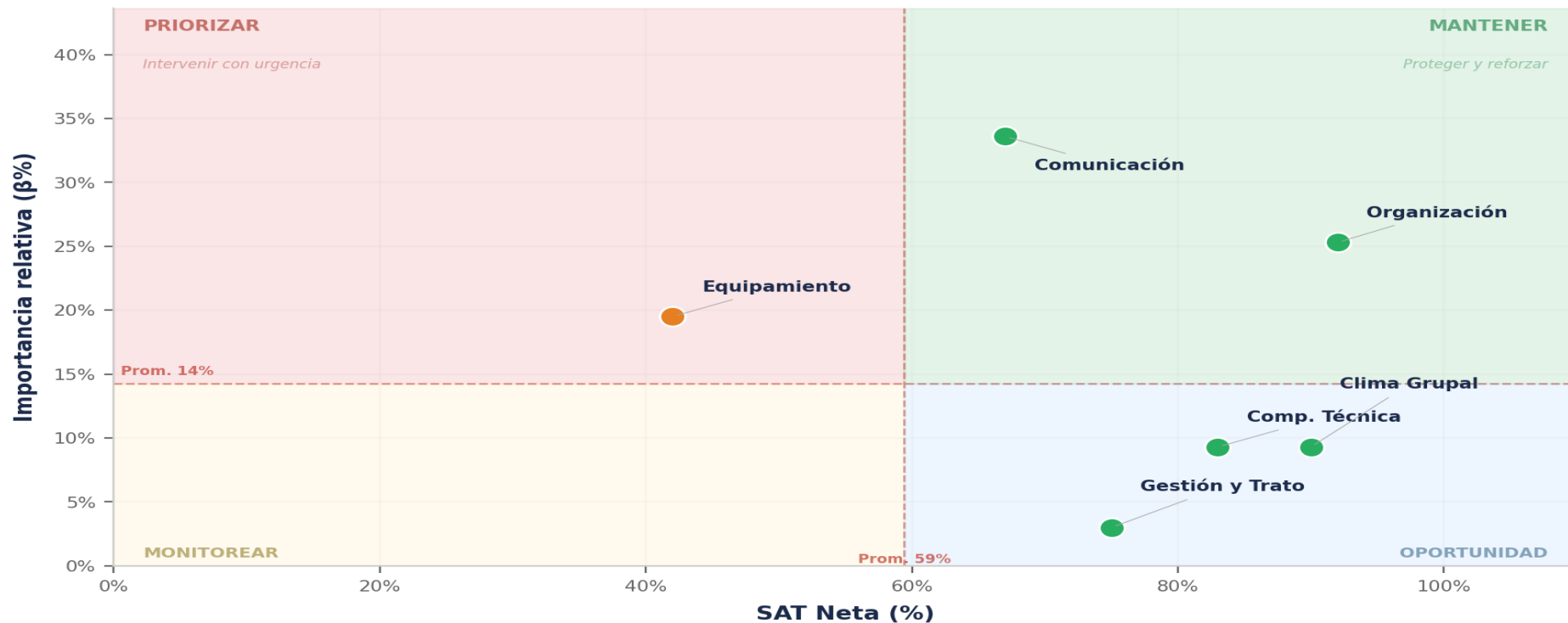
Los comentarios apuntan a infraestructura inadecuada para entrenar en invierno o con lluvia, falta de implementos específicos y necesidad de mayor respaldo de gerencia para desarrollar la disciplina.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Espacio de entrenamiento**
Falta de lugar cerrado, frío, lluvia e inundaciones del polideportivo.
- 2 Implementación técnica**
Uso de soluciones improvisadas, como sillas plásticas, para cubrir necesidades de entrenamiento.
- 3 Apoyo institucional**
Percepción de propuestas entregadas a gerencia sin respuesta.
- 4 Desarrollo técnico**
Necesidad de equilibrar coreografía/baile con mayor contenido gimnástico.
- 5 Clima positivo a proteger**
Se destaca compañerismo entre niñas y familias, lo que constituye una fortaleza de base.

GIMNASIA RÍTMICA

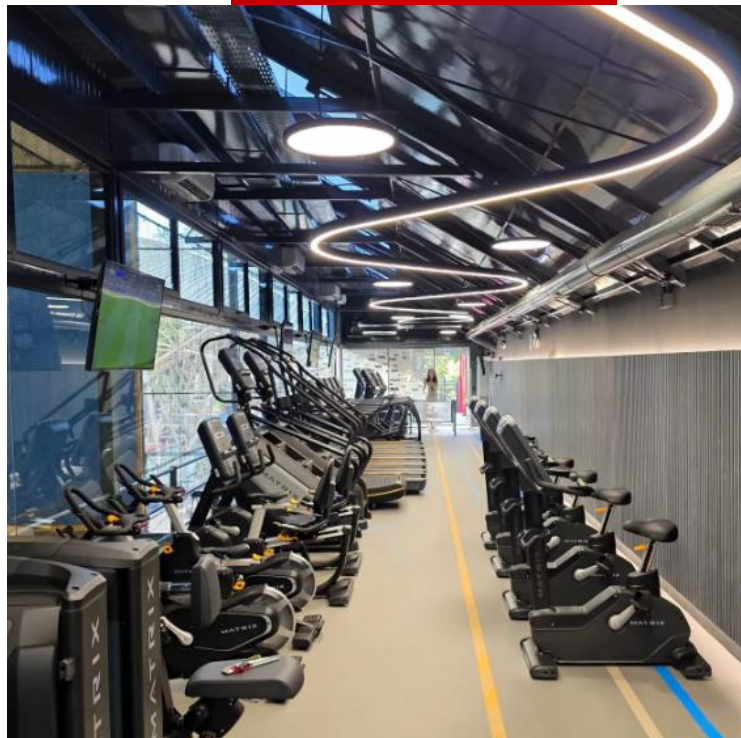
Matriz de priorización estratégica



N=12. VD: SAT Experiencia. Importancia = r Pearson normalizado a 100%. Δ Muestra reducida: interpretar como tendencia.

12

GIMNASIO ACONDICIONAMIENTO FÍSICO



59

Evaluaciones

+74%

SAT Neta Global

+89%

Mejor: Exp. Personal

+47%

Peor: Comunicación

+67

Continuidad 2026

Diagnóstico

El espacio está renovado y bien equipado, pero la experiencia diaria tropieza con lo operativo: accesos poco claros, reglas que se comunican tarde, cambios sin aviso y trato desigual en el control de ingreso. Acá el problema no es de inversión sino de cómo se administra lo que ya se tiene.



Voz del socio

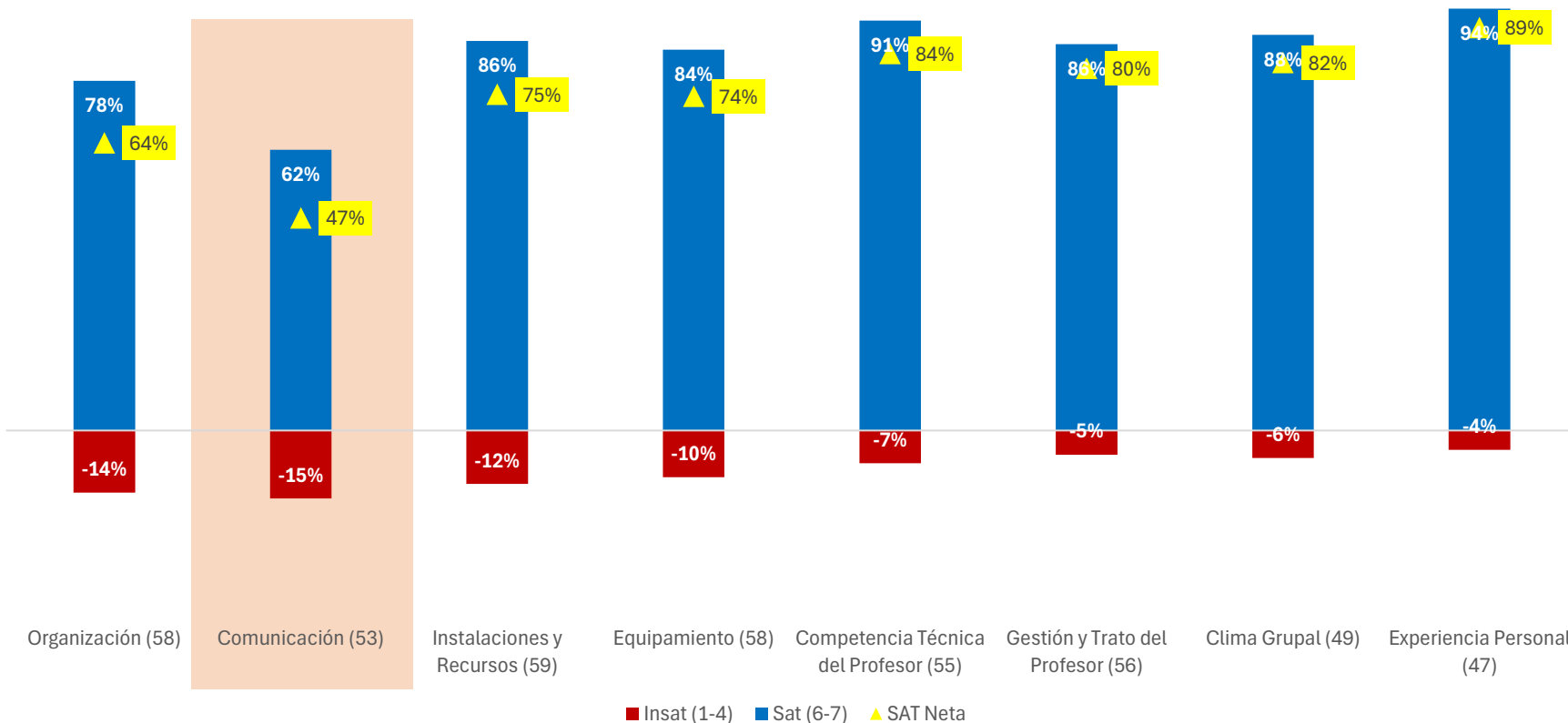
Hay profesores que sólo están ahí pero son indiferentes. Úrsula es una genia, me encanta su energía y disposición.

Plan de acción

- Revisar protocolo de acceso y reglas de uso post-remodelación
- Comunicar cambios de clave, horarios y cancelaciones por canal formal
- Asegurar trato consistente en control de ingreso

GIMNASIO ACOND. FÍSICO SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Gimnasio Acond Físico

Preguntas con mayor y menor SAT Neta (n=59)

Mejor evaluadas

Profesor

Puntualidad

+92%

Clima

Compañerismo

+90%

Profesor

Dominio técnico

+87%

Peor evaluadas

Organización

Claridad días/horarios

+49%

Organización

Disponibilidad cupos

+46%

Comunicación

Info cambios

+28%

Hallazgo principal

Gimnasio Acondicionamiento Físico muestra una experiencia valorada en términos de disponibilidad y uso cotidiano, pero con brechas asociadas al estándar operativo del recinto.

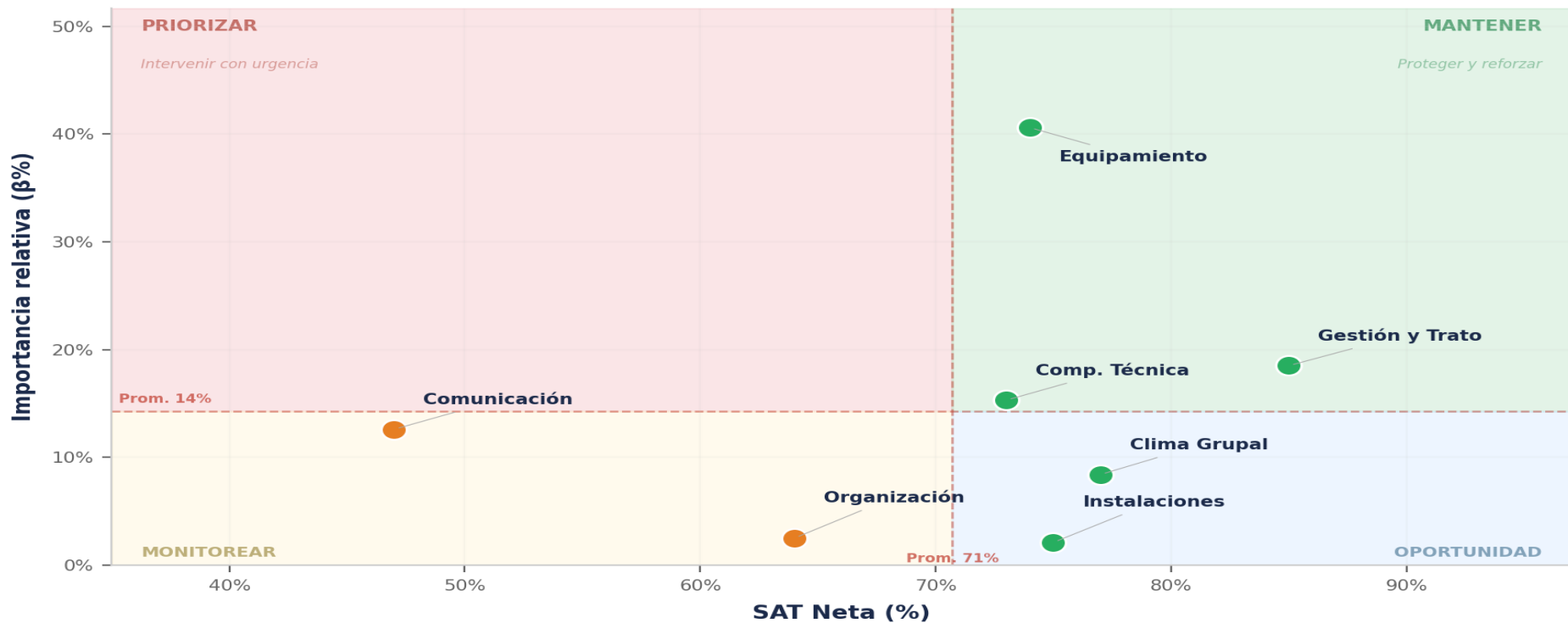
Los comentarios apuntan menos a la existencia del servicio y más al orden, equipamiento, seguimiento personalizado y condiciones de uso.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Orden y disciplina de uso**
Socios que no devuelven implementos, uso prolongado de máquinas y necesidad de reforzar reglas internas.
- 2 Equipamiento y espacio**
Separación entre máquinas, estado de implementos y riesgo de saturación en ciertos sectores.
- 3 Seguimiento profesional**
Percepción de atención desigual entre entrenadores; algunos ayudan activamente, otros aparecen más pasivos o distraídos.
- 4 Condiciones de camarines y duchas**
Temperatura del agua, acceso a baños y comodidad posterior al entrenamiento.
- 5 Ambiente de convivencia**
Presencia de usuarios poco respetuosos o poco colaborativos, especialmente en el uso compartido de máquinas.

GIMNASIO ACOND FÍSICO

Matriz de priorización estratégica



$R^2=0.46$ ($N=59$). VD: SAT Experiencia. Importancia = β estandarizado a 100%.

13

GOLF



13

Evaluaciones

+68%

SAT Neta Global

+85%

Mejor: Instalaciones

+31%

Peor: Comunicación

+69

Continuidad 2026

Diagnóstico

Buena valoración técnica, organización y comunicación por debajo. Uso de cancha por no autorizados, falta de control, canales informales. La rama pide reglas claras y resguardo del espacio.



Voz del socio

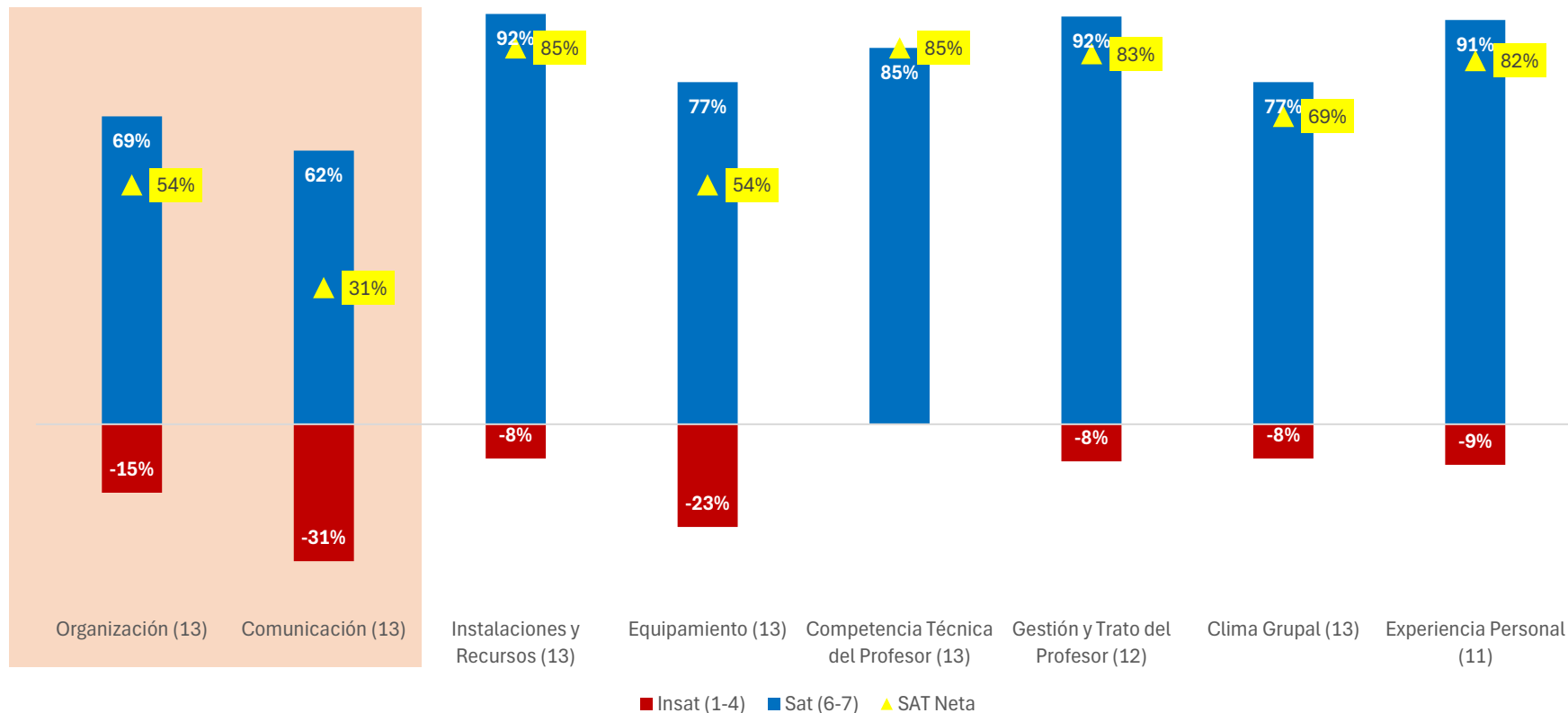
Que no entren a jugar a la cancha personas que no son socios de la Rama y no pagan, los días domingos y lunes, que no está el profesor que controle. Entran en compañía de un socio. Lo hemos detectado.

Plan de acción

- Controlar acceso a cancha y driving range
- Establecer canal formal de aviso para mantenciones y cierres
- Evaluar iluminación nocturna y ampliación de lockers

GOLF SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Mejor evaluadas

Profesor

Seguimiento

+85%

Profesor

Trato respetuoso

+85%

Clima

Respeto participantes

+85%

Peor evaluadas

Organización

Cumplimiento horarios

+23%

Instalaciones

Accesibilidad

+17%

Organización

Claridad días/horarios

+15%

Hallazgo principal

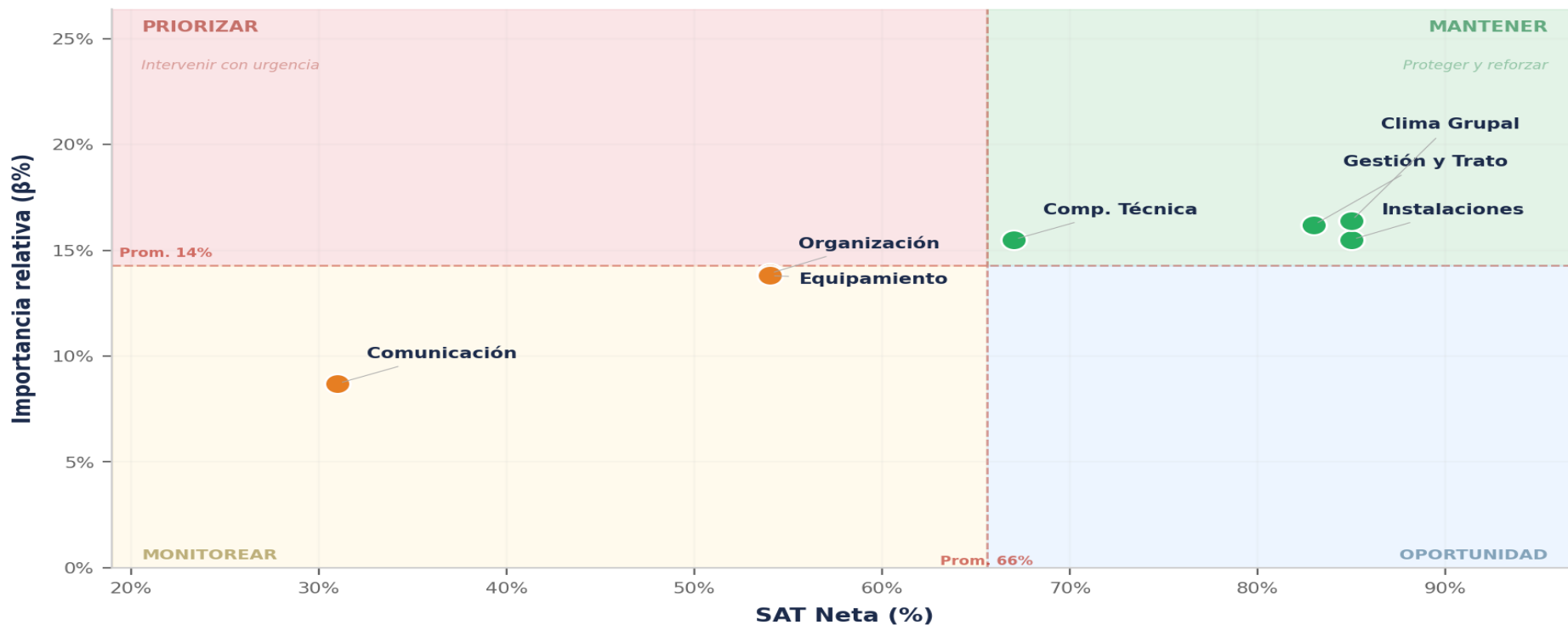
Golf muestra una rama con buena acogida y valoración por la organización interna, pero con oportunidades claras en comunicación, uso de cancha virtual, seguridad de la cancha e infraestructura específica.

El deporte parece tener una comunidad relativamente cohesionada, aunque con señales de baja visibilidad hacia el resto de los socios.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Difusión del simulador/cancha virtual**
Muchos socios no saben que pueden usarla o creen que es exclusiva de la rama.
- 2 Seguridad de cancha**
Reja hacia calle Nevería, iluminación y riesgo de accidentes.
- 3 Mantención de greens**
Árboles y raíces que afectan calidad y generan reparaciones costosas.
- 4 Costos de torneos**
Percepción de almuerzos obligatorios y participación de externos como fricción económica.
- 5 Clima de pertenencia**
En clases de menores faltan instancias para conocer a apoderados y compañeros.

GOLF Matriz de priorización estratégica



N=13. VD: SAT Experiencia. Importancia = r Pearson normalizado a 100%. Δ Muestra reducida: interpretar como tendencia.

14

NATACIÓN



53

Evaluaciones

+57%

SAT Neta Global

+81%

Mejor: Gestión/Trato Prof.

+15%

Peor: Instalaciones

+65

Continuidad 2026

Diagnóstico

Los profesores y la motivación personal están bien evaluados, pero la infraestructura acuática no acompaña: agua fría, goteras, pistas deterioradas y limpieza irregular. La mejora que esta rama necesita no pasa por lo deportivo sino por lo básico — que la piscina funcione en condiciones estables y que se avise oportunamente cuando no las tiene.



Voz del socio

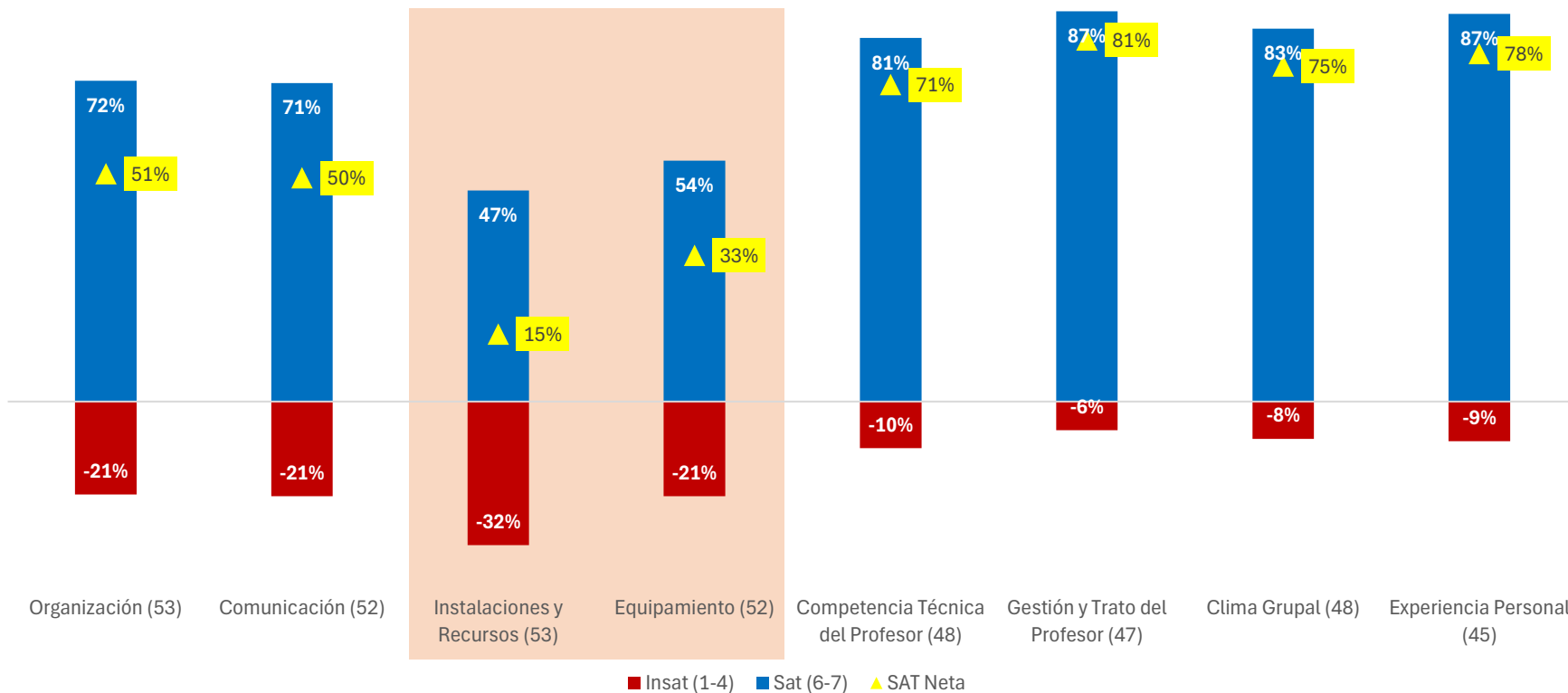
No hay otra rama que tenga que compartir el espacio para entrenar con socios. Esto perjudica la calidad de los entrenamientos de una rama que ha salido subcampeona.

Plan de acción

- Estabilizar temperatura de piscina y duchas
- Reparar goteras y pistas
- Establecer protocolo de aviso cuando las condiciones no están dadas
- Revisar distribución de pistas entre rama y uso libre

NATACIÓN SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Natación

Preguntas con mayor y menor SAT Neta (n=53)

Mejor evaluadas

Profesor

Claridad explicaciones

+88%

Profesor

Adaptación nivel

+87%

Profesor

Dominio técnico

+81%

Peor evaluadas

Comunicación

Info cambios

+26%

Instalaciones

Condiciones recinto

+6%

Instalaciones

Limpieza y mantenimiento

+6%

Hallazgo principal

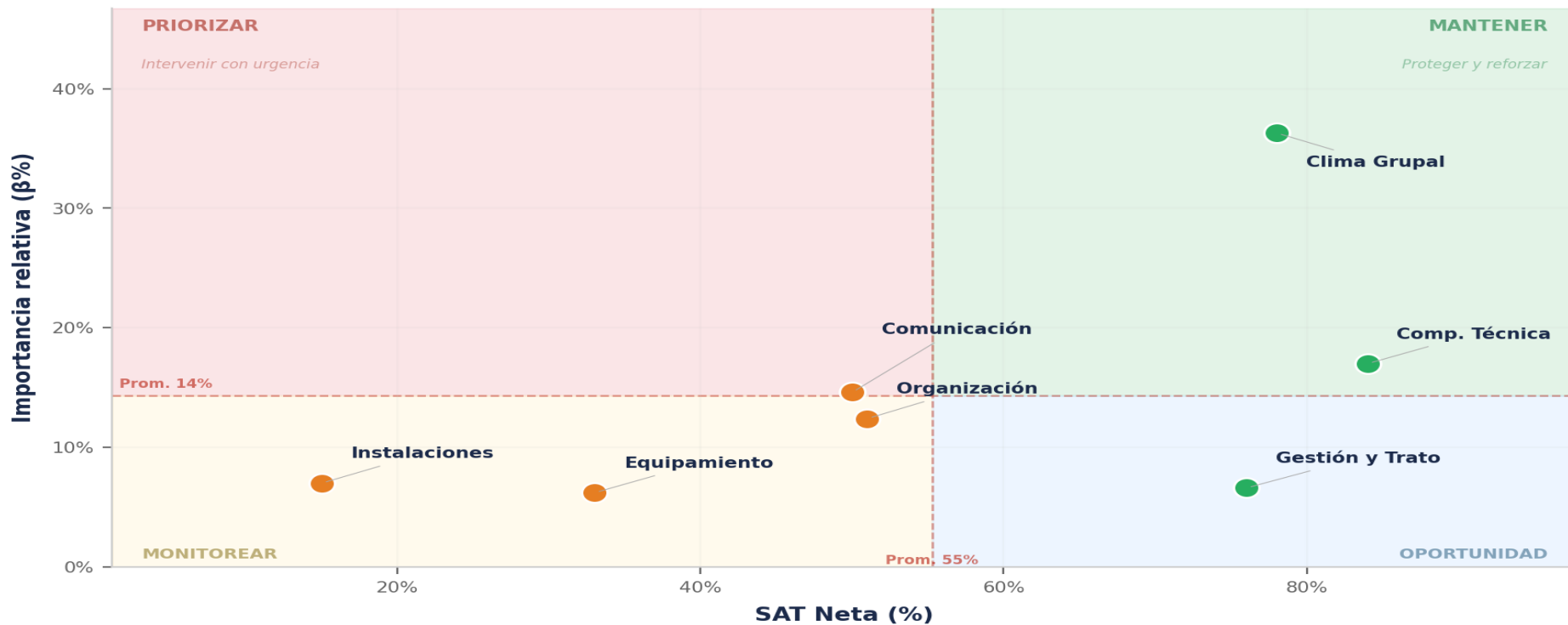
Natación combina una valoración positiva del cuerpo técnico con una brecha estructural relevante en infraestructura acuática y soporte operativo. La actividad parece sostenerse en gran medida por el compromiso de profesores y deportistas, pero la piscina, camarines, duchas y disponibilidad de pistas aparecen como factores críticos.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Infraestructura acuática**
Temperatura de piscina, duchas, camarines, lockers y condiciones generales de mantención.
- 2 Disponibilidad de pistas**
Tensión entre uso por rama, socios y otros usuarios, afectando la calidad del entrenamiento.
- 3 Equipamiento técnico**
Necesidad de tablas, pullboys, cronómetros, cámara subacuática y mejores espacios de guardado.
- 4 Comunicación operativa**
Avisos sobre temperatura del agua, restricciones de ingreso, horarios y condiciones de uso.
- 5 Clima grupal**
Si bien hay comentarios positivos, aparecen señales sensibles de convivencia, trato y eventual bullying que requieren revisión interna.

NATACIÓN

Matriz de priorización estratégica



$R^2=0.28$ (N=53). VD: SAT Experiencia. Importancia = β estandarizado a 100%.

15

NATACIÓN ARTÍSTICA



20

Evaluaciones

+34%

SAT Neta Global

+75%

Mejor: Comunicación

-65%

Peor: Instalaciones

+45

Continuidad 2026

Diagnóstico

La comunicación funciona bien, pero las instalaciones están muy por debajo del estándar. Piscina fría, duchas frías, camarines en mal estado. En una disciplina que requiere continuidad de entrenamiento, estas condiciones afectan directamente el rendimiento. Antes de cualquier otra mejora, hay que resolver la infraestructura básica.



Voz del socio

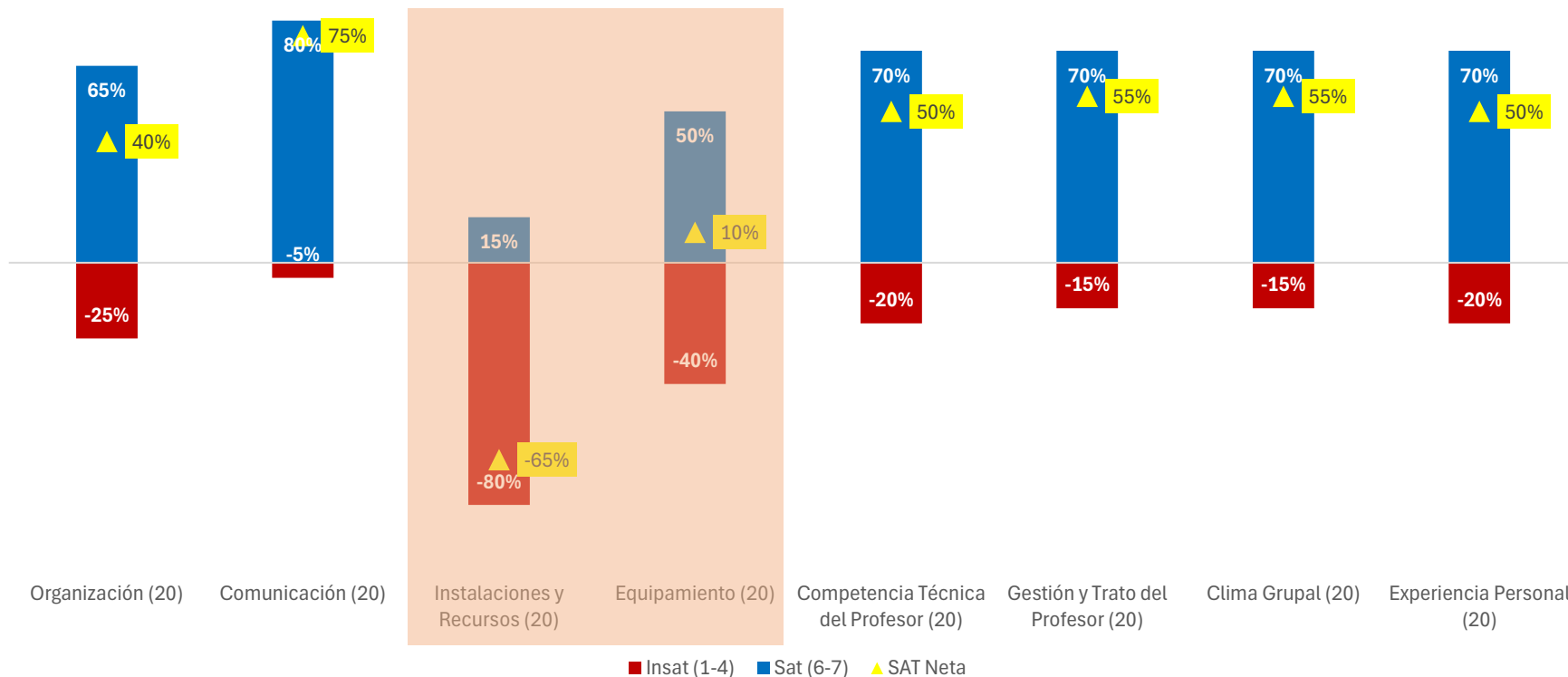
Deben mejorar la mantención de la piscina y sus instalaciones. Temperatura del agua y de las duchas, limpieza de los espacios. Nos hemos encontrado baratas en los pasillos.

Plan de acción

- Garantizar temperatura de piscina y duchas como piso mínimo
- Reparar camarines
- Gestionar sala de ensayo en seco con espejos al menos una vez por semana

NATACIÓN ARTÍSTICA SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Natación Artística

Preguntas con mayor y menor SAT Neta (n=20)

Mejor evaluadas

Organización

Cumplimiento horarios

+95%

Profesor

Dominio técnico

+95%

Organización

Claridad días/horarios

+90%

Peor evaluadas

Instalaciones

Accesibilidad

-11%

Instalaciones

Limpieza y mantención

-53%

Instalaciones

Condiciones recinto

-60%

Hallazgo principal

Natación Artística presenta una actividad de alto compromiso competitivo, pero fuertemente condicionada por la infraestructura de piscina y camarines.

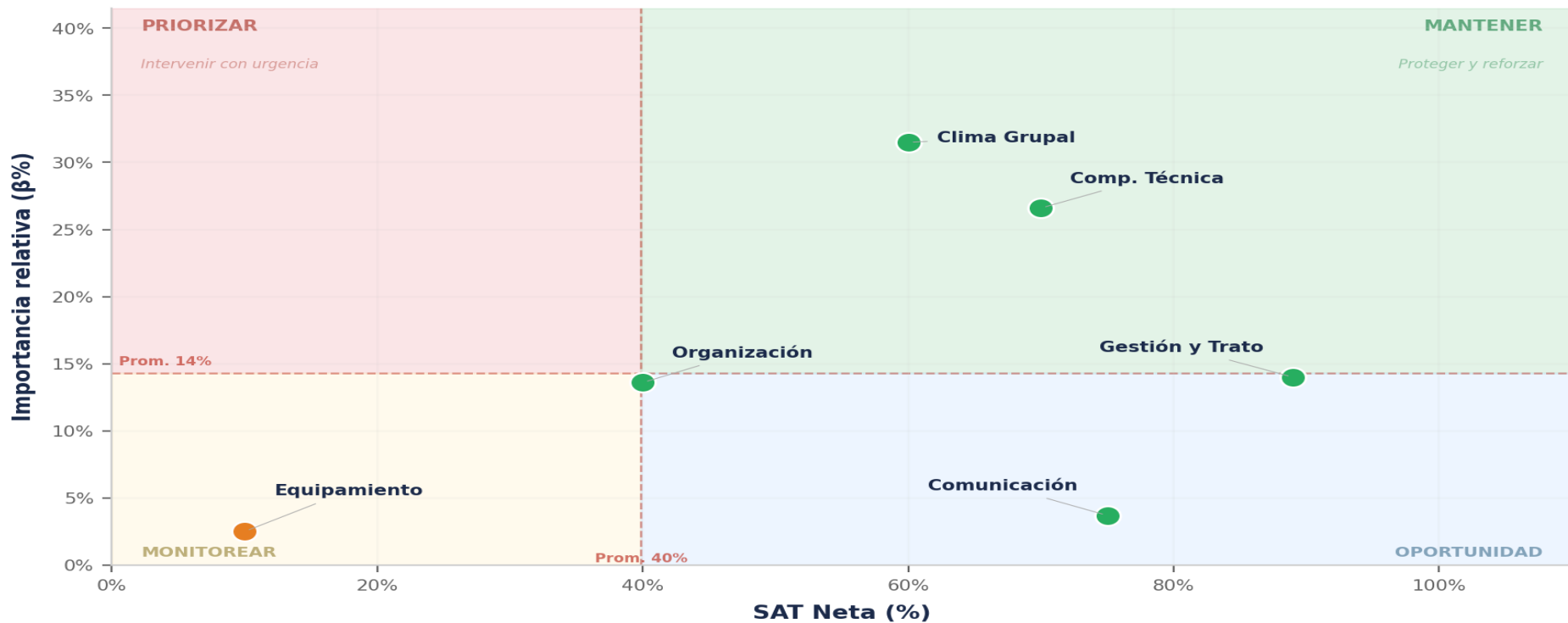
La experiencia se deteriora cuando la mantención, temperatura, duchas, lockers y espacios de guardado no acompañan las exigencias de una rama que requiere continuidad y condiciones específicas.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Piscina y camarines**
Temperatura del agua, duchas, limpieza, lockers y mantención general.
- 2 Espacio y convivencia con otras disciplinas**
Percepción de que Natación ocupa gran parte de la piscina y reduce espacio para las niñas.
- 3 Organización competitiva**
Pocas presentaciones recreativas y participación limitada de niñas que inician.
- 4 Seguimiento deportivo**
Falta de comunicación individual sobre planes, logros y avances de cada atleta.
- 5 Clima y pertenencia**
Necesidad de actividades no competitivas para fortalecer identificación, respeto y cohesión del grupo.

NATACIÓN ARTÍSTICA

Matriz de priorización estratégica



$R^2=0.89$ ($N=20$). VD: SAT Experiencia. Importancia = β estandarizado a 100%. Δ Muestra reducida: interpretar como tendencia.

16

PATINAJE ARTÍSTICO



21

Evaluaciones

+5%

SAT Neta Global

+78%

Mejor: Clima Grupal

-48%

Peor: Instalaciones

+37

Continuidad 2026

Diagnóstico

El clima entre las niñas es positivo, pero instalaciones y comunicación debilitan la evaluación general. Hay además un hallazgo que requiere atención prioritaria: reiterados comentarios de apoderados reportan conductas intimidantes de un profesor hacia las niñas. Esta situación exige una evaluación directa e inmediata por parte de la jefatura, en paralelo a estabilizar las condiciones del espacio y la comunicación con las familias.



Voz del socio

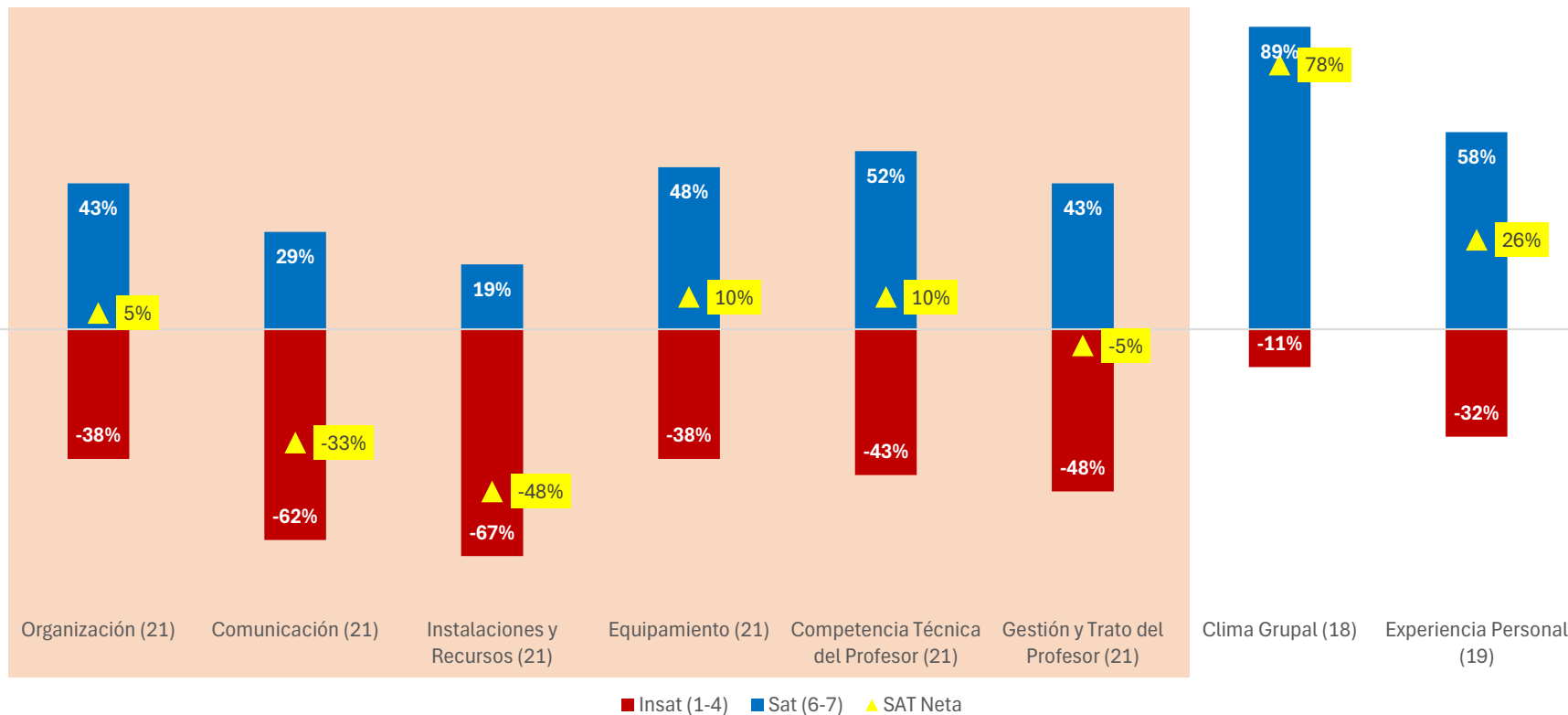
De los 4 profesores hay 1 en particular que no es respetuoso con todas las niñas. Se burla, las reta, les habla mal e incluso les ha pedido que salgan de su clase y las manda a la casa.

Plan de acción

- Intervención inmediata: evaluar situación de trato docente reportada por apoderados
- Mantener cancha limpia y libre de hojas y ramas
- Formalizar comunicación de horarios y cambios a las familias

PATINAJE ARTÍSTICO SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Pilates Suelo

Preguntas con mayor y menor SAT Neta (n=6)

Mejor evaluadas

Profesor

Trato respetuoso

+100%

Clima

Respeto participantes

+100%

Clima

Compañerismo

+100%

Peor evaluadas

Equipamiento

Cantidad equipamiento

+50%

Equipamiento

Adecuación equipamiento

+33%

Equipamiento

Calidad equipamiento

+17%

Hallazgo principal

Patinaje Artístico muestra una actividad con fuerte involucramiento de apoderados y niñas, pero con tensiones importantes en conducción técnica, comunicación, infraestructura y trato pedagógico.

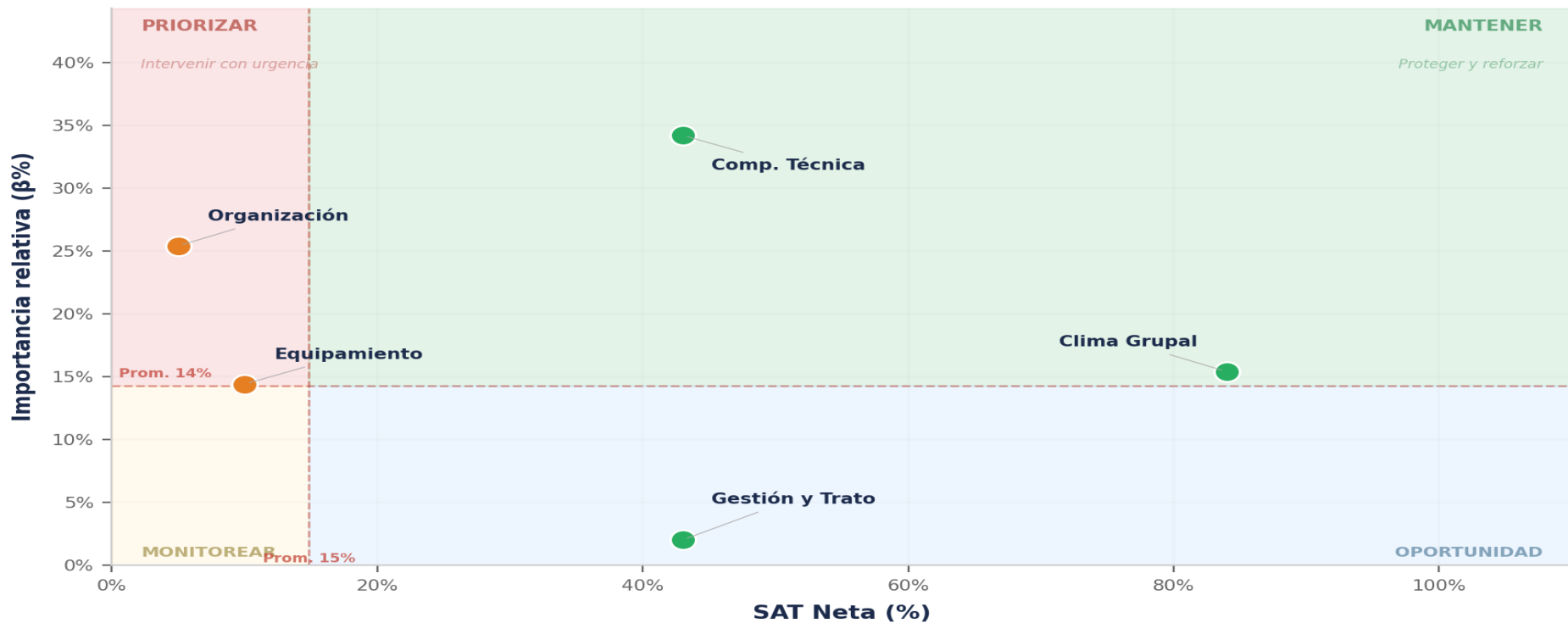
Hay reconocimiento a ciertos avances, como camarines, y a profesoras específicas, pero también críticas a la coordinación y a la experiencia formativa.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Cancha y condiciones físicas**
Desniveles, hoyos, limpieza insuficiente, lluvia, sol y falta de espacio alternativo.
- 2 Comunicación desordenada**
Uso de directiva como intermediario, cancelaciones tardías y ausencia de canales claros.
- 3 Equipamiento limitado**
Closet, parlante, spinner, materiales complementarios y alta carga de compra para los padres.
- 4 Trato pedagógico**
Comentarios diferenciados sobre profesores; se mencionan fortalezas en Paula Lillo y Nahir, y brechas de llegada pedagógica en Jorge.
- 5 Sentido de comunidad**
Las niñas mantienen vínculos positivos, pero se advierte deterioro del ambiente si no mejora la conducción del grupo.

PATINAJE ARTÍSTICO

Matriz de priorización estratégica



$R^2=0.75$ ($N=21$). VD: SAT Experiencia. Importancia = β estandarizado a 100%. $\triangle$ Muestra reducida: interpretar como tendencia.

17

PILATES SUELO



6

Evaluaciones

+77%

SAT Neta Global

+100%

Mejor: Clima Grupal

+67%

Peor: Organización

+100

Continuidad 2026

Diagnóstico

Muy bien evaluado. Profesora puntual, atenta, clara. Mejoras acotadas: balones, implementos simples. Mantener el estándar y no descuidar los detalles que hacen cómoda la clase.



Voz del socio

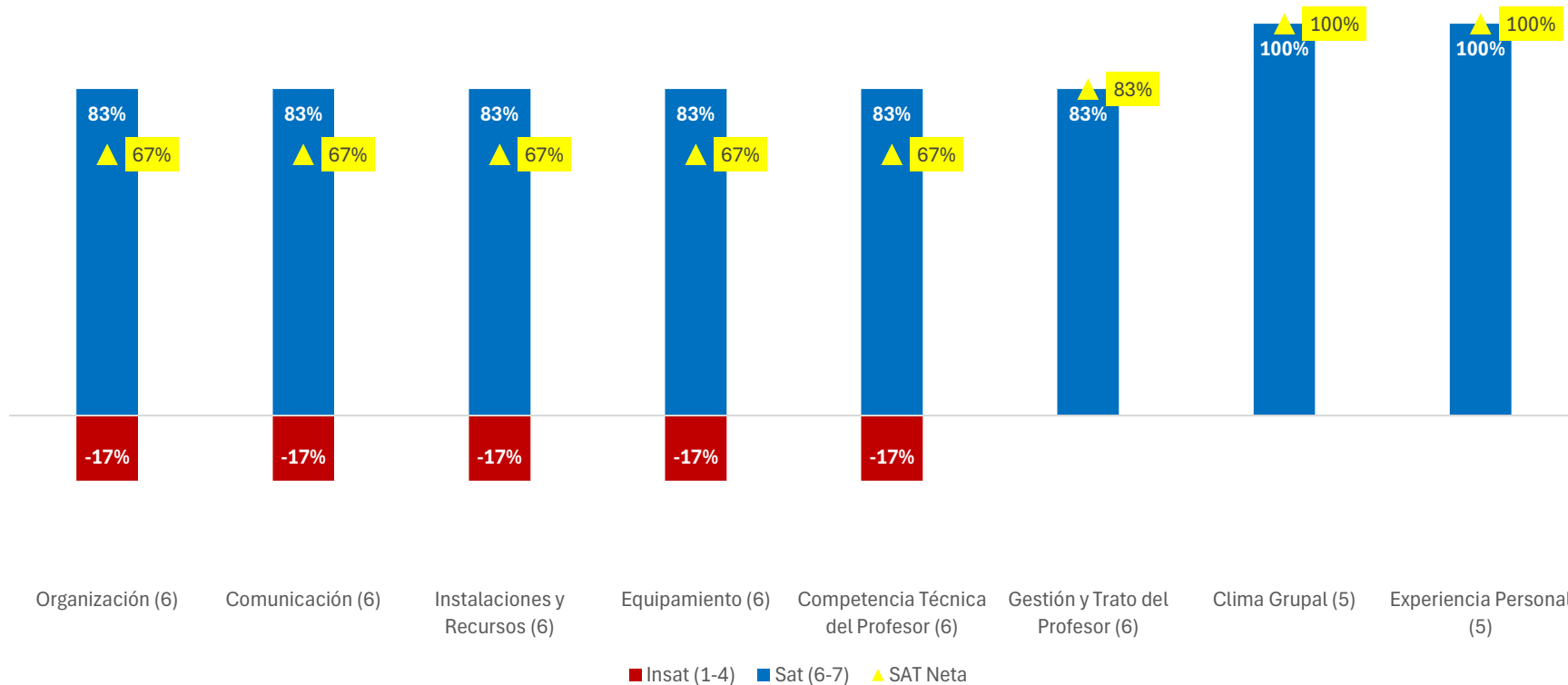
No hay nada que mejorar. Laurita, además de ser una excelente profesora, es una persona maravillosa, preocupada de nosotras no sólo de la parte física, sino también emocional.

Plan de acción

- Mantener balones inflados e implementos en buen estado
- No intervenir lo que funciona
- Proteger continuidad de la profesora

PILATES SUELO SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Pilates Suelo

Preguntas con mayor y menor SAT Neta (n=6)

Mejor evaluadas

Profesor

Trato respetuoso

+100%

Clima

Respeto participantes

+100%

Clima

Compañerismo

+100%

Peor evaluadas

Equipamiento

Cantidad equipamiento

+50%

Equipamiento

Adecuación equipamiento

+33%

Equipamiento

Calidad equipamiento

+17%

Hallazgo principal

Pilates Suelo presenta una base reducida, por lo que los hallazgos deben leerse como señales.

La actividad parece bien evaluada en relación con la profesora y el clima, pero requiere mayor estabilidad de sala, mejor equipamiento básico y eventualmente más horarios.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Estabilidad del espacio**
Problemas de sala durante remodelaciones o dificultades operativas.
- 2 Equipamiento básico**
Balones, indumentaria y lugar para guardar materiales.
- 3 Oferta horaria**
Solicitud de más días u horarios.
- 4 Planificación técnica**
Se pide mayor variabilidad y comunicación de un plan anual.

18

RECREODEPORTES



1

Evaluaciones

+100%

SAT Neta Global

+100%

Mejor: Organización

+100%

Peor: Organización

+100

Continuidad 2026

Diagnóstico

Varios socios no entienden por qué se eliminó una clase que servía para niños que no quieren competir. Juego, movimiento, pertenencia. El Estadio podría estar dejando un vacío en la oferta infantil recreativa.



Voz del socio

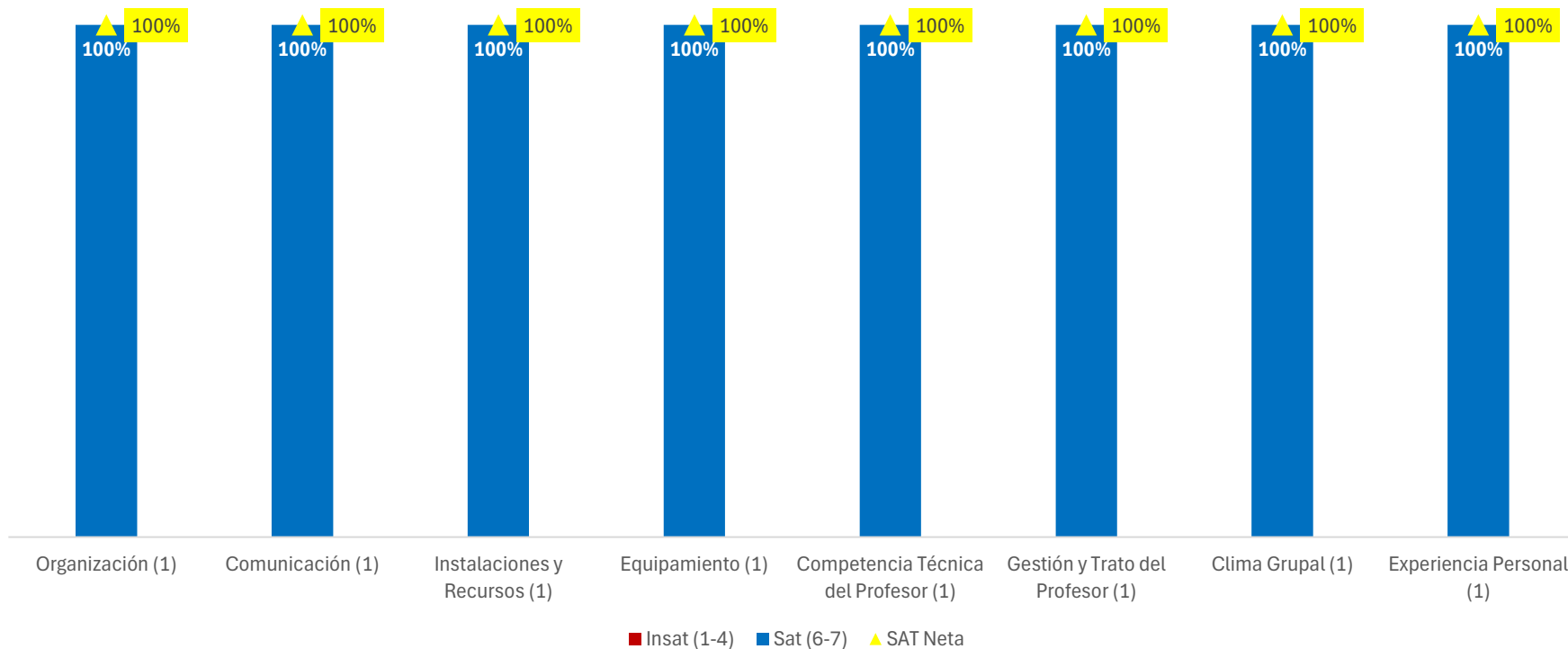
No entiendo por qué se eliminó una clase que servía para niños que no quieren competir.

Plan de acción

- Evaluar reposición de la actividad dentro de la oferta infantil recreativa
- Si se decide no reponerla, comunicar las razones

RECREODEPORTES SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Mejor evaluadas

Organización

Claridad días/horarios



Organización

Cumplimiento horarios



Organización

Disponibilidad cupos



Peor evaluadas

Instalaciones

Limpieza y mantención



Hallazgo principal

Recreodeportes tiene solo una evaluación, por lo que no permite diagnóstico concluyente; sin embargo, el comentario es muy claro como señal de gestión.

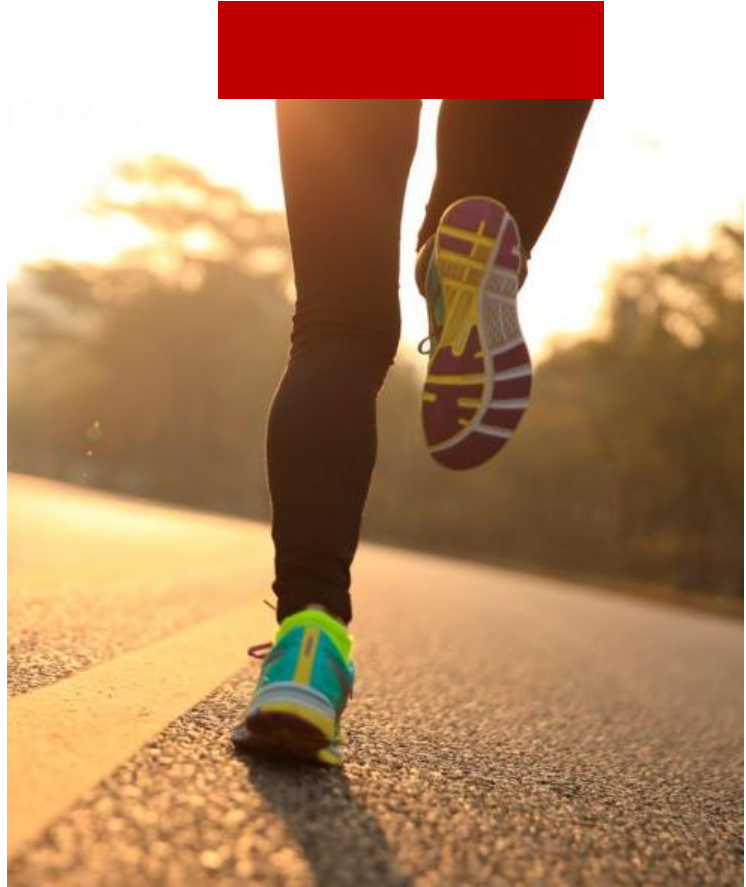
La actividad es percibida como una alternativa valiosa para niños que no buscan competencia, selección ni presión por rendimiento, sino juego, movimiento y socialización.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Eliminación de una oferta recreativa**
Se cuestiona por qué se eliminó una clase que resolvía una necesidad distinta a la competencia.
- 2 Necesidad de alternativa no competitiva**
Aparece una demanda por deporte infantil recreacional, lúdico y de baja presión.
- 3 Fortaleza pedagógica**
La profesora era valorada por su llegada con niños, creatividad, trato amoroso y capacidad de generar buen clima.

19

RUNNING



5

Evaluaciones

+92%

SAT Neta Global

+100%

Mejor: Instalaciones

+60%

Peor: Comunicación

+60

Continuidad 2026

Diagnóstico

La actividad gusta; lo que falla está alrededor. Coordinación con Escuela Militar, listas desactualizadas, pagos, avisos tardíos. Ordenar la administración para que la clase no dependa de arreglos informales.



Voz del socio

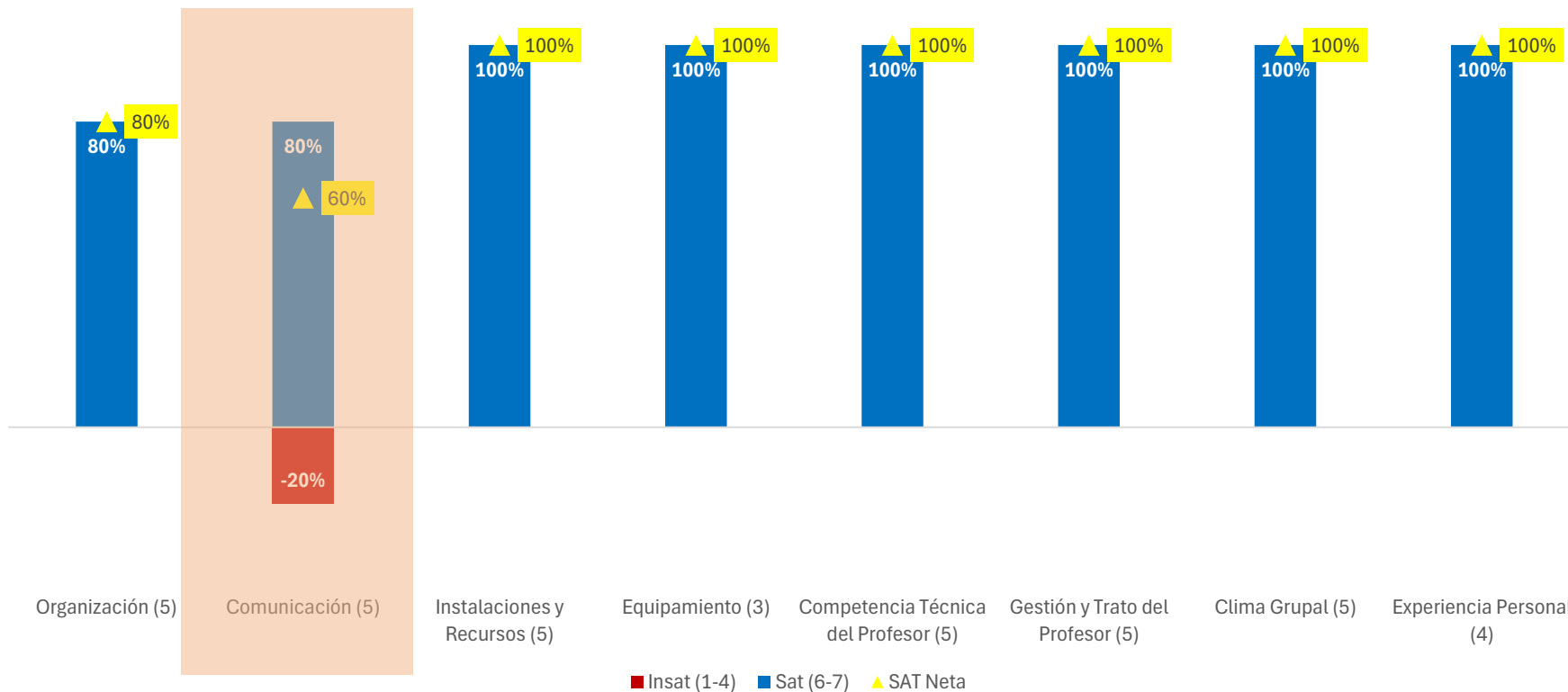
Coordinación con Escuela Militar, listas desactualizadas, cambios en forma de pago, avisos tardíos y poca difusión.

Plan de acción

- Formalizar coordinación con Escuela Militar
- Actualizar listas de inscritos y forma de pago
- Comunicar horarios y cambios por canal institucional
- Difundir la actividad para ampliar base

RUNNING SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Running

Preguntas con mayor y menor SAT Neta (n=5)

Mejor evaluadas

Organización

Claridad días/horarios

+100%

Organización

Cumplimiento horarios

+100%

Organización

Disponibilidad cupos

+100%

Peor evaluadas

Instalaciones

Seguridad

+80%

Clima

Pertenencia

+80%

Comunicación

Info cambios

+60%

Hallazgo principal

Running tiene una base reducida, pero muestra una señal clara: la profesora Catalina es una fortaleza relevante, mientras que la coordinación institucional del taller externo presenta brechas.

La actividad se desarrolla fuera del Estadio, por lo que la experiencia depende críticamente de permisos, listas, acceso y claridad de información.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Coordinación con Escuela Militar**
Listas no actualizadas, problemas de ingreso y avisos tardíos.
- 2 Claridad del taller**
Falta de explicación sobre propósito, funcionamiento y uso de espacios externos.
- 3 Difusión**
Baja presencia en canales institucionales.
- 4 Modelo de pago**
Incomodidad con pago en una sola cuota.
- 5 Fortaleza docente**
Catalina aparece como el principal activo del taller, con alta valoración técnica, pedagógica y humana.

20

TAEKWONDO



11

Evaluaciones

+89%

SAT Neta Global

+100%

Mejor: Organización

+45%

Peor: Instalaciones

+100

Continuidad 2026

Diagnóstico

Funciona bien. Lectura preventiva: cuidar trabajo con niños pequeños e implementos que empiezan a deteriorarse. Ajustar antes de que aparezcan problemas.



Voz del socio

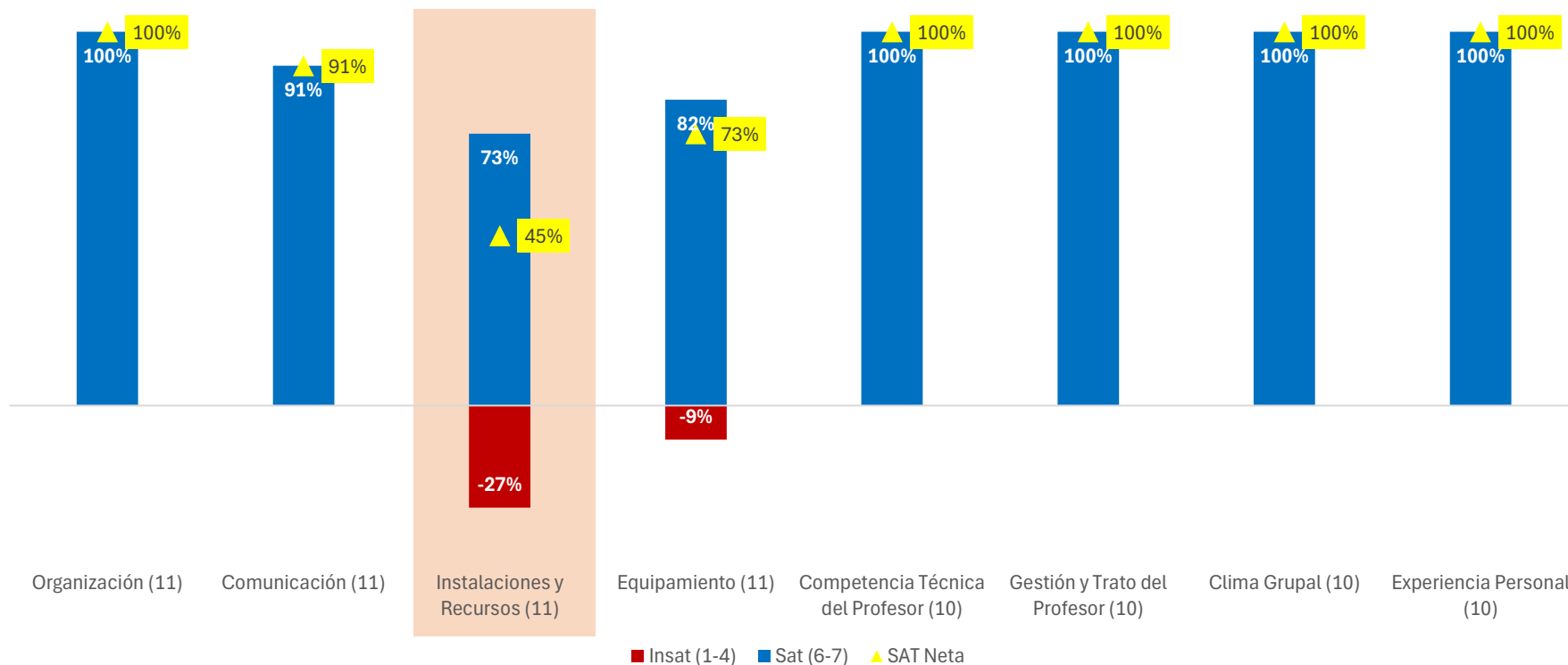
En general bien, pero siento que a veces se posterga o se le presta menos atención al grupo de los más pequeños por actividades o entrenamientos de los grupos más grandes.

Plan de acción

- Revisar implementos y reemplazar los deteriorados
- Ajustar metodología para las categorías más pequeñas
- Lectura preventiva: actuar antes de que lo menor se vuelva mayor

TAEKWONDO SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Mejor evaluadas

Organización

Claridad días/horarios

+100%

Profesor

Claridad explicaciones

+100%

Profesor

Adaptación nivel

+100%

Peor evaluadas

Equipamiento

Cantidad equipamiento

+73%

Equipamiento

Calidad equipamiento

+73%

Instalaciones

Condiciones recinto

+9%

Hallazgo principal

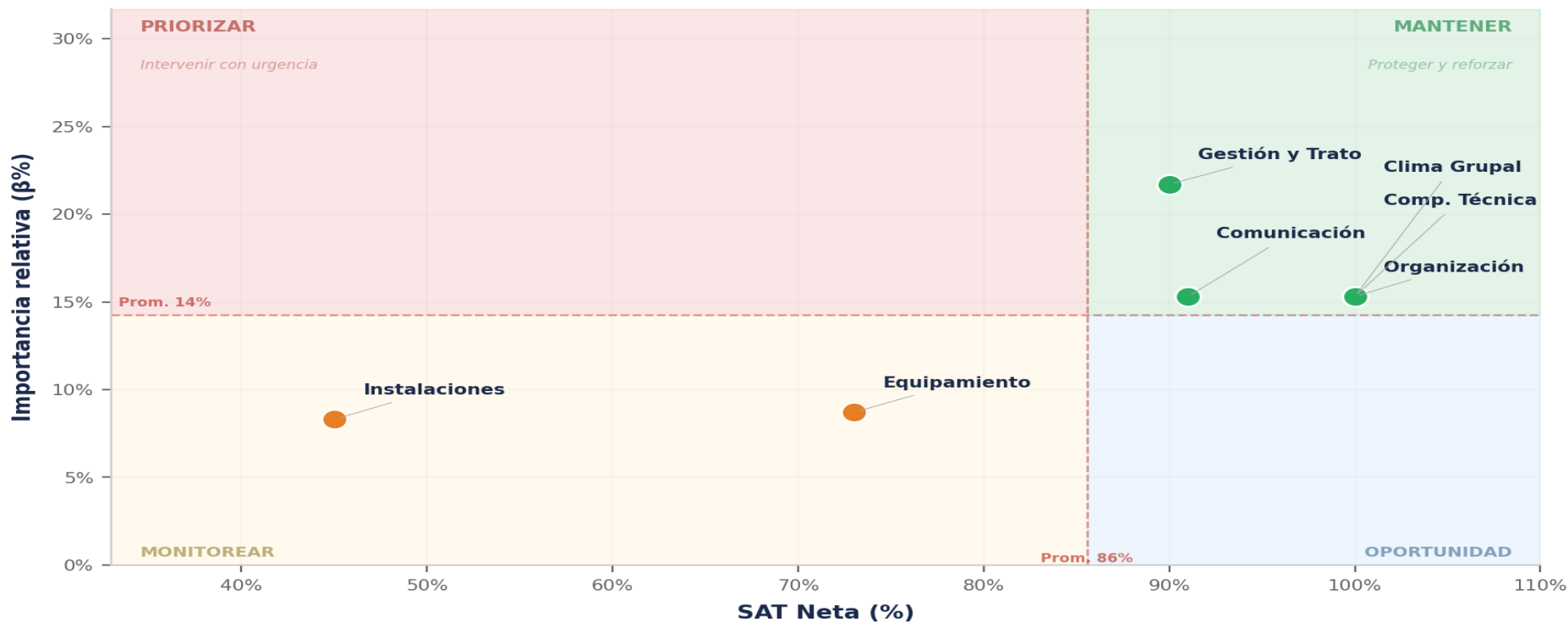
Taekwondo muestra una comunidad motivada y una alta valoración del docente, pero enfrenta restricciones de espacio, tiempo de entrenamiento e implementos de seguridad.

La actividad parece bien conducida técnicamente, aunque el crecimiento de inscritos empieza a tensionar la sala y la seguridad.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Espacio físico insuficiente**
La sala multiuso queda chica para la cantidad de participantes.
- 2 Tatami/piso**
Desgaste y riesgo potencial de lesiones.
- 3 Horas de entrenamiento**
Una hora es percibida como insuficiente para abordar adecuadamente técnica, preparación y práctica.
- 4 Implementos de seguridad**
Protecciones obligatorias de alto costo que no todos pueden adquirir de inmediato.
- 5 Puntualidad y foco kids**
Preocupación por inicio tardío de clases de niños y menor atención a grupos pequeños frente a actividades de grupos mayores.

TAEKWONDO Matriz de priorización estratégica



N=11. VD: SAT Experiencia. Importancia = r Pearson normalizado a 100%. Δ Muestra reducida: interpretar como tendencia.

21

TENIS



68

Evaluaciones

+69%

SAT Neta Global

+74%

Mejor: Instalaciones

+62%

Peor: Exp. Personal

+44

Continuidad 2026

Diagnóstico

Las cifras generales son buenas, pero los comentarios revelan una rama más exigente de lo que el promedio sugiere. Canchas con alta carga de uso, cupos que no alcanzan y una escuela de menores donde los apoderados no ven progresión clara. No es un deporte en problemas — es un deporte que pide una operación más afinada y un seguimiento técnico con estándares visibles.



Voz del socio

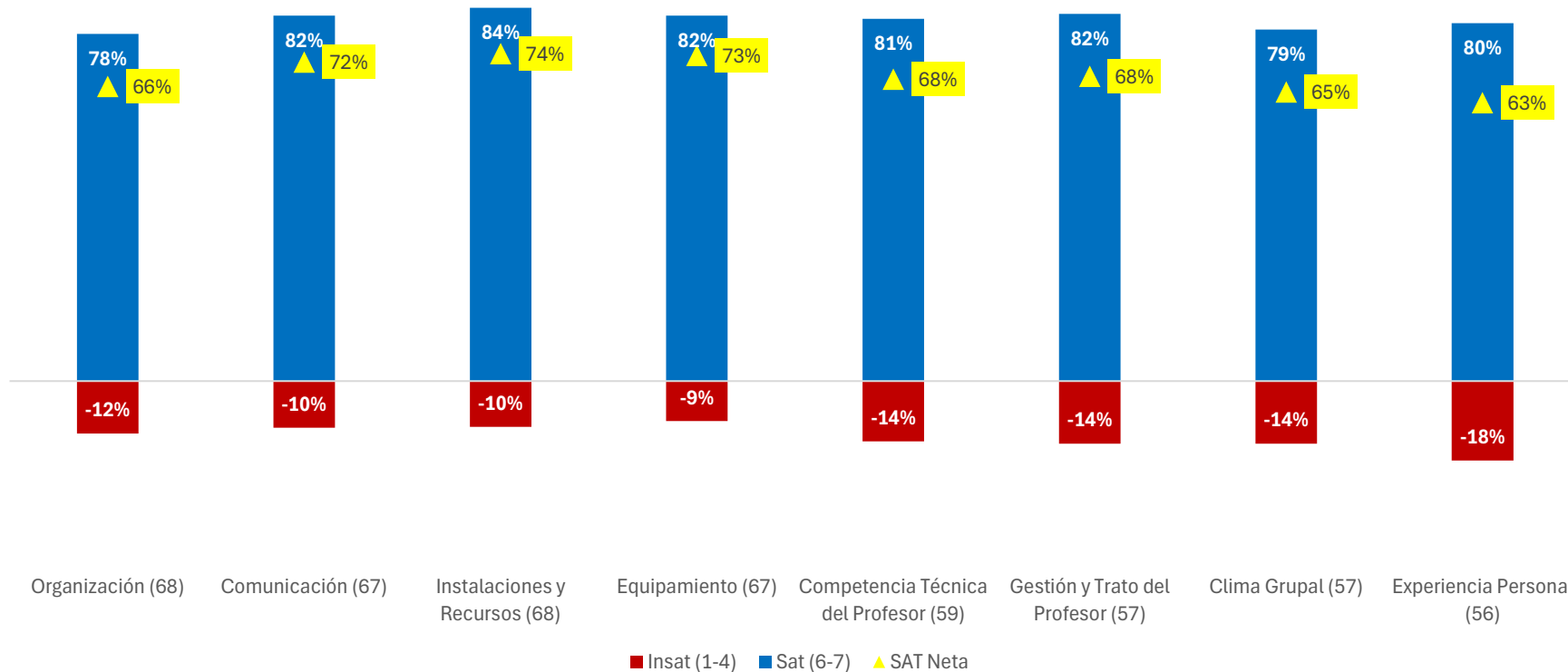
Mi hijo estuvo desde los 5 años en tenis pero cuando llega a un nivel superior con 13 años no hay alternativa para él, para que siga progresando.

Plan de acción

- Programar mantención de canchas, redes e iluminación por ciclo
- Definir política de cupos y progresión en escuela de menores
- Evaluar alternativa para jugadores que superan el nivel de escuela

TENIS SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Mejor evaluadas

Instalaciones

Limpieza y mantención

+91%

Organización

Cumplimiento horarios

+88%

Profesor

Puntualidad

+87%

Peor evaluadas

Experiencia

Bienestar

+57%

Experiencia

Progreso

+43%

Organización

Disponibilidad cupos

+14%

Hallazgo principal

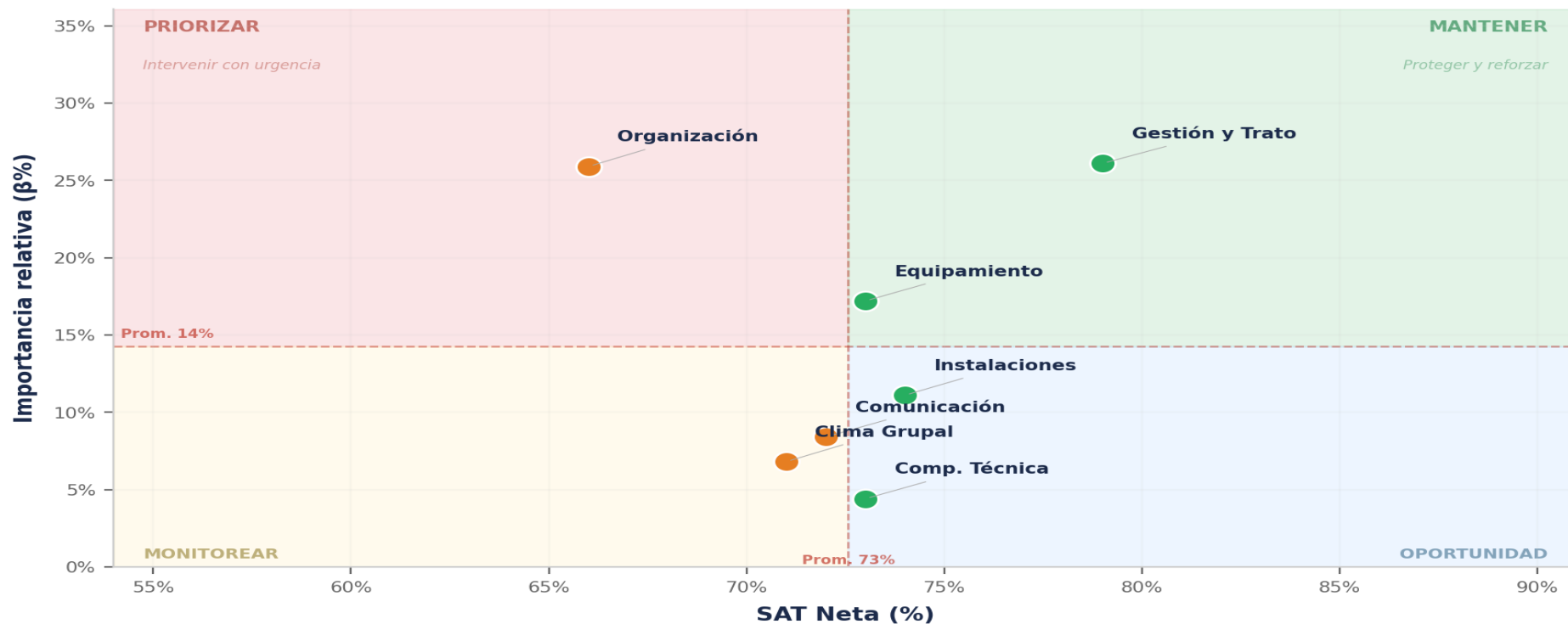
Tenis presenta una actividad consolidada, con alto volumen de socios y una comunidad activa, pero los verbatims muestran señales de saturación operacional.

La principal tensión está entre la alta demanda por participar y la capacidad real de canchas, profesores, grupos y progresión deportiva.

La experiencia se deteriora principalmente por:

- 1 Sobredemanda y disponibilidad de canchas**
Dificultad para reservar, grupos numerosos y percepción de colapso en ciertos horarios.
- 2 Progresión deportiva insuficiente**
Al avanzar de nivel, especialmente en menores, no existen alternativas claras para seguir desarrollándose.
- 3 Tamaño de grupos**
La cantidad de alumnos por profesor limita la corrección técnica individual.
- 4 Comunicación de torneos y actividades**
Falta de publicación anticipada, baja difusión institucional y dependencia de información informal.
- 5 Infraestructura de apoyo**
Duchas, camarines, lockers y servicios percibidos como insuficientes para el tamaño de la sección.

TENIS Matriz de priorización estratégica



$R^2=0.82$ ($N=68$). VD: SAT Experiencia. Importancia = β estandarizado a 100%.

22

VOLEIBOL



28

Evaluaciones

+33%

SAT Neta Global

+50%

Mejor: Clima Grupal

+12%

Peor: Comunicación

+37

Continuidad 2026

Diagnóstico

La SAT Neta Global más baja entre los deportes con muestra suficiente (+33%) y la peor comunicación operativa del estudio (+12%): cambios de horario, suspensiones y competencias se avisan sobre la hora o no se avisan. La continuidad en +37 confirma riesgo real de abandono. Los comentarios apuntan al mismo origen: conducción técnica bajo el estándar, cancha insegura y cancelaciones sin alternativa. Requiere evaluación de la conducción técnica antes que cualquier otra intervención.



Voz del socio

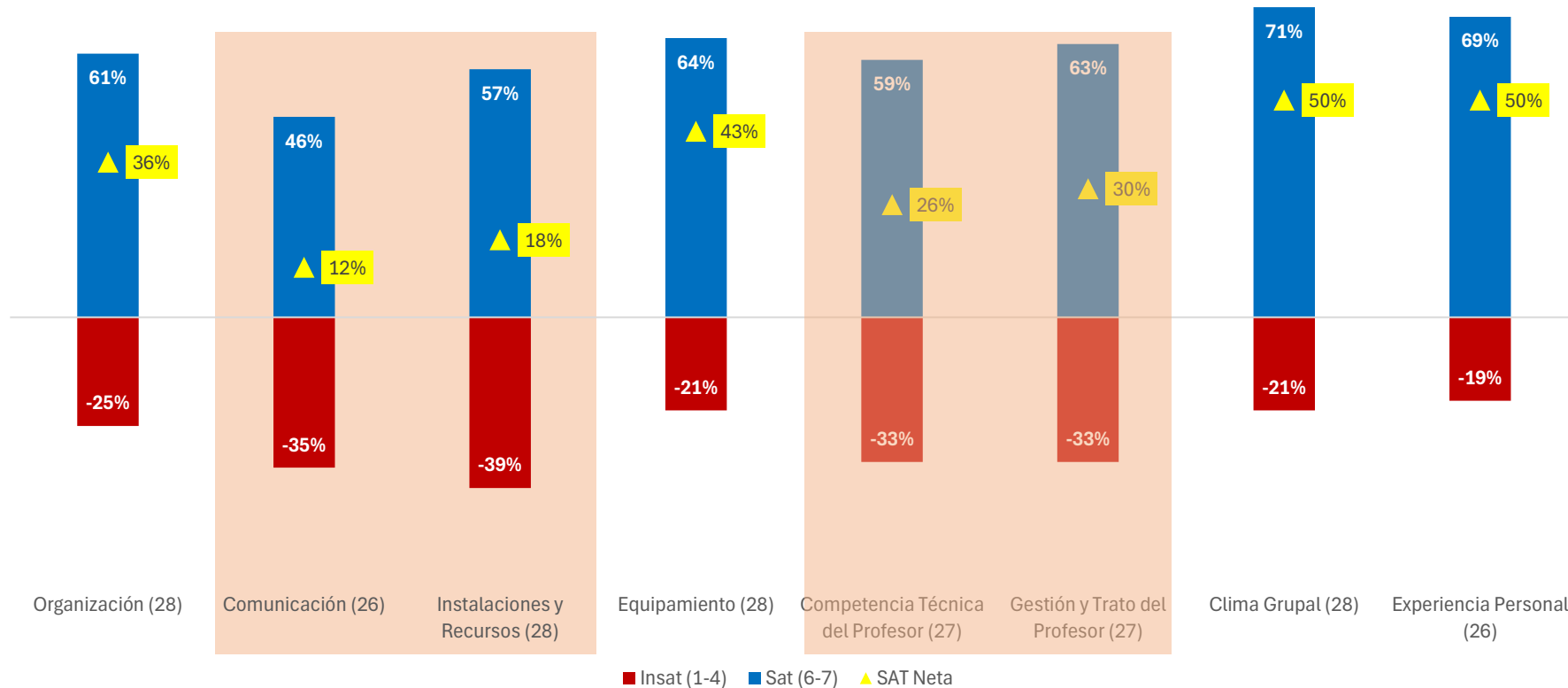
Decidimos cambiarla de club, a pesar de ser socios del Estadio Español desde hace más de 40 años y yo representar al EE en otra rama. Ahora juega en el Palestino, tiene una experiencia completamente distinta con el entrenador, aprende porque se le motiva e incluye.

Plan de acción

- Evaluar conducción técnica con observación directa y feedback de participantes
- Asegurar cancha limpia y segura para cada entrenamiento
- Definir protocolo de aviso y alternativa cuando el polideportivo no esté disponible

VOLEIBOL SAT NETA DIMENSIONES

En general, ¿Que tan satisfecho está con



Voleibol

Preguntas con mayor y menor SAT Neta (n=28)

Mejor evaluadas

Organización

Cumplimiento horarios

+68%

Organización

Disponibilidad cupos

+68%

Profesor

Dominio técnico

+62%

Peor evaluadas

Comunicación

Info condiciones

+7%

Comunicación

Info cambios

+4%

Instalaciones

Limpieza y mantención

+0%

Hallazgo principal

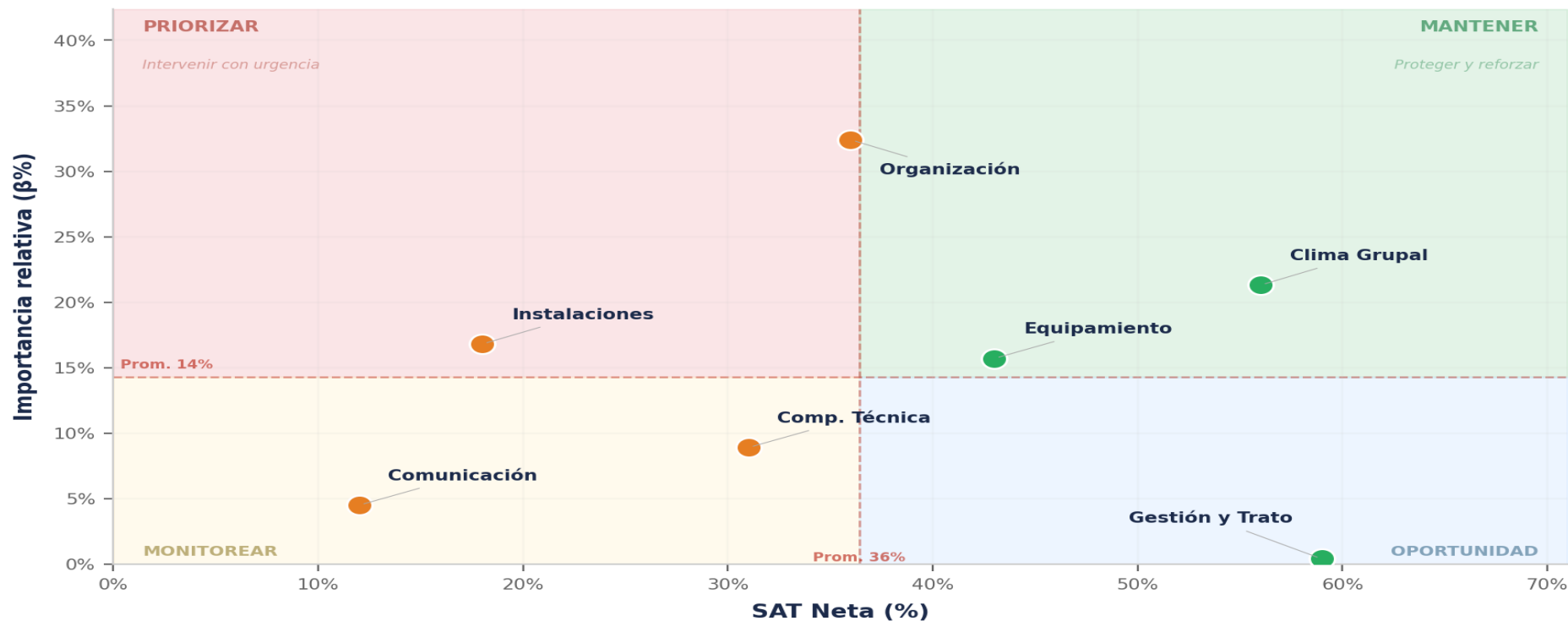
Voleibol muestra una tensión entre potencial formativo y pérdida de adherencia por organización, integración y conducción del grupo.

Los comentarios valoran ciertos entrenadores, pero también revelan preocupación por continuidad de categorías, motivación, favoritismos y condiciones del polideportivo.

La experiencia se deteriora principalmente por:

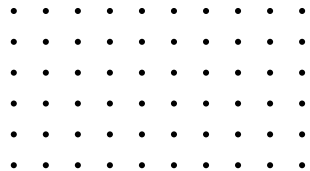
- 1 Planificación semanal**
Concentración de entrenamientos en pocos días y largos períodos sin actividad.
- 2 Polideportivo**
Suciedad, polvo, filtraciones, inundaciones y riesgo de lesiones.
- 3 Modelo competitivo**
Diferencias de criterios para citaciones, equipos y oportunidades de participación.
- 4 Motivación e integración**
Baja acogida a alumnos nuevos y percepción de grupos cerrados.
- 5 Pérdida de continuidad**
Menciones a categorías que desaparecen o niños que abandonan la rama por falta de motivación.

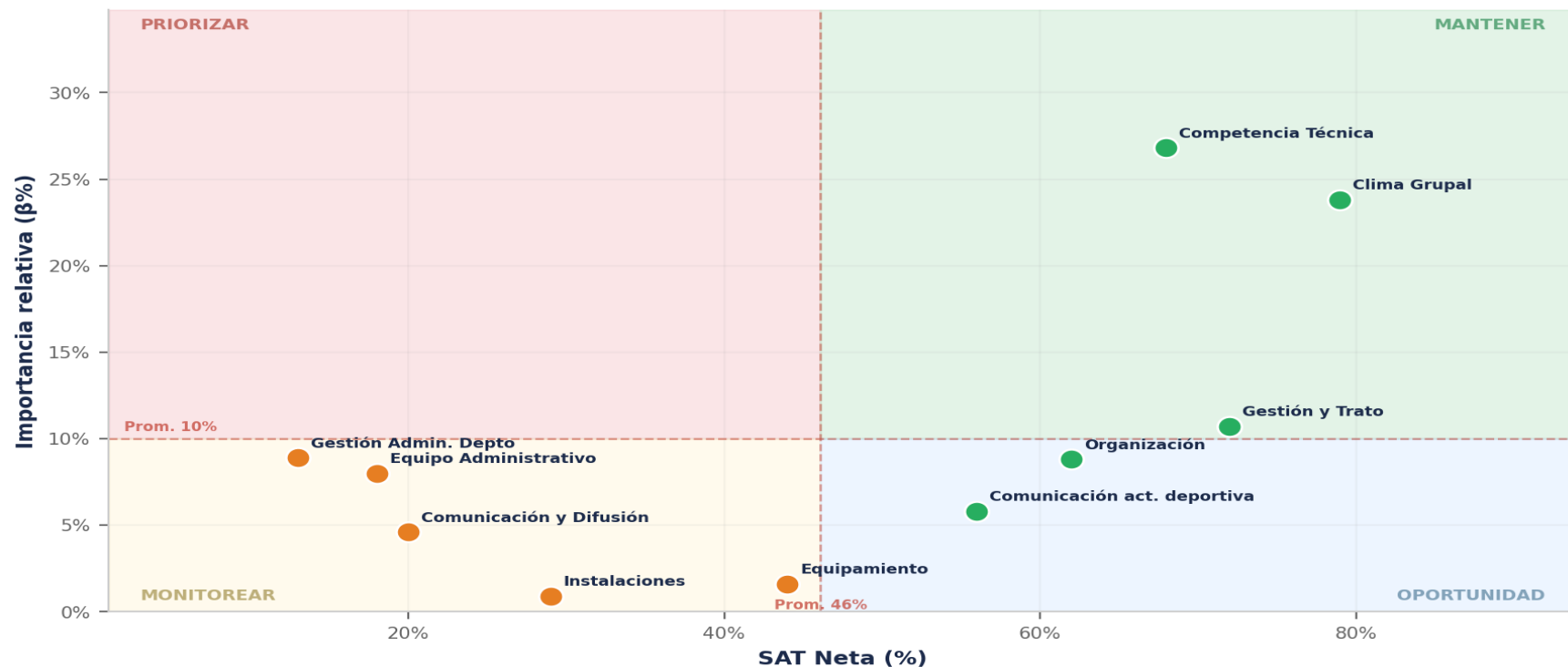
VOLEIBOL Matriz de priorización estratégica



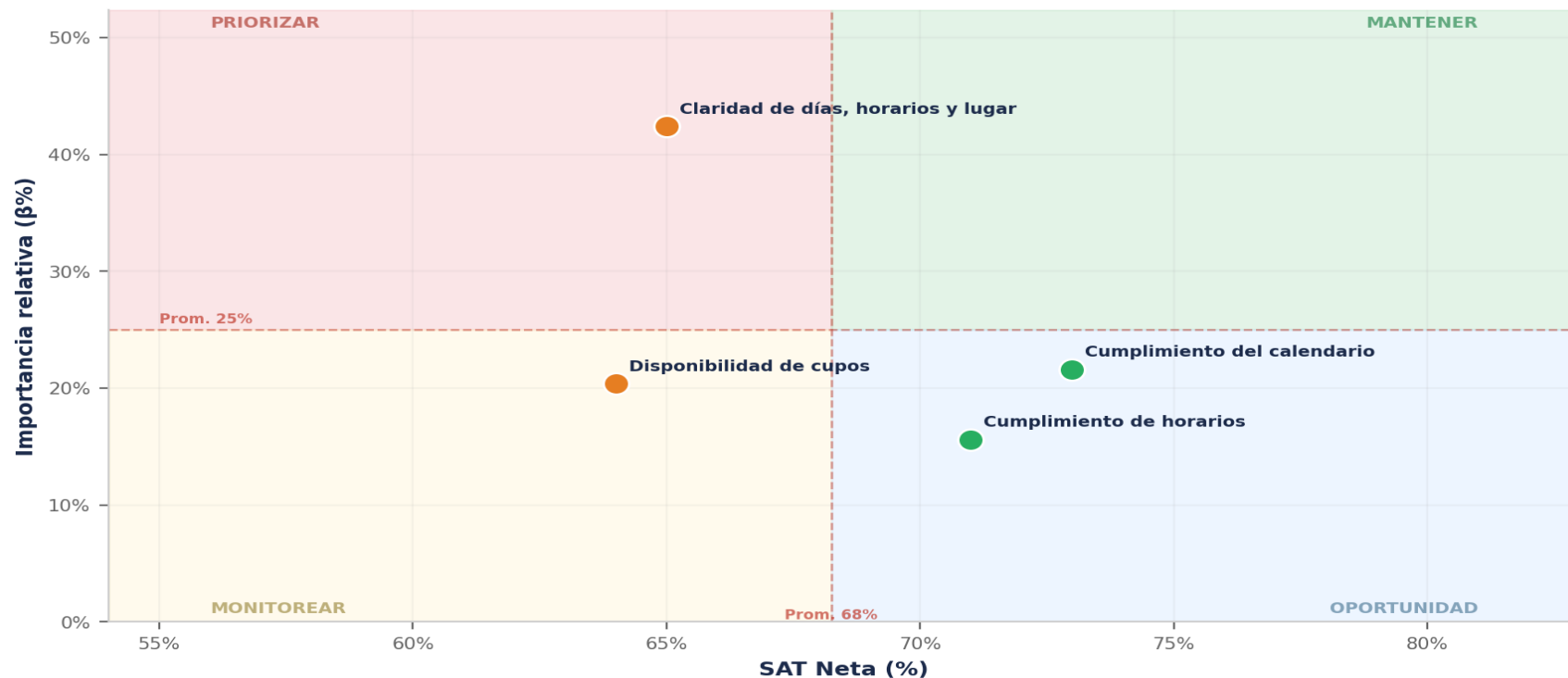
$R^2=0.85$ ($N=28$). VD: SAT Experiencia. Importancia = β estandarizado a 100%. Δ Muestra reducida: interpretar como tendencia.

MATRIZ SAT NETA IMPORTANCIA

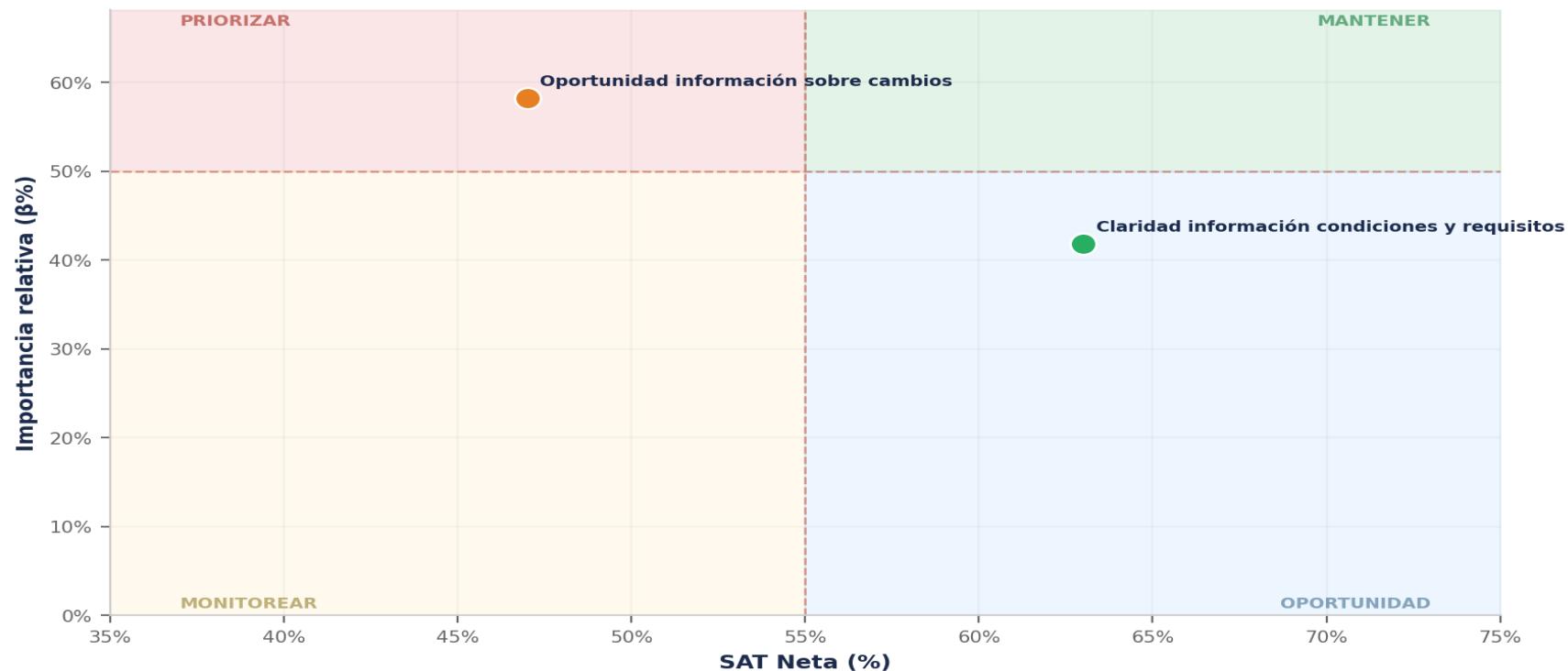




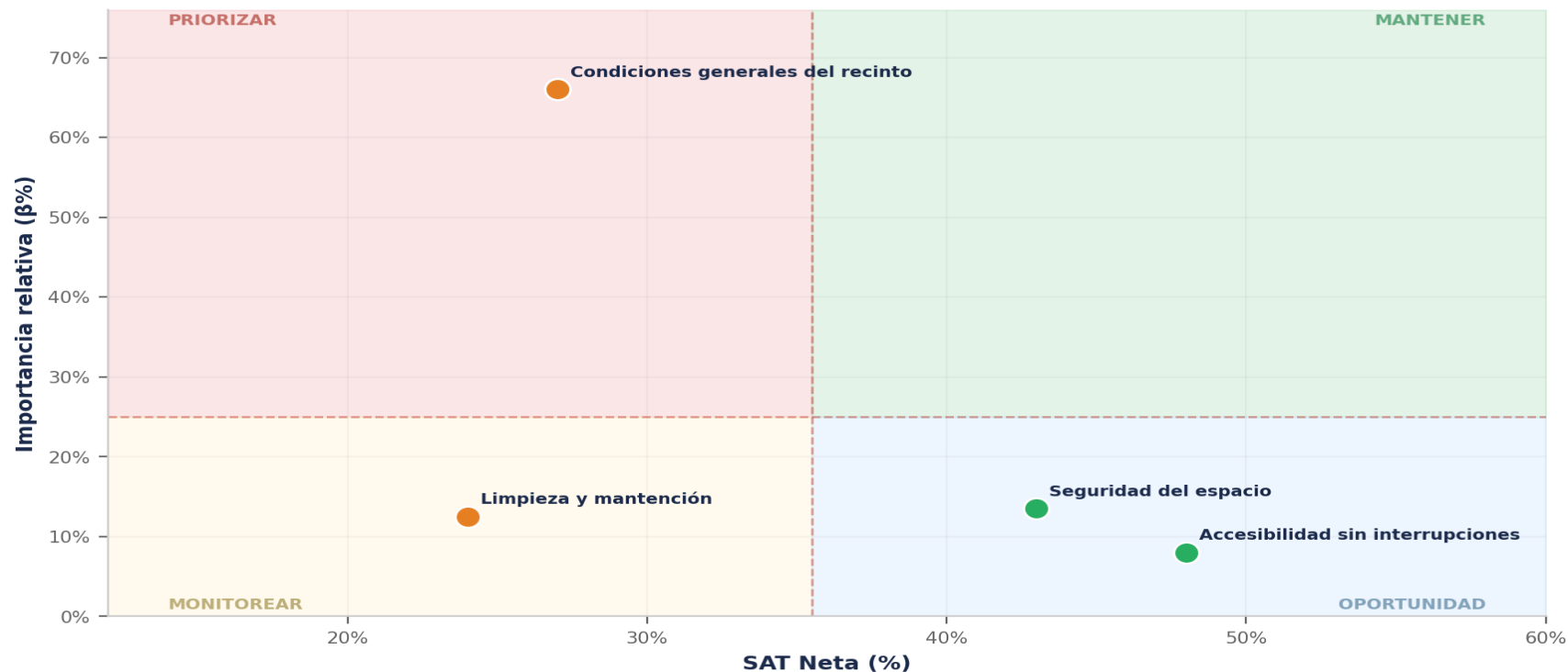
$R^2=0.80$ ($N=193$). VD: SAT Experiencia. Importancia = β estandarizado a 100%.



$R^2=0.54$ ($N=548$). Importancia = β estandarizado a 100%.

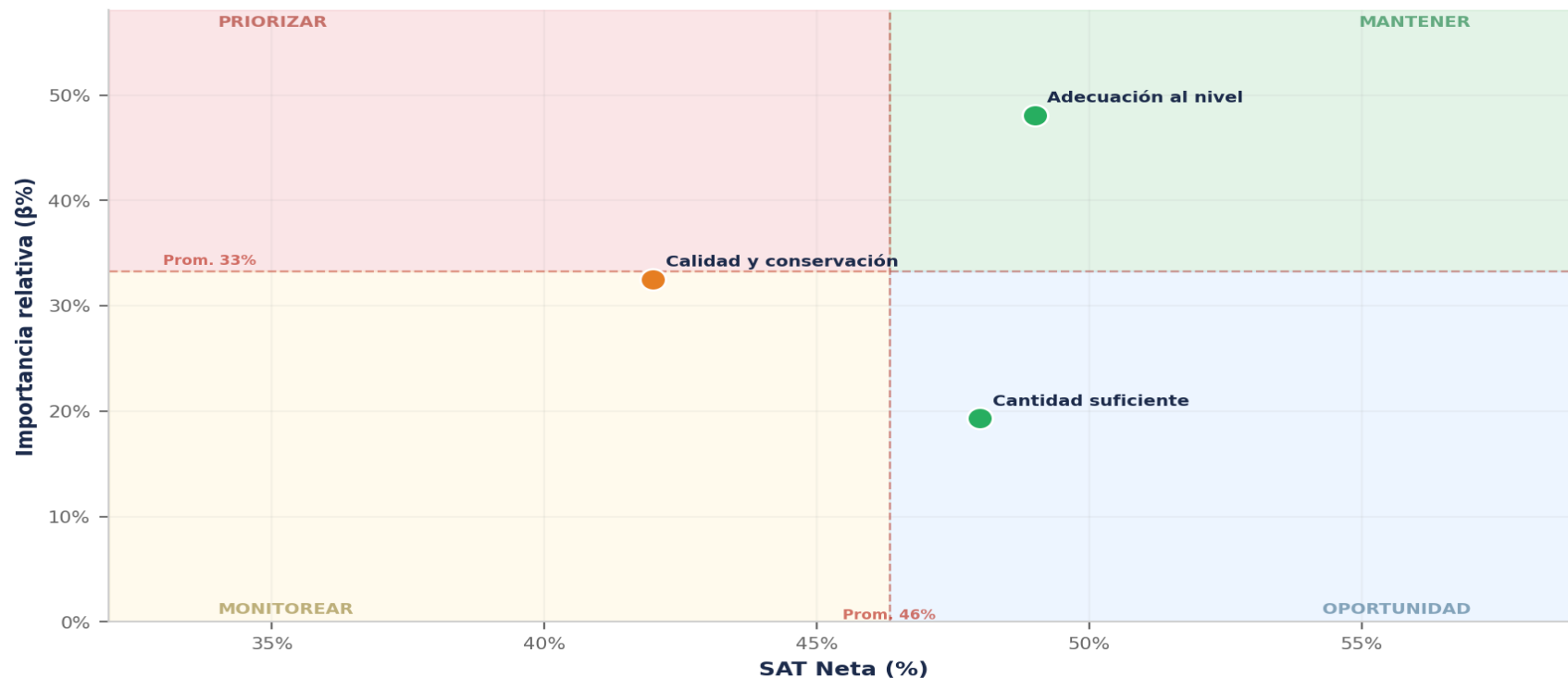


$R^2=0.72$ ($N=551$). Importancia = β estandarizado a 100%.



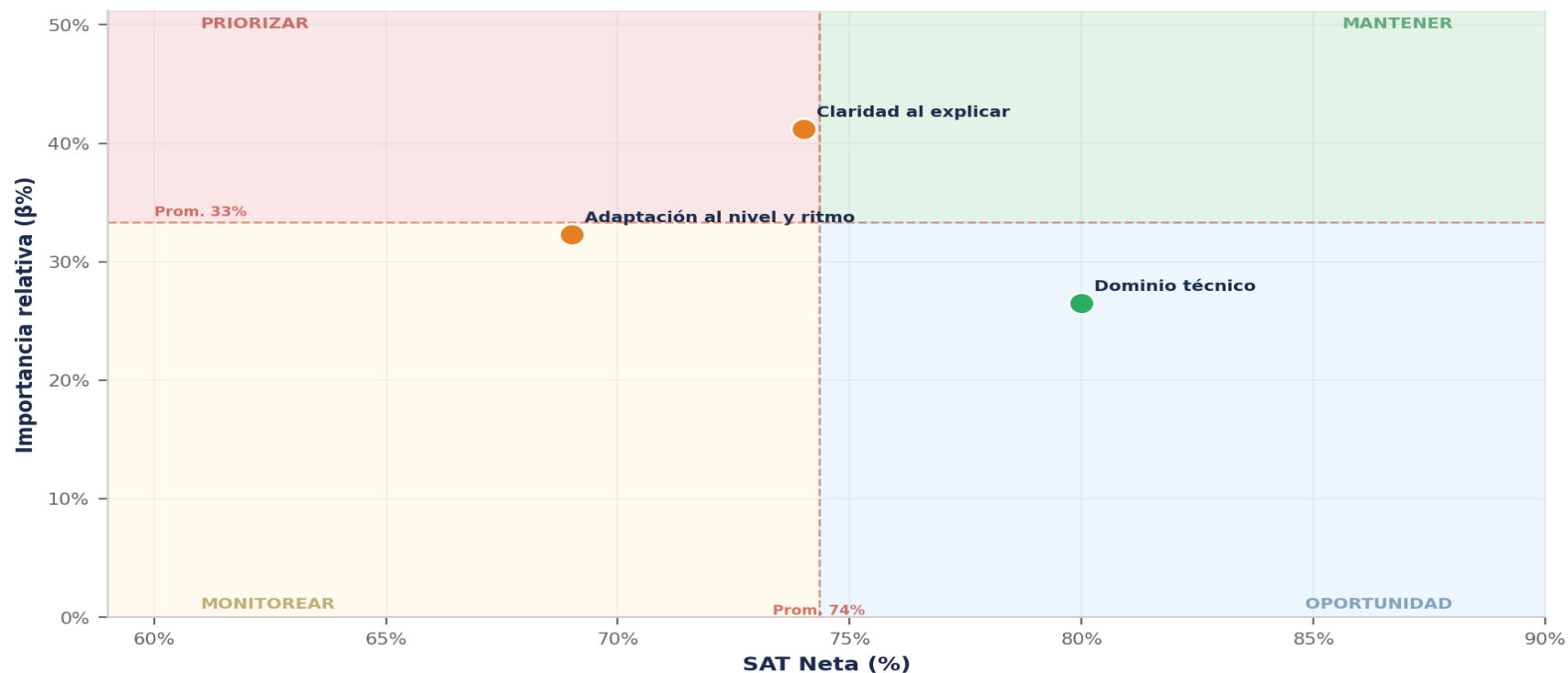
$R^2=0.78$ ($N=569$). Importancia = β estandarizado a 100%.

171 EQUIPAMIENTO E IMPLEMENTOS

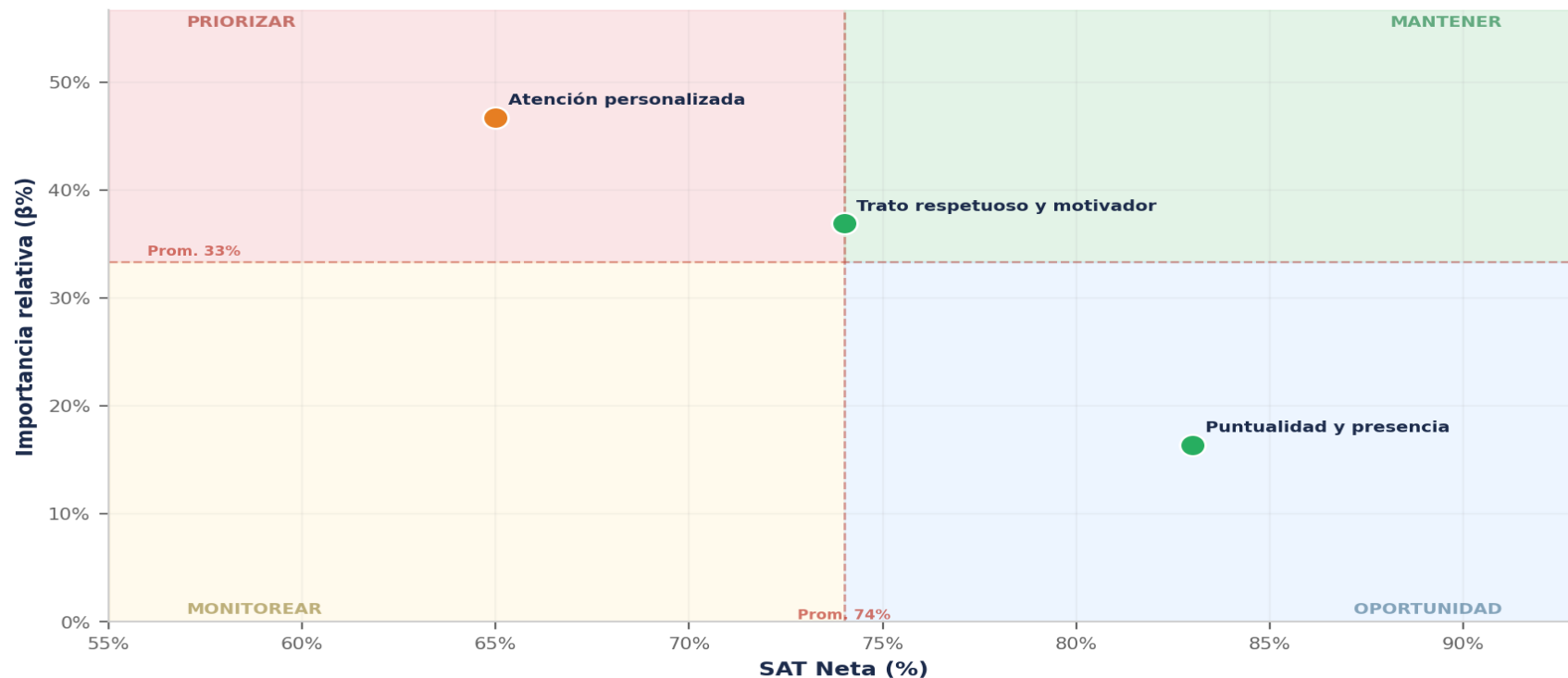


$R^2=0.85$ ($N=552$). Importancia = β estandarizado a 100%.

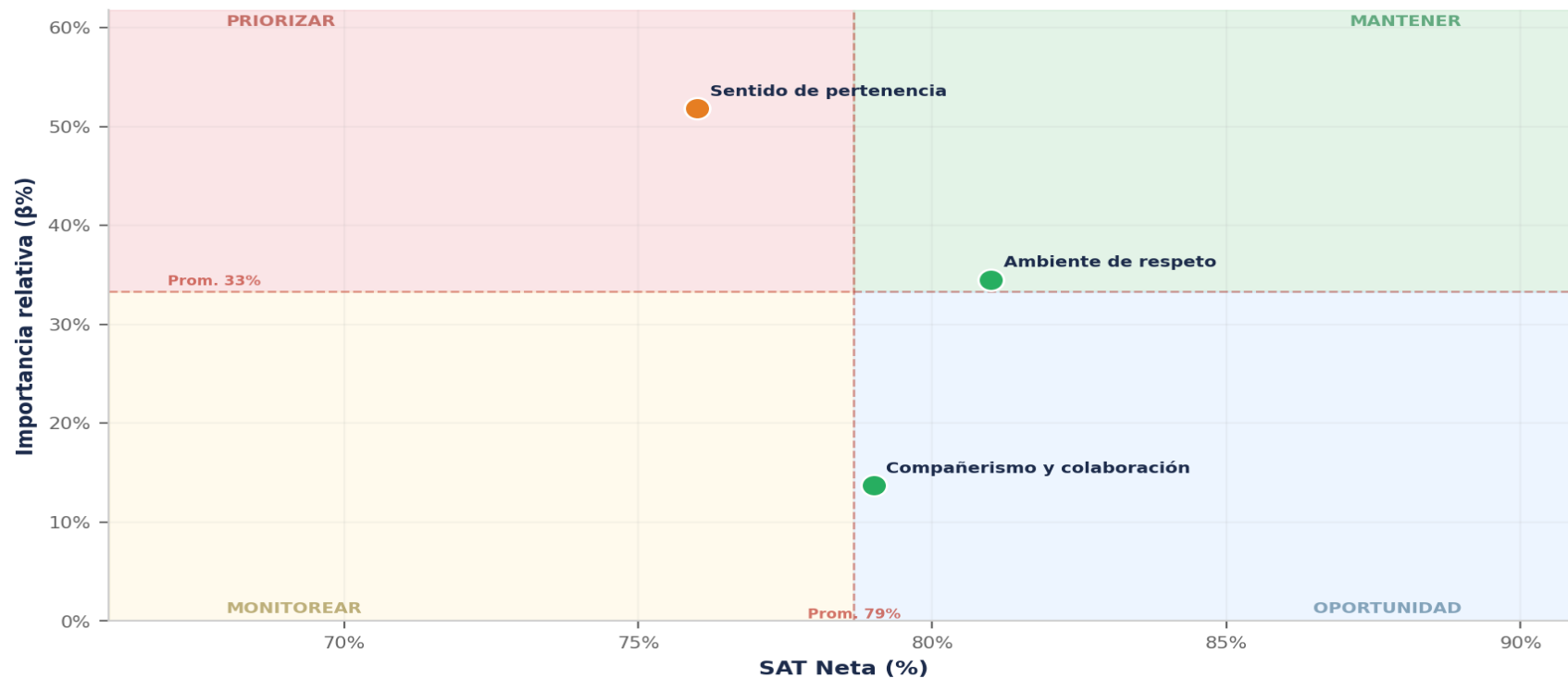
172 COMPETENCIA TÉCNICA PROFESOR



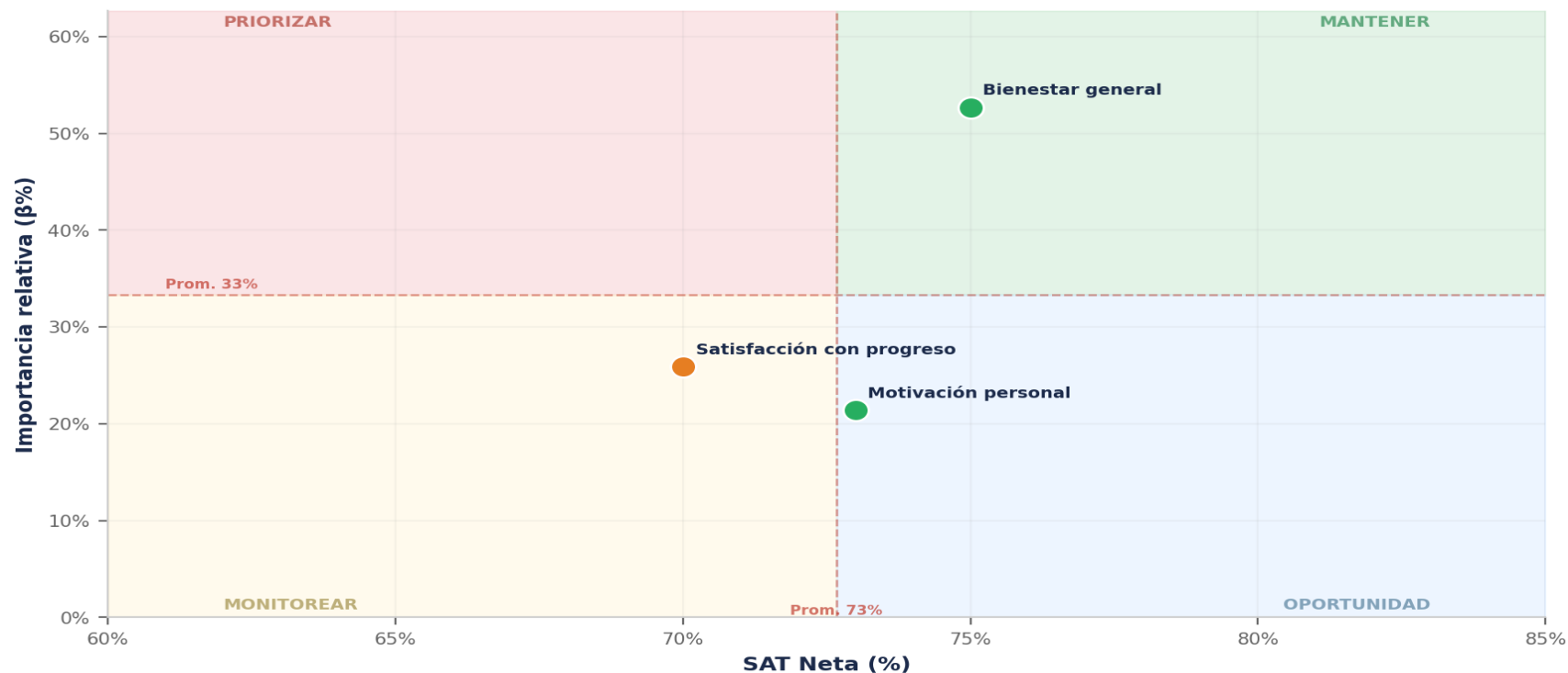
$R^2=0.73$ ($N=520$). Importancia = β estandarizado a 100%.



$R^2=0.83$ ($N=515$). Importancia = β estandarizado a 100%.



$R^2=0.89$ ($N=498$). Importancia = β estandarizado a 100%.



$R^2=0.87$ ($N=473$). Importancia = β estandarizado a 100%.

SATISFACCIÓN GLOBAL FINAL



SATISFACCIÓN GLOBAL FINAL

71 - En términos generales, ¿qué tan satisfecho(a) está con la gestión del Departamento de Deportes durante 2025?

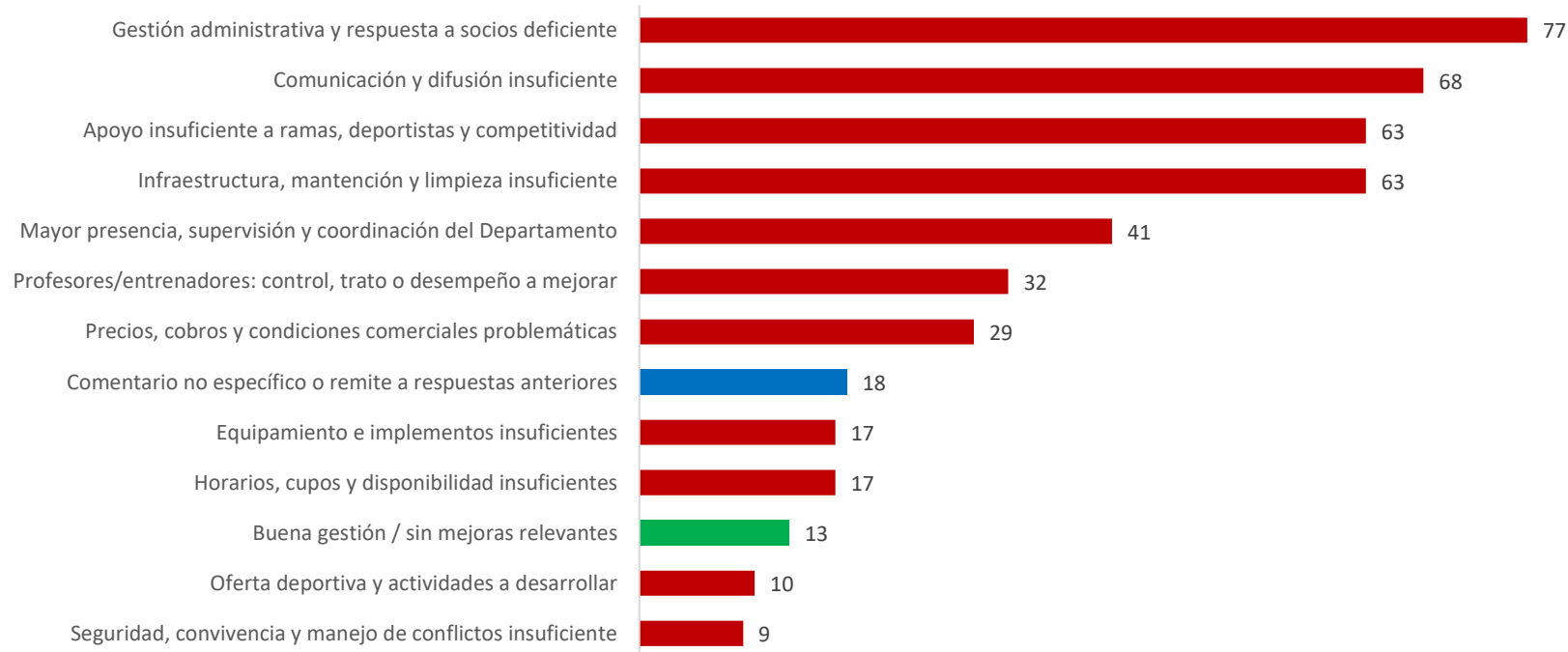


Año 2023

Año 2025

■ Insat (1 - 4) ■ Sat (6 - 7) ▲ Sat. Neta

P72 — ¿Qué aspectos debe mejorar el Departamento de Deportes?



N socios = 250 · N menciones = 463

P72 — ¿Qué aspectos debe mejorar el Departamento de Deportes?

“

Difusión periodística (urgente mejorarla), y mayor preocupación del depto. administración deportiva , para mejorar instalaciones específicamente camarines y baños de piscinas temperadas, asimismo como el lugar en si mismo, de limpieza piscina gimnasia acuática. (vidrios, suelo, etc.)

Que haya una supervisora que controle el funcionamiento de la piscina (limpieza, temperatura etc.) y lo mismo con los camarines y que veamos que haya una preocupación, llevamos 3 meses y ya tenemos problemas con los camarines y eso que se cerró en febrero para la Mantención, pero veo que no se hace nada, incluso tuvieron que cerrar la piscina por qué se estaba saliendo la pintura, para que decir la cantidad de gente que se cayó por no tener un antideslizante, y no sé quién controla los trabajos que llevamos 2 semanas y la pintura volvió a empezar a salir, lo mismo duchas malas y hemos reclamado y nadie hace nada (puertas sin cerrar, pocos colgadores etc.

Deberían enfrentar los problemas. no hacerse oídos sordos hasta que entre en crisis. hace unos años, ya perdimos un equipo completo por la mala gestión oportuna. y de las instalaciones, no esperar a que vengam las autoridades a clausurarla. ser mas proactivo

”

Hallazgo principal

La pregunta global concentra una agenda de gestión concreta: los socios piden menos reacción caso a caso y más rutina de control, seguimiento y planificación.

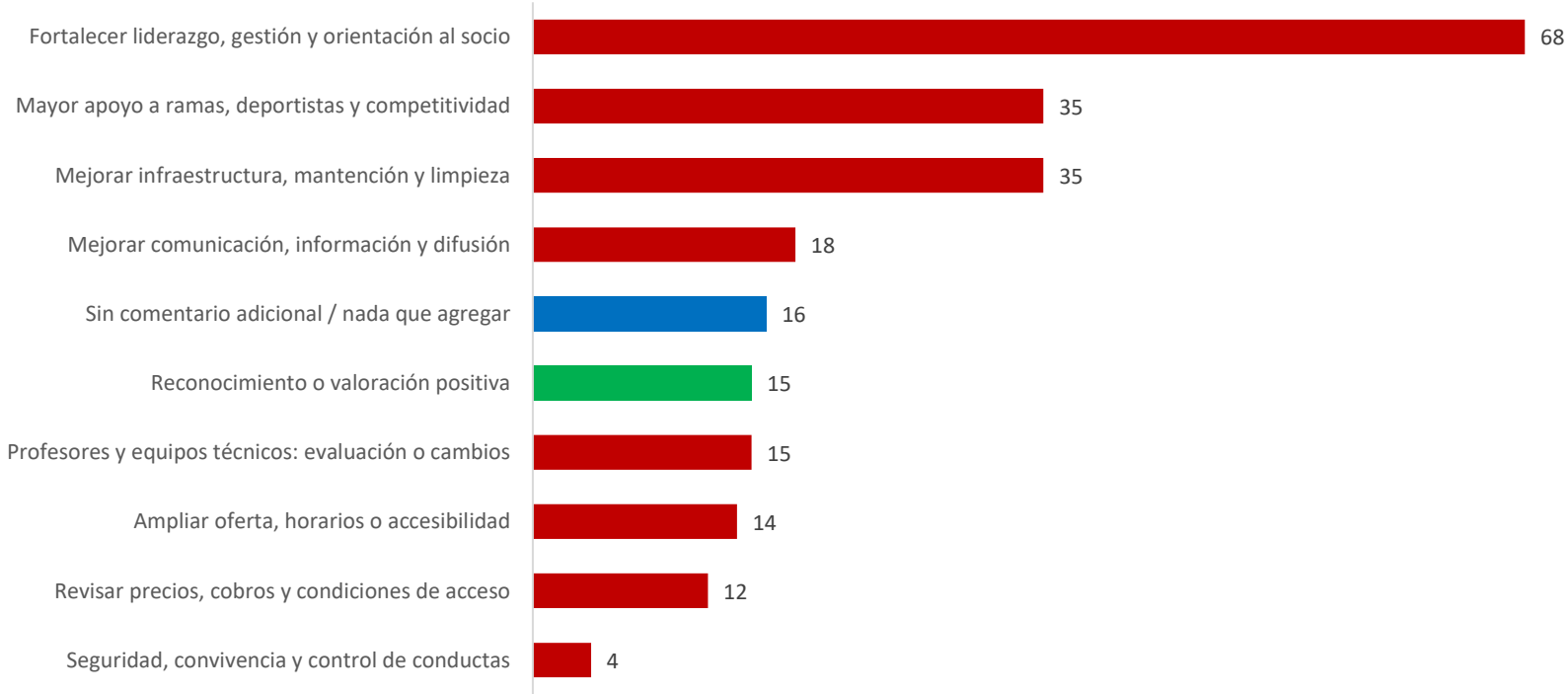
Las menciones vuelven sobre infraestructura, profesores, comunicación, presencia en ramas y prioridad efectiva para quienes practican deporte regularmente.

¿Qué aspectos debe mejorar?

Los comentarios se concentran en:

- 1 Infraestructura y mantención**
Limpieza del polideportivo, cancha sintética, piscina, camarines y baños se repiten como focos visibles.
- 2 Seguimiento a profesores**
Se pide supervisar desempeño, trato, reclamos, puntualidad y calidad técnica.
- 3 Gestión por rama/sección**
Aparece la demanda por reuniones periódicas, diagnóstico por disciplina y acompañamiento a jefaturas técnicas.
- 4 Comunicación y difusión**
La difusión periodística, los canales formales y la comunicación de cambios requieren mayor estándar.
- 5 Prioridad a deportistas**
Se solicita proteger horarios, instalaciones y condiciones de quienes entrenan regularmente en ramas y talleres.

P73 — Comentarios y sugerencias finales para mejorar el Área de Deportes



N socios = 166 · N menciones = 232

P73 — Comentarios y sugerencias finales para mejorar el Área de Deportes

“

La Comisión de Deportes debiera intervenir el Departamento a fondo y hacer cambios esenciales que ayudarían a mejorar todo. No puede ser que haya en un Estadio de Lujo socios y personas que se encarguen de los aseos, mantenciones periódicas y de todo lo que debería recaer en el club para que se pueda llevar a cabo la misión de Hispanidad a través del Deporte.

Mejorar la coordinación y difusión de la información. Entregar más información. Al final del día uno igual tiene que ir presencialmente a la oficina de deportes a preguntar detalles y los horarios no son los mejores o simplemente no están en la oficina.

Tienen que mejorar la gestión en general, no se enteran de los proyectos internos, no colaboran, la comunicación no es fluida, a mi hijo le gustaría viajar y representar al estadio

”

Hallazgo principal

Las sugerencias finales refuerzan una expectativa de mayor conducción institucional.

Los socios no solo piden mejoras puntuales; piden que el área escuche más, intervenga problemas persistentes, cuide la infraestructura y justifique mejor los aumentos de precio mediante mejoras visibles en servicio, profesores e instalaciones.

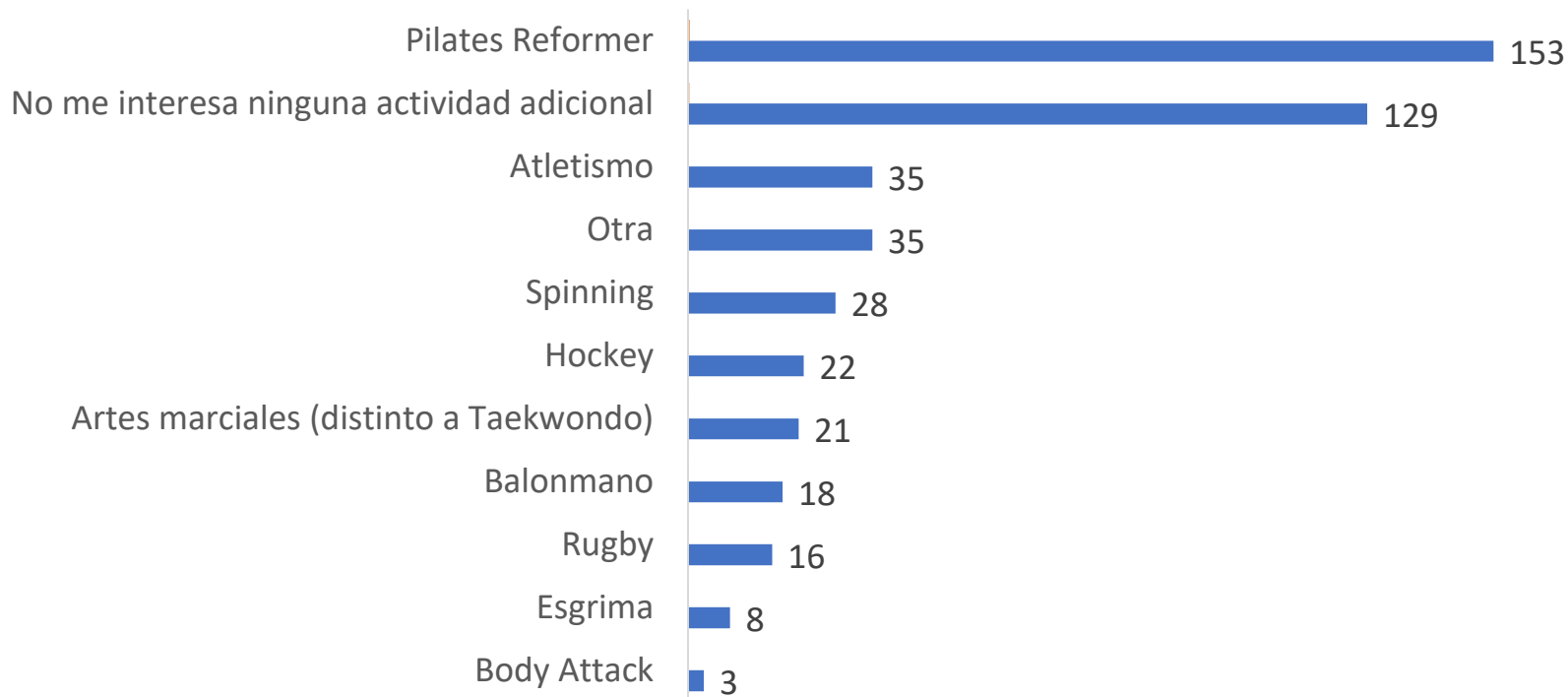
Si desea, agregue algún comentario o sugerencia final para mejorar el Área de Deportes.

Los comentarios se concentran en:

- 1 Escucha activa**
“Escuchar a los deportistas” aparece como una síntesis de la demanda por participación y respuesta.
- 2 Mantención e inversión visible**
Piscina, camarines, polideportivo y espacios deportivos concentran solicitudes de mejora sostenida.
- 3 Coherencia precio-servicio**
Frente a alzas o costos altos, se espera evidencia de mejora en sueldos, equipamiento, profesores e infraestructura.
- 4 Gobierno interno del área**
Algunos comentarios piden cambios de fondo en dirección, control y forma de operar del Departamento.
- 5 Identidad y vida deportiva**
Se refuerza que el Estadio debe cuidar su carácter de club vivo, deportivo, familiar y participativo.

NUEVAS ACTIVIDADES SUGERIDAS

P74-P75 — Actividades deportivas que le gustaría que existieran



Hallazgo principal

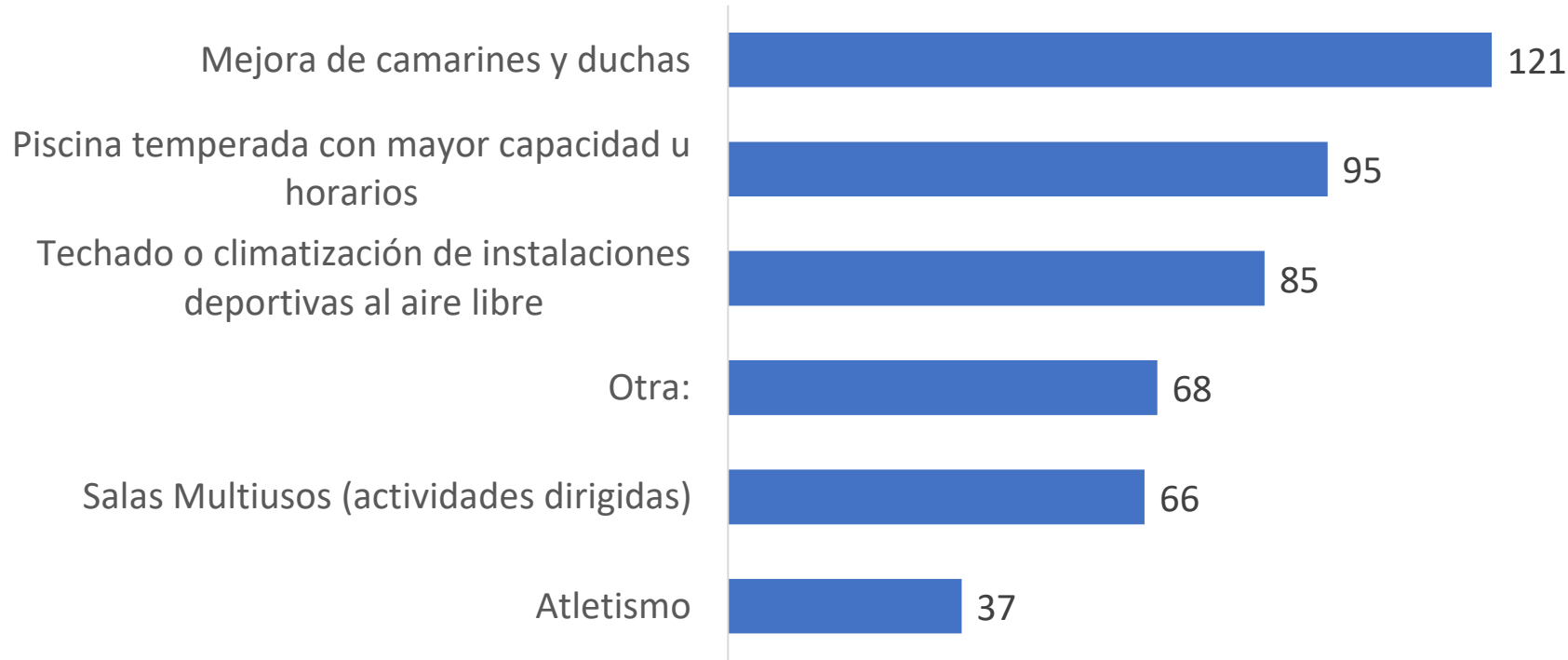
Aunque el volumen de respuestas es menor, la pregunta muestra oportunidades de ampliación de oferta. Las menciones apuntan a actividades complementarias, algunas de tendencia actual y otras asociadas a bienestar, adultos, deporte recreativo o nuevas comunidades de interés.

Por favor indique la actividad deportiva.

Los comentarios se concentran en:

- 1 Disciplinas emergentes**
Triatlón, pádel, vóley playa, baile urbano/freestyle, hockey, rugby o esgrima aparecen como señales de demanda.
- 2 Bienestar y adultos**
Pilates, taichi y alternativas para adultos mayores sugieren una demanda menos competitiva y más saludable.
- 3 Actividades juveniles**
Baile urbano y disciplinas expresivas pueden atraer segmentos jóvenes o menos cubiertos por la oferta tradicional.
- 4 Oferta outdoor**
Triatlón, atletismo, running y vóley playa apuntan a expandir el uso deportivo fuera del formato sala/cancha tradicional.
- 5 Evaluación de factibilidad**
La demanda debe cruzarse con espacio, profesores, inversión requerida y potencial de inscripción.

P76-P77 — Infraestructura deportiva que hace falta en el Estadio



Hallazgo principal

Las respuestas sobre infraestructura muestran una presión por capacidad, climatización y especialización de espacios.

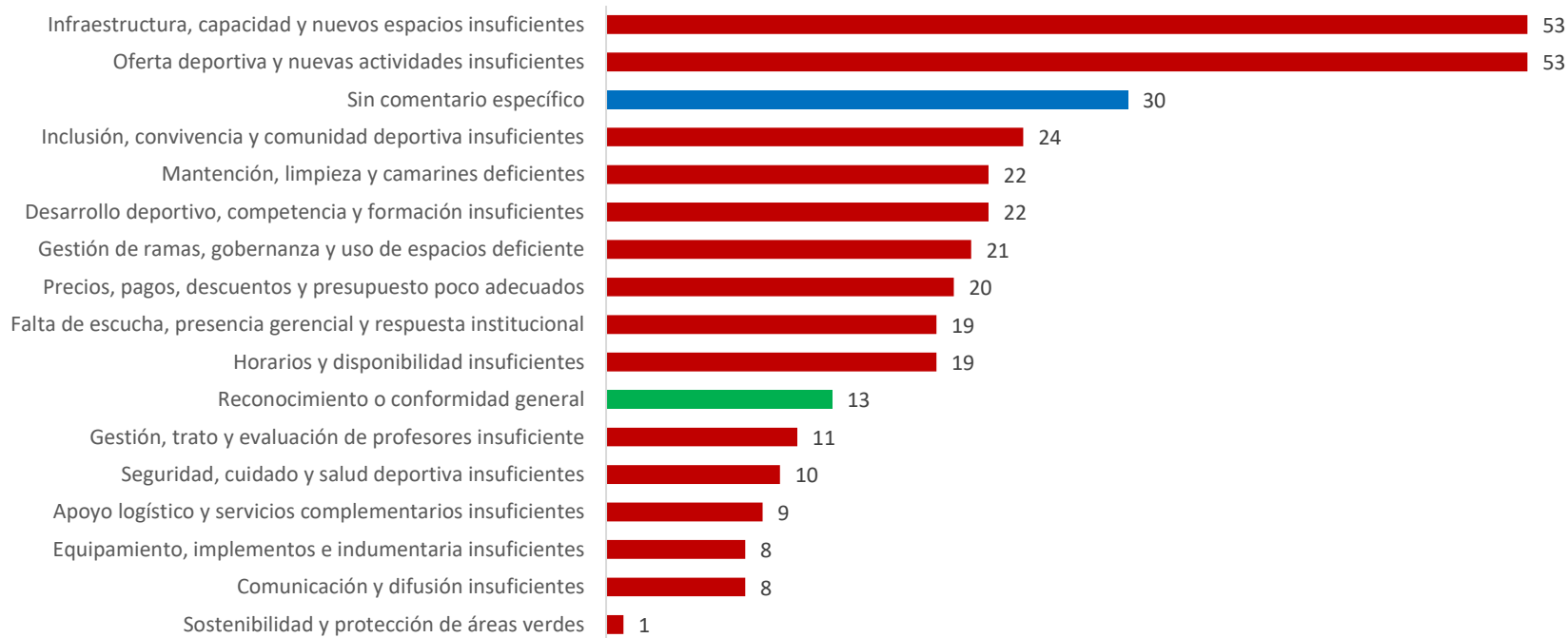
La infraestructura solicitada no es solo “más obras”, sino mejores condiciones para sostener actividades actuales, absorber demanda creciente y reducir dependencia del clima.

Por favor indique la infraestructura.

Los comentarios se concentran en:

- 1 Piscina, camarines y duchas**
Se reiteran necesidades de capacidad, temperatura, comodidad, limpieza y servicios de apoyo.
- 2 Gimnasio y salas**
Se pide un gimnasio más grande, mejores condiciones del polideportivo y salas multiuso para actividades dirigidas.
- 3 Techado y climatización**
Canchas al aire libre, pádel, bolera y otros espacios requieren protección climática.
- 4 Superficies deportivas**
Pasto sintético, Alameda, canchas rápidas y espacios especializados aparecen como demandas concretas.
- 5 Capacidad de crecimiento**
Varias respuestas aluden a límites físicos del Estadio y necesidad de planificar expansión o reconversión de espacios.

P78 — ¿Qué aspectos no considerados en esta encuesta son importantes para usted?



N socios = 192 · N menciones = 352

P78 — ¿Qué aspectos no considerados en esta encuesta son importantes para usted?

“

Creo que con la cantidad de información que genera la actividad deportiva (rendimiento, participantes, edades, etc.), sería provechoso contar con una unidad de estudios de Deporte, que pueda generar estadísticas e incluso pequeñas publicaciones en la revista del estadio u otras revistas. Todo esto con la finalidad de mejorar cada una de las actividades y además posicionar al Estadio Español como líder en esta área.

Creo que es fundamental el techado e idealmente cierre perimetral de la pista de patinaje. En invierno los entrenamientos se hacen muy hostiles tanto para las patinadoras como para los apoderados que tienen que esperarlas. Muchos terminan enfermos por el frío extremo. Además no se puede entrenar en días lluviosos

El aseo de la parte de la piscina temperada, miren los tubos, las ventanas, las plantas de Jacuzzi, todo tiene tierra, y no se limpia. Los baños se rompen las llaves y pasa tiempo sin arreglo, muy deficiente el aseo.

Creo que hay que salir a terreno, no se puede gerenciar desde un escritorio.

”

Hallazgo principal

Esta pregunta abre temas estratégicos que no quedan completamente capturados por las dimensiones operativas: seguridad infantil, rol de profesores, identidad de club, participación de deportistas, ingreso de externos, servicios complementarios y horarios compatibles con la vida laboral.

¿Qué aspectos no considerados en esta encuesta son importantes para el desarrollo de las actividades deportivas en Estadio Español?

Los comentarios se concentran en:

- 1 Seguridad y protección**
Aparecen inquietudes sobre cuidado de niños, trato docente, convivencia, lesiones y responsabilidad institucional.
- 2 Voz de deportistas**
Se solicita escuchar más a quienes practican deporte, no solo a delegados o estructuras formales.
- 3 Identidad del club**
Se cuestiona el rol de externos/refuerzos y la necesidad de proteger el espíritu deportivo y social del Estadio.
- 4 Horarios compatibles**
Se piden clases más tarde para personas que trabajan y alternativas para distintos ciclos de vida.
- 5 Servicios de apoyo**
Kinesiología, primeros auxilios, apoyo a competencias y acompañamiento deportivo aparecen como posibles brechas.

SATISFACCIÓN 2025

Documento preparado especialmente para

